



AJUNTAMENT DE REUS  
GUÀRDIA URBANA



AJUNTAMENT DE REUS  
BENESTAR

L'oficina d'atenció a la víctima  
(OAV)



AJUNTAMENT DE REUS  
GUÀRDIA URBANA



AJUNTAMENT DE REUS  
Regidoria de Serveis Socials

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

## INTRODUCCIÓ

La creixent problemàtica generada pels maltractaments, tant en l'àmbit familiar com pel que fa a la violència de gènere, l'Ajuntament de Reus va considerar convenient la creació de l'oficina d'Atenció a la Víctima (OAV), punt de treball d'atenció immediata per aquelles persones, ciutadans i ciutadanes de Reus que pateixen aquestes situacions, una atenció coordinada amb tots els agents socials implicats.





AJUNTAMENT DE REUS  
GUÀRDIA URBANA



AJUNTAMENT DE REUS  
Regidoria de Serveis Socials

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

## INTRODUCCIÓ

És per això que es fa necessària i obligada per llei, la coordinació i la suma d'esforços de tots aquests agents socials que d'una manera o l'altra, tenen relació amb aquest tema: Treballadors de l'àmbit de la justícia, de serveis socials, de sanitat, policies, etc..

Només la coordinació pot permetre un treball eficaç, tant en la prevenció, com en la detecció i persecució d'aquests delictes.

La informació i la formació de tot el personal és una condició indispensable per un bon abordatge del problema.



AJUNTAMENT DE REUS  
GUÀRDIA URBANA



AJUNTAMENT DE REUS  
Regidoria de Serveis Socials

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

## INTRODUCCIÓ

D'aquesta manera sorgeix l'OAV com a punt de referència i primera acollida urgent de les persones en situació de violència.

L'OAV forma part de la xarxa d'Atenció Social Primària de la ciutat. S'inclou dins la xarxa d'atenció a persones víctimes de maltractament i segueix el Protocol d'actuació en temes de maltractaments i violència familiar.





## PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Els principis generals d'actuació de cara a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar s'han d'assentar en:

- **PROTECCIÓ DEL MENOR**

Actuació encaminada a la protecció de l'interès superior del menor.





## PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Els principis generals d'actuació de cara a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar s'han d'assentar en:

### ■ COORDINACIÓ

Actuació unificada de les institucions que intervenen en el protocol.





## PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Els principis generals d'actuació de cara a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar s'han d'assentar en:

### ■ AGILITZACIÓ

Intervenció immediata en el moment que es detecta la situació de maltractament o abús i actuació que tendeix a evitar la dilatació dels procediments.





## PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Els principis generals d'actuació de cara a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar s'han d'assentar en:

### ■ MÍNIMA INTERVENCIÓ

Evitar que la víctima hagi de ser sotmesa a actuacions repetitives i, en cas del menor, respectar la preeminència del procediment judicial, amb la garantia dels principis de contradicció i immediació de les proves.







## PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Els principis generals d'actuació de cara a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar s'han d'assentar en:

### ■ GARANTIES D'ASSISTÈNCIA

Assistència a les víctimes de maltractament mitjançant una sèrie de serveis i recursos que permetin l'allunyament de la víctima de la situació de violència i la seva reincorporació posterior a la societat.





## PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Els principis generals d'actuació de cara a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar s'han d'assentar en:

### ■ ASSEGURAR LA INFORMACIÓ

La informació i els mitjans necessaris perquè les víctimes que vulguin presentar denúncia puguin ser ateses per equips jurídics especialitzats i de la policia, que els proporcionin un tracte adequat a les circumstàncies durant tot el procediment.





## PRINCIPIS GENERALS D'ACTUACIÓ

Els principis generals d'actuació de cara a les víctimes de la violència de gènere i de l'entorn familiar s'han d'assentar en:

### ■ PROMOURE ACCIONS SENSIBILITZADORES I EDUCATIVES

A fi de crear el rebuig social necessari contra la violència i de trametre models de relació assentats en la igualtat i el respecte mutu i en el diàleg com a via de resolució dels conflictes.





## A QUI S'ADREÇA

A totes les persones que tinguin qualsevol tipus de problema de violència i/o maltractament i s'adrecin al servei: menors, gent gran, dones, persones amb disminució...





AJUNTAMENT DE REUS  
GUÀRDIA URBANA



AJUNTAMENT DE REUS  
Regidoria de Serveis Socials

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

## QUÈ OFEREIX



Acollida a la víctima

Informació, orientació i suport social

Assessorament Legal

Recollida de la denúncia si cal

Acompanyament en cas de necessitat

Suport psicològic si cal

Prevenió, formació i sensibilització

Control ordres judicials de protecció



AJUNTAMENT DE REUS  
GUÀRDIA URBANA



AJUNTAMENT DE REUS  
Regidoria de Serveis Socials

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

## COM ES POT ACCEDIR

- L'Oficina d'Atenció a la Víctima està ubicada a les dependències de la Guardia Urbana de Reus, situades a l'Avinguda Marià Fortuny, 27, CP 43204.
- TELF.: **977 010 092.** Extensió 2318





## POSSIBLES VIES D'ARRIBADA

La persona s'adreça personalment a l'OAV i s'inicia el procés

Es rep un avís a la GU denunciant un cas de violència domèstica i una patrulla es dirigeix al lloc dels fets per traslladar a la víctima a l'OAV i prendre les mesures adients respecte al maltractador.

La persona pot venir derivada per un servei municipal, l'hospital i per qualsevol altre institució o entitat de la ciutat.



AJUNTAMENT DE REUS  
GUÀRDIA URBANA



AJUNTAMENT DE REUS  
Regidoria de Serveis Socials

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

## PROFESSIONALS QUE COMPOSEN EL SERVEI

- El servei es prestarà durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.







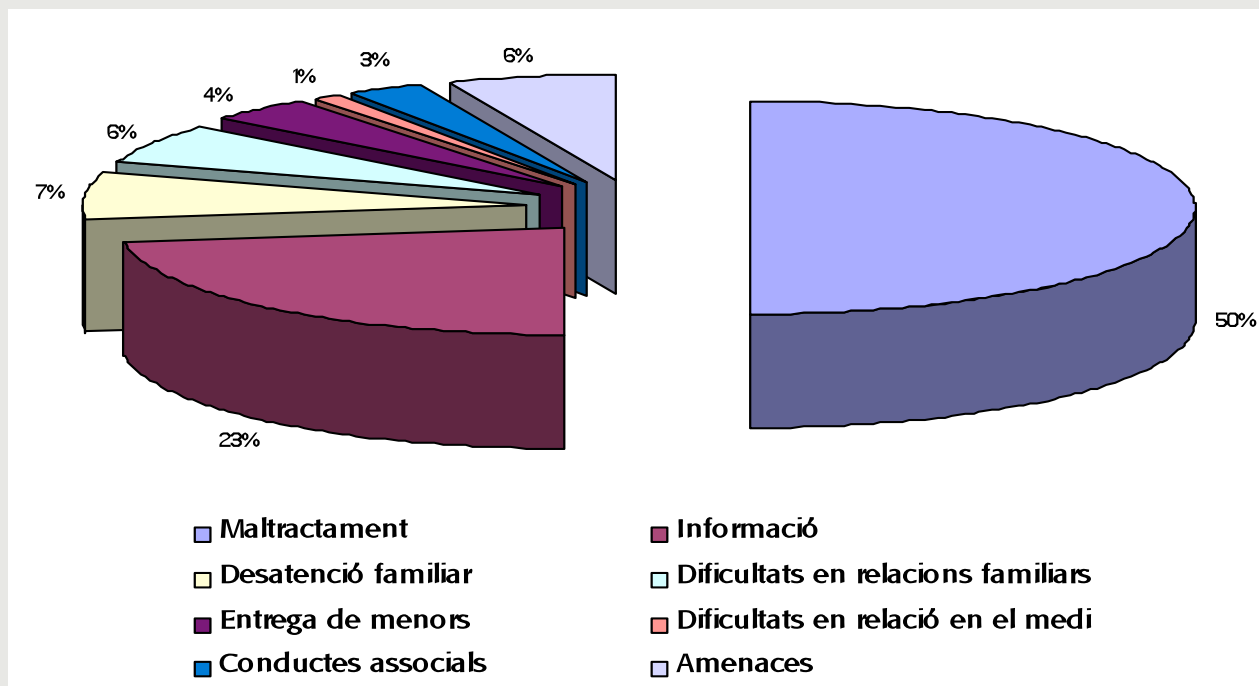
## PROFESSIONALS QUE COMPOSEN EL SERVEI

- L'horari de l'oficina, presencialment, és de dilluns a divendres de 8h a 21 h. El servei es cobrirà per dues treballadores socials juntament amb la GU.
- De 21h a 8h el servei es cobrirà per dues psicòlogues telefònicament, presenciant-se a les dependències en cas de necessitat.
- En horari d'oficina es compta també amb el suport de la Psicòloga de SINASS.



## DADES

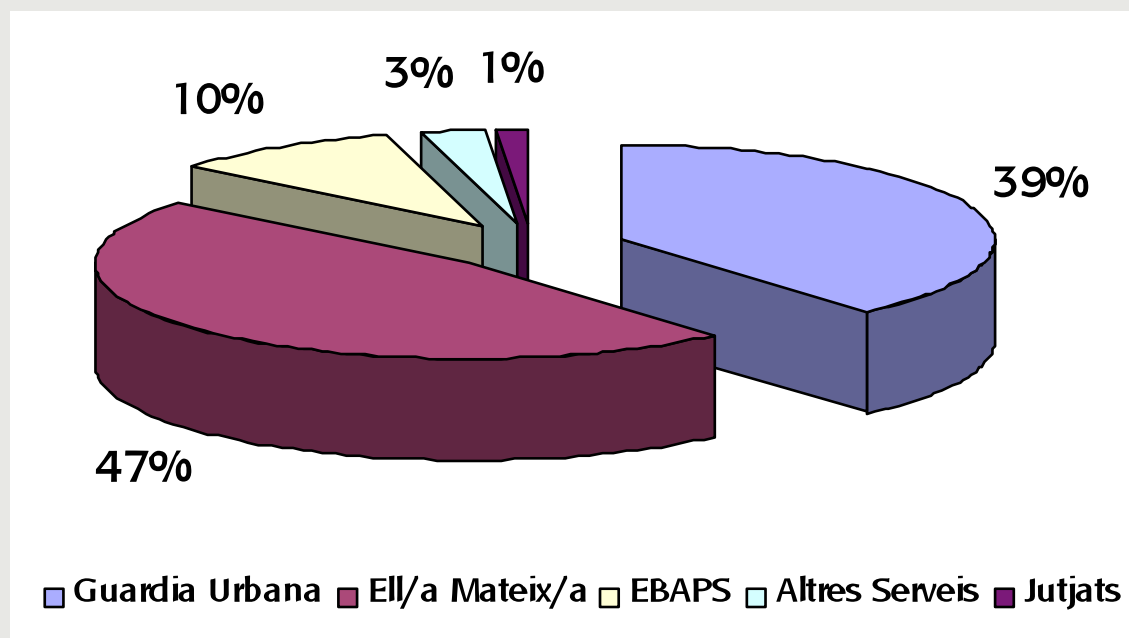
### Motiu pel qual venen al servei





## DADES

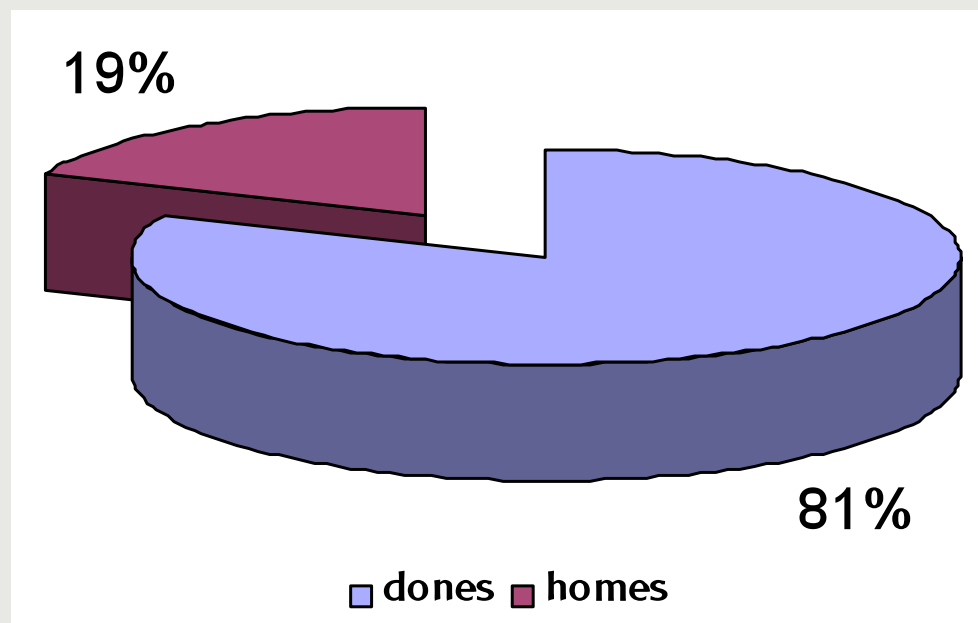
### Segons origen d'entrada





## DADES

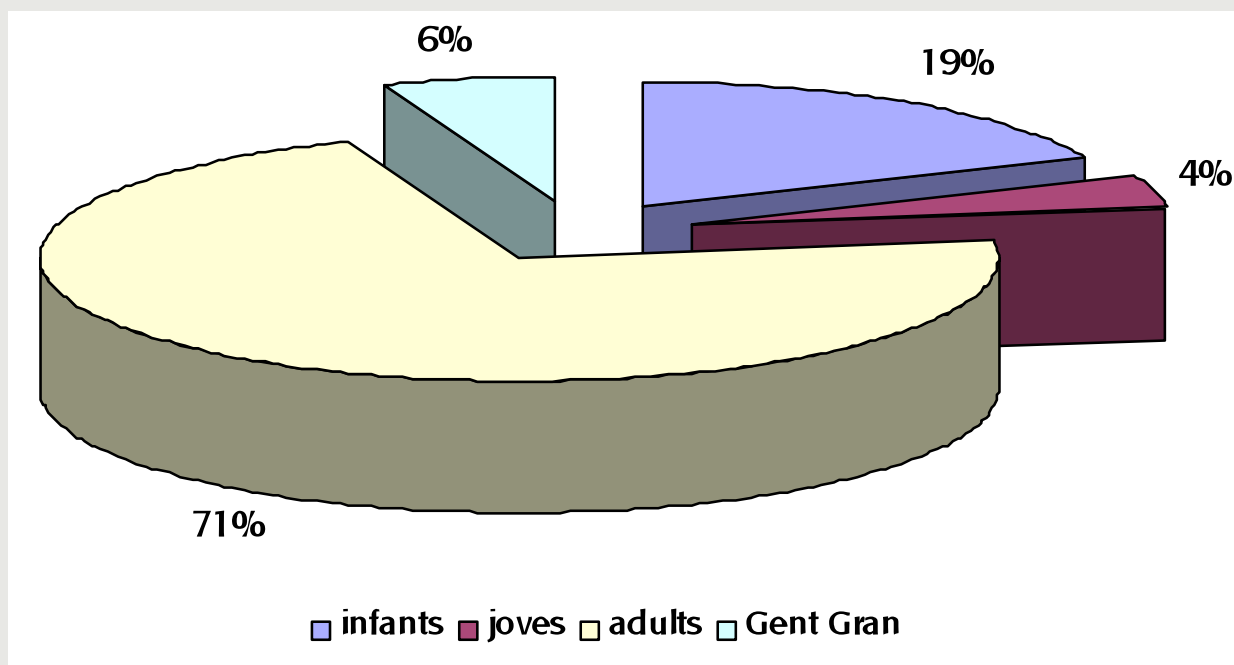
### Distribució per sexe





## DADES

### Distribució per edats





*Oficina d'Atenció a la Víctima - Comissaria Central de la Guàrdia Urbana*

Regidoria de la Guàrdia Urbana  
Regidoria de Serveis Socials