

# MEMÒRIA DE MANDAT

Acció de govern  
Reus 2015-2019



AJUNTAMENT DE REUS

> EQUIP DE GOVERN



**Carles Pellicer**  
Alcalde  
PDeCAT-CIU



**Montserrat Vilella**  
Primera tinent d'alcalde  
Regidora de Benestar Social  
PDeCAT-CIU



**Noemí Llauredó**  
Segona tinent d'alcalde  
Regidora de Salut  
ERC -MES-MDC-AVANCEM-AM



**Hipòlit Monseny**  
Tercer tinent d'alcalde  
Regidor de Via Pública  
PDeCAT-CIU



**Jordi Cervera**  
Quart tinent d'alcalde  
Regidor d'Esports  
ARA REUS



**Marc Arza**  
Regidor d'Urbanisme i  
Promoció econòmica  
PDeCAT-CIU



**M. Dolors Sardà**  
Regidora d'Ensenyament  
i Política Lingüística  
PDeCAT-CIU



**Joaquim Enrech**  
Regidor d'Hisenda i Recursos  
Generals i Seguretat Ciutadana  
PDeCAT-CIU



**Montserrat Caelles**  
Regidora de Cultura i  
Projecció de Ciutat  
PDeCAT-CIU



**Montserrat Flores**  
Regidora de Participació,  
Ciutadania i Transparència  
ERC -MÉS-MDC-AVANCEM-AM



**Daniel Rubio**  
Regidor de Medi Ambient,  
Ocupació i Recursos Humans  
ARA REUS

> OPOSICIÓ



**Marta Llorens**  
CUP - PA



**Edgar Fernández**  
CU -PA



**Mariona Quadrada**  
CUP - PA



**Oriol Ciurana**  
CUP - PA



**Marta Puig**  
CUP - PA



**Miquel Reverte**  
CUP - PA



**Juan Carlos Sánchez**  
C's



**Damián Morales**  
C's



**Guillermo Figueras**  
C's



**Josefa Labrador**  
C's



**Andreu Martí**  
PSC-PMC



**Ana Isabel Martínez**  
PSC-PMC



**Sandra Guaita**  
PSC-PMC



**Carmen Pozuelo**  
PSC-PMC



**Sebastià Domènech**  
PP



**Dolors Compte**  
PP

**David Vidal** - CUP  
**Xavier Angelergues** - CUP  
**Francesc Vallès** - PSC  
**Núria Borrell** - PSC  
**Joan Guix** - ERC  
**Misericòrdia Fargas** - ARA REUS



# Memòria de mandat

## Reus 2015-2019

En les pàgines que trobareu a continuació hem traçat el gruix d'una part de la transformació que ha viscut Reus en els darrers anys. És el resum de l'acció de govern d'una ciutat que en aquest període ha assumit, des de l'Ajuntament, reptes destacats, com el d'avançar en el plantejament de les smart cities o en la construcció de la convivència i del bon veïnatge a tots els barris.

Aquest esbós del Reus actual respon a l'obligació de donar compte del que ha estat la tasca del govern municipal, però sobretot de fer visible, més enllà de les competències de cada àrea o regidoria, un projecte de ciutat compartit que hem anat construint al voltant de tres eixos prioritaris: els serveis a les persones, la projecció exterior de la ciutat i la dinamització econòmica.

Tres eixos centrals que expliquen la realitat d'una ciutat profundament compromesa amb la dinàmica del seu entorn, amb una clara voluntat de fer-se present en esferes d'activitat molt àmplies, i amb una aposta permanent per l'atenció a les persones. Una ciutat, en definitiva, que ha fet dels seus valors històrics arguments plenament actualitzats per assumir amb garanties d'èxit nous projectes col·lectius orientats a la generació d'oportunitats i al benestar.

Via pública	4
Urbanisme	6
Habitatge	8
Projectes de ciutat	10
Medi ambient	12
Aigües de Reus	14
Serveis funeraris	15
Benestar Social	16
Participació	18
Ciutadania	20
Ensenyament	22
Salut	23
Inversions	24
Seguretat	26
Hisenda	28
Cultura	30
CCC 2017	32
Projecció de ciutat	34
Esports	36
Promoció econòmica	38
Ocupació	40
FiraReus	41
Mercats Municipals	42
Mobilitat	44
Transparència / Smart City	46

# INVERSIONS CONCRETES I NECESSÀRIES PER POSAR LA CIUTAT AL DIA

Les accions a la via pública s'han centrat en un seguit de millores per fer de la ciutat un lloc més agradable per passejar, conduir i dur a terme la vida quotidiana.



## Enjardinament i creació de noves zones verdes

- ☉ Enjardinament i remodelació parc Juroca
- ☉ Enjardinament rotonda Av. de Falset amb carrer Joan Fuster (Mas de les Ànimes)
- ☉ Urbanització i enjardinament de l'accés de l'Institut Escola Pi del Burgar
- ☉ Enjardinament de la rotonda Av. dels Països Catalans
- ☉ Remodelació zona verda plaça de la Sagrada Família (Barri Gaudí)
- ☉ Plantació arbrat ombra a la plaça Joaquim Sorolla (urbanització Pelai)
- ☉ Plantació plataners als passejos Prim i Sunyer
- ☉ Enjardinament parcel·la urbanització Blancafort
- ☉ Plantació de 100 arbres nous a diferents punts



## Accions per una mobilitat més segura

- 🚦 Nova rotonda a la plaça Villarroel
- 🚦 Rotonda carrer d'Astorga
- 🚦 Nova il·leta creuant riera Miró-carrer Dom Bosco
- 🚦 Rotonda Ramon J. Sender
- 🚦 Rotonda Av. Marià Fortuny (entre els carrers Ventura Gassol i Dom Bosco)
- 🚦 Nova mitjana Av. de Falset
- 🚦 Tanques mitjana Av. Onze de Setembre
- 🚦 Mitjana carrer de Mas Abelló amb Mas Pellicer
- 🚦 Rambletes Barri Montserrat. Urbanització del Barranc de l'Escorial
- 🚦 Millores entorn avinguda Sant Jordi i Av. Onze de Setembre
- 🚦 Il·luminació passos de vianants
- 🚦 Nova placeta cruïlla carrers Sardà-Riera Miró-Roser
- 🚦 Nova senyalització entorn centres escolars
- 🚦 Nova tanca avinguda Onze de Setembre



## Millores d'asfaltat

- > Urbanització Camí de Valls
- > Camí de l'entorn de l'Escola La Vitxeta
- > Raval de Santa Anna i carrer de Salvador Espriu
- > Plaça del Pintor Fortuny
- > Plaça de la Llibertat
- > Carrer de Castellvell
- > Passeig de Sunyer
- > Passeig de Prim
- > Carrer d'Andreu de Bofarull
- > Plaça de la Pastoreta
- > Carrer de Misericòrdia
- > Carrer de Cabrera
- > Carrer de Lepant
- > Av. de Pere el Cerimoniós
- > Riera Miró i d'Aragó
- > Av. del President Companys
- > Passeig de Mata
- > Camí de Riudoms



S'ubiquen **200 cendrers** a papereres per afavorir el civisme dels fumadors

## Remodelació de carrers i voreres

- 🚧 Remodelació carrer Balmes
- 🚧 Urbanització voreres carrer de Tetuan
- 🚧 Urbanització voreres carrer de Lepant
- 🚧 Urbanització voreres carrer del Treball
- 🚧 Urbanització passos de vianants i voreres carrer dels Pirineus amb carrer del Montsant
- 🚧 Nova vorera i carril bici a la carretera de Cambrils
- 🚧 Nova vorera i carril bici al Barri Mas Pellicer
- 🚧 Remodelació carrer Alt de Sant Pere
- 🚧 Remodelació carrer de la Victòria i els trams dels carrers Verge Maria i Joan Martell
- 🚧 Arranjament de voreres dels carrers: Jaume Vidal i Alcover, Antònia Fabra i Ribas, Mallorca i Jònic, carrer Vilafortuny, Plaça del Nucli, Doctor Ferran, carrer de l'Escorxador, carrer Doctor Frias, camí de Riudoms, av. de Falset, av. Doctor Vila-seca
- 🚧 Avinguda de Sant Jordi
- 🚧 Avinguda de l'Onze de Setembre
- 🚧 Camí carretera Tarragona – Mas Carpa
- 🚧 Reparació paviment als carrers del nucli antic: de la Concepció, Racona, de l'Abadia, plaça del Mercadal, carrer del Galió, d'Aleus, de la Galera, Barreres, de Pubill Oriol, d'en Vilar, de Rosich, de Santa Anna, Monterols i a la plaça de la Farinera.

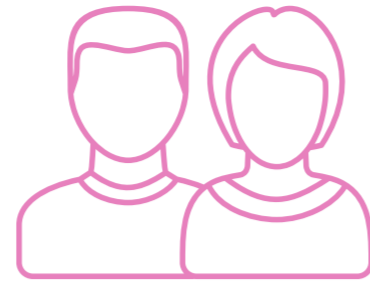


**2,3 M€**  
en inversions de millora de via pública durant l'estiu del 2018

S'han instal·lat **40 noves papereres especials** per dipositar els excrements de gossos



# CONSTRUIR UNA CIUTAT PENSANT EN LES PERSONES



Les accions que s'estan desenvolupant de planejament urbanístic estan orientades en una direcció molt clara: fer una ciutat que

encara sigui més per a les persones. Una metròpolis compatible amb el vehicle però on les actuacions urbanístiques afavoreixin un

entorn urbà amable, integrador i capaç d'acollir diferents usos. Una ciutat a escala humana.

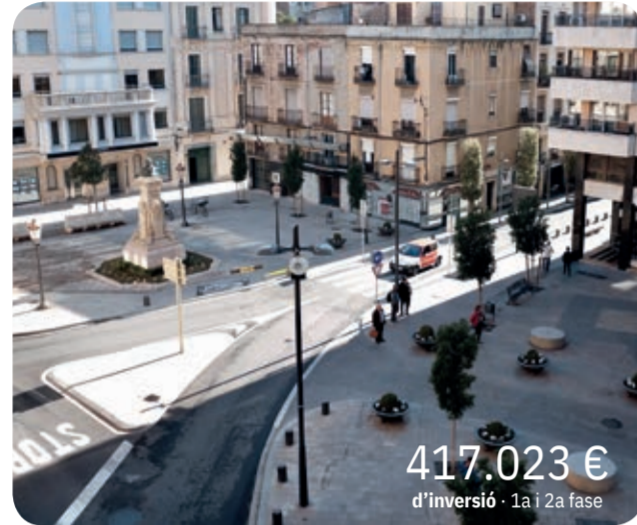


## La nova plaça de la Sang

El projecte resol tant l'estat d'envelliment que presenten els vials com els problemes de circulació, amb una reordenació que eixampla al màxim l'espai destinat als vianants.

### Amb aquesta obra aconseguim:

- > Convertir la plaça de la Puríssima Sang en un **espai per a vianants**
- > Convertir el carreró de la Puríssima Sang en un **carrer a un sol nivell** amb prioritat per a les persones
- > **Ampliar les voreres** del carrer d'Arnavat i Vilaró



## La remodelació de la plaça de Catalunya

El treball a l'entorn de la plaça de Catalunya han permès que la ciutadania guanyi un nou espai.

### L'objectiu de l'obra ha estat:

- > Donar el **protagonisme als vianants** per sobre dels vehicles
- > **Voreres més amples** i a un sol nivell que permetin donar continuïtat al Tomb de Ravals
- > Poder **passejar sense interrupció** entre el raval del Pallol i el raval de Santa Anna.



## La transformació urbanística de Mas Mainer

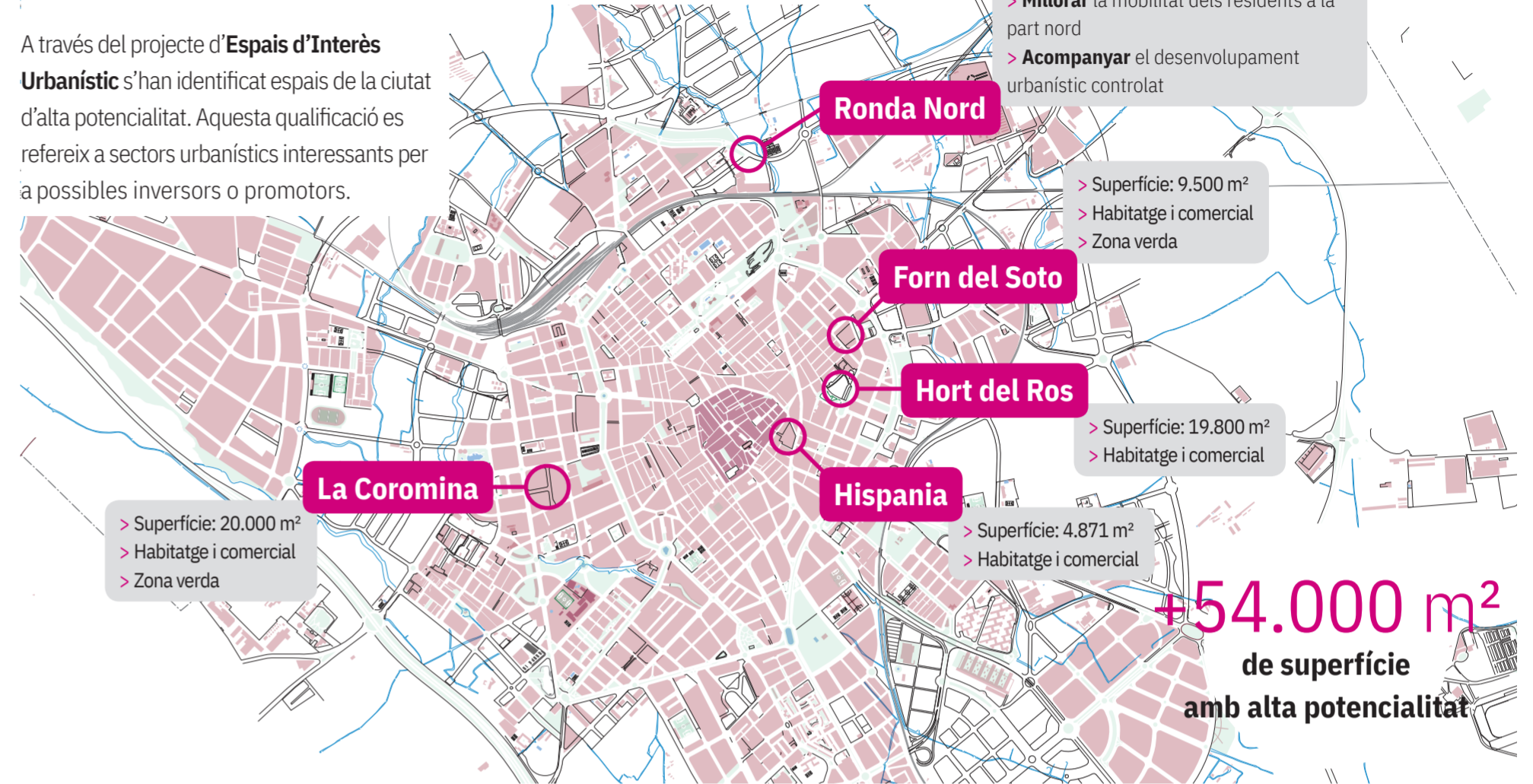
L'impuls del Pla de Millora Urbana 6.01 Mas Mainer de Reus ha reordenat la zona nord de la ciutat i ha generat més serveis per a la ciutadania.

### Un nou espai d'oci urbà

- > Zona verda de 5.970 m<sup>2</sup>, zona esportiva i parc infantil
- Millores en mobilitat**
- > Una **gran rotonda** que ha permès l'eliminació d'un dels darrers creuaments amb semàfor
- > **Nova vorera** de l'avinguda Onze de Setembre amb carril bici

# ESP AIS DE CREIXEMENT, REL·LIGANT LA TRAMA URBANA

A través del projecte d'**Espais d'Interès Urbanístic** s'han identificat espais de la ciutat d'alta potencialitat. Aquesta qualificació es refereix a sectors urbanístics interessants per a possibles inversors o promotors.



## El pla de la Bicicleta comença a pedalar

El Pla Específic de la Bicicleta esdevé un full de ruta de la mobilitat ciclista, que integra tots aquells aspectes que poden incidir d'alguna manera en l'ús de la bicicleta, amb el propòsit final d'incrementar-ne l'ús i convertir-la en una de les principals alternatives al vehicle privat, en coherència amb el Pla de Mobilitat Urbana de Reus.

### El pla dibuixa 3 grans fases:

- 1. millorar** les connexions del centre amb les grans infraestructures de mobilitat com són l'estació de trens i la d'autobusos
- 2. incorporar** noves connexions nord-sud de la ciutat creant eixos de circulació amb l'hospital i la zona universitària de Bellissens.
- 3. pacificar** les zones residencials de la perifèria de Reus, així com continuar el carril bici del polígon Agro-Reus.



## Primers treballs del pla específic de la bicicleta

- 🚲 Connexió dels passejos amb l'estació de tren.
- 🚲 Connexió de l'estació d'autobusos amb el carril bici del parc Mas Iglesias.
- 🚲 Reforç de la senyalització a les zones 30.

### Actuacions executades per afavorir l'ús de la bicicleta:

- 1. Aparcaments** per a bicicletes als pàrquings municipals
- 2. Reforç de la senyalització** de via preferent per a bicicletes al Tomb de Ravals
- Instal·lació **d'aparcabicletes**
- Carril bici** per connectar amb el Tecnoparc
- Carril bici** a l'avinguda de Falset
- Edició **guia Bici Reus**
- Celebració del **6e Congrés Internacional de la Bicicleta**, maig de 2017

**35 km**  
carrils bici

**2,14 M €**  
inversió global



## Més de 1,3 milions d'€ d'inversió al barri Sol i Vista

### Pla de Barris

- > El projecte contempla la **remodelació** dels carrers d'Entença, Almirall Requesens, Roger de Llúria i trams del carrer Nelson Mandela.
- > **Eliminació** de les barreres arquitectòniques i major accessibilitat dels vianants.
- > **Increment de places** d'aparcament a la plaça de Nelson Mandela, el raval Sol i Vista i al carrer Almirall Requesens.
- > **Millora** de la xarxa elèctrica a càrrec de FECSA-Endesa.
- > **Renovació** de la xarxa de sanejament i aigües pluvials a càrrec d'Aigües de Reus.

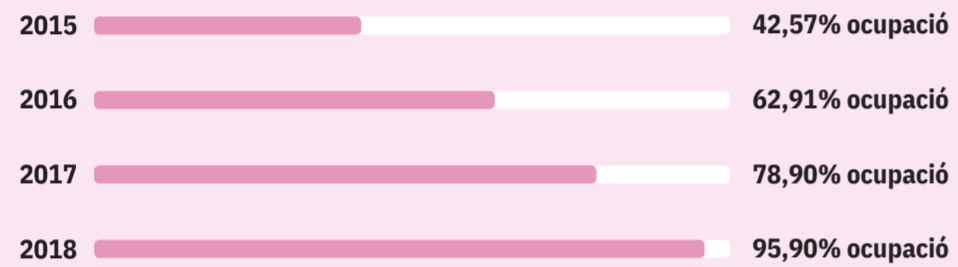


# IMPULS A L'HABITATGE SOCIAL

Els esforços de l'Ajuntament de Reus per garantir un habitatge digne s'han centrat en fomentar l'increment d'oferta d'habitatge assequible i de protecció oficial. Una altra línia de treball ha estat l'orientació i suport constant a les famílies que han tingut problemes hipotecaris des de l'Oficina d'Habitatge.

## Plena ocupació dels habitatges de protecció oficial municipals

L'increment ha estat resultat de diversos ajustos a la demanda real, com la rebaixa del preus dels lloguers aprovada l'any 2015.



## En 4 anys s'han resolt 472 expedients sobre deute hipotecari des de l'Oficina d'Habitatge

**Amb aquest servei d'assessorament sobre el deute hipotecari, l'Ajuntament s'encarrega de mediar amb les entitats financeres i ajudar la ciutadania.**

El Servei d'Assessorament sobre el deute hipotecari ha iniciat 451 expedients per solucionar problemes generats per les obligacions financeres del 2015 al 2018



## 400.000 € en sancions als bancs per tenir pisos buits

Des de la Comissió Especial de Polítiques d'Habitatge Social de l'Ajuntament s'han impulsat diferents iniciatives per resoldre la situació de desocupació d'alguns habitatges de la ciutat en mans de les entitats financeres:

**131 expedients** Expedients administratius oberts a entitats bancàries.

**418.000 euros** Multes coercitives que es destinaran a polítiques socials.

**100 pisos** Destinats a habitatge social, després de negociar amb la banca.



S'obre a les persones de més de 65 anys l'accés als habitatges protegits de Granja Massó

L'Oficina d'Habitatge ha tramitat:

**2.237 ajuts**

**3'1 ME** destinats a ajuts al lloguer

**Un 59% més** d'ajuts per accedir a l'habitatge

**935 sol·licituds** inscrites d'habitatge amb protecció oficial\*

**42 ajuts** concedits a la rehabilitació d'habitatges i edificis d'ús residencial

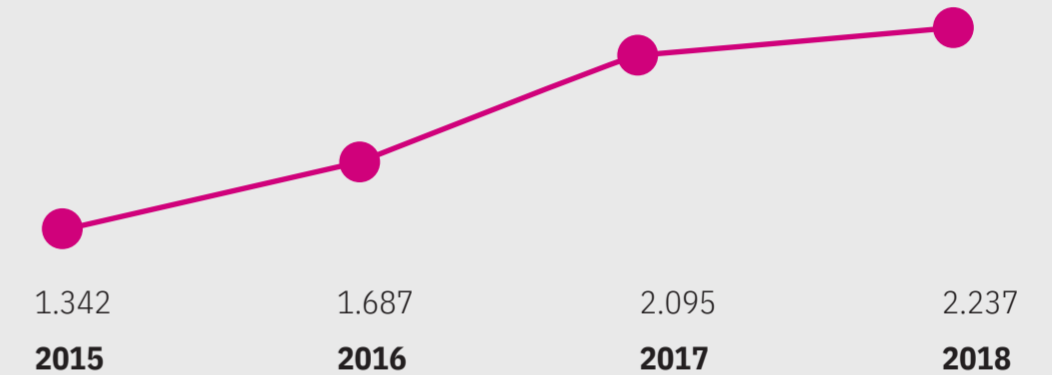
**93 contractes** signats a través de la Borsa de Mediació per al lloguer social\*

**46 nous contractes** signats d'habitatges de protecció oficial del programa municipal de Borsa d'Habitatge Assequible

**114 nous contractes** signats d'habitatges de protecció oficial de promoció municipal

**122 ajuts** econòmics directes per situacions d'especial urgència en lloguers o hipoteques

AJUTS A L'HABITATGE (nombre de beneficiaris)



## FUTUR: Barri del Carme

### Promoció municipal

> Edifici residencial d'habitatge concertat i baixos comercials amb aparcament subterrani. 22 pisos.

> 2 illes amb edifici residencial d'habitatge concertat amb aparcament subterrani. 17 pisos.

### Promoció de la Generalitat

52 habitatges

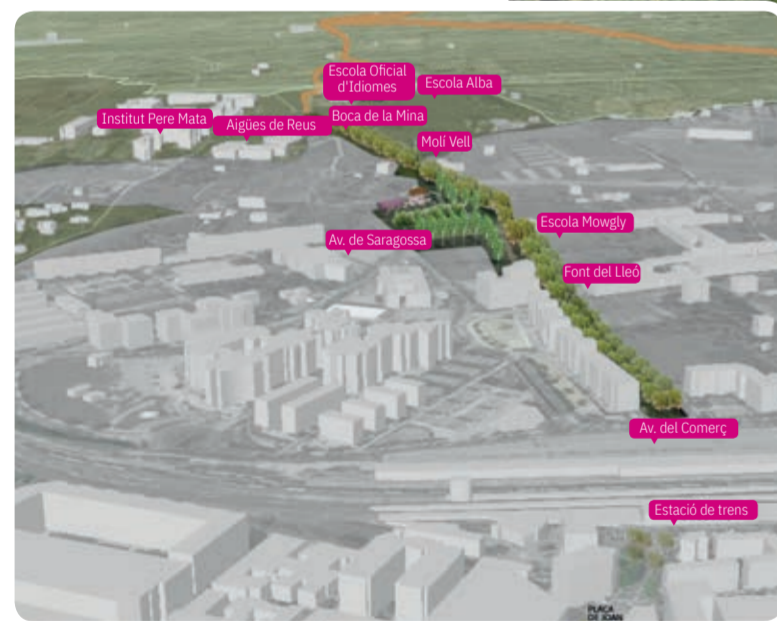
# MILLORA I RECUPERACIÓ DEL PASSEIG DE LA BOCA DE LA MINA

L'actuació al passeig de la Boca de la Mina vol dignificar un espai de gran valor natural, patrimonial i sentimental de la ciutat i afavorir-ne tots aquells usos que contribueixin a mantenir-ne la identitat. Una inversió de més de 3 milions d'euros per posar al dia aquest espai històric de Reus.

## El passeig

Es manté el caràcter natural de l'espai, se'n milloren les condicions de drenatge i il·luminació, i es recuperen elements de valor històric.

- > Hi ha un corredor preferent per a vianants.
- > Es defineix una zona d'acollida a l'avinguda del Comerç.
- > Es preserva el caràcter emblemàtic del passeig arbrat amb plataners.
- > Es millora l'enjardinament lateral.
- > Es crea una nova plaça com a punt de trobada del passeig.
- > Es reforça la presència de les basses al llarg del passeig.



## El Parc de les Olors

Es crea una nova zona verda (10.687 m<sup>2</sup>) amb plantacions d'espècies aromàtiques autòctones. Espai obert vinculat al barranc del Molí i definit com una zona natural amb recorreguts associats a usos lúdics i d'oci i amb diferents punts d'estada.



Una inversió estratègica que relliga la ciutat

## Un projecte per dignificar un espai sentimental de Reus i fer-lo accessible a tothom

El projecte compta amb cofinançament de la Unió Europea a través dels Fons FEDER (2017-2020) i té un pressupost total de 3.633.827 €, dels quals 2.127.462 € els aporta l'Ajuntament de Reus.

## Principals línies d'acció

- > Millorar la qualitat ambiental i paisatgística de l'entorn.
- > Desenvolupar la xarxa d'espais lliures i connectar-la amb la xarxa d'espais naturals.
- > Potenciar usos socials, esportius i lúdics, i fomentar la protecció del medi natural.
- > Promocionar el patrimoni cultural i històric associat.
- > Millorar la integració del barri Gaudí en el conjunt de la ciutat.
- > Potenciar l'ús de les noves tecnologies (Reus Smart City).
- > Fomentar les activitats d'oci a l'entorn del passeig.
- > Creació de noves rutes culturals i de l'aigua.
- > Ampliació del projecte Rutes Reus amb nous recorreguts.



## El Jardí Agrari del Camp

Zona verda de nova creació (7.709m<sup>2</sup>) amb perímetre tancat. Compta amb tres espais diferenciats, un dedicat a fruiters, l'altre a horta i un com a prat verd, oberts a activitats de lleure i a usos educatius. Inclou dos edificis d'ús públic amb funcions de rebuda de visitants i organització d'activitats (culturals, formatives, esportives, etc.).

El calendari previst per enllestir les actuacions és a finals de l'any 2020.

# MAJOR CONTROL DELS ANIMALS, UNA PRIORITAT MUNICIPAL

El benestar i la convivència dels animals de companyia ha estat un dels eixos centrals del departament de Medi Ambient. En aquest sentit, s'ha redactat la nova ordenança d'animals i s'han impulsat diverses campanyes de sensibilització i control.

## S'incrementa el cens de gossos amb la campanya 'No et perdís'

A Reus hi ha censats uns 11.500 gossos. L'Ajuntament de Reus ha identificat uns 4.400 gossos des de l'inici de la campanya el març de 2017.



## Campanya per reduir les molèsties ocasionades per la població de coloms

L'Ajuntament de Reus ha posat en marxa una campanya de sensibilització per implicar el conjunt de la ciutadania en el control de la població de coloms.

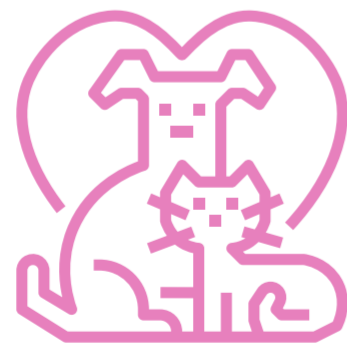
La campanya se suma als múltiples esforços que ja hi destina el govern de Reus, amb accions des dels àmbits del medi ambient i la salut pública, l'urbanisme, la via pública, la sensibilització i la sanció.



**+100.000 €**  
anuals  
destinats a mesures de control i prevenció de població de coloms

## S'aprova la nova ordenança d'animals

El Ple Municipal de l'Ajuntament de Reus ha aprovat la nova "Ordenança de protecció, benestar i convivència amb els animals de companyia i la fauna urbana, que aposta per la convivència entre els animals, els propietaris i la resta de la ciutadania.



**Protegir**  
els animals domèstics

**Regular i promoure**  
la tinença responsable d'animals

**Fomentar els valors**  
cívics de corresponsabilitat dels ciutadans



**229**  
expedients  
oberts des del 2016

## Recordatori als propietaris de solars del seu deure de mantenir els espais nets

L'Ajuntament destina una partida anual d'uns 40.000 euros a la neteja subsidiària de solars abandonats. Cada any, la Regidoria de Medi Ambient envia unes 500 cartes a propietaris de solars de la ciutat per recordar-los la seva obligació de mantenir els espais en condicions d'higiene i seguretat per evitar riscos.

## Aquest 2019 s'arranjaran prop de 35 quilòmetres de camins

Condicionament dels camins amb aportacions per tal de trobar els anivellaments correctes i refer cunetes pel desgüas normal de les aigües superficials.

### Pavimentació dels camins:

- > Mas del Guardià
- > Camí del Roquís
- > Camí del Roquís
- > Pavimentació camí de Blancafort
- > Pavimentació del camí del Rubió
- > Un tram del Camí del Mig
- > Formigó d'un tram del camí de Monterols
- > Formigó del camí de la Barraqueta

- > Obertura del barranc dels Cinc Camins



**19**  
camins  
més afectats per les pluges s'hi intervindrà

**x5**  
es multiplica per cinc el pressupost per a l'arranjament de camins

- > Neteja del barranc de la Font dels Capellans, i del barranc del Molí

- > Escullera del barranc del Pedret al barri Immaculada



## S'edita la guia de camins 'Rutes per Reus i el seu entorn'

"Rutes per Reus i el seu entorn" és una guia i un plànol amb opcions per recórrer a peu o en bicicleta itineraris urbans, rurals i de fora del terme municipal.

**5.000**  
exemplars  
de la publicació que també està disponible a la web municipal

### La guia inclou:

- > **11 Rutes Reus:** 6 d'eminència urbana que busquen promoure l'exercici físic saludable entre els reusencs.
- > **4 itineraris rurals:** que enllacen la ciutat urbana amb la part rural del terme i que comuniquen amb l'itinerari anomenat la Gran volta a Reus.
- > **5 rutes per l'entorn:** arriben fins als peus de la Mussara, a la miranda de Puigcerver i la baronia d'Escornalbau, entre d'altres.



## Nova senyalització de camins

La Regidoria de Medi Ambient i Ocupació de l'Ajuntament de Reus renovarà la senyalització de la xarxa de camins del terme municipal.

**25**  
suports  
se substituiran

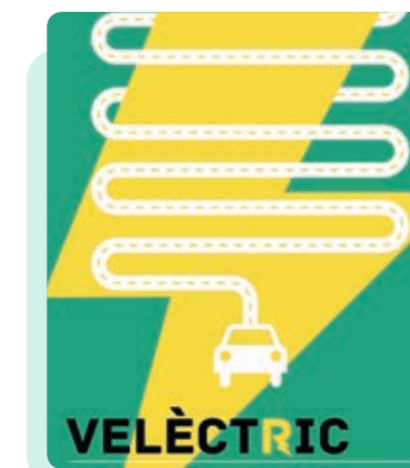
**136**  
cartells  
es canviaran

## El Pla d'Estalvi Energètic rebaixa la factura de la llum en 500.000€

**> S'impulsa el mapa estratègic de soroll**

**> Nou aplicatiu Business Intelligence**

**> Es crea l'Oficina Tècnica Empresarial** que centralitza tots els tràmits de llicències i activitats.

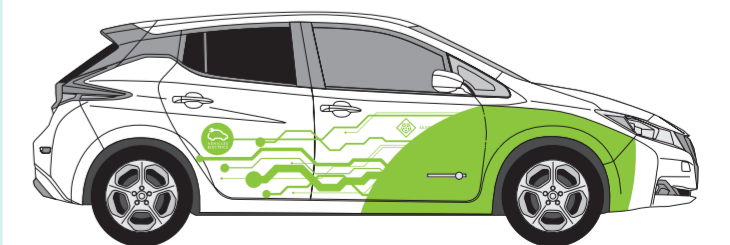


## Fira Velètric

Impuls d'una mostra de vehicles elèctrics a la plaça Univers.

## Carsharing municipal

Projecte per disposar d'una flota de vehicles elèctrics municipals compartits.



# A LA RECERCA DE L'EXCEL·LÈNCIA EN EL SERVEI PÚBLIC D'AIGUA

Intervenció en 1.847 m lineals de la xarxa d'abastament i en 5.579 m de la xarxa de sanejament.

Més de 3'7 M€ en inversions.

Aigües de Reus ha executat obres per valor de 3.718.533 € en el període 2015-2019. Des de 2015 s'han dut a terme 54 obres en carrers de Reus per a la millora de les xarxes d'abastament i sanejament.

Aigües de Reus ha orientat les seves accions per assolir un objectiu bàsic: garantir la màxima qualitat d'aquest servei públic. S'han realitzat iniciatives concretes de millora de la xarxa d'abastament i sanejament municipal, així com la introducció d'innovacions tecnològiques enfocades a donar més i millor informació als usuaris.



1 milió d'€ per renovar el col·lector de l'avinguda de Salou

Inversió de 820.000 € ACA  
Inversió de 170.000 € AIGÜES DE REUS



## Innovacions tecnològiques al servei dels ciutadans

Aigües de Reus ha reforçat la seva aposta tecnològica desenvolupant diversos projectes que busquen la millora de la qualitat i l'atenció als abonats, que fins i tot poden gestionar la lectura dels seus comptadors a través del telèfon mòbil.

**1,6 M€** per introduir millores tecnològiques que permetin un servei més proper i transparent.

### NOUS SERVEIS

- Factura electrònica
- Lectura dels comptadors a través del mòbil
- Millora de l'oficina virtual
- Pagament de rebuts mitjançant una passarel·la integrada

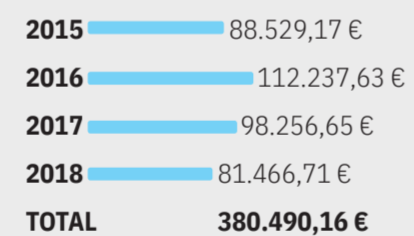
Un 91'3% dels usuaris domèstics d'Aigües de Reus considera **'satisfactori'** o **'molt satisfactori'** el servei rebut.

Implantació progressiva de la telelectura en els comptadors d'aigua. Un servei que ja arriba a més de 15.000 llars de la ciutat i que permet als ciutadans saber quin és el seu consum en qualsevol moment.

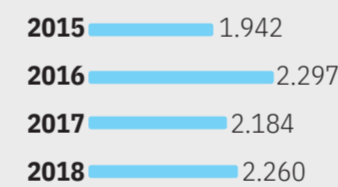
## Mesures solidàries per garantir un servei bàsic

Des de l'any 2015 s'han incrementat les ajudes per garantir el subministrament d'aigua a les famílies més vulnerables.

> Evolució ajuda econòmica contra pobresa energètica



> Beneficiaris paquet de mesures d'Aigües de Reus (Tarifa social, ajuts solidaris, famílies nombroses, bonificacions)



Per reforçar aquesta línia d'atenció social, l'ajuntament de Reus manté congelada per setè any consecutiu la tarifa de l'aigua.

### Un servei més sostenible

Es potencia l'ús de l'aigua no potable per a determinats usos.

- Recuperació de la bassa de Mas Iglesia
- Recuperació de mines d'aigua
- Regadiu d'horts urbans del barri Sol i Vista
- Finalitats industrials: Tecnoparc i Agro Reus
- Neteja de la via pública

### Activitats pedagògiques

Des de l'any 2015, fins a 4.876 persones han participat a les activitats divulgatives organitzades per Aigües de Reus. Un total de 80 centres educatius.

- Visites a l'Estació Depuradora (EDAR) i la potabilitzadora
- Espai Aigua
- Taller d'estalvi energètic

# TOT TIPUS DE MILLORES PER MANTENIR LA QUALITAT D'UN SERVEI PÚBLIC

Les accions realitzades des dels Serveis Funeraris Reus i Baix Camp han anat encaminades a assolir uns objectius molt clars.

Primer de tot, millorar l'atenció que s'ofereix a l'usuari. En aquest sentit, s'han adoptat mesures per posar a l'abast dels familiars i

amics diversos serveis que facin més comfortable l'acompanyament i el comiat dels éssers estimats. També s'ha fet un especial

esforç per posar en valor la riquesa històrica i artística del cementiri de Reus.

### Tanatori municipal: inversions per millorar les instal·lacions

L'actuació ha consistit en reordenar l'espai per fer-lo més útil i còmode per als usuaris de l'equipament, i per fer l'edifici més visible i accessible des de l'avinguda del President Macià.

Inversió de 156.000 €



### Remodelació i ampliació del passadís que dona accés a la sala de vetlla

Es reconvertirà l'actual passadís en un espai més ampli que, alhora, sigui un lloc d'estada on els usuaris puguin estar amb més comoditat.

Inversió de 305.594,85 €

### Nova marquesina al tanatori municipal i renovació progressiva de la flota de vehicles

L'objectiu de la nova marquesina és ampliar la zona d'aixopluc dels usuaris. També s'ha adquirit un nou vehicle funerari. Actualment la flota de vehicles està formada per cinc cotxes funeraris, dos vehicles adaptats per a la recollida de difunts i dos turismes per als serveis generals.

Inversió de 119.977 €



## Accions per apropar el patrimoni del cementiri a la ciutat

Celebració del concert per al rècord i visites nocturnes teatralitzades per Tots Sants.



## Millora de les instal·lacions i noves utilitats:

• Potenciació de l'espai dedicat al centre d'interpretació del cementiri

• Construcció de la Font de les Cendres i de nous columbaris. La Font de les Cendres és un nou servei que permet espargir les cendres del difunt a l'aigua, de manera simbòlica. Pel que fa als nous columbaris (84 en total) cadascun té una capacitat per a quatre urnes.

• Remodelació de l'oficina d'atenció a familiars i amics dels difunts que reposen al cementiri per tal de fer els tràmits més senzills i propers.



## Instal·lació d'un segon forn crematori d'alta capacitat

Es construirà un segon forn crematori per adaptar-se a la creixent demanda d'aquest servei. El projecte contempla la col·locació de nous filtres de partícules, per reduir encara més les emissions a l'atmosfera.

Inversió de 785.000 €



Des del tanatori municipal s'ofereix un servei de dol a càrrec d'una psicòloga. Aquest servei gratuït es realitza cada dijous a Mas Pintat



# NOUS PROGRAMES SOCIALS PERQUÈ CAP PERSONA QUEDI ENRERE

Les problemàtiques sorgides arran de la crisi econòmica encara són presents a la societat reusenca. Per aquesta raó, des de l'Ajuntament s'han impulsat nous programes d'atenció a les persones, a la vegada que s'ha ampliat la inversió en matèria social per arribar al màxim de gent possible i assegurar que la ciutat es mantingui cohesionada.

**El nou contracte programa 2016-2019 entre l'Ajuntament de Reus i la Generalitat incrementa els recursos per a serveis socials**

> Contracte programa	<b>2016</b>	<b>2017</b>
> Pressupost	2'3 M€	2'9 M€

👍 Increment del pressupost, que permet oferir uns serveis socials més eficients i eficaços, es deu a les següents novetats:

👍 Augment del personal dels serveis socials bàsics (EBAS). S'han contractat 5 nous professionals i 5 persones més per realitzar tasques administratives.

👍 Municipalització i augment del personal dels serveis d'atenció a la infància, que ara compten amb 11 professionals i comptaran amb 1 més l'any 2019.

👍 Modernització dels centres oberts, ara convertits en serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies.

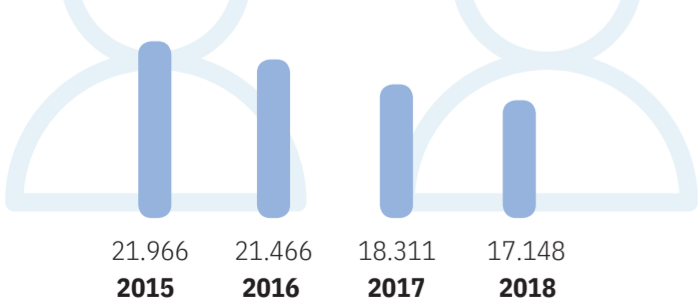
👍 Aportació econòmica de la Generalitat per primer cop al Punt de Voluntariat.

👍 Suport econòmic de la Generalitat al nou servei municipal d'orientació, acompanyament i suport a la inserció laboral.

👍 Augment de l'aportació econòmica que fa la Generalitat al servei d'ajuda a domicili (SAD), adreçat a les persones grans en situació de vulnerabilitat.

## Persones ateses a serveis socials

(atenció individual i familiar)



## El Centre Social el Roser, un impuls a les polítiques d'atenció a les persones



Aquest és un nou equipament que donarà un impuls a les polítiques d'atenció a les persones amb la creació de nous serveis i una aposta per programes prioritaris com són el de gestió alimentària, l'allotjament per a persones en situació de vulnerabilitat social i el Pla Local d'Inclusió Social. Serà un equipament obert i integrat al barri, amb espais que també podran ser utilitzats pels veïns de l'entorn.

La resposta integral des d'un únic equipament millorarà la prestació dels serveis i les instal·lacions i, a l'hora, comportarà un estalvi econòmic en lloguers.

### SERVEIS:

- Punt de recepció i acollida
- Cafeteria-menjador social
- Cuina
- Rebot solidari
- Dependències d'allotjament temporal
- Zona administrativa
- Espai per a l'Associació de Veïns dels Xalets Quintana



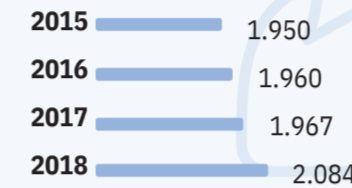
**Superfície: 1.400 m<sup>2</sup>**  
**Inversió: 1'4 milions €**



## Programes d'atenció a la dependència

### Beneficiaris teleassistència

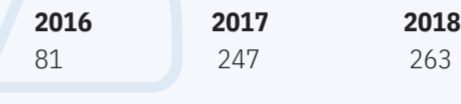
Aquest 2019 s'ha posat en funcionament un nou model del servei de teleassistència, més personalitzat i amb més terminals disponibles per donar servei a l'increment d'usuaris.



### Banc d'ajudes tècniques

(material concedit)

Iniciativa que engloba l'assessorament tècnic gratuït en adaptacions domiciliàries i accessibilitat personalitzada. Un servei pensat per a persones amb dificultats de mobilitat.

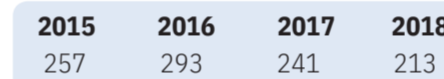


### 1.000 beneficiaris del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

Un servei adreçat a les persones grans en situació de vulnerabilitat.

### Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Un total de 82 dones també van ser usuàries del servei d'atenció psicològica l'any 2018.



## Reus, ciutat capdavantera en l'àmbit de la gestió alimentària

La implementació del programa de recuperació d'aliments aptes per al consum va a càrrec de la Regidoria de Benestar Social amb la implicació directa de la Fundació del Banc dels Aliments, del Taller Baix Camp, de l'Agència de Salut Pública del Catalunya i de Càritas Interparroquial de Reus.

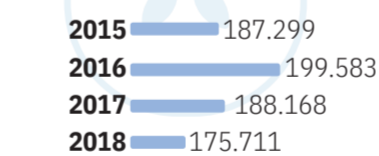
### XARXA DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

(persones beneficiàries)



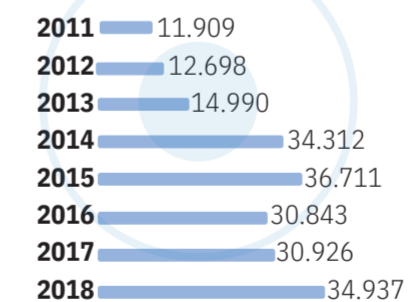
### PROGRAMA GESTIÓ ALIMENTÀRIA

(Kg. aliments recuperats)



### MENJADOR SOCIAL

(àpats servits)



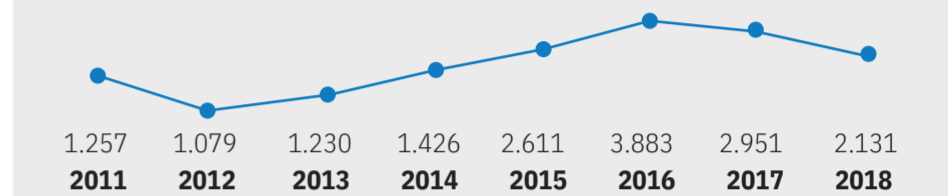
⇒ El Pla Comunitari del Barri Gaudí reuneix prop de 2.200 participants en les diferents activitats.

⇒ Més de 2.000 persones han tingut accés als teatres de Reus a través del programa inclusiu 'Apropa Cultura'.

## Les polítiques d'atenció a les persones s'han centrat a donar resposta a l'impacte de la crisi

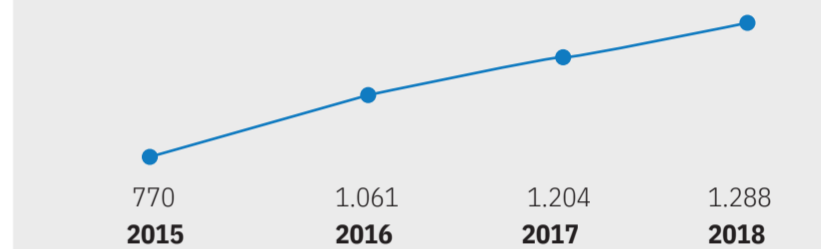
### AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

Prestacions destinades a pal·liar situacions d'urgència social i adreçades principalment a la cobertura de necessitats bàsiques o en situació de vulnerabilitat energètica.



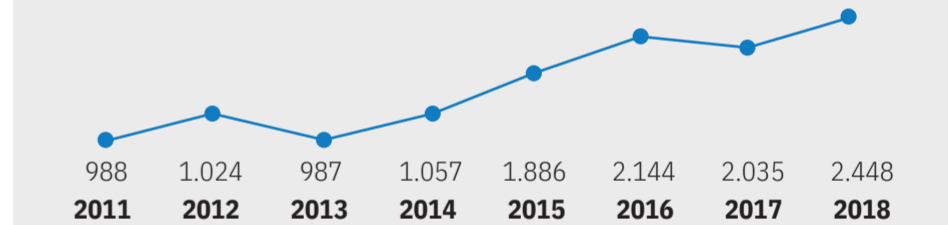
### AJUTS POBRESA ENERGÈTICA

(nombre de beneficiaris)



En paral·lel a les ajudes econòmiques s'han impulsat els tallers d'eficiència energètica i el Punt d'Assessorament Energètic (PAE) per assolir un estalvi en la factura d'electricitat, gas i aigua. El PAE ha atès a prop d'un miler de persones l'any 2018.

### AJUTS DE MENJADOR ESCOLAR



El 2018-19 s'hi ha destinat una partida de prop de 2 M€.

La reorganització dels serveis i l'increment pressupostari sostingut de Benestar Social ha permès definir un model d'atenció integral més efectiu que ha treballat perquè les persones afectades per la crisi puguin refer amb èxit els seus itineraris vitals.

### Nou programa "Guaita veï"

Xarxa de prevenció i acció comunitària per donar suport a la gent gran que viu sola i pot patir situacions de vulnerabilitat. Anualment es reben unes 80 alertes gràcies a aquesta iniciativa.

Els serveis socials fan el seguiment de més de 3.400 persones majors de 80 anys.

### Apodera't

Programa d'ajuda a les persones en risc d'exclusió a adquirir les competències i habilitats necessàries per millorar el seu perfil de captació laboral.

De les 400 famílies ateses, 92 persones han trobat feina i 59 han estat derivades amb aprofitament a formació en competències bàsiques i tècniques.

# IMPULS D'EINES PER ESCOLTAR I DONAR VEU A LA CIUTADANIA

Un dels espais on la participació dels ciutadans pot tenir més influència és en la política municipal. És aquí on el ciutadà pot participar en aquells assumptes que li són més propers. Per aquesta raó, l'Ajuntament de Reus ha treballat per renovar i impulsar instruments per facilitar aquest diàleg

amb els veïns i veïnes de la ciutat. El nou reglament de Participació Ciutadana o l'execució dels primers pressupostos participatius són dos exemples ben clars d'aquesta voluntat.



## Nou reglament de Participació Ciutadana

El nou Reglament de Participació Ciutadana és un document elaborat a partir de les aportacions que ha fet la ciutadania durant el procés participatiu celebrat durant aquest mandat, i es va encarregar el seu redactat a una comissió especial encapçalada per la Regidoria de Participació, Ciutadania i Transparència i a la resta de grups municipals. I ha estat aprovada per unanimitat del Ple. El nou text substitueix l'anterior reglament, de l'any 1986, per adaptar-lo a les noves formes de participació ciutadana d'acord amb un aprofundiment en l'exercici de la democràcia.

El Reglament de Participació Ciutadana inclou nous instruments de participació ciutadana com:

<p><b>Donar participació a la ciutadania</b> en les sessions de ple municipal i comissions informatives.</p>	<p><b>Eines per a la realització d'iniciatives ciutadanes</b>, com la creació d'òrgans estables de participació</p>	<p>Realització d'un <b>Pla Estratègic de Participació Ciutadana</b></p>	<p>Organització d'una <b>consulta ciutadana</b>.</p>	<p><b>Foment de la cultura participativa i democràtica</b>.</p>	<p>El retiment de comptes i <b>transparència</b> de les actuacions municipals.</p>
--	---	---	--	---	--

## Plataforma Reus Participa

L'Ajuntament de Reus s'adhereix a **Plataforma Decidim** per:

- Tenir una eina per vehicular els processos participatius
- Facilitar participació ciutadana on-line
- Fomentar el diàleg i debat entre ciutadania i administració.
- Poder fer el seguiment de les diferents fases dels processos en marxa i consultar els ja finalitzats.



## Suport a les entitats

101.850 en projectes subvencionats

570 Entitats a Reus

L'any 2017 es canvia les bases de les subvencions per al foment del teixit associatiu per potenciar el retiment de comptes i posar en valor:

- Foment del civisme i els drets cívics
- Igualtat de la dona
- Salut
- Sostenibilitat
- Activitats intergeneracionals
- Enfortir teixit associatiu

### Línies de subvenció

Les línies de subvenció afavoreixen la viabilitat de l'entitat i defensen la participació:

- Participació activa
- Festes de barri
- Afavorir les aportacions de la gent gran
- Sensibilitzar cap a igualtat i perspectiva de gènere
- Visibilitzar la diversitat sexual i atenció a les necessitats afectives.

## Pressupostos Participatius 2018 i 2019



### 1ª Edició REUS 2018

#### Projectes escollits en els Pressupostos Participatius 2018:



Reubicació del transformador del barri Immaculada (547 vots). **150.000 €.**



Il·luminació dels passos de vianants a l'av. dels Països Catalans i altres vies (542 vots). **48.000 €.**

Instal·lació d'elements adaptats per als nens amb mobilitat reduïda als parcs de la ciutat (514 vots). **100.000 €.**



Arranjament del barranc del barri Montserrat (472 vots). **91.000 €.**



**Estat d'execució:**  
executats 4, en obres 3, licitats 6, en procés de licitació 1

Instal·lació d'un parc infantil al barri Montserrat (524 vots). **30.000 €.**



Remodelació del parc d'Àngel Guimerà (464 vots). **45.000 €.**

Millores en la senyalització dels camins i els seus enllaços (405, vots). **20.000 €.**

Pavimentació de la pl. del Bisbe Grau (384 vots). **15.000 €.**



Creació d'una zona infantil al barri Monestir (383 vots). **10.000 €.**

Reestructuració de l'espai públic i viari de l'accés a la urbanització Sant Joan, accés CEIP La Vítexeta (315 vots). **49.000 €.**



Habilitació d'un espai familiar al Centre Cívic Ponent (166 vots). **5.000 €.**



Tancament de jardins al voltant de les places de la Festa Major i del Seguici Festiu (125 vots). **20.000 €.**



### 2ª Edició REUS 2019

#### Projectes escollits en els Pressupostos Participatius 2019:

Millores al parc de la plaça d'Antoni Correig i Massó (317 vots). **120.000 €.**

Millores a l'espai de La Palma: sala polivalent i exterior (270 vots). **120.000 €.**



Reus, ciutat inclusiva (249 vots). **150.000 €**

Il·luminació del carrer d'Astorga (236 vots). **60.000 €.** Petits projectes.



Adaptació de les escoles bressol amb elements per a infants amb capacitats diferents (367 vots). **50.000 €.**

Desfibril·ladors per als poliesportius lleugers de la ciutat (349 vots): **6.000 euros.**

Insonorització de la sala del Centre Cívic Ponent (346 vots): **25.000 €.**

Fonts a les zones públiques (228 vots): **50.000 €.**

Ampliació del parc infantil del Parc de Sant Jordi (191 vots) **30.000 €.**

Posar rajoles-guia a les voreres i als passos de vianants (182 vots). **50.000 €.**

Millores al Parc del Trenet (177 vots), amb un pressupost de **25.000 €.**

Creació d'un banc de recursos per entitats i col·lectius (139 vots). **50.000 €.**

Contenidors per a dipositar cigarretes per la ciutat (122 vots). **10.000 €.**



# NOVES ACTIVITATS I PROGRAMES PER ASSOLIR UNA SOCIETAT IGUALITÀRIA, ACTIVA I COHESIONADA

Les iniciatives en família, joventut, gent gran, polítiques d'igualtat i la gestió dels centres cívics busquen donar un major protagonisme a les persones i respondre, a través de les activitats programades, a les noves necessitats que sorgeixen a la societat actual.

## Potenciar el talent i reduir la discriminació entre els joves

Més de 2.300 joves s'impliquen en els **Espais de Participació i Informació Jove (EPI Jove)** durant el curs 2017-18. Fins a 12 centres educatius han participat en aquest programa d'on han sorgit projectes com el taller de bullying i contra l'assetjament.

El curs 2018-2019 s'ha impulsat el projecte **#serjoveareus** per potenciar el talent dels joves de tercer d'ESO.



Es crea un protocol contra la violència sexual i la discriminació en contextos d'oci. El protocol ha consolidat la seva presència als 3 grans esdeveniments de ciutat: Sant Pere, Misericòrdia i Carnaval.

S'activa el servei de **Salut emocional**, que ha realitzat **més de 100 tallers** als instituts en aquests 4 anys.

Impuls de programes per **fomentar la cultura i la participació dels joves** com:

Reussona. EL concurs de música per a joves arriba als 20 anys.



Campanya bucs al carrer per fomentar l'ús d'aquest equipament.

Programa Llambordes per fomenta l'art juvenil al carrer a través de l'street art i de molts formats.



NDLxJOVES El casal de Joves obre les seves portes durant les festes nadalenques per oferir activitats.

El 2018 el Casal de Joves va programar un total de **100 activitats** amb un total de **2.572 participants**.



## Uns centres cívics més propers a les persones

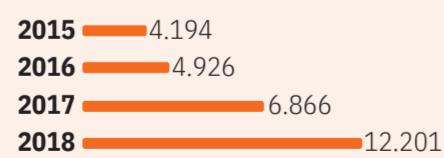
Aquest mandat s'ha treballat en un projecte diferent que posa importància al teixit social de l'entorn de cada centre cívic.

**Noves línies de treball:**  
Quedem al centre cívic.  
L'Ajuntament prop teu  
Activitats d'estiu.  
Noves fórmules de participació

Els centres cívics esdevenen un equipament al servei d'entitats i col·lectius

6.876 inscrits als cursos i tallers dels centres cívics

Més participants en activitats obertes als centres cívics



281.655 usuaris als centres cívics durant el 2018



85 entitats tenen la seu als centres cívics

1.491 activitats organitzades als centres cívics



## Projectes dissenyats amb la voluntat de treballar per la igualtat real entre homes i dones

El 2017 es crea el segell de la xarxa de centres per la igualtat a Reus.

2017: 2 Centres

2018: 5 Centres



Avancem en una societat en la qual els homes i les dones puguin portar a terme lliurement la seva vida quotidiana.

Fins a 2.400 alumnes participen als tallers del Projecte Transversal de Prevenció de Violència Masclista entre els joves.

Accions de visibilització de les dones en les diferents dimensions laborals i personals. **539 actes en 4 anys**.

Inici d'accions al centres d'educació primària.

SIAD. Atenció integral a les dones en qualsevol aspecte de la seva vida, incloses les víctimes de violència. **Des 2015 1.049 dones ateses.**

## Polítiques LGBTI+

### Pla LGBTI+

El document recull la proposta de polítiques que s'implementaran a la ciutat per combatre les discriminacions per raó d'orientació sexual i identitat de gènere.

- Acord transversal pel respecte i la normalització
- Compromís institucional

### Punts de diversitat sexual

Creació del primer punt de diversitat sexual homologat per la Generalitat de Catalunya



S'augmenta el pressupost de la campanya **'Reus Lliure d'actituds sexistes'**.

**Creació dels Punts Violeta.**



## Més propostes per activar la gent gran

Una de les principals motivacions ha estat el foment de l'envelliment actiu i l'execució de programes que afavoreixen el benestar col·lectiu de la gent gran.

Noves activitats realitzades:

♥ **Homenatge a la gent gran** amb la cantada conjunta de corals intergeneracionals que reuneixen més de 400 persones.

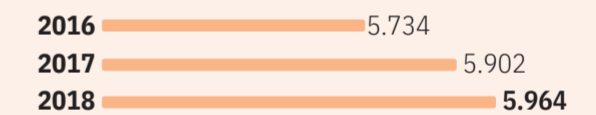
♥ **Olimpiades de la gent gran** amb més de 400 participants.

♥ **Taller de cuina intergeneracional.**

♥ **Avis i nés, compartint moments.**



5.964 socis inscrits als casals municipals de la gent gran



♥ El Centre Cívic Mas Abelló es **reforma per integrar el Casal de la Gent Gran** del barri.

♥ **S'impulsa un nou Pla Municipal de la Gent Gran** per abordar l'envelliment actiu.



Reus s'afegeix al grup de Ciutats Defensores dels Drets Humans. S'activa la campanya de sensibilització **#areusacollim**

# APOSTA PER POTENCIAR LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS



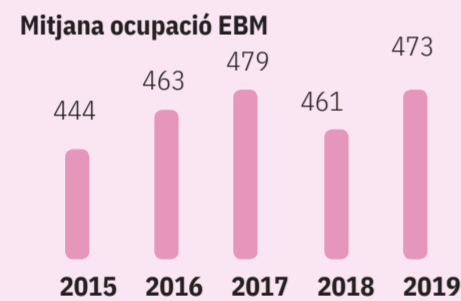
## Transformar els patis de les escoles en jardins educatius

Intervenció en les escoles bressol de la xarxa municipal per transformar els patis dels equipaments.

El projecte reinventa la idea tradicional de pati d'escola.

- La Ginesta
- L'Olivera
- El Lligabosc
- El Marfull
- El Margalló
- Montsant

La rebaixa de les tarifes i la línia de subvencions a les famílies han permès recuperar l'alumnat.



\*Nre. alumnes

**180.000 €** en ajuts a les famílies

**S'han mantingut els preus públics de les Escoles Bressol Municipals**

**Ampliació progressiva del Centre d'Educació Especial La Font del Lleó.** Ara pot acollir fins a 41 alumnes del territori.

Més de 1.200 alumnes participen al **FEM CORAL** del 2018.



Reus i Barcelona, únics municipis catalans adherits a la **Xarxa FP de Ciutats.**

Més d'un miler de participants i 24 activitats diferents per commemorar l'**Any Fabra a Reus.**

El Centre de Normalització Lingüística impulsa **'Canta amb el Cor'**, una coral per aprendre el català.



El Centre Normalització Lingüística de Reus incrementa les inscripcions un 27% l'any 2018

## Mas Pintat, un referent per a les activitats familiars



En aquest període, **Mas Pintat** ha avançat en la reorientació dels seus objectius per tal d'**ampliar el ventall de serveis.**

Es **programen els espais i tallers familiars de manera quadrimestral.**

S'incorpora una **tarifa social** per obrir les activitats i tallers a les famílies.

**2.349 assistents als espais i tallers lúdics**

S'**amplia el Casal Petit d'Estiu** per a infants de 16 setmanes i germans de fins a 6 anys.

Les xerrades familiars amb el programa **'Família i ciutat, educació compartida'**.

**Es crea el Servei d'Assessorament Familiar, que ofereix servei de suport i orientació**

En aquest mandat s'ha impulsat l'adhesió de Reus al projecte de país **"Educació 360: educació a temps complet"**.

S'han abordat les **alternatives al model d'escolarització** vigent a la ciutat a través d'un estudi de gran abast en col·laboració amb la Universitat, que permeti anar cap a una educació més equilibrada i inclusiva.

**Fira FP:** s'ha consolidat des de Reus com a esdeveniment de territori, més enllà de la ciutat.

**Centre de Formació d'Adults Marta Mata:** centre de referència en la formació d'adults al territori. Més de 350 alumnes matriculats el curs 2017-2018.

## Premis a l'excel·lència educativa

S'han consolidat els reconeixements a l'alumnat excel·lent que es lliuren cada curs als millors estudiants d'FP, BAT, ESO i selectivitat.

**2018**  
53 alumnes  
21 centres reconeguts

# CIUTAT SALUDABLE I REORGANITZACIÓ DE LA XARXA ASSISTENCIAL

> S'han dut a terme diverses accions adreçades a promoure la salut a totes les polítiques i fomentar la implicació de la ciutadania, entitats i professionals.

> A nivell d'equipaments sanitaris s'ha acordat amb el CatSalut la creació d'un nou ens públic per gestionar l'Hospital Sant Joan de Reus. Una de les inversions més importants del mandat és el trasllat del Centre Mèdic i Quirúrgic (CMQ) a l'antic hospital de Reus.



## El trasllat del CMQ, una injecció de dinamisme a la zona del Mercat Central

Millora de les instal·lacions i l'equipament mèdic.

Recuperar l'activitat a l'antic hospital

Una nova centralitat a l'entorn de l'antic hospital i el mercat central amb una plantilla de 130 professionals i 220 treballadors més com a consultors

### Activitat anual del CMQ

- 5.100 altes d'hospitalització
- 2.500 intervencions ambulatòries
- 4.400 intervencions quirúrgiques
- 25.000 atencions a urgències
- 101.000 visites a consultes externes
- 98.000 exploracions ambulatòries

### Detalls del projecte

- Àrea de consultes externes
- Sales d'espera
- Consultoris multifuncionals
- Més de 3.500 m<sup>2</sup>
- Una inversió de 1'3 M. €

## Acord per garantir el futur de l'Hospital Sant Joan de Reus

El Servei Català de la Salut (CatSalut) i l'Ajuntament de Reus han acordat crear un nou ens per tal de gestionar l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i l'atenció primària.



Creació durant el 2019 d'una entitat de dret públic



El nou ens garantirà la presència municipal en el seu òrgan de govern



El CatSalut assumirà el dèficit i el deute garantint l'estabilitat econòmica

Creació del **Consell Municipal de la Salut** per primera vegada és un pas més per incentivar la participació ciutadana a l'hora de definir la planificació de polítiques de salut

## Salut a totes les polítiques

Més de 15.000 persones participen a les accions i programes de foment de la salut durant l'any 2018.

**Altersuer i el 'Kit de la Qüestió'**  
Programa transversal que promou activitats per prevenir el consum de drogues i els comportaments de risc entre joves.

**1.400 joves participen a les activitats de l'Altersuer el 2018**

**Neix l'Escola Oberta de Salut Doctor Frias**  
Fa arribar coneixements i formació orientats a la millora de la salut adreçats al conjunt de la ciutadania.

## Escola Oberta de Salut Dr. Frias

**Educació i salut**  
En aquest programa s'intervé a través d'accions que incideixen en àmbits com la salut postural, la nutrició, la salut bucodental, prevenció de drogues i salut sexual i reproductiva.

**5.000 alumnes de primària i secundària han participat en el programa Educació i Salut**

## Pla local de salut

- Marca les línies d'actuació dels propers quatre anys.
- Millora la coordinació dels agents implicats
- Fa difusió dels aspectes més rellevants per a la salut

## El Pacte de Ciutat per la Salut

Es signa el 2017 i es marca l'objectiu de preservar tot el que significa l'Hospital quant a posicionament estratègic, lideratge territorial, recerca, estabilitat dels professionals i qualitat assistencial i, en conseqüència, la capitalitat de Reus en l'àmbit sanitari i el desplegament de les diferents polítiques de salut.



Pas a Pas

**180 caminadors participen a la cloenda del programa Pas a Pas. Aquest programa pretén ajudar a crear una cultura social de l'exercici físic moderat.**

**Gimcana alimentació saludable**  
Té lloc en els recintes dels mercats municipals per promoure i millorar els hàbits alimentaris.

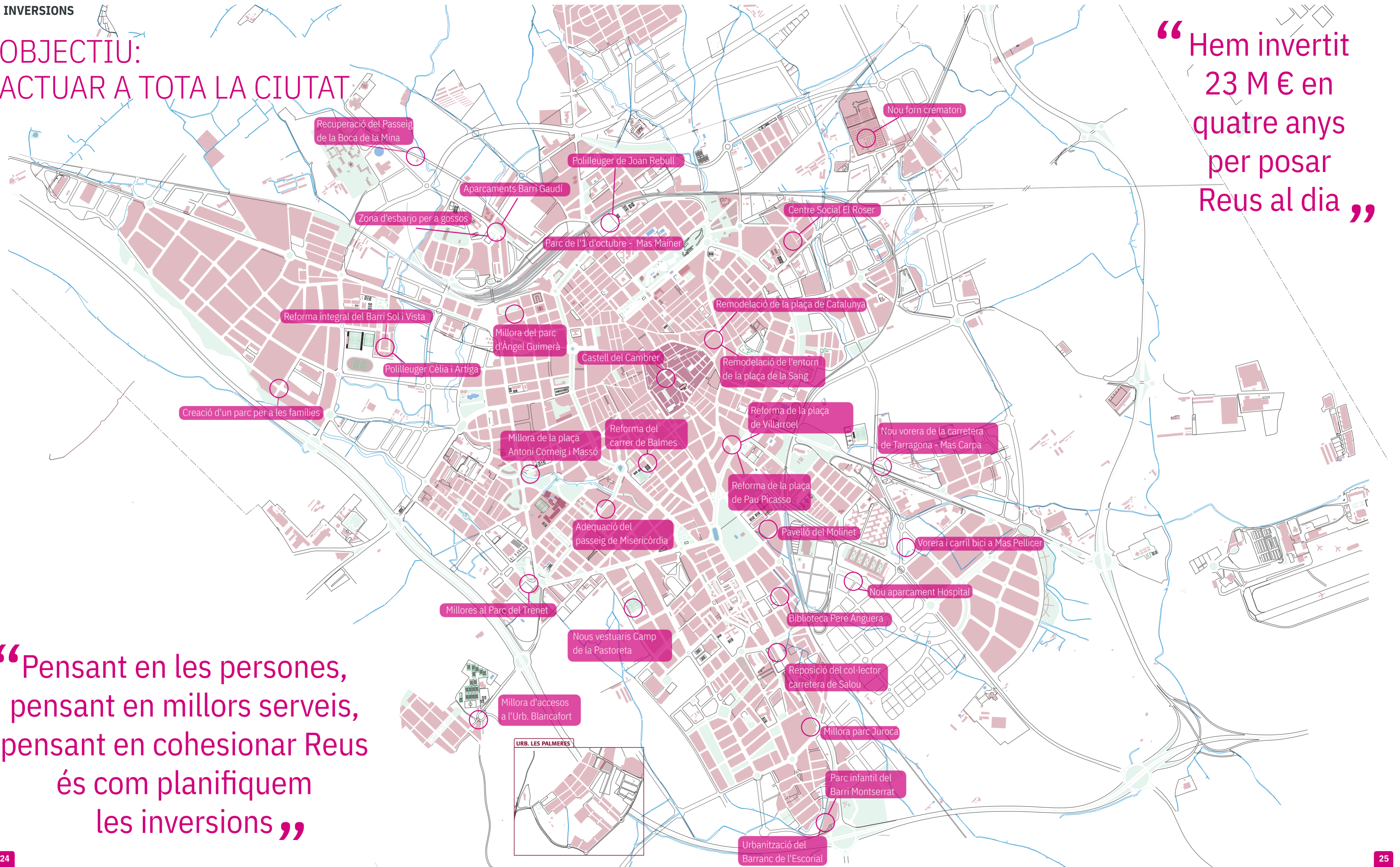
**Prevenció de drogues i conductes de risc: "La Marxa dels tòpics"**

Aquest 2019 es faran 40 tallers 1.000 alumnes de secundària

**Tallers de nutrició**  
L'objectiu és millorar els hàbits a l'hora d'esmorzar dels alumnes. 132 tallers 3.472 alumnes d'infantil i primària

**Salut postural**  
43 tallers programats 1.075 alumnes de primària.

# OBJECTIU: ACTUAR A TOTA LA CIUTAT



“ Hem invertit 23 M € en quatre anys per posar Reus al dia ”

“ Pensant en les persones, pensant en millors serveis, pensant en cohesionar Reus és com planifiquem les inversions ”

# REUS, UNA CIUTAT MÉS SEGURA

Les polítiques municipals en l'àmbit de la seguretat reforcen el compromís amb el benestar de tots els barris de la ciutat, incidint de manera especial en la prevenció, des de la proximitat, la mediació i l'àmbit comunitari.

## La Guàrdia Urbana reforça el sistema de vigilància

Una sala de control moderna

- > **Càmeres de trànsit** i de visualització de la ciutat
- > **Sistemes smart city** de control de la mobilitat.
- > **Sistemes de seguretat** de videovigilància instal·lats en 47 edificis i sistemes d'alarmes d'intrusió instal·lats en 106 equipaments.
- > **Sistema de geoposicionament** de tots els recursos policials.
- > **Gestió del servei** de grues i dipòsit de vehicles de format remota i telemàtica.
- > **Atenció 092** integrant les comunicacions de telefonia.

## S'amplia la plantilla de la Guàrdia Urbana en 22 agents fins al 2020



## Nous vehicles i motos

- 8 Cotxes patrulla
- 1 Tot terreny
- 1 Furgoneta atestats
- 2 Furgonetes d'atestats
- 1 Furgoneta de Mobilitat
- 1 Vehicle camuflat



Modernitzem la comissaria de Guàrdia Urbana



**170**  
trucades al dia

La sala de control de la comissaria central és el punt des d'on la Guàrdia Urbana atén i gestiona les trucades telefòniques de la ciutadania.

## La proximitat, un factor clau

La proximitat és un dels factors d'èxit de la política de seguretat, una estratègia que es fonamenta en una major presència als barris i a les zones comercials.



**240**  
dispositius  
de seguretat en col·laboració amb altres policies l'any 2016



**3.300**  
persones  
ateses a les comissaries de proximitat l'any 2016

**8**  
comissaries de proximitat a Reus

### Patrolles de proximitat per augmentar la percepció de seguretat

- > Augment de reunions amb associacions veïnals
- > Implantació de telèfon únic de proximitat i correu electrònic de contacte diari
- > Centralització de totes les queixes, demandes i suggeriments
- > Creació d'una xarxa d'alertes veïnal



### Comissaries externes de proximitat

- > Les comissaries externes de proximitat són punts de recollida de denúncies i d'informació.
- > Es crea la nova comissaria externa de l'aeroport.

### Col·laboració amb altres cossos policials

- > La cooperació entre els cossos policials i la col·laboració de la ciutadania són dos eixos clau per reduir els fets delictius i explicar els alts nivells de seguretat de Reus.

## Tolerància zero contra l'incivisme

Màxima pressió policial per erradicar les actituds incíviques

L'augment de la pressió policial contra els comportaments incívics respon a la voluntat d'atendre a les demandes de la ciutadania per acabar amb els comportaments que generen més molèsties veïnals.

### MULTES



Més control sobre els propietaris de gossos que no recullen els excrements dels animals  
**340 expedients oberts en 4 anys**



**127.000**  
bosses de plàstic

repartides per sensibilitzar sobre la recollida d'excrements de gossos i facilitar als propietaris la seva recollida

La Unitat de Mediació, un referent al 2016 s'arriba als **211 casos tractats**

## Reus ciutat + segura

**-1.200**  
fets delictius  
entre 2012 i 2016

**-14%**  
dels delictes  
entre 2012 i 2016

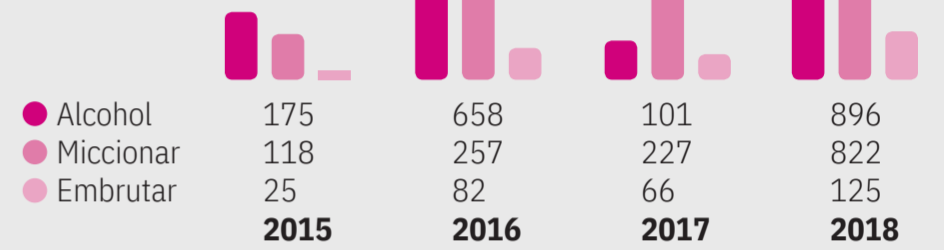
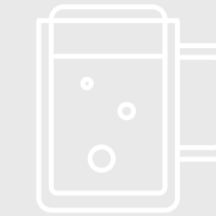


## Pla de videovigilància local

L'Ajuntament reforçarà la seguretat a la via pública amb càmeres de videovigilància en set zones de la ciutat.

**2.557 multes**  
durant el 2018

Miccionar i el consum d'alcohol a la via pública continuen sent els actes incívics més denunciats



'A Reus sempre toca'  
nova campanya de l'Ajuntament contra l'incivisme



## Més zones d'aparcament segures

Ja hi ha **11 zones d'aparcament** reservades per a pares i mares d'alumnes en centres educatius de la ciutat. Centres: Escola Montsant, Joan Rebull, Sant Pau, Isabel Besora, IES Baix Camp, La Salle, Mare Molas, General Prim, Pare Manyanet, EBM L'Olivera, Escola Misericòrdia

> La Guàrdia Urbana es forma en el control de xipatge i cens de mascotes

> S'aprova la nova **Ordenança de Civisme**

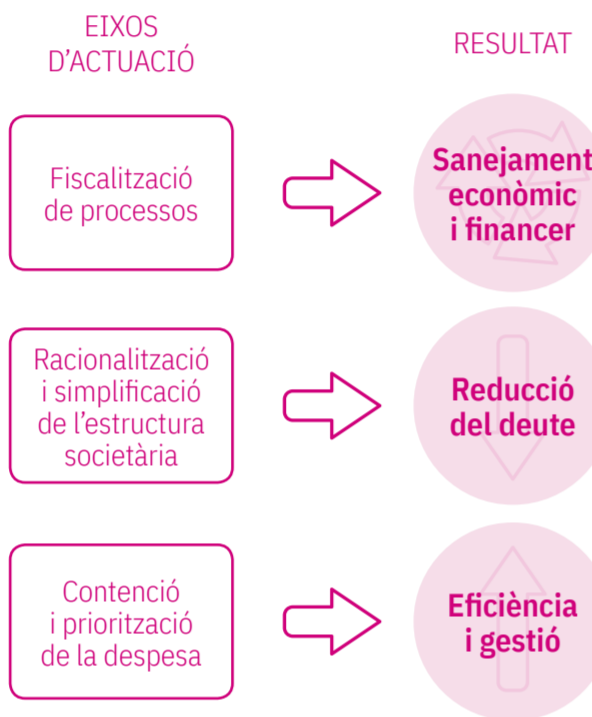
El document es planteja com a objectiu principal preservar l'espai públic com a lloc de convivència i resoldre les situacions que puguin alterar-la

# MENYS PRESSIÓ FISCAL, MÉS SOLVÈNCIA FINANCERA

L'Ajuntament de Reus ha desenvolupat tota l'acció de govern sense incrementar els impostos. Tot i això, les finances municipals estan plenament sanejades gràcies a uns mecanismes de control i de supervisió que garanteixen que la solvència econòmica i financera de la institució no tornarà a estar en perill.

## La política econòmica de l'Ajuntament s'ha definit per:

- Una política d'austeritat i control orientada al sanejament de l'ens
- La congelació de la pressió fiscal
- Priorització de les inversions orientades a cobrir la demanda de serveis als ciutadans per pal·liar els efectes de la crisi econòmica
- Un increment de l'eficiència i l'eficàcia de l'administració



## Eixos prioritaris del mandat en l'àmbit pressupostari

### Persones

- Pressupostos que prioritzen la despesa social
- Increment d'ajudes a les persones i famílies amb rendes més baixes
- Consolidació de la dotació pressupostària per al desenvolupament de l'activitat cultural

### Impuls al municipi

- Foment a la generació d'ocupació
- Impuls a l'activitat econòmica, projecció de ciutat i emprenedoria
- Esforz inversor per millorar la ciutat

### Econòmics

- Optimització dels recursos i bona gestió per mantenir programes i serveis
- Reducció de la càrrega financera, gràcies a l'amortització avançada dels préstecs
- Congelació de la pressió fiscal

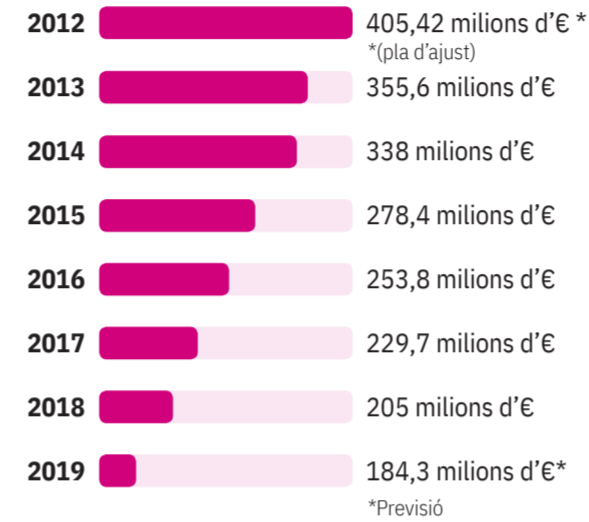


S'amortitza el Pla d'Ajust financer 6 anys abans del previst

## El canvi econòmic, del 2012 al 2018

### La reducció del deute: una prioritat

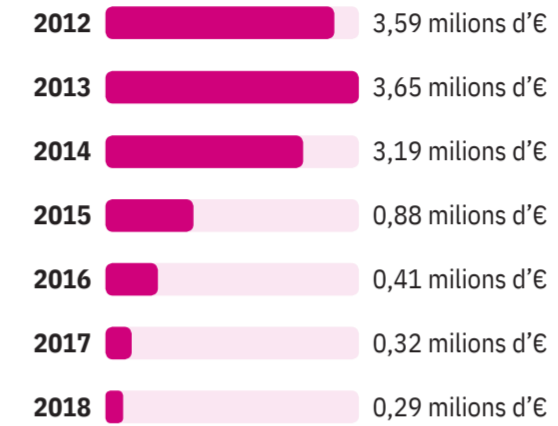
En els darrers 4 anys de govern el deute s'ha rebaixat un 25% i s'ha amortitzat una mitjana de 33 milions d'euros a l'any des del 2012. Deute municipal (deute viu a llarg termini amb entitats financeres)



200 M € menys des de l'any 2012

### Reducció de la despesa financera

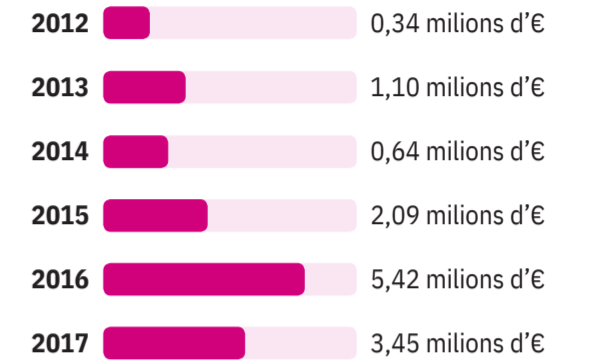
El sanejament dels comptes municipals es reflecteix en la dràstica reducció de la despesa financera. En aquest cas per dues raons principals: la liquidació del Pla d'Ajust i la tendència a la baixa dels tipus d'interès.



3 M € anuals recuperats per a la ciutat

### El romanent de tresoreria positiu, un matalàs econòmic

Els darrers tres anys, l'Ajuntament de Reus ha tancat el pressupost amb un romanent positiu superior als 2 milions d'euros.



Els romanents positius han permès ampliar les inversions

## Els impostos: congelats durant tot el mandat

### Pressió fiscal\*

Reus  
726,89 €/habitant

24,84% inferior

Mitjana provincial  
967,10 €/habitant

### IBI (Impost Bens Immòbles)

Reus  
326,13 €/habitant

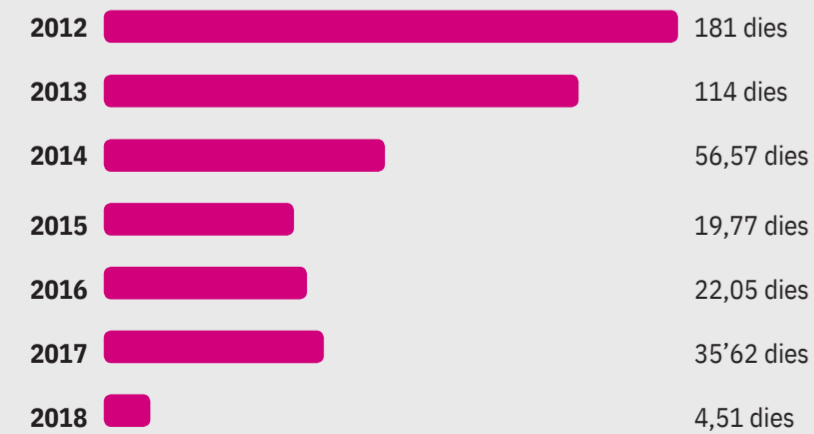
38,61% inferior

Mitjana provincial  
531,24 €/habitant

\*Dades comparades de l'exercici 2016

## Els proveïdors municipals cobren cada cop més ràpid

Els proveïdors municipals han vist com es rebaixava el temps d'espera per cobrar per la seva feina.



S'ha passat de 181 dies l'any 2012 a 4,5 dies a finals del 2018.

## Pressupostos centrats i basats en el ciutadà



**Persones**  
Resposta a la demanda de serveis de la ciutadania



**Ingressos**  
Congelació pressió Fiscal



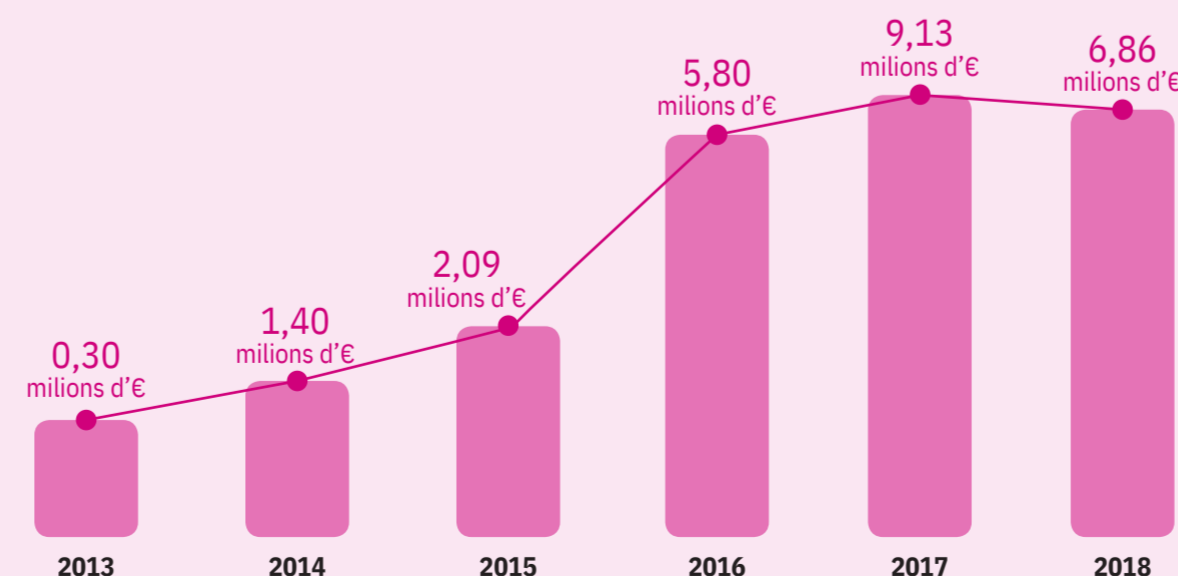
**Despeses**  
Bona gestió, contenció i racionalització de la despesa



**Resultat**  
Millora significativa de les finances municipals

## Les inversions es recuperen

La bona gestió i el compliment del Pla d'Ajust han permès l'execució d'inversions per ser finançades amb recursos propis. S'ha passat d'un exercici com el del 2012 sense inversions a destinar, l'any 2018, prop de 7 milions d'euros per millorar la ciutat.



“Hem invertit 23 M € en quatre anys per posar Reus al dia”

## > RECURSOS HUMANS

### S'inicia el Pla de Modernització de l'Ajuntament

Una iniciativa que s'impulsa per avançar cap a una administració més moderna i eficient que doni resposta als reptes que planteja la societat actual

- Optimitzar la relació entre responsables polítics i tècnics
- Adequar els llocs de treball al nou model organitzatiu
- Optimitzar l'eficàcia i l'eficiència dels recursos humans

18 sessions informatives a càrrecs electes, directius i personal municipal per explicar el Pla de Modernització



Prop del 85% de treballadors que ocupen llocs estructurals hi han passat

S'aprova el conveni dels empleats de l'Ajuntament per als anys 2018-2020. El document aprovat havia estat refermat prèviament pels treballadors municipals en el marc de l'assemblea de treballadors.

# NOUS EQUIPAMENTS I PROPOSTES CULTURALS

La recuperació d'espais culturals a la ciutat ha anat acompanyada d'un increment d'usuaris en equipaments com les biblioteques, els museus i els teatres de la ciutat.

## Reus recupera el Castell del Cambrer per a usos culturals

L'edifici conservat més antic de la ciutat i que representa els orígens de Reus, s'ha restaurat per aprofitar el seu valor patrimonial i històric i destinar-lo a usos institucionals, cívics i culturals.

- > Un equipament més accessible i adaptat a la normativa
- > Millora de les instal·lacions respectant el valor històric de l'espai



Pressupost de l'actuació  
**174.784 €**



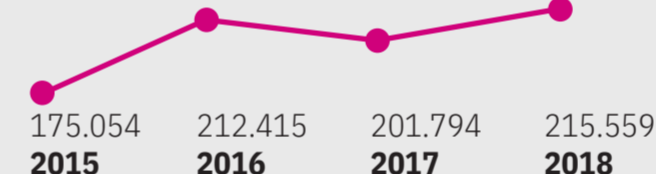
## Una nova biblioteca per oferir més serveis a la zona sud

- > **1.500** metres quadrats
- > **3 milions** d'euros d'inversió
- > **180** punts de lectura
- > capacitat per a **35.000** documents

### > Premi Carme Romaní

a la programació infantil 'Un espai propi, un espai comú' de la Sala Infantil de la Biblioteca Central Xavier Amorós per incentivar la lectura infantil

### INCREMENT USUARIS BIBLIOTEQUES MUNICIPALS



**18.350**  
assistents  
del 2016  
al 2018

L'Arxiu ha digitalitzat diversos llibres amb alt valor històric per facilitar-ne la consulta i ha ampliat el seu fons documental

**150.000 €**  
invertits per millorar els espais d'arxiu de la Biblioteca Pere Anguera i l'Arxiu Municipal

- > **Digitalització** del Llibre de Juhí de prohòmens, *el Llibre de la cadena* i *Llibre verd o llibre de privilegis de la ciutat*.
- > **Cessió** de més de 500 documents de Joan Solé Tutusaus
- > **Fons documental** de l'escultor Modest Gené
- > **Donació** de l'arxiu documental de Xavier Vidal i del fons empresarial de 'Indústries de la Piel Colom i Giné' de Reus.



## 'Reus Ciutat de la Música 2018' en xifres

Reus ciutat de la Música va néixer amb la voluntat de valoritzar l'activitat musical de la ciutat, destacar el valor d'artistes i els projectes musicals de qualitat i activar projectes culturals transversals.



> **228.000 €** Diputació de Tarragona i Generalitat  
> **164.000 €** Ajuntament de Reus  
> **108.000 €** Vermuts Miró, Fundació "La Caixa", BASF, Repsol

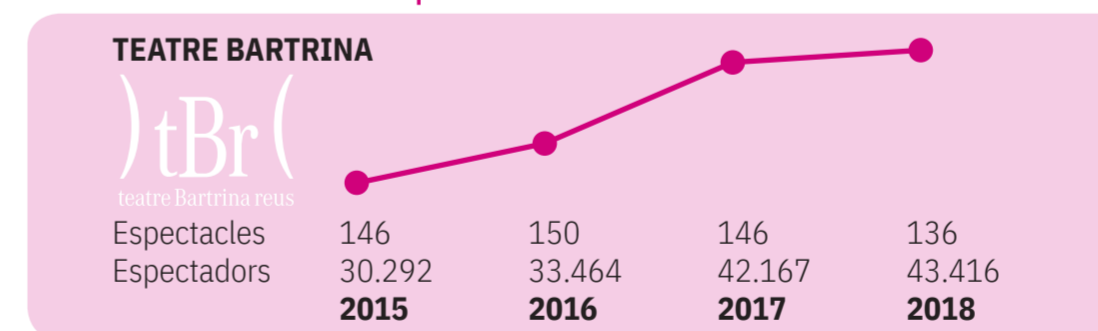
**500.000 €** Pressupost total

- > **Millora de les instal·lacions** del Teatre Bartrina: 100.000 €
- > **Millora de les instal·lacions** al Teatre Fortuny: 100.000 €
- > **La Palma** posa al dia la sala polivalent: 120.000 €
- > **La bòbila del Sugranyes** inclosa al nou Mapa del Patrimoni Industrial de Catalunya



Camerata XXI es converteix en l'Orquestra Ciutat de Reus

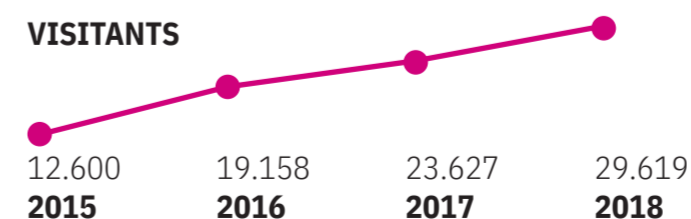
## L'afluència d'espectadors al Teatre Bartrina creix un 43%



**32.277**  
espectadors

**125**  
espectacles

## Creixen un 25% els visitants als Museus de Reus



**350**  
noves peces han enriquit el fons del Museu en els darrers anys



Reus recupera la memòria dels fills il·lustres amb desenes d'activitats commemoratives

- > Mare Molas (2015)
- > Eduard Toda (2016)
- > Dr. Frias (2017)
- > Pere Caselles (2018)
- > Roseta Mauri (2019)

**12** rodatges en el primer any de funcionament de 'Reus Plató, oficina de Rodatges'



\*Equipaments que es gestiona: Museu de Reus, Museu d'Arqueologia Salvador Vilaseca, Centre de la Imatge Mas Iglesias, refugi antiaeri de la Patacada i la Bòbila del Sugranyes



# UN GRAN ESDEVENIMENT PER PROJECTAR LA CIUTAT

La celebració de la Capital de la Cultura Catalana 2017 ha visibilitzat, una vegada més, la capacitat de Reus d'organitzar grans esdeveniments i el talent cultural de la ciutat. La CCC Reus 2017 ha estat un altaveu de la capacitat creativa dels reusencs, de la vitalitat de les entitats ciutadanes i de la referència de Reus com a capital cultural a nivell català.

## Les dades de la Capital de la Cultura Catalana Reus 2017

### Impacte econòmic.

L'oferta cultural, un atractiu econòmic de Reus

Una proposta cultural que ha de servir per continuar generant valor i una riquesa econòmica que reverteixi directament a la ciutat i en els veïns i veïnes.

- > Més de **2'6 milions d'€** d'impacte econòmic a la ciutat
- > Més d'un **20%** dels assistents ha estat de fora de Reus.
- > Més de **200.000 espectadors**.

### El llegat de la CCC:

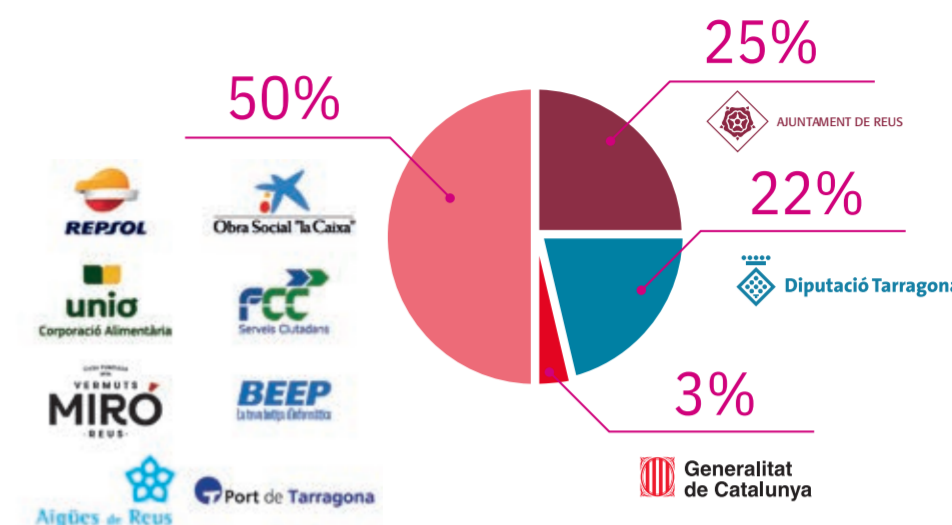
Reus, una capital cultural a nivell català.

Un altre dels llegats que deixa la CCC Reus 2017 és el treball amb el teixit associatiu de la ciutat, la identificació de nou talent, la participació dels joves i l'intercanvi permanent d'idees. Una dinàmica de treball que s'ha mantingut, per fer de la ciutat, un veritable laboratori cultural i un referent del sud de Catalunya.

Un bon exemple d'aquesta realitat són alguns dels projectes culturals nascuts en el marc de la Capital de la Cultura Catalana Reus 2017 que s'han consolidat dins de l'oferta cultural de la ciutat com el Festival de les Arts de Reus (FAR) o el cicle musical Vermusic.



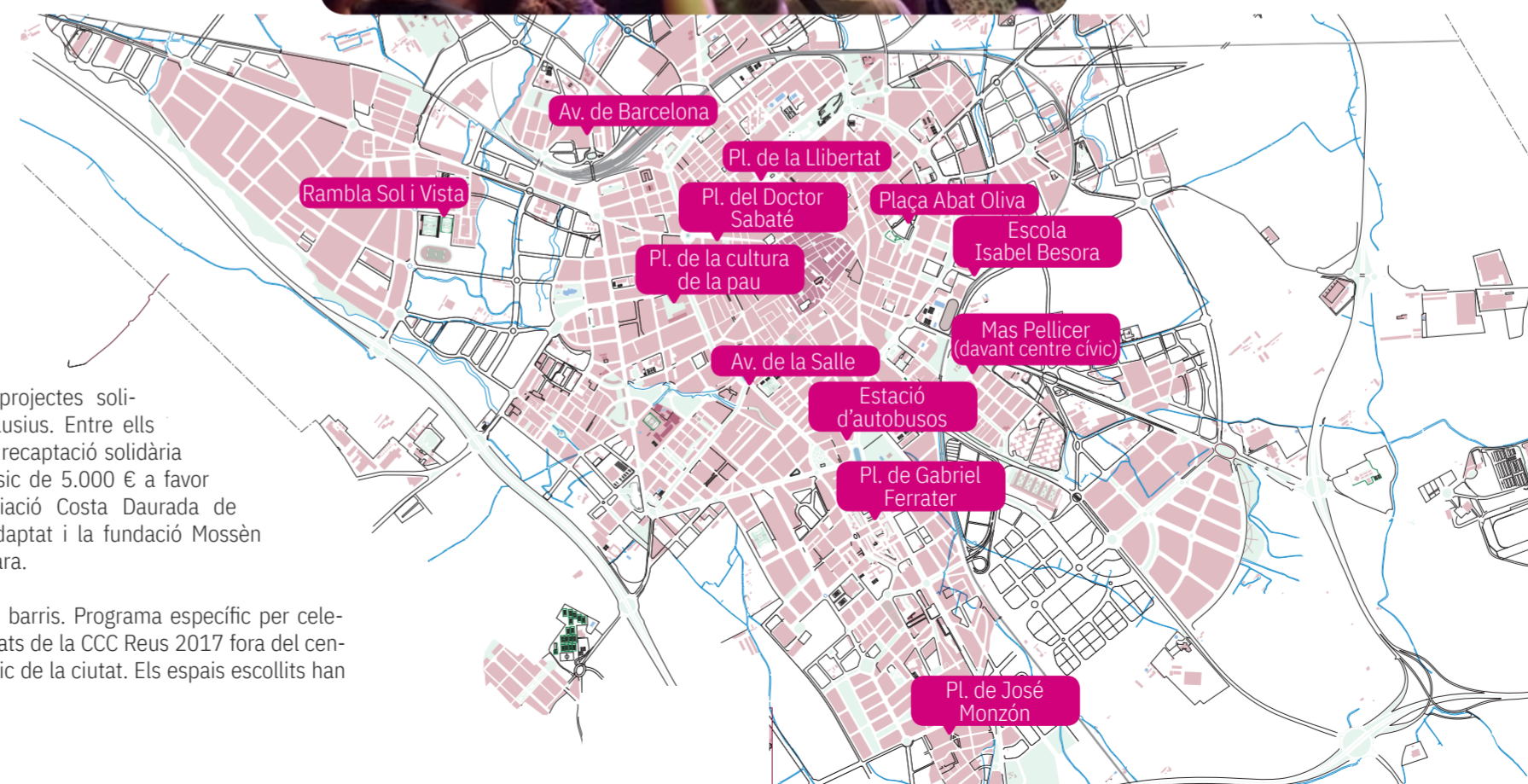
### Finançament de Reus Capital de la Cultura Catalana Pressupost de Reus CCC 2017



### Activitats realitzades.

Un projecte de ciutat on s'ha involucrat a la ciutadania

- > **709 activitats culturals realitzades repartides en 160 projectes**
- > **81% de les activitats gratuïtes**
- > **150 entitats involucrades**
- > **55 espais diferents del municipi**
- > **1 projecte cada 2 dies**



Fins a 8 projectes solidaris i inclusius. Entre ells destaca la recaptació solidària del Vermusic de 5.000 € a favor de l'Associació Costa Daurada de bàsquet adaptat i la fundació Mossèn Frederic Bara.

La CCC als barris. Programa específic per celebrar activitats de la CCC Reus 2017 fora del centre neuràlgic de la ciutat. Els espais escollits han estat:

### Projectes singulars: Propostes que certifiquen el talent creatiu reusenc

39 projectes singulars que s'han repartit al llarg de l'any.

Els més destacats són:

- > Festival de les Arts de Reus (FAR)
- > Festival Vermusic
- > "Reus 1937. Mirant el cel, foradant la terra"
- > Els projectes d'art urbà "Llambordes" i "Reus Urban Art"
- > El Congrés i Trobada Internacional de Gegants
- > I Festival de Rumba
- > Concert de la Kapital



# UNA CAPITAL COMERCIAL MÉS COMPETITIVA, ATRACTIVA I SINGULAR

L'Ajuntament ha treballat en els darrers anys per consolidar un model de ciutat a escala humana, amb un patrimoni cultural de primer nivell i una oferta comercial de qualitat. Les línies estratègiques desenvolupades han perseguit uns objectius ben clars: augmentar la competitivitat dels comerços i establiments de restauració per refermar Reus com a destinació comercial de referència i emocionar el visitant amb experiències singulars. Un treball que s'ha fet en paral·lel a la promoció del patrimoni reusenc per ser un actiu turístic important a la Costa Daurada i generar més riquesa per a la ciutat.



## Les visites turístiques creixen a la ciutat

La capacitat d'atracció pròpia del turisme a Reus és cada vegada més important. L'any 2018, Reus va tancar la temporada d'estiu amb un increment en el nombre de visites als equipaments turístics de la ciutat en relació amb el mateix període de 2017 i que se situa en un augment d'un 17%. Una tendència a l'alça, que suposa un impacte econòmic positiu a la ciutat

## Reus trenca l'estacionalitat turística

L'aposta per la qualitat i la diversificació en l'oferta turística ha donat com a resultat el trencament, per primer cop, de l'estacionalitat en les visites que es fan a Reus.



**APP Visit Reus**  
L'APP Visit Reus és una branca més d'aquesta iniciativa de promoció turística. Amb aquest aplicatiu s'ofereix més serveis de ciutat als visitants, millorant la seva experiència a Reus i potenciant el seu accés a l'oferta pública i privada.

## Comerç i restauració local

L'Ajuntament ha destinat més d'un milió d'euros en accions directes de promoció i suport al comerç local en aquest mandat.

> **Inversió directa en comerç a Reus**

**1,2M €**

\*\* (Subvencions a entitats, subvenció enllumenat de Nadal, Campanya de Primavera, campanya d'estiu, campanya de tardor, accions de dinamització comercial, Nit del Comerç, i del Turisme, Campanya de Nadal)

- APP Visit Reus recull:
- > **Agenda d'actes**
  - > **Informació sobre espais visitables**
  - > **Autobús gratuït per anar a l'Institut Pere Mata**
  - > **Promocions especials de comerços, restaurants i serveis turístics**

## Reus, capital del vermut

La política estratègica municipal s'ha fixat com a objectiu posicionar Reus com a capital del vermut a nivell estatal amb la finalitat d'incrementar la capacitat d'atracció del turisme cultural i obrint-se també a un públic interessat en experiències d'enoturisme.

### > Nova 'Ruta del Vermut'

S'han creat nous productes turístics a l'entorn del vermut de Reus. Una de les principals novetats ha estat la creació de la "Ruta del Vermut" que ja han realitzat 1.657 persones des del juny de 2017.

### > Escapades a la "Ruta del Vermut de Reus"

Vinculat a la nova proposta s'ha creat el paquet turístic 'escapades de la Ruta del Vermut', una iniciativa on s'ha implicat els hotels de la ciutat per allargar l'estada dels visitants.

### > Afegir promoció activa del vermut de Reus i la Ruta del Vermut a tot l'estat.

S'han fet accions a diferents punts com Madrid, Barcelona, Andorra, Terrassa i Saragossa, entre d'altres.

### > La marca 'Vermut de Reus', creix

La marca 'Vermut de Reus' formada inicialment pels vermuts Miró, Yzaguirre, Iris, Rofes i Cori ha incorporat 3 nous vermuts: Fot-li, Olave i Or del Camp.

### > Reus, seu de l'Associació Espanyola d'Elaboradors de Vermut

L'Associació Nacional d'Elaboradors de Vermut que actualment es troba a Madrid trasllada la seva seu a Reus.

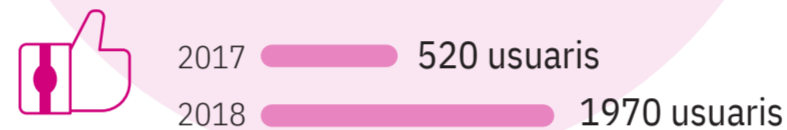


## Una polsera per millorar l'experiència turística a Reus



La polsera turística «Visit Reus» és un multitiquet creat l'any 2017 que, per primera vegada a la ciutat, inclou la visita a 5 dels espais patrimonials més representatius de Reus: el Gaudí Centre, el pavelló dels distingits de l'Institut Pere Mata, el campanar de l'església prioral de Sant Pere i els dos Museus de Reus, raval de Santa Anna i plaça de la Llibertat. L'objectiu d'aquest servei és incrementar la durada de la visita a Reus i el seu retorn a la ciutat aconseguint més visites i despesa.

### Usuaris polsera Visit Reus



## La campanya de Nadal, la punta de llança del comerç reusenc

Una de les apostes estratègiques de projecció de ciutat és la campanya de Nadal. L'èxit rotund de la darrera promoció nadalenca situa Reus com a referent comercial a nivell de país

### > Increment de vianants

Un 45,64% més de vianants a la ciutat respecte l'any 2017

### > Increment d'usuaris als aparcaments municipals

249.105 vehicles (5.537 vehicles/dia). Un increment de 14,18% en relació al mateix període de l'any passat.

### > Més usuaris a la pista de gel

14.427 persones han passat per la pista de gel instal·lada a la plaça de la Llibertat. Una xifra superior en un 8,3% a la del 2017.

### > Més infants a les atraccions de fira instal·lades a la plaça llibertat

Un increment del 36% respecte l'any passat.

## Nous productes i campanyes turístiques a reus

### > Campanya 'Visit Reus Summer'

Major atracció del turisme a l'estiu

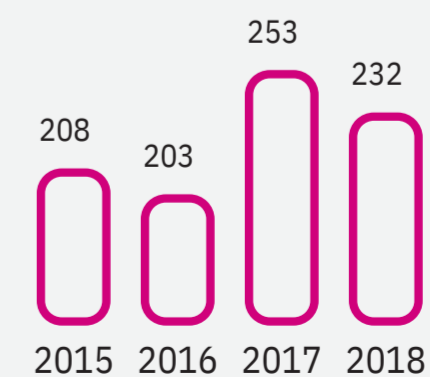
### > Instal·lació del nou espai 'El Park Güell'

al Gaudí Centre per mantenir la capacitat d'atracció general d'aquest equipament

### > Ruta del Modernisme

Una nova proposta turística que ha assolit les 600 visites en els primers mesos de funcionament.

### > Increment de l'activitat entre prescriptors i periodistes especialitzats (període 2015-18)



Evolució dels participants als Fam Trips (agents de viatges i touoperadors) i press trips (periodistes, bloguers i influencers)

## Evolució visitants



Visitants a la Casa Navas, Institut Pere Mata, Campanar de la Prioral i Gaudí Centre

Més col·laboració público-privada per reforçar el lideratge comercial de la ciutat



## Taula de Comerç

Un instrument per continuar treballant conjuntament a través del diàleg i la col·laboració amb un sector estratègic de la ciutat

## Jornades a Reus Fem Comerç

Un dels principals objectius d'aquestes jornades és aportar eines al sector comercial que contribueixin a millorar la seva competitivitat



# L'ESPORT, UNA EINA MÉS DE PROMOCIÓ ECONÒMICA I D'OCUPACIÓ

L'estratègia de ciutat lligada a l'esport aposta per l'organització de grans esdeveniments que ajudin a projectar la ciutat i generin un retorn econòmic positiu. També s'ha potenciat el foment de la salut i la descoberta de l'entorn natural més proper. Un altre eix prioritari és la millora i creació de nous equipaments per apropar la pràctica esportiva a tots els barris i al màxim de centres educatius possibles.

## Competicions esportives que posicionen Reus a nivell estatal

Reus ha demostrat la seva capacitat per acollir grans esdeveniments esportius que han posicionat la ciutat com un referent a nivell de l'estat. Una tasca que ha comptat amb la col·laboració de les entitats esportives de la ciutat i que ha permès aprofitar equipaments com el Pavelló Olímpic per atreure milers de persones. Tot sumat fa de l'esport un argument de pes en matèria de projecció i de promoció de ciutat.



Una cursa com la Polar Gran Fondo que mou, entre esportistes i acompanyants, 16.000 persones genera un impacte econòmic positiu a la ciutat de més de 3 M€



Les competicions celebrades a Reus l'any 2017 van reunir més de 10.400 esportistes i van atreure prop de 13.000 espectadors.

### Algunes de les competicions esportives que s'han celebrat a Reus (2015-2019)



**Copa del Rei i Copa de la Reina d'hoquei Patins (2019)**

Esportistes participants **376**  
Públic assistent **6.200**



**Copa Intercontinental d'hoquei Patins (2017)**

Esportistes participants **160**  
Públic assistent **2.840**



**Copa del Rei d'hoquei Patins (2016)**

Esportistes participants **136**  
Públic assistent **4.200**



**Polar Gran Fondo La Mussara (2017)**

Esportistes participants **7.500**  
Públic assistent **2.000**



**Volta ciclista a Catalunya (2017)**

Esportistes participants **100**  
Públic assistent **3.000**



**Gala Special Olímpics (2016)**

Esportistes participants **950**  
Públic assistent **3.600**



**Final Lligues Catalanes de Bàsquet (2017)**

Esportistes participants **900**  
Públic assistent **1.000**



**Final Lliga Catalana ACB**

Esportistes participants **38**  
Públic assistent **3.060**

### Altres esdeveniments de referència organitzats a Reus

- > Campionat de Tennis Taula i Bàdminton Acell
- > Campionat Català de Patinatge en Velocitat en Línia
- > Lliga Catalana i Torneig Nacional de Balls de Saló
- > Trofeu Ciutat de Reus i Campionat de Catalunya de Karate
- > Campionat Espanya i Open Internacional de Catalunya de Tennis Taula
- > Campionat de Catalunya Bolls de Saló
- > Final Futbol Americà
- > Campionat de Catalunya de Gimnàstica rítmica en edat escolar
- > Trofeu nacional de Gimnàstica Rítmica Pare Manyanet
- > HaBaWaBa, torneig de waterpolo formatiu internacional
- > Campionat de Catalunya de Grups Show de Patinatge
- > Campionat de Catalunya de Ball Esportiu
- > Campionat d'Espanya d'Estiu de Natació
- > Reus Ciutat del Bàsquet Català 2019

## L'esport com a promoció de la salut i cohesionador social

### Promoció de la salut i descoberta de l'entorn

L'actuació municipal està encaminada a potenciar l'esport com una eina de promoció de la salut i del coneixement de l'entorn més proper. En aquest camp destaca la creació de les Rutes Reus, itineraris de salut i paisatgístics al voltant de la ciutat.

### Vessant social i escolar

> **Olimpiada escolar**  
La represa d'aquest esdeveniment l'any 2016 és un exemple de la voluntat de fomentar l'esport en l'àmbit escolar. Una voluntat que es ratifica amb altres programes com Cap nen sense saber nedar o Esport a l'escola.

> **Xarxa Esports als barris**  
Programa que utilitza l'esport per impulsar el desenvolupament personal, la socialització i la inclusió social d'infants, adolescents i joves, i per a combatre la vulnerabilitat social i promoure la integració.

> **Projecte futbol de ciutat**  
Amb la participació de les escoles de futbol base de la ciutat es treballa l'esport des d'un vessant formatiu, social i saludable.

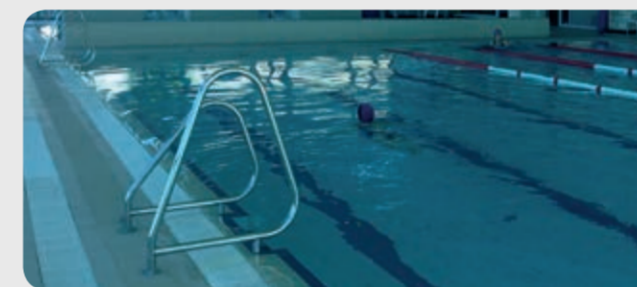
## Nous equipaments esportius

### Pavelló doble esportiu el Molinet, a l'Institut Roseta Mauri

Redacció del projecte executiu d'aquest equipament que s'executarà l'any 2020.



### Nova piscina municipal coberta a la zona sud de la ciutat



### Polilleuger Joan Rebull

2.565 m<sup>2</sup> de superfície pista poliesportiva de 22x44 m  
1.215.000 €. d'inversió.



### Polilleuger Cèlia Artiga

2.245 m<sup>2</sup> de superfície pista poliesportiva de 22x44 m  
1.215.000 € d'inversió



## Millores als equipaments existents

1.805.320 € aportats per la Diputació de Tarragona per les obres de remodelació de l'Estadi Municipal i el Pavelló Olímpic.

- > **Nous vestuaris al camp de futbol de La Pastoreta.**
- > **Adequació de les instal·lacions de la Pastoreta a la pràctica del rugbi.**
- > **Sala d'activitats dirigides al Pavelló Olímpic.**
- > **Instal·lació de porteries de futbol americà al camp de futbol Reddis.**



### EL Mapa d'Instal·lacions Esportives Municipals (MIEM)

> **Inversions estratègiques**

El MIEM és el document que defineix les accions estratègiques a desenvolupar en matèria d'infraestructures esportives a la ciutat.

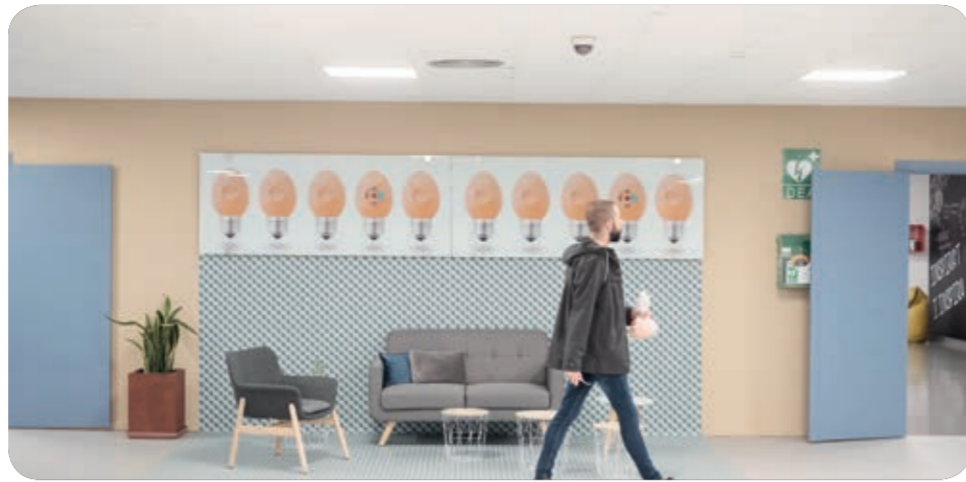
Un full de ruta que neix d'una escolta activa de les demandes ciutadanes i amb el consens de totes les formacions polítiques representades al plenari municipal.

## Principals esdeveniments programats 2019

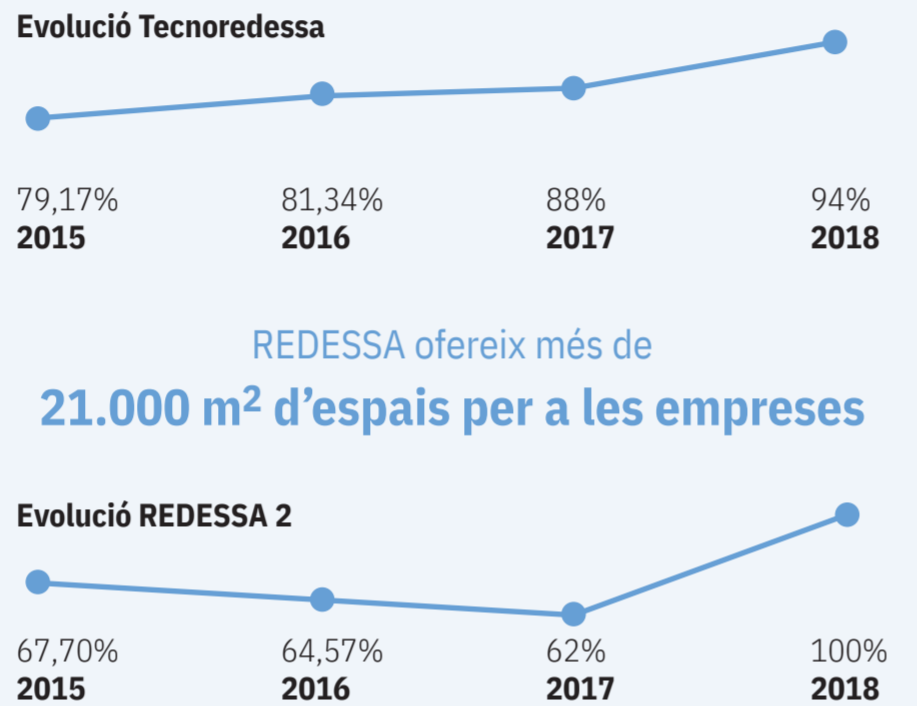
- > Campionat de Catalunya de cros escolar
- > Projecte - HaBaWaBa, torneig de waterpolo formatiu internacional
- > Reus Ciutat del Bàsquet Català 2019
- > Finals dels Jocs Esportius Escolars de Catalunya
- > VIII Jornades nacionals de medicina de l'esport

# REUS, MOTOR ECONÒMIC PER AL SUD DE CATALUNYA

Les facilitats als emprenedors i empreses que es volen desenvolupar a la ciutat, l'aposta decidida per un sector en creixement com el de les noves tecnologies o innovar a través de projectes nutricionals de recerca i desenvolupament són algunes de les prioritats per continuar sent un referent econòmic.



## Plena ocupació al Tecnoparc i REDESSA 2



## Més serveis a l'edifici Tecnoparc

- > Una sala creativa amb capacitat per a 20 persones
- > Espai per assessorament per a emprenedors
- > Menjador per als treballadors de la comunitat Tecnoparc



## REDESSA 1 remodela les seves instal·lacions

- Creació d'un nou menjador amb zona de cuina
- S'habilita el hall d'entrada com a espai creatiu i de networking
- Millora de les instal·lacions elèctriques



## Dinamització econòmica a través de les activitats

- > Cicle Idees x Business
- > Càpsules d'Actualització empresarial
- > Fòrum d'inversió i Finançament de la Catalunya Sud
- > Fòrum d'inversió Invest in Cities

La mitjana d'ocupació als centres d'empresa s'ha incrementat un **16% des del 2015**

## Impuls a l'emprenedoria

- > L'any 2018, fins a **173 assistents**
- > L'any 2018, fins a **241 assessoraments**
- > L'any 2018, fins a **173 assistents**
- > L'any 2018, fins a **241 assessoraments**

## Reempresa

### Reempresa, una iniciativa d'èxit

Reempresa és el programa de 'compravenda' de petites i mitjanes empreses gestionat a través de REDESSA

- > S'han gestionat **154 empreses cedents**
- > S'ha rebut la sol·licitud de **189 reemprenedors**
- > S'han assolit **45 casos d'èxit**
- > S'han salvaguardat **125 llocs de treball**
- > La inversió induïda ha estat de **2.550.000 euros**

Durant el 2018 s'han assolit **10 traspassos d'empreses cap a reemprenedors, una inversió induïda de 460.000€ i el manteniment d'una vintena de llocs de treball**

## Nutrisalt

Iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Reus amb la complicitat de la resta d'administracions del camp de Tarragona i una implicació decisiva dels principals agents de Recerca, Desenvolupament i Investigació del territori.



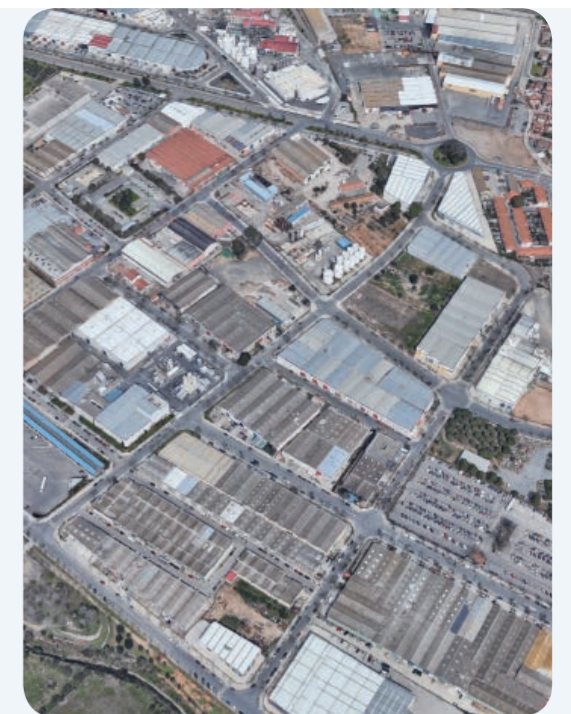
Horitzó 2020 **2 milions d'euros**

50% FEDER 25% Diputació

El PECT Nutrisalt vol fer de Reus i el Camp de Tarragona un pol d'innovació en l'àmbit de la nutrició i la salut

## Acord amb l'Associació de Polígons Industrials de Reus (APIR) per millorar la competitivitat de les empreses instal·lades

- > Creació d'una base de dades dels polígons
- > Difusió de l'activitat de l'APIR i dels polígons de la ciutat
- > Realització d'estudis sobre la situació dels polígons
- > Millora en la dotació i gestió dels serveis i subministraments



15 Polígons  
690 Empreses  
3.000 treballadors

## Una aposta estratègica en el sector alimentari i nutricional

Aquest ens, amb seu a Tecnoressa, té la missió de contribuir a la innovació del sector agroalimentari i incrementar-ne la competitivitat.



## Cluster TIC de la Catalunya sud, un agent de desenvolupament econòmic

El Cluster TIC Catalunya Sud és una entitat potent i dinàmica impulsada pel sector públic i liderada per una de les principals empreses tecnològiques del territori, amb el suport de la URV, que ha consolidat la seva voluntat de ser referència en un àmbit de gran projecció com és el de la tecnologia.

**44 empreses tecnològiques** i **1.300 treballadors directes**



**400 km de fibra òptica**



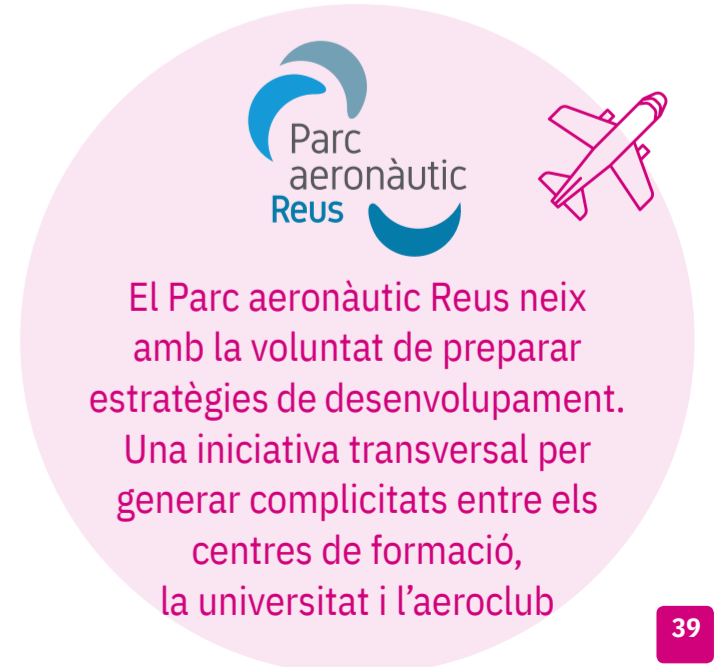
## MOBILE WEEK REUS

Reus, una de les 6 ciutats catalanes que acull la Mobile Week organitzada per la Mobile World Capital Barcelona i la Generalitat de Catalunya.

## Mapa del coneixement

L'Ajuntament participa des de fa anys en iniciatives destacades que lliguen el món del saber i el de l'empresa. Els principals projectes són:

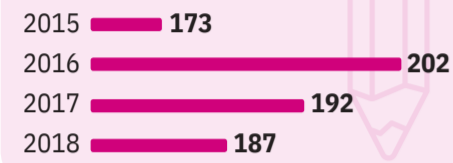
- > CTNS (Centre tecnològic de Nutrició i Salut)
- > Eurocat CTNS
- > Centre de Ciències Òmiques (COS)
- > Demolab, Laboratori d'Assajos Universitaris



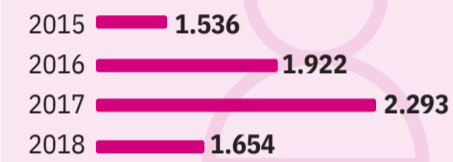
# NOUS PROGRAMES D'INSERCIÓ LABORAL I MÉS FORMACIÓ PER LLUITAR CONTRA L'ATUR

Les polítiques actives d'ocupació i la formació continuada són el punt de partida estratègic per afavorir l'ocupació, la igualtat d'oportunitats i la integració social. En aquesta línia de treball s'ha reforçat la cooperació amb les empreses privades i s'han impulsat projectes en xarxa per generar riquesa i ocupació de qualitat.

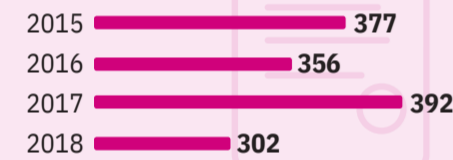
## Més de 750 cursos formatius realitzats (2015-18)



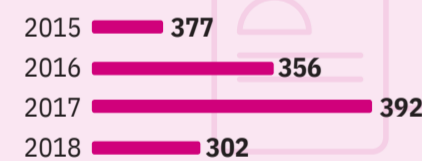
## Fins a 7.405 alumnes matriculats a cursos



## Més de 1.400 contractes laborals



## Prop de 250 contractacions laborals directes de l'imf Mas Carandell



## Un total de 1.299 ofertes gestionades a la borsa de treball



## Nous programes i serveis impulsats per facilitar l'accés al mercat laboral

🕒 **Apodera't / fitxa 40** programa social per acompanyar persones amb dificultats per accedir al mercat laboral adreçat a destinataris de la Renda Garantida de Ciutadania.

🕒 **Ubicat**, acompanyament a la inserció laboral per a dones que viuen a Reus, en especial les que estan en atur de llarga durada o en contractes de treball precaris.

🕒 **'De la terra a la taula'**, una iniciativa de Garantia juvenil per a nois i noies joves del Baix Camp en situació d'atur, tant amb estudis superiors com amb poca qualificació.

🕒 **30 Plus** és un nou recurs d'inserció laboral que proporciona formació i tu-

torització a persones en atur al mateix temps que ofereix ajuts econòmics directes a les empreses per a formalitzar contractes laborals de 6 a 9 mesos a persones majors de 30 anys.

🕒 **Enfeina't** impulsa la contractació de persones desocupades de llarga durada per períodes de 9 o 12 mesos per tal de millorar la seva ocupabilitat amb l'experiència laboral.

🕒 **Coordinació del programa integral d'ocupació baix camp**, iniciativa per promoure l'ocupació de les persones en situació d'atur de llarga durada, majors de 30 anys i de la comarca del Baix Camp.



🕒 **Apropament de l'espai activa**, de consulta d'ofertes de feina, a la ciutat a través dels centres cívics.

🕒 Impuls del servei de **consultoria en formació** i Recursos Humans per a empreses i **apertura del punt d'assessorament en cooperatives**.



## Creació del Portal d'Ocupació de reus

**Més transparent / Més accessible**

El nou Portal d'Ocupació és un espai on es publica de manera agrupada l'oferta laboral generada des del sector públic municipal i l'oferta de les empreses privades que utilitzen la Borsa de treball de Mas Carandell.



L'oferta formativa de Mas Carandell per al curs 2018-19 inclou 239 cursos, així com diverses propostes d'orientació professional, intermediació laboral i desenvolupament local. La nova oferta formativa es compon per un 59 cursos per internet, un 37'2% presencials i un 3% semipresencials.

L'Ajuntament de Reus ha signat la Declaració de la Cessetània que contempla el compromís prioritari de desplegar estratègies d'ocupació i desenvolupament efectives als territoris del Camp de Tarragona.

## Aposta per la formació per generar noves oportunitats laborals

La Casa d'Oficis de creació i producció audiovisual, en les especialitats d'audiovisuals i videojocs, ha estat una de les iniciatives formatives de Mas Carandell que està plenament consolidada.

Participació i expansió de la Fira Camins d'FP al camp de Tarragona. Aquest esdeveniment formatiu mostra l'oferta de formació professionalitzadora que s'imparteix al conjunt del Camp de Tarragona.

# LA FIRA CONSOLIDA UN MODEL D'ÈXIT AMB RÈCORD D'ACTIVITAT

L'evolució de firaReus els darrers anys ha permès consolidar un model que ha facilitat que aquest equipament sigui un referent en l'àmbit català. FiraReus s'ha posicionat com un element indispensable de projecció de ciutat i ha col·laborat a generar un important impacte econòmic positiu a Reus.

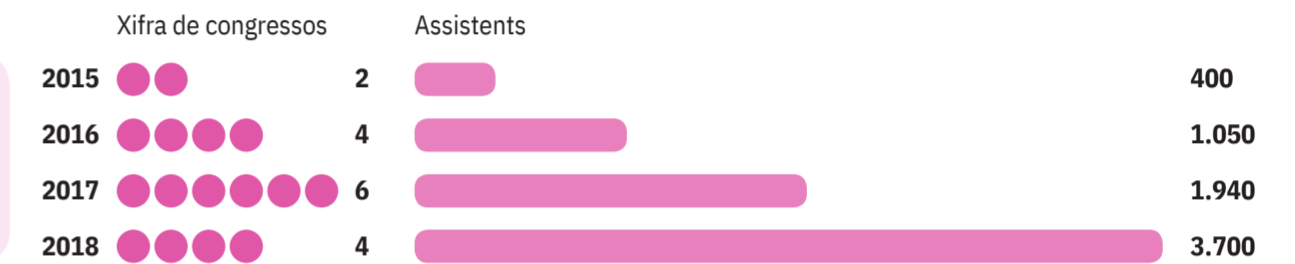
La celebració de congressos és una eina més per projectar Reus a l'exterior i generar riquesa a la ciutat. FiraReus ha acollit un total de 16 congressos de caràcter autonòmic, estatal o internacional en el període 2015-18.



7.090  
persones  
han participat als  
congressos entre  
el 2015 i el 2018

> **Reus és una de les 8 destinacions catalanes del Catalunya Convention Bureau** -l'oficina de congressos de l'Agència Catalana de Turisme- conjuntament amb Barcelona, Tarragona, Lleida, Girona, Lloret de Mar, Sitges i Port Aventura.

## Creix la xifra de congressos celebrats a Reus



## Més activitats, més dies d'ocupació i més visitants



## Un centre de fires i convencions, referent al territori

> **Premi d'innovació de Fires a Catalunya**

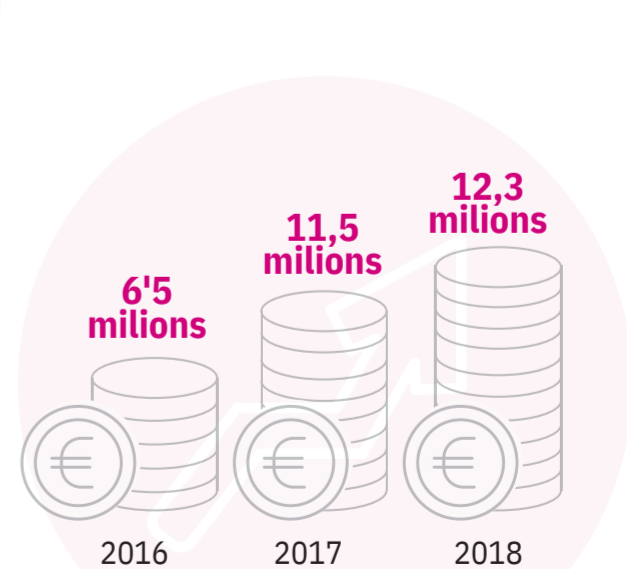
La Fira Esquiades Snow Fun, organitzada conjuntament per FiraReus i l'empresa Viajes para ti, ha obtingut el premi a la Innovació de Fires de Catalunya que atorga la Generalitat.

> **Més de 15 milions d'euros d'impacte econòmic l'any 2018**

Aquest és l'impacte econòmic de les activitats expoReus, Tot Nuvis, Saló de la Moto i Autopr Primavera celebrades a firaReus. En destaca amb **12'3 milions d'euros l'edició de 2018 de l'exproReus**, segons dades del Gabinet CERES.

## Una renovació de propostes constant

FiraReus ha apostat per organitzar noves propostes vinculades, sobretot, a l'àmbit tecnològic. L'equipament s'ha posicionat com un espai de referència en el mercat de reunions i en les noves tecnologies



\* Dades ExproReus

**75 anys**  
FiraReus celebra 75 anys d'història per commemorar l'efemèride s'ha realitzat el documental 'Una vida fent fira. 75 anys de firaReus'

**47 fires**  
Organitzades entre el 2015 i el 2018. FiraReus, segona fira de Catalunya per nombre de certàmens i expositors.

# S'ENCARA LA NECESSÀRIA MODERNITZACIÓ DELS MERCATS DE REUS

Reus Mobilitat i Serveis, l'empresa que gestiona els mercats municipals, va encarregar el 2016 a l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona un estudi comercial amb l'objectiu de determinar la viabilitat de construir un nou mercat a la mateixa ubicació que l'actual Mercat del Carrilet i un altre per revitalitzar i modernitzar el Mercat Central.



## Primer pas per fer un nou Mercat del Carrilet



L'estudi aposta per la continuïtat del Mercat del Carrilet i conté propostes de millora i de transformació física i comercial del mercat i del seu entorn.

En aquesta línia de treball, l'Ajuntament de Reus ha activat consultes amb operadors del sector privat per conèixer la viabilitat de la futura construcció i gestió del nou Mercat del Carrilet.

- Disponibilitat i interès en implantar-se en el nou Mercat del Carrilet per a desenvolupar l'activitat de supermercat
- Característiques físiques dels locals necessaris per a la seva implantació
- Possibilitat de participar en el finançament del mercat a través d'un contracte de concessió d'obra que contempli la construcció de l'equipament i l'explotació del supermercat.
- Possibilitat de participar en la gestió integral del mercat.
- Es signen contractes d'arrendament amb els paradistes actuals fins al juny de 2021, perquè puguin continuar treballant al Mercat del Carrilet mentre duri tot aquest procés de transformació.
- Es crea un Espai de jocs infantils de 75 metres quadrats a la sala de vendes del Mercat del Carrilet amb terra tècnic adaptat a la canalla i envoltat de bancs. Inversió de 30.000 €.

## Diàleg constant amb els paradistes per definir el Mercat Central del futur

En el cas del Mercat Central, fa mesos que es treballa conjuntament amb els paradistes per definir quines propostes de millora cal introduir i quan fer-ho amb l'objectiu de dinamitzar i impulsar el mercat, pensant en el futur i en les necessitats reals dels comerciants, dels clients i de la ciutadania.

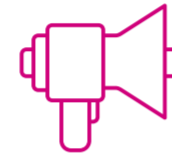
### PROPOSTES DE MILLORA

- Ampliació de l'horari comercial
- Incorporació de noves activitats
- Modernització de les parades
- Creació d'espais lliures
- Zones d'esbarjo a l'interior del mercat



### 'COMPRA AL MERCAT I APARCA GRATIS'

Una de les primeres iniciatives per reactivar el Mercat Central és aquesta campanya en la que els paradistes et regalen una hora d'aparcament gratuït per compres superiors a 5 €.



☆ Es manté la rebaixa d'un 30% del cànon dels paradistes del Mercat Central.

☆ S'elimina la taxa municipal que gravava el canvi de nom a les parades.

☆ Es comencen a preparar els actes de celebració del 70 aniversari del Mercat Central coincidint amb la novena edició de 'Menja't el Mercat',

## Marxants de Reus

• Es rebaixa el preu que paguen els marxants per metre lineal de parada: al 2014 es va rebaixar i des de llavors es manté en 2,81 € més IVA, un import inferior al que pagaven l'any 2004.

• Es convoquen concursos per cobrir places vacants als tres mercats ambulants que hi ha a Reus. L'any 2017, es van licitar 12 espais disponibles i, el 2018, 25 llocs més que es preveu que s'ocupin la primavera d'aquest 2019.

# EL NOU DEL MERCAT DEL CARRILET, MOTOR DE CANVI.

Un pla de millora urbana per dinamitzar l'entorn de l'equipament



Mercat del S.XXI

## Fusió de serveis i equipaments

## Transformació urbanística

- > Conversió del carrer de l'Escultor Rocamora en un bulevard
- > Reforma integral de l'estació d'autobusos
- > Creació d'un nou espai verd
- > Connectar Mas Iglesias amb l'entorn del Carrilet



## Relliguem la ciutat

> Un projecte per transformar el complex d'equipaments en una nova zona de centralitat que connecta la zona sud de la ciutat amb el centre.

Lloc de referència i reunió per tota la ciutat amb un espai practicable per a tots els usuaris, on conviuen vianants, vehicles i autobusos.



## Mercat del Camp

Aquest 2019 comencen les obres de construcció d'un nou accés per regular el trànsit i definir un circuit per a mercaderies i un altre per a clients.

# MÉS USUARIS DE REUS TRANSPORT I MÉS PLACES D'APARCAMENT AMB PREUS PÚBLICS

L'Ajuntament de Reus ha aprofundit en un model de mobilitat d'èxit que s'ha fonamentat en una xarxa municipal d'aparcaments molt competitiva. Una xarxa que funciona com un element d'atracció i, per tant, genera-

dor d'uns beneficis econòmics per diferents sectors de la ciutat. Pel que fa al transport públic s'ha treballat per garantir la màxima qualitat del servei sense incrementar les tarifes als usuaris.

## Nova flota d'autobusos

Una renovació necessària per donar un servei més òptim:

- ☆ **13 autobusos nous.**
- ☆ Busos amb **més capacitat**: fins a 104 places per vehicle.
- ☆ **Més sostenibles**: la nova flota reduirà en un 91% les emissions.

## Nous serveis

- ☆ **Autobusos smart**: servei de wifi gratuït i carregadors usb.
- ☆ **Més accessibles** per l'accés amb cadires de rodes i cotxets infantils.



Inversió total de 6'9 M. d'€

Es manté el preu del bitllet senzill **1'25 €**

**200.000**  
usuaris més  
en 4 anys



## Bus a demanda

Nova connexió a la Urbanització Sant Joan

Per fer possible aquesta connexió, la nova parada de la urbanització Sant Joan s'ha equipat amb la tecnologia necessària –un monòlit amb sistema de comunicació GSM–.

Mas Carpa gaudeix d'aquest servei des del 2013



La **valoració del servei** pels usuaris va arribar a **8'27 sobre 10**

Dades destacades:

- **Servei de wifi gratuït** de la flota municipal de Reus Transport.
- **Ampliació d'horari i recorregut de la L-60** les tardes dels dies feiners i ampliació del recorregut per cobrir la zona de Mas Iglesias.
- **Bus gratuït** durant una setmana per a 8.000 alumnes.

## REUS, UNA CIUTAT ADAPTADA AL VEHICLE ELÈCTRIC

Una de les principals línies d'acció en l'àmbit mediambiental ha estat l'activació i desplegament del vehicle elèctric. Recentment s'ha presentat el Pla de mobilitat elèctrica de la ciutat per definir una estratègia per convertir Reus en una de les ciutats capdavanteres del sud d'Europa en aquest camp.



Xarxa pública recàrrega elèctrica

## L'entorn de l'hospital suma **1.500 places** a preus públics

Ampliació de la xarxa d'aparcaments de la ciutat amb la incorporació dels pàrquings de l'Hospital i del Tecnoparc.

> **Aparcament subterrani de l'hospital**  
Tindrà 650 places a un preu màxim de 4 € al dia.

> **Aparcament subterrani de l'edifici Tecnoparc**  
580 places a un preu màxim d'1€ al dia.



> **Nou aparcament en superfície projectat a l'exterior de l'hospital:**

- 🚗 **297 places**
- 🕒 **50 cèntims l'hora**
- 🕒 **Màxim de 2 € al dia**

Pressupost de licitació: 450.000 €

## Nous aparcaments gratuïts

➤ **Nous aparcaments gratuïts** a la ciutat

- Carrer Sor Lluïsa Estivill (46 places)
- Carrer de Falset (25 places)
- Carrer Roger de Llúria (42 places).
- Avinguda dels Països Catalans (275 places)
- Plaça del Velòdrom (68 places)

**En total 480 noves places d'aparcament gratuïtes a Reus**

## Ara aparcar és molt més àgil

Una nova aplicació que agilitza el procés de pagament a la zona blava sense haver d'anar al parquímetre



Els usuaris de la xarxa municipal d'aparcaments han crescut en quatre anys...

**530.000**  
usuaris

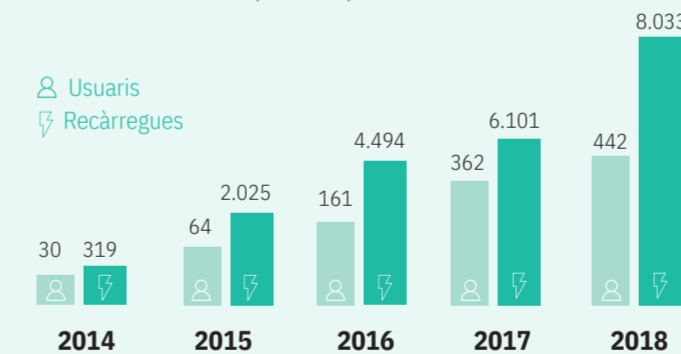
**48 %**  
de creixement

## Altres millores de la xarxa municipal d'aparcaments:

- **Renovació tecnològica** dels aparcaments amb una inversió de 400.000 €.
- **Abonament Resident** per aparcar fora d'horari comercial a preu molt assequible, amb una freqüència diària.
- **Millores als aparcaments municipals**
- **11 zones d'aparcament reservades per a pares d'alumnes**



Es consolida l'aposta pel vehicle elèctric



**14 estacions**  
**32 vehicles**  
en càrrega simultànea



Avantatges i bonificacions fiscals:

- **La càrrega a la xarxa municipal és gratuïta**
- Els **vehicles elèctrics** aparquen amb un **descompte del 50% als pàrquings municipals.**
- **Bonificació del 75%** de l'impost de vehicles.

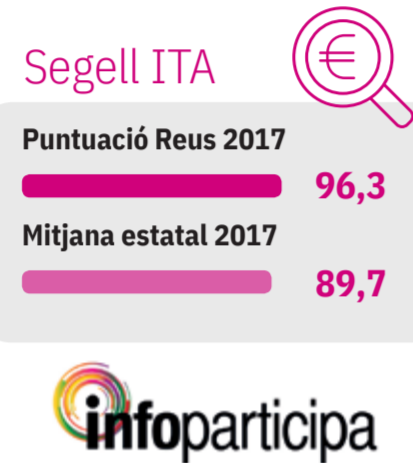
# UN AJUNTAMENT MÉS TRANSPARENT I OBERT

Una de les principals línies de treball del consistori reusenc els darrers anys ha estat impulsar mesures per potenciar la transparència i el bon govern. Una administració que rendeix comptes, és proactiva i accessible perquè els ciutadans disposin del màxim d'informació possible. Una tasca que avança conjuntament amb la implementació de la 'Reus Smart City', una sèrie de projectes que tenen com a principal objectiu facilitar la vida a les persones, donar noves respostes a la demanda de serveis públics i ampliar i enfortir els que ja es donen.

## L'Ajuntament de Reus, un dels més transparents i accessibles de l'estat

L'Ajuntament de Reus ha obtingut un 96,3 a l'avaluació de l'Índex de Transparència dels Ajuntaments (ITA 2017). L'ITA és una eina per mesurar el grau de transparència davant de la ciutadania dels ajuntaments espanyols.

L'Ajuntament de Reus disposa, segons dades del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública, d'una de les webs amb major accessibilitat dels sector públic. L'accessibilitat web ve definida per la disponibilitat dels continguts del portal per a qualsevol persona, amb independència de les seves capacitats físiques i independentment de la tecnologia que utilitzi.



## Cartes de serveis

Compromís entre l'Ajuntament i la ciutadania de tots els serveis que es presten.

## Codi ètic

L'Ajuntament de Reus es dota per primera vegada d'un codi ètic i de conducta dels càrrecs públics i el personal eventual i directiu de la corporació.

## Accès a la informació pública

La ciutadania pot demanar telemàticament la informació que consideri en relació a l'activitat de l'administració local.



## Una ciutat més intel·ligent i digital

La **sensorització de parades de taxis** permet als usuaris saber si hi ha taxis disponibles i en quin punt. S'han instal·lat a 4 parades de taxis i està en proves amb l'agrupació de taxistes.



S'han instal·lat sensors i il·luminació LED a sis **passos de vianants** per fer-los més visibles i segurs.



Millora de la mobilitat dels ciutadans gràcies a les 8 **pantalles informatives** automatitzades de l'**estat del trànsit**, els 7 detectors de cues i les 4 càmeres de trànsit.

A més, es dona informació actualitzada sobre les places lliures dels 10 aparcaments de la ciutat.



**Reus Wifi** arriba a 14 zones de la ciutat. El proper objectiu és ampliar-lo a més punts del municipi.

S'ha millorat l'eficiència del sistema d'inscripcions d'activitats i cursos per internet.

El 2017 el sistema va gestionar un total de 639 activitats o cursos i 7.866 inscripcions.

El **Geoportal** de l'Ajuntament de Reus permet fer un anàlisi evolució urbanística de la ciutat des del 1.945 i té més de 800 consultes mensuals.

S'ha facilitat el desplegament de les operadores per instal·lar fibra òptica a la ciutat. La cobertura en **4G** està garantida a tota la ciutat.

Increment exponencial d'usuaris de l'aplicació **Aparcar**. Amb aquest servei, els usuaris només han de pagar la zona blava pel temps exacte d'aparcament del vehicle.

**L'App Reus City** dona informació sobre totes les activitats de Reus així com serveis smart associats. Actualment hi ha més de 500 usuaris que consulten l'app de forma contínua i 3.000 visites al mes.

## Aprofundir en l'administració electrònica i el govern obert

### Finestreta Única Empresarial

Actualment ja es poden fer el 80% de les obertures d'activitats per mitjans electrònics.

La millora del servei de **cita prèvia** ha permès reduir cues i temps d'espera en les gestions que fa la ciutadania.



**Evolució cites prèvies**

Ampliació de les funcionalitats disponibles a la **seu electrònica**. La seu electrònica és la tercera web més consultada darrera de l'Ajuntament.

**1.2 M €**

estalvi generat en 4 anys gràcies a l'administració electrònica

### Seu electrònica

Publicació al Portal Transparència de tots els **contractes menors**.

El sistema va gestionar més de 3.000 contractes menors l'any 2018.

El sistema de **registre electrònic** permet entrada massiva de documentació per escaneig, tràmits telemàtics o signatura biomètrica. El sistema va registrar 62.113 entrades durant l'any 2017.

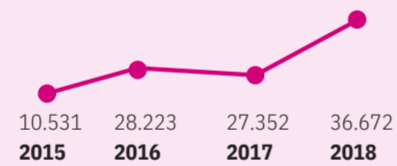
### Reus Open Data

L'Ajuntament compta amb 41 conjunts de dades explotables i una de les principals novetats és que es podrà fer un seguiment acurat dels pressupostos.

### Portal de Transparència

Veu la llum a finals de 2014 i creix amb la incorporació de noves dades que permeten fiscalitzar l'acció de govern i la gestió de recursos públics.

### Evolució signatura biomètrica



Tots els **decrets** es fan, des del 2015, amb signatura electrònica. Al llarg del 2017 s'han signat electrònicament 18.585 decrets.

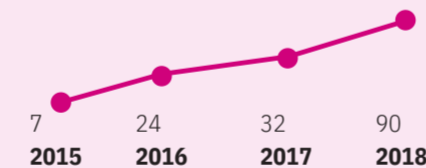
S'ha passat del 7% de tràmits telemàtics l'any 2015 al 14% el 2018

Implantació progressiva de l'**expedient electrònic** incorporant els informes, comunicats i documents electrònics. El sistema ha gestionat 89.396 expedients durant l'any 2018.

L'any 2017 es van fer 3.709 **tràmits telemàtics**, un 17% més que el 2016 (3.149).

L'objectiu a curt termini és que el 25% dels tràmits es puguin fer de manera telemàtica

El **Perfil Únic del Contractant** és la plataforma on l'ajuntament, organismes autònoms i empreses municipals publiquen totes les licitacions. Licitacions publicades.



### Evolució notificacions telemàtiques



Durant l'any 2018, més de 2.000 ciutadans al mes han accedit a la carpeta ciutadana.

S'ha multiplicat per 10 els usuaris en només un any

## Nou sistema de millora de mobilitat a l'avinguda de Castellvell i a la cruïlla de l'Onze de Setembre

L'Ajuntament de Reus ha posat en marxa un nou sistema de millora de la mobilitat a l'avinguda de Castellvell i a la cruïlla de l'Onze de Setembre amb el carrer del General Moragues, amb l'objectiu de facilitar la circulació dels vehicles i evitar retencions de trànsit.

Tota la informació recollida també es rep a la sala de control de la Guàrdia Urbana, des d'on el cos municipal de seguretat pot decidir actuacions de gestió de la mobilitat —talls de trànsit, etc.— que poden ser informades directament a la pantalla informativa.

### 1-Detectors de cues:

El sistema connecta quatre dispositius ubicats als quatre extrems de la cruïlla que funcionen com a detectors de cues i volum de vehicles.

### 2-Webcam connectada amb la Guàrdia Urbana:

La rotonda disposa d'una càmera de trànsit que envia informació al sistema central d'informació de la Guàrdia Urbana i contribueix a disposar d'una informació visual en temps real sobre l'estat de la mobilitat.

### 3- Pantalla informativa sobre l'estat del trànsit:

El sistema de captació d'informació visual proveït tant per la webcam com pels quatre detectors de cues subministren informació que és enviada a la pantalla informativa instal·lada a l'avinguda de Castellvell, de manera que els vehicles que volen accedir al nucli urbà coneixen l'estat del trànsit en aquell moment.

El sistema de **Gestió Integral de Queixes** rep tot tipus d'incidències i les deriva automàticament per donar una solució immediata al possible problema. Queixes gestionades

