

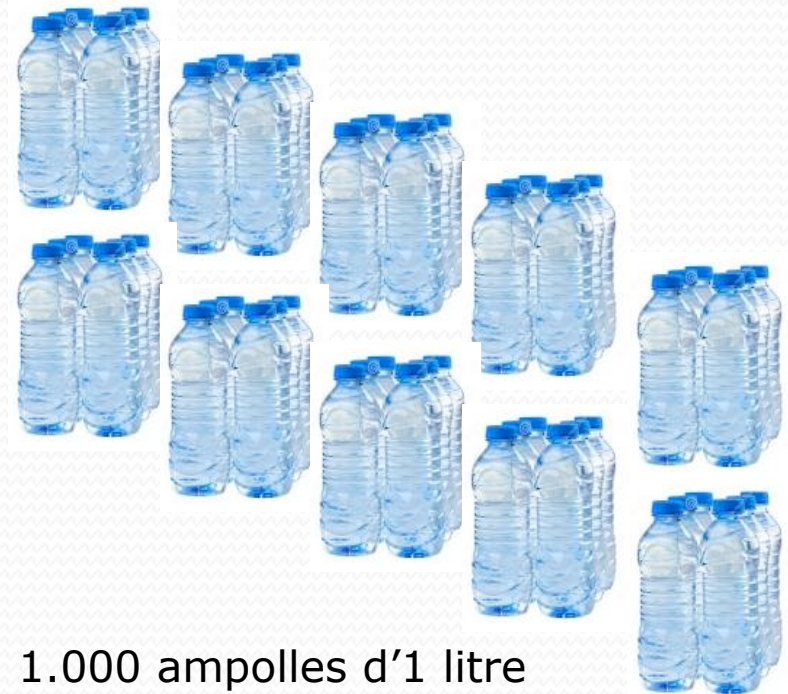
Telemesura

El comptador d'aigua que et parla



Unitats de volum

1 metre cúbic (m³) = 1.000 litres



1.000 ampolles d'1 litre



La factura de l'aigua

Títular: NOM COGNOM COGNOM
NIF: 00000000X **Codi Client:** 0000000 **CC:** 0000000
Núm. Contracte: 0000000 **Tipus d'ús:** Domèstic Servei
Adreça subm.: Carrer, número pis porta, Reus

Dades contracte

RESUM DE LA FACTURA

Núm. Factura: 0000000000
Data d'emissió: dd.mm.aaaa
Període de facturació: dd.mm.aaaa - dd.mm.aaaa
Dies facturats: 60
Consum facturat (m3): 24
TOTAL FACTURA: 53,89 €

NOM COGNOM COGNOM
ADREÇA POSTAL
CODI POSTAL CIUTAT

Resum factura

DETALL FACTURA	Coefficients multiplicadors	Preus unitaris (€)	Unitats	Imports
SERVEI D'AIGUA				
QUOTA FIXA	1 (u.u.)	0,2006	* 60 dies	12,04 €
QUOTA VARIABLE				
primer bloc		0,3584	* 12 m3	4,30 €
segon bloc		0,7374	* 12 m3	8,85 €
tercer bloc		1,1876	* 0 m3	- €
SERVEI DE CLAVEGUERA				
QUOTA FIXA	1 (u.u.)	0,1018	* 60 dies	6,11 €
QUOTA VARIABLE				
primer bloc		0,0617	* 12 m3	0,74 €
segon bloc		0,1235	* 12 m3	1,48 €
tercer bloc		0,2657	* 0 m3	- €
CÀNON DE L'AIGUA (B)				
primer tram	1	0,4863	* 18 m3	8,75 €
segon tram	2	* 0,5601 = 1,1202	* 6 m3	6,72 €
tercer tram	5	* 0,5601 = 2,8505	* 0 m3	- €
quart tram	8	* 0,5601 = 4,4808	* 0 m3	- €
IVA (A)				
				10,0% de 48,99 €
				4,90 €
(A) Tributs cobrats per compte d'Hisenda				
(B) Tributs cobrats per compte de la Generalitat				
(u.u.) Unitats urbanes abastades pel comptador				
TOTAL FACTURA				53,89 €

Detail factura

CONSUM

Comptador 13MM Z0000000 Lect. anterior 1.000/ dd.mm.aaaa Lect. actual 1.024/ dd.mm.aaaa

Consum

ATENCIÓ AL CLIENT

ESTEM AL VOSTRE SERVEI

Plaça de les Aigües, 1
43201 REUS



Tel.: 977 127 019
Fax: 977 342 937
Avaries: 900 777 666

sac@aiguesdereus.es
www.aiguesdereus.es

DADES DE PAGAMENT

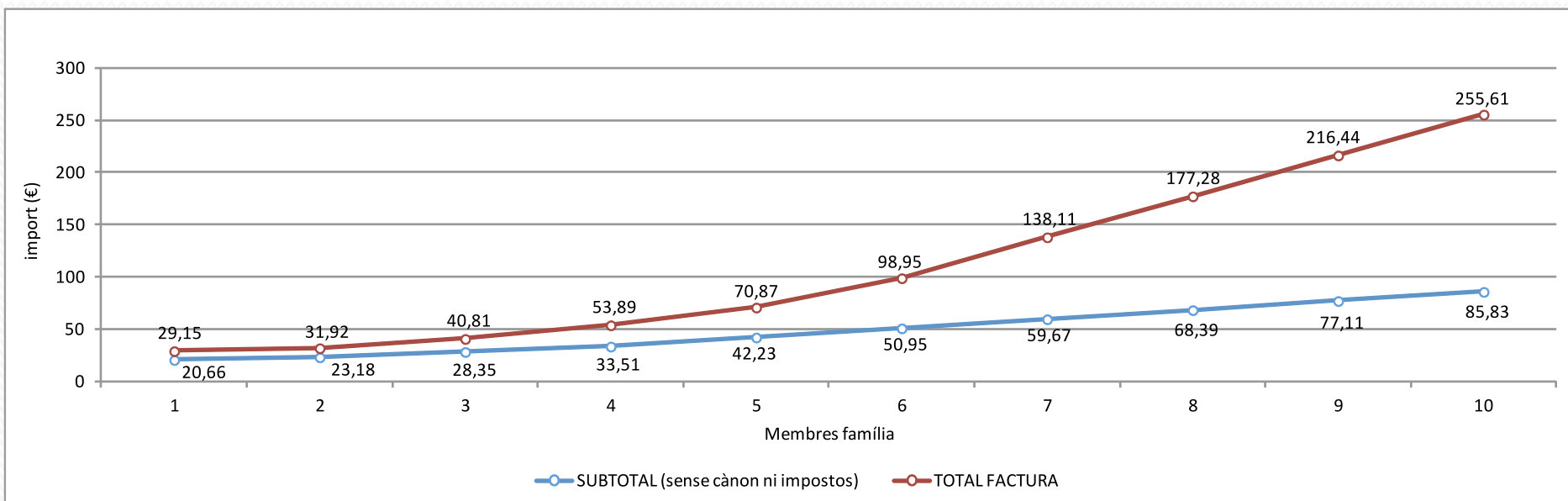
L'import a pagar d'aquesta factura li serà carregat en el seu compte 0000 0000 ** 0000****
 El seu pagament es justifica amb el corresponent apunt bancari.
 * ocults per la seva seguretat

Dades pagament

Detall de la factura

DETALL FACTURA	Coefficients multiplicadors	Preus unitaris (€)	Unitats	Imports
SERVEI D'AIGUA				
QUOTA FIXA	1 (u.u.)	0,2006	* 60 dies	12,04 €
QUOTA VARIABLE				
primer bloc		0,3584	* 12 m3	4,30 €
segon bloc		0,7374	* 12 m3	8,85 €
tercer bloc		1,1876	* 0 m3	- €
SERVEI DE CLAVEGUERA				
QUOTA FIXA	1 (u.u.)	0,1018	* 60 dies	6,11 €
QUOTA VARIABLE				
primer bloc		0,0617	* 12 m3	0,74 €
segon bloc		0,1235	* 12 m3	1,48 €
tercer bloc		0,2657	* 0 m3	- €
CÀNON DE L'AIGUA (B)				
primer tram	1	0,4863	* 18 m3	8,75 €
segon tram	2	* 0,5601 = 1,1202	* 6 m3	6,72 €
tercer tram	5	* 0,5601 = 2,8505	* 0 m3	- €
quart tram	8	* 0,5601 = 4,4808	* 0 m3	- €
IVA (A)				
10,0% de 48,99 €				4,90 €
(A) Tributs cobrats per compte d'Hisenda (B) Tributs cobrats per compte de la Generalitat (u.u.) Unitats urbanes abastades pel comptador				
TOTAL FACTURA				53,89 €

El consum d'aigua en una família



membres família	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
m ³ /factura	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
Total factura (€)	29,15	31,92	40,81	53,89	70,87	98,95	138,11	177,28	216,44	255,61

* Calculat per un consum = 100 litres per persona i dia (consum estàndard responsable segons la Organització Mundial de la Salut)

Consum responsable

Consum domèstic Reus:	101 litres per persona i dia
Consum domèstic Catalunya:	117 litres per persona i dia
Consum estàndard responsable: (Organització Mundial de la Salut)	100 litres per persona i dia

RESUM DE LA FACTURA

Núm. Factura:	0000000000
Data d'emissió:	dd.mm.aaaa
Període de facturació:	dd.mm.aaaa - dd.mm.aaaa
Dies facturats:	60
Consum facturat (m3):	24

$$\frac{\text{Consum facturat (m}^3\text{)} * 1000 \text{ L/m}^3}{\text{Dies facturats} * \text{Núm. membres família}}$$

$$\frac{24 \text{ m}^3 * 1000 \text{ L/m}^3}{60 \text{ dies} * 4 \text{ membres}} = 100 \text{ litres per persona i dia}$$

Consum domèstic bàsic: 70 litres per persona i dia

$$\frac{X \text{ m}^3 * 1000 \text{ L/m}^3}{60 \text{ dies} * 4 \text{ membres}} = 70 \text{ litres per persona i dia} \rightarrow X = 16,8 \text{ m}^3 / \text{família de 4 membres cada 60 dies}$$

Consells d'estalvi

CONSUM NO EFICIENT

- ✗ Rentar-se mans / dents
aixeta oberta 10 litres
- ✗ Banyar-se 200 litres
- ✗ Cisterna del vàter 10 litres
- ✗ Rentadora 100 litres

CONSUM EFICIENT

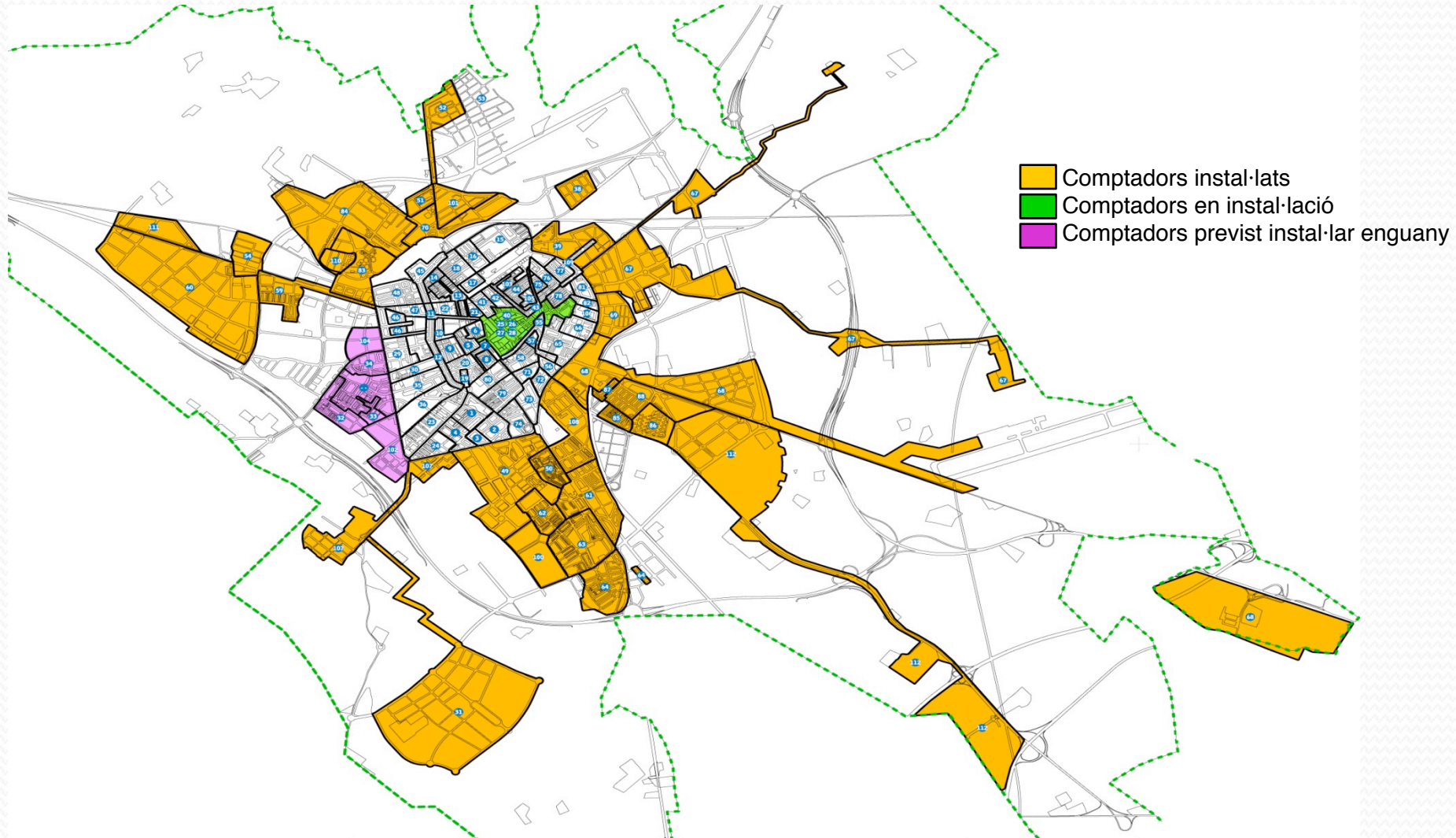
- ✓ Rentar-se mans / dents
aixeta tancada 2 litres
- ✓ Dutxar-se 50 litres
- ✓ Cisterna del vàter amb
doble descàrrega 6/3 litres
- ✓ Rentadora baix consum ... 50 litres

- ✓ Utilitzar airejadors i limitadors de cabal a les aixetes.
Redueix el consum fins a un 50%.
- ✓ Reparar les aixetes que perdin aigua.
Una aixeta que degota gasta fins a 30 litres al dia.
- ✓ Quan ens dutxem o banyem, podem guardar en un recipient l'aigua que surt freda mentre esperem la calenta. Podem regar les plantes amb aquesta aigua.
- ✓ Cal tenir en compte el consum d'aigua de rebuig dels aparells de tractament d'aigua (descalcificadors / osmotitzadors).
- ✓ Beure aigua de l'aixeta. 1 litre d'aigua de l'aixeta costa uns 0,002 € (depèn del consum de cada habitatge).

Dades bàsiques

- Aigües de Reus ja ha instal·lat a la ciutat 14.000 comptadors electrònics dels quasi 50.000 existents, dels quals 9.000 ja estan activats
- Està previst que la instal·lació es completi a tota la ciutat l'any 2022
- No es tracta d'una renovació tecnològica de comptadors, sinó que som davant d'una revolució en el servei d'aigua
- Es potencia la informació al client, afavorint l'ús responsable, l'estalvi d'aigua i la filosofia “smart city”

On estan instal·lats




Els avantatges

- Detectar al moment les incidències: possibles fuites, etc
- Comunicar qualsevol incidència de consum a l'abonat de manera ràpida i efectiva
- Minimització d'errors de lectura o de transcripció dels números
- Eliminació de lectures estimades
- Facilitar / agilitzar tràmits administratius (lectures en temps real): canvis de nom, baixes de servei, etc
- Avisos de consums no previstos configurables
- Configurar alertes que t'avisin en cas que se superi un consum determinat
- Conèixer en temps real el teu consum d'aigua
- Obtenir la teva gràfica de consum diari amb precisió horària
- Descarregar-te els gràfics històrics de consum

Com gaudir-ne

- Entra a la pàgina www.aiguesdereus.cat
- Busca l'apartat: Oficina virtual
- Dona't d'alta a l'Oficina virtual (si encara no ho estàs)
- Localitza la pestanya del teu comptador electrònic
- I ja ho tens: el teu comptador t'informa

Oficina Virtual: apartat de Comptadors Digitals

Donar-se d'alta Entrar a l'Oficina Virtual 

 Aigües de Reus Avaries 24h 900 777 666 

Search... 

INICI CLIENTS L'AIGUA A REUS EMPRESA ESPAI DIVULGATIU NOTÍCIES PERFIL CONTRACTANT **OFICINA VIRTUAL**

→ Oficina Virtual > Inici de Sessió de març 04, 2017

- >> Inici de Sessió
- >> Alta d'Usuari
- >> Recordar Clau
- >> Atenció Client
 - >>> Consultes i Incidències
- >> Seguretat

Inici de Sessió a l'Oficina Virtual

Si us plau, introduïu el vostre usuari i clau per accedir a l'Oficina Virtual.


Camp requerit


NIF

Clau

Recordar-me

 Aigües de Reus

Avaries 24h 900 777 666 

Search... 


INICI CLIENTS L'AIGUA A REUS EMPRESA ESPAI DIVULGATIU NOTÍCIES PERFIL CONTRACTANT **OFICINA VIRTUAL**


→ Oficina Virtual > Consums i Lectures > Comptadors Digitals de març 07, 2017

- >> Els meus Contractes
 - >>> Consulta
 - >>> Alta de Contracte
 - >>> Baixa de Contracte
 - >>> Modificar Dades de Correspondència
 - >>> Modificar Dades de Pagament
- >> Les meves Factures
 - >>> Consulta
 - >>> Subscripció E-Factura


Comptadors Digitals

Camp requerit

Seleccioni Contracte 

Contracte 

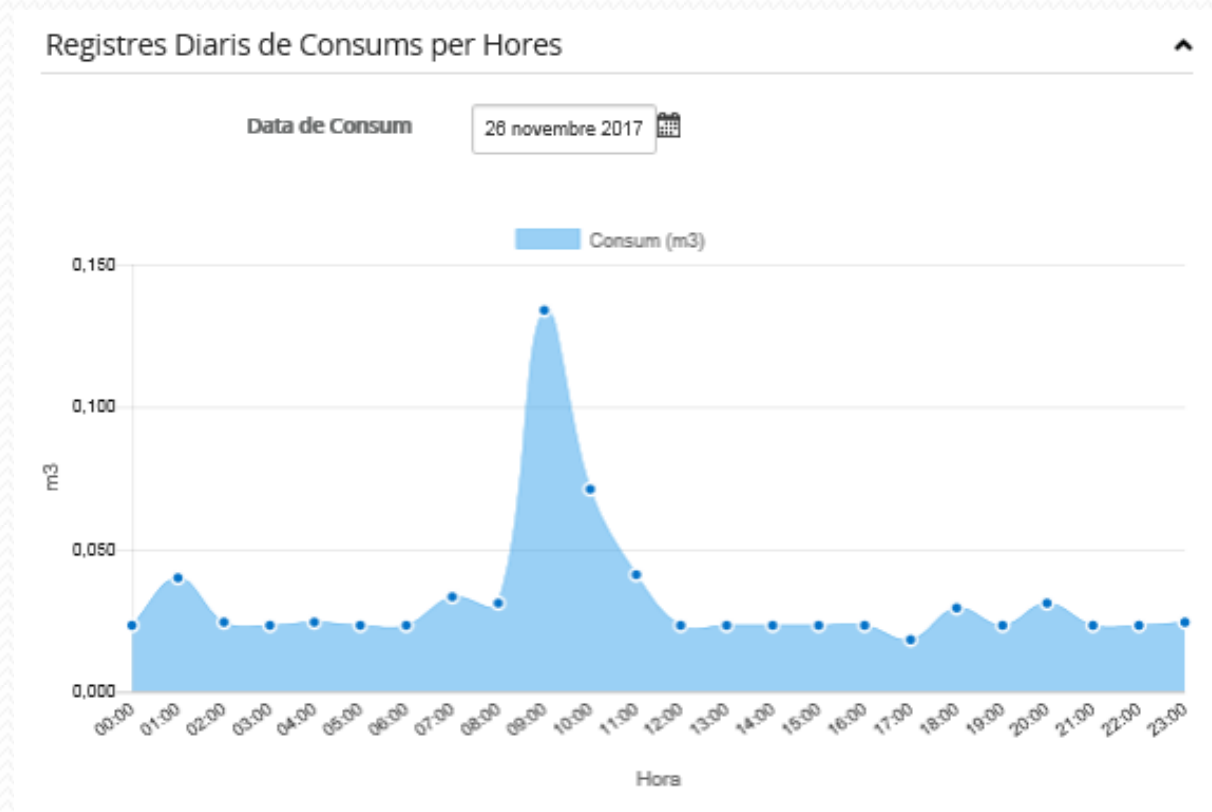
Número del comptador

Registres Diaris de Lectures 

Data de Lectura

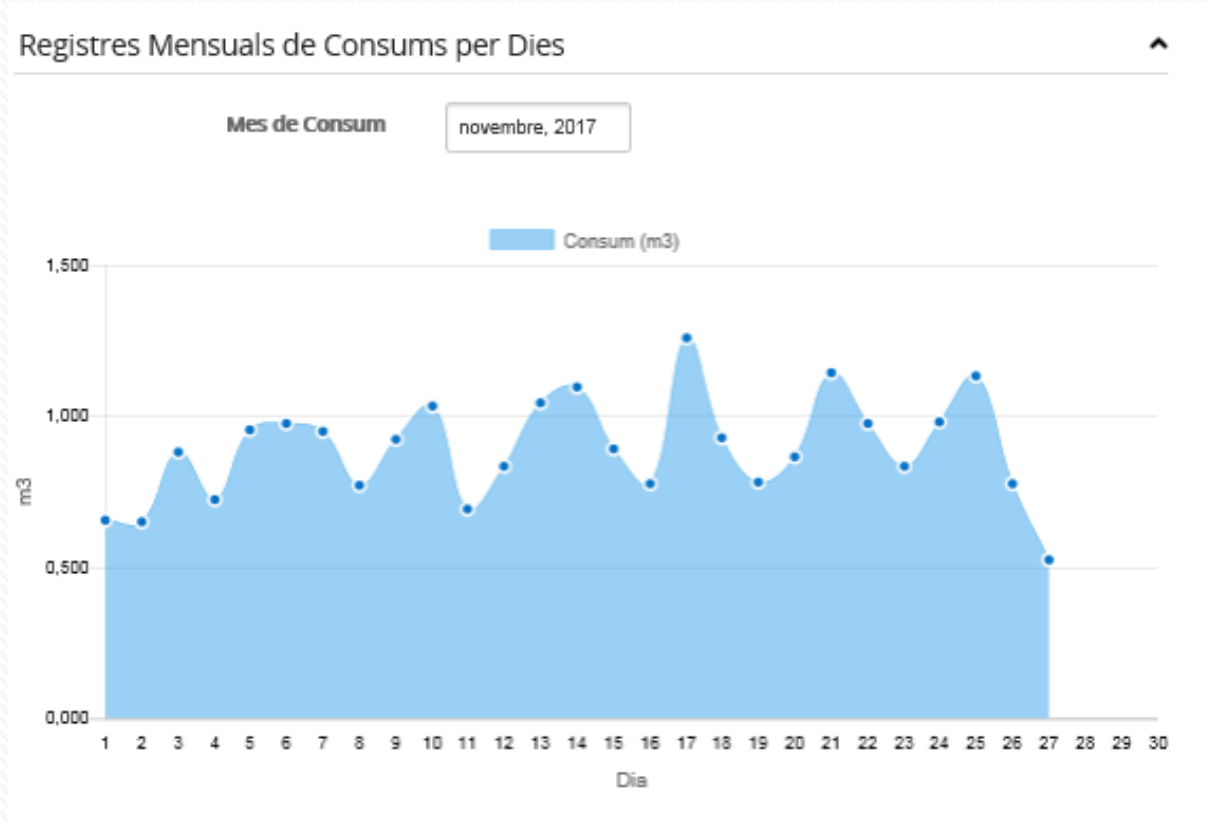
Consultes i gràfiques, consum diari

- Gràfic de consums horaris
- Selecció per dies
- Detall de registre de cada punt
- Exportació de la taula en diferents formats



Consultes i gràfiques, consum mensual (gràfic)

- Gràfic de consums mensuals
- Selecció per mesos
- Detall del registre diari en cada punt
- Exportació de la taula en diferents formats



Oficina Virtual: alertes de

- Configuració de les alertes de telelectura en l'apartat de alertes i correspondència de l'Oficina Virtual, des d'on es seleccionen les alertes i les accions de comunicació a tractar, amb possibilitat d'enviament de comunicació email y/o enviament per sms.
- Les alertes de telelectura són de dos tipus:
 - Alertes de comptador, que activen en el programari intern del comptador digital.
 - Alertes calculades, que s'activen en el programari propi de l'Oficina Virtual, mitjançant els registres de les dades dels comptadors.

Oficina Virtual: alertes (1)

- Detecció de frau
- Detecció de desmuntatge del mòdul radio respecte del comptador
- Detecció de flux invers
- Detecció de fuita
- Detecció de comptador aturat
- Detecció de comptador sobredimensionat/canonada trencada
- Detecció de manipulació magnètica
- Detecció de manipulació mecànica

Oficina Virtual: alertes (2)

- Cabal elevat
- Consum permanent
- Consum no esperat en dies de la setmana
- Consum no esperat en franges horàries de dies de la setmana
- Altres:
 - Avís de consum en pisos desocupats
- Plantejament de futur:
 - Avisos per a Serveis Socials o familiars de falta de consum de gent gran que viu sola
 -

Oficina Virtual: subscripció alertes (1)

- Selecció de l'alerta i dades per la de notificació.
- Selecció de l'acció de notificació a realitzat
- Selecció del període horari en que vol ser notificat

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' web interface. The navigation menu on the left includes: Els meus Contractes (Consulta, Alta de Contracte, Baixa de Contracte, Modificar Dades de Correspondència, Modificar Dades de Pagament), Les meves Factures (Consulta, Subscripció E-Factura), Consums i Lectures (Històric de Consums, Enviar Lectura, Comptadors Digitals), Alertes i Correspondència (Consulta, Subscripció a Alertes), and El Meu Compte (Les meves Dades Fiscals, Les meves Sol·licituds). The main content area is titled 'Subscripció a Alertes' and includes a breadcrumb trail: 'Oficina Virtual > Alertes i Correspondència > Subscripció a Alertes'. The date 'de novembre 27, 2017' is shown in the top right. The page contains a form for selecting a contract (4036098), choosing a contact method (email, mobile, or both), and setting a notification time (8:00 AM). A blue 'Actualitzar' button is at the bottom right.

INICI OPERADOR OFICINA VIRTUAL

→ Oficina Virtual > Alertes i Correspondència > Subscripció a Alertes de novembre 27, 2017

Subscripció a Alertes

En aquesta pàgina podrà configurar la seva subscripció a les alertes de correspondència i de comptadors digitals. Enviarem les alertes al seu email o telèfon mòbil (SMS) per notificar-li de la seva nova correspondència.

Camp requerit

Seleccioni Contracte

Contracte: 4036098 (PS DE LES PALMERES 20 36, PIS: ESC PM)

Com desitja ser contactat?

Pot triar ser contactat per email, telèfon mòbil o tots dos. En cas de seleccionar email, enviarem una còpia de la documentació a la seva casella de correu per a un accés més ràpid.

Adreça Electrònica: admin@aiguesdereus.cat

Mòbil: 617401546

En quin horari desitja ser notificat? 8:00

Configuri les seves alertes

Actualitzar

Oficina Virtual: subscripció alertes (2)

- Selecció i configuració de les alertes calculades
- Indicació del cabal màxim per l'alerta de cabal màxim
- Període de la setmana per l'alerta de consum permanent

The sidebar menu contains the following items:

- Modificar Dades de Correspondència
 - Modificar Dades de Pagament
- Les meves Factures
 - Consulta
 - Subscripció E-Factura
- Consums i Lectures
 - Històric de Consums
 - Enviar Lectura
 - Comptadors Digitals
- Alertes i Correspondència
 - Consulta
 - Subscripció a Alertes
- El Meu Compte
 - Les meves Dades Fiscals
 - Les meves Sol·licituds
 - Modificar Adreça Electrònica
 - Modificar Clau
 - Certificats Digitals
- Alta d'Usuari
- Atenció Client
 - Consultes i Incidències

The configuration interface for 'Comptador Digital' includes the following sections:

- Selecció Contracte** (dropdown)
- Com desitja ser contactat?** (dropdown)
- Configuri les seves alertes** (dropdown)
- Navigation tabs: **Correspondència** (selected) and **Comptador Digital**
- Notification methods: **Mòbil (SMS)** (selected) and **Adreça Electrònica** (unselected)
- Alert types: **Comptador** (unselected) and **Cabal Màxim** (checked)
- Instruction: "Ingressi un valor màxim de consum per hora en metres cúbics. El sistema li notificarà quan aquest valor es superi."
- Input field: **Cabal màxim (m3/hora)** (empty)
- Alert types: **Consum Permanent** (unselected) and **Consum no esperat** (checked)
- Instruction: "Selecció els períodes diaris i horaris en els quals vostè espera no tenir consum. Se li notificarà quan es detecti consum en períodes no esperats."
- Weekly schedule: A grid showing 24 hours for each day of the week (diumenge to divendres). Each day has a checked checkbox and a horizontal bar with a red dot at the end, indicating a 'Consum no esperat' alert period.

Oficina Virtual: consulta i

- Llista de seguiment de les alertes activades
- Accions de notificacions executades associades a les alertes

INICI OPERADOR OFICINA VIRTUAL

→ Oficina Virtual > Alertes i Correspondència > Consulta de Juliol 03, 2018

Consulta d'Alertes i Correspondència

Seleccioni el contracte i visualitzarà les alertes i la correspondència associada al mateix. Si desitja rebre alertes automàtiques de la correspondència generada o del sistema de comptador digitals, pot personalitzar la seva selecció en l'apartat de **Subscripció a Alertes**.

Contracte:

Alertes generades pel sistema de comptadors digitals.

Mostrar alertes per pàgina Filtrar

	Comptador	Data Creació	Tipus	
⊖	C17LA041552	29-06-2018 00:35	Consum Permanent	
Descripció de l'Alerta:		El dia 28 Juny 2018 es va detectar un consum permanent en els 21 períodes analitzats. El consum total va ser de 0,8080 m3.		
Notificació per Email:				
Notificació per SMS:				
⊕	C17LA041552	28-01-2018 00:46	Comptador	

Altres funcionalitats ja incloses a l'Oficina Virtual

- Passarel·la de pagament amb l'entitat bancària CAIXABANK: permet el pagament de factures, mitjançant targetes pròpies o d'altres l'entitat.
- App de lectures: permet crear a l'abonat una sol·licitud d'enviament de lectura en l'Oficina Virtual, de forma automàtica, a partir de l'enviament d'una foto del comptador presa amb un smartphone.



Telemesura
Aigües de Reus