



MEMÒRIA 2018

LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

18



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

ÍNDEX

1. Presentació	4
2. Gràfics	6
2.1. Gràfic general	
2.2. Segons la presentació de les actuacions	
2.3. Segons la iniciativa de les actuacions	
2.4. Per àrees municipals	
2.5. Per districtes electorals	
2.6. Per edats	
3. Resum d'expedients	12
3.1. Consultes i queixes	
4. Actuacions del Síndic	38
4.1. Assistències a actes organitzats pel Fòrum	
4.2. Xerrades per donar a conèixer la Sindicatura	
4.3. Reunions de Junta del Fòrum de Síndics	
4.4. Entrevistes amb Regidors i Tècnics de l'Ajuntament	
4.5. Altres entrevistes	
4.6. Assistència a actes en què ha estat convidat el Síndic	
4.7. Publicació d'articles	
4.8. Col·laboració amb altres Sindicatures	

1. Presentació

PRESENTACIÓ DE L'INFORME-MEMÒRIA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS ANY 2018

L'article 28 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus exigeix que anualment, abans del dia 31 de març la Sindicatura Municipal de Greuges lliuri a la Junta de Portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple a través de la Secretaria, i a on consti:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut i també les causes que els van motivar.
- Els suggeriments que cregui adequats.

En compliment doncs d'aquest mandat que correspon al meu sisè any al front de la Institució, presento l'informe-memòria de l'any 2018 constituït per les següents parts:

- Aquesta presentació
- Gràfics distingint:
 - Consultes o queixes.
 - Forma de presentació de les actuacions.
 - Iniciativa de les actuacions.
 - Distribució de les actuacions per àrees municipals.
 - Distribució per districtes censals.

- Distribució per edats.
- Resum d'expedients (consultes, queixes i comunicacions d'ofici)
- Actuacions del Síndic

Per fer més entenedora aquesta memòria explico que distingeixo les actuacions segons siguin consultes o queixes i que respecte a aquestes últimes quan les qualifico d'admeses o inadmeses em refereixo a la Sindicatura i quan les qualifico d'acceptades o no acceptades, em refereixo a l'Ajuntament.

Aquest any he inaugurat el que anomeno " comunicacions d'ofici", on he fet constar desperfectes que he anat observant a la via pública, bàsicament defectes al paviment, mobles abandonats etc., cosa que he anat comunicant als departaments corresponents pel seu arranjament.

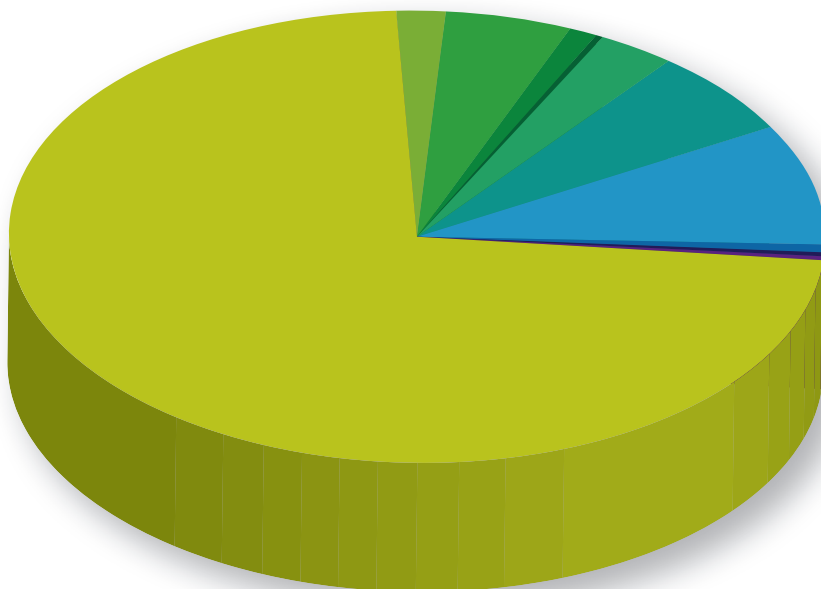
Amb l'informe - memòria tindran coneixement detallat del que ha estat la Sindicatura al llarg d'aquest any 2018.

Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges
de Reus



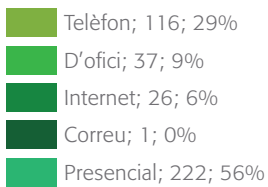
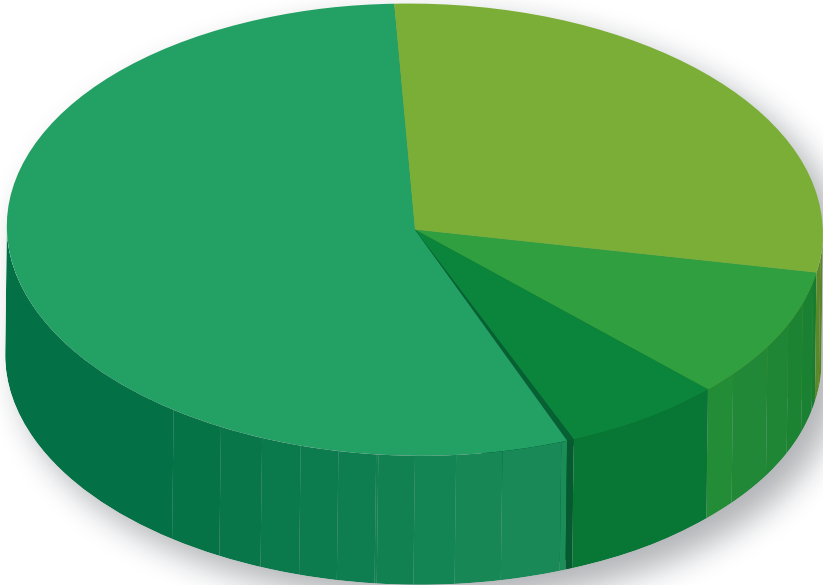
2. Gràfics

2.1. Consultes i actuacions

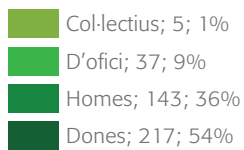
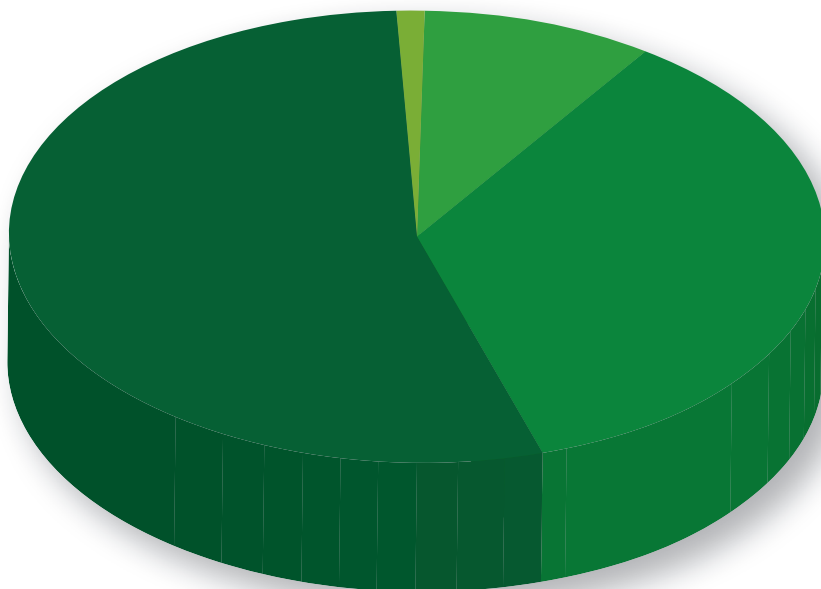


- Consultes derivades al Síndic de Greuges de Catalunya: 1,99%
- Actuacions admeses amb recomanació acceptada: 4,98%
- Actuacions admeses no acceptades: 1,24%
- Actuacions admeses pendents de resposta: 0,25%
- Actuacions admeses archivades per desestiment: 2,99%
- Actuacions inadmeses: 6,22%
- Actuacions d'ofici acceptada per recomanació: 8,71%
- Actuacions d'ofici no acceptada: 0,50%
- Defensor del Pueblo: 0,25%
- Consultes en tràmit: 0,25%
- Consultes tancades: 72,64%

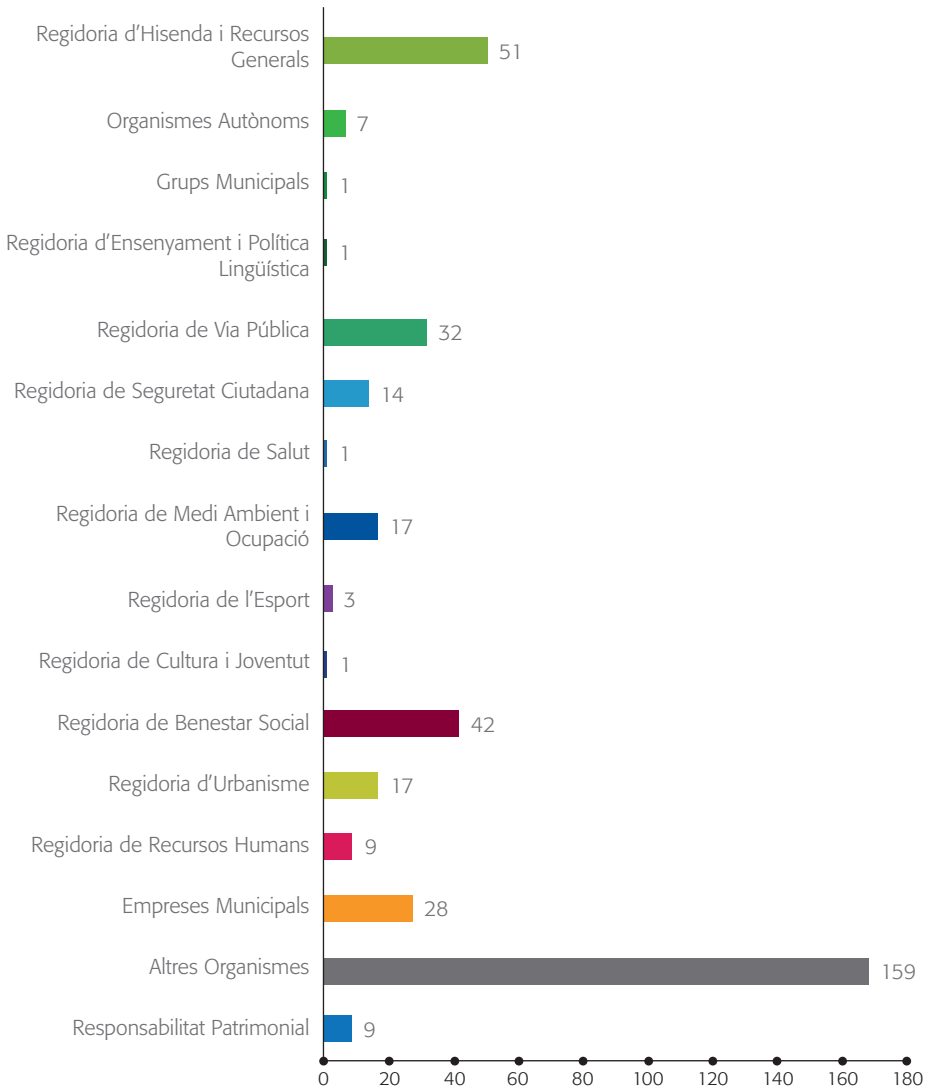
2.2. Presentació de les actuacions



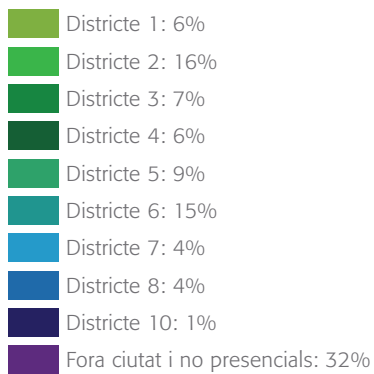
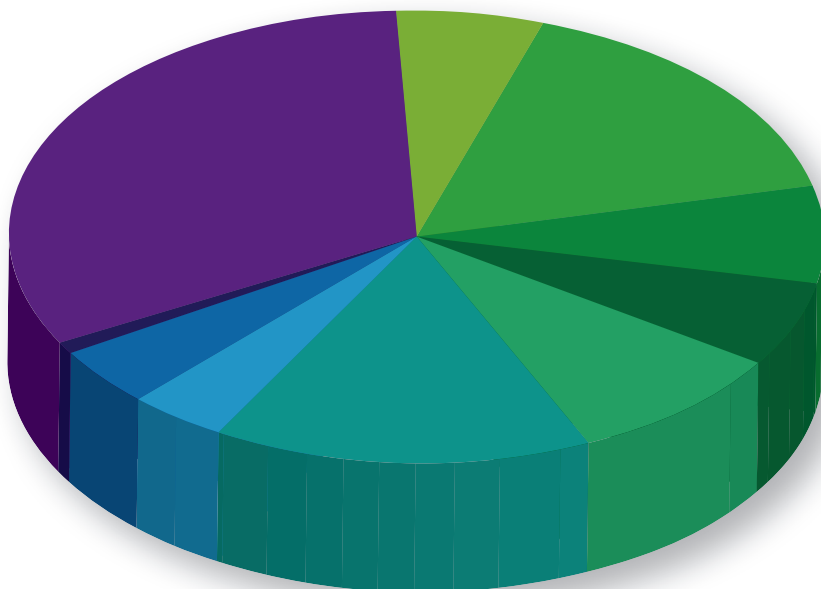
2.3. Iniciativa de les actuacions



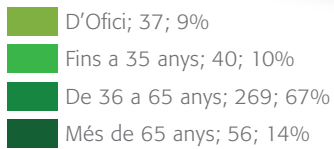
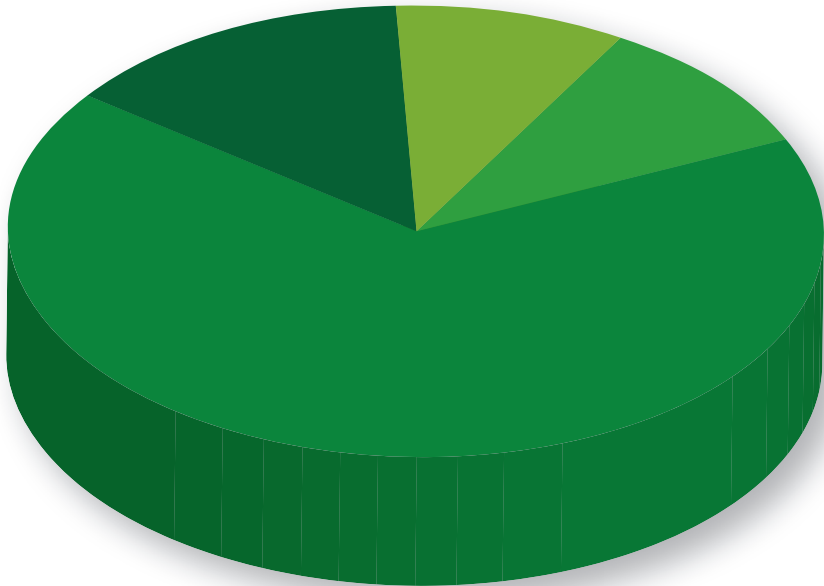
2.4. Àrees municipals



2.5. Districtes electorals



2.6. Franges d'edat



3. Resum d'expedients

3.1. Consultes i queixes

- 12018001 Consulta referent a l'oferta pública de treball de l'Ajuntament de Reus. Se li facilita la web de l'Ajuntament on es publicarà l'oferta.
- 12018002 Consulta sobre com accedir a la borsa de treball del Mas Carandell. Se li facilita la informació.
- 12018003 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Des de la Sindicatura es contacta amb Serveis Socials que en prenen nota de les dades de l'interessat per donar-li dia i hora de visita.
- 12018004 Consulta sobre uns càrrecs realitzats per una entitat bancària que l'interessat considera incorrectes. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, però se li redacta instància per tal que la pugui presentar a l'Oficina del Defensor del Client de l'entitat.
- 12018005 Consulta sobre una multa per accés de velocitat interposada per l'Ajuntament de Barcelona. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, al ser un tema de Barcelona, i se l'aconsella que atès que el motiu de la queixa és no haver rebut la notificació de la sanció, s'interessi per a què l'Ajuntament li comunicui la manera com es va dur a terme.
- 12018006 Consulta sobre com intentar esmenar un atestat dut a terme per la Guàrdia Urbana en el que segons l'interessat hi han errors. Se li recomana que demani un aclariment de l'atestat.
- 12018007 Consulta sobre una notificació que li ha arribat per anar a recollir una carta a correus de l'Ajuntament però quan hi anat ja l'havien retornat i no sap de què és. Es fan gestions amb alguns departaments, però no se li pot adarir d'on prové la tramesa de la carta.
- 12018008 Consulta per poder-se empadronar a casa de la seva parella. Es demana informació a l'OAC i se li facilita dia i hora.
- 2018009 Consulta sobre possibilitat de tenir una persona unes hores determinades per ajuda a les tasques de la llar. Es contacta amb Serveis Socials que li prenen les dades per donar-li dia i hora de visita.
- 2018010 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials de Sant Carles de la Ràpida. Se li proporciona les dades per tal que pugui demanar cita prèvia.
- 2018011 Queixa per retard en donar contesta a una sol·licitud d'ocupació de via pública presentada el mes de novembre passat. Es fan gestions amb la Regidoria de Via Pública i s'obté immediatament la llicència. Queixa acceptada.
- 2018012 Queixa sobre la tala dels pins de la plaça de Catalunya. Es fan gestions amb l'Àrea d'Urbanisme que expliquen que si bé la intenció era conservar els pins malgrat la remodelació urbanística de la plaça, es van veure obligats a tallar-los per quant les arrels eren superficials i les obres n'havien malmès algunes. Que així ho recomanava un informe dels Serveis de Jardineria. Queixa no acceptada.
- 2018013 Consulta sobre un acomiadament del lloc de treball. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se li faciliten les dades per tal que pugui accedir al SOJ.
- 2018014 Consulta referent a com agilitzar els tràmits per una intervenció de genoll. Es fan gestions amb l'Hospital i se li recomana a la interessada que demani informe al seu metge de família per tal que consideri com a preferent la necessitat de la intervenció.
- 2018015 Consulta sobre la no admissió d'un recurs d'empara. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé i atès que la causa del recurs és una denegació de la nacionalitat, se li recomana que torni a iniciar el procediment.

- 2018016 Consulta sobre una reclamació de deute feta per una entitat bancària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé i atès que sembla que deriva d'un deute pendent amb motiu de l'execució de l'habitatge habitual se li facilita la legislació referent a l'execució dinerària de bens especialment hipotecats que deriva de la llei 1/2013, de mesures per reforçar la protecció dels deutors hipotecaris.
- 2018017 Consulta sobre com obtenir un habitatge de lloguer. Se la informa que s'inscriu al registre del sol·licitant i posteriorment demanar dia i hora a l'oficina d'Habitatge.
- 2018018 Consulta sobre serveis gratuïts de l'Ajuntament de Reus per les persones de més de 60 anys. Se la informa que són els que es deriven de la targeta daurada (gratuïtat en el transport públic i descompte en centres cívics.
- 2018019 Consulta sobre un expedient de Responsabilitat Patrimonial. Es contacta directament amb el Departament corresponent que informen que es posaran en contacte directament amb la interessada.
- 2018020 Consulta referent a uns ajuts que va demanar a l'Ajuntament. Se li fa la consulta i se la pot informar que en breu rebrà notificació al mòbil.
- 2018021 Consulta sobre deute subsistent després d'haver executat per deute hipotecari l'habitatge habitual. Se li fa constar la no competència de la Sindicatura en aquest tema si bé se li expliquen els beneficis establerts per aquests casos a l'article 579 de la llei d'enjudicialment civil que permet pagar determinats percentatges en 5 o 10 anys.
- 2018022 Consulta sobre com accedir a un llistat de subvencions. Des de la Sindicatura s'hi accedeix telemàticament i se li facilita al ciutadà.
- 2018023 Consulta sobre si té cost el tràmit d'empadronament. Des de la Sindicatura es fa la consulta a l'Ajuntament que informen que aquest tràmit és gratuït. Aquesta informació es dona a la interessada.
- 2018024 Consulta sobre denegació del benefici de justícia gratuïta. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura.
- 2018025 Queixa per una multa de circulació. Atès que no han presentat al·legacions, se'ls recomana que facin el plec de descàrrec. Queixa inadmesa
- 2018026 Consulta sobre com fer constar que un gos ja està censat en un altre poble. Des de la Sindicatura es demana informació a l'OAC i se li facilita model d'instància.
- 2018027 Consulta sobre una factura de serveis funeraris, Demanada informació a l'empresa municipal expliquen que es facturen un servei de cementiri no inclosos a la pòlissa d'assegurances de decessos, explicació que es transmet al ciutadà.
- 2018028 Queixa pel que l'interessat considera una dilació injustificada en el tràmit d'un judici Verbal d'un jutjat de Barcelona. Quan s'anava a derivar la queixa cap al Síndic de Greuges de Catalunya hi han hagut actuacions del jutjat i per tant l'interessat deix sense efecte la queixa. Queixa arxivada per desistiment.
- 2018029 Consulta realitzada per un titular de targeta de discapacitat que li permet aparcar a les places destinades a l'efecte en el sentit que la més propera a casa seva, sempre està ocupada per un cotxe que també porta l'esmentada targeta. Se li recomana que faci la sol·licitud d'una nova plaça explicant els motius.
- 2018030 Consulta sobre uns temes d'herència. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 2018031 Consulta sobre una pòlissa d'assegurances de decessos que no ha cobert les despeses d'enterrament. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé també se li explica que sembla que no té sentit que en cas de mor de la persona assegurada cobreixi totes les despeses excepte l'enterrament pròpiament dit. Se li prepara escrit per trametre'l al «Defensor del Cliente de la Companyia Asseguradora».



- 2018032 Consulta sobre què poden fer els propietaris d'un pis que reben constantment cartes i notificacions d'un antic propietari o habitant del pis. Posat en contacte amb l'Oficina de Serveis Estatsls se'ls pot explicar que aquest antic habitant ja no està empadronat en el pis i que en qualsevol cas, cap responsabilitat els afectaria per les notificacions dirigides a terceres persones.
- 2018033 Consulta sobre com accedir a la borsa de treball del Mas Carandell. Se li fa arribar tota la informació per telèfon.
- 2018034 Consulta sobre si ja s'aplica la bonificació sobre l'IVTM per ser persona amb discapacitat, doncs li sembla que no es té en compte en el pagament fraccionat d'impostos que té concertat. Posat en contacte amb Hisenda Municipal, se li pot explicar que sí se li té en compte aquesta bonificació.
- 2018035 Consulta sobre els drets que comporta estar inscrit en el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial. Se li explica que això comporta el que se li reconegui el dret a un pis d'aquestes característiques, però que de moment no n'hi ha disponibles.
- 2018036 Consulta sobre un sinistre en un pis arran d'un incendi. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se li recomana que es posi en contacte amb la seva companyia d'assegurances.
- 2018037 Consulta sobre si l'Ajuntament de Reus té una borsa de treball per persones majors de 50 anys. Es fan gestions amb Recursos Humans que contesten que de moment no n'hi ha però que és molt important estar apuntat al SOC i a la borsa de Mas Carandell.
- 2018038 Consulta sobre una resolució de l'Agència d'Habitatge de Catalunya que resol inscriure a la interessada en el registre de sol·licitants d'habitatge. Se li explica el que comporta aquesta inscripció si bé també se li explica que per ara no hi ha pisos segons informen de l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament.
- 2018039 Consulta sobre tipus d'ajuda per un net que viu amb la interessada. Se li explica que si té necessitat la que hauria de demanar les ajudes fora la mare del nen qui a la vegada també podria tramitar el carnet de família monoparental.
- 2018040 Consulta sobre com corregir errors al cadastre ja que li envien l'IBI amb el cognom lleugerament canviat i amb un altre DNI. Se li redacta model d'escrit.
- 2018041 Consulta sobre possible indemnització per danys soferts per una caiguda de transport urbà. Es fan gestions amb la Regidoria corresponent i es pot informar a la interessada que pot fer una reclamació acreditant els danys soferts que es passarà a la companyia d'assegurances.
- 2018042 Consulta sobre quotes d'una comunitat de veïns. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li expliquen els conceptes pels que es meriten.
- 2018043 Consulta sobre una caldera de gas que no funciona a un pis que la interessada ocupa com a arrendatària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica que és una obligació del propietari el mantenir l'habitatge per l'ús al que està destinat. També se li indica que pot fer una denúncia al seu Ajuntament pel risc que podria comportar una caldera sense l'adequat manteniment.
- 2018044 Consulta sobre una comunicació de la Guàrdia Urbana donant per finalitzada la instrucció d'un procediment. S'explica el que comporta i que per tant ha d'esperar la resolució final.
- 2018045 Consulta sobre possibilitat d'avançar una intervenció quirúrgica ja que, actualment la interessada no pot caminar. Es fan gestions amb l'Hospital i es pot explicar que aquest tipus d'intervenció tenen una previsió d'un any i que de moment s'estan complint els terminis. Que en qualsevol cas, si ha empitjorat que vagi al metge de família per tal que faci una valoració i si considera que ha de fer una gestió amb Traumatologia, la faci.
- 2018046 Consulta sobre com resoldre la si-

- tuació de la casa propietat de la interessada que des de fa més de 8 anys està afectada pel Pla General d'Ordenació Urbà de Reus. Es fan gestions amb la Regidoria corresponent i es pot informar que procuraran donar-li solució, i només uns dies després ve la interessada per explicar que ja li han fet la taxació de la casa.
- 2018047 Queixa per no haver-se fet càrrec Reus Transport del robatori d'una bicicleta aparcada en un pàrquing municipal, al·legant que la companyia d'assegurances no se'n fa càrrec ja que considera que és un servei gratuït i no té cap tipus de responsabilitat. De les gestions fetes amb la Regidoria corresponent recomanant que es facin càrrec de la indemnització, la queixa no és acceptada pel motiu abans indicat, que no se'n fa càrrec la companyia asseguradora, si bé sí que s'estan fent gestions per veure quin cost tindria incloure a l'assegurança responsabilitat per l'aparcament de bicicletes.
- 2018048 Arran de l'anterior queixa motivada pel robatori d'una bicicleta a un aparcament municipal, es recomana que en el lloc destinat a l'aparcament de bicicletes s'hi posi de manera ben visible la no cobertura en cas de robatori. S'accepta aquesta recomanació.
- 2018049 Queixa per mals tractes per part de la seva ex parella que no s'admet per no ser competència de la Sindicatura i a més estar en tràmit judicial.
- 2018050 Consulta com demanar dia i hora per entrevistar-se amb una assistenta social. Des de la Sindicatura es fan gestions i s'informa a l'interessat que directament es posaran en contacte amb ell.
- 2018051 Consulta sobre motius de denegació de la concessió de justícia gratuïta. Es pot explicar a l'interessat que se li ha denegat per presentació fora de termini.
- 2018052 Consulta sobre una subvenció per pagament de les escombraries. Es fan gestions amb l'Ajuntament que comuniquen que s'està tramitant i que aproximadament en un mes tindrà la resposta.
- 2018053 Consulta sobre com donar-se de baixa d'un companyia telefònica. Se li redacta escrit en aquest sentit, malgrat fer-li constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 2018054 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials sense estar empadronat. Es fan gestions amb Serveis Socials que es posaran en contacte directament amb la interessada.
- 2018055 Consulta sobre un pagament que li diuen que ha de fer per obres en un pàrquing. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé es fan gestions amb la Càmera de la Propietat per poder explicar el motiu del pagament.
- 2018056 Consulta sobre si hi ha ajuts a l'habitatge per persones amb discapacitat. Es fan gestions amb l'Oficina de l'Habitatge i s'informa que les ajudes són per pagament de lloguer o per rehabilitació del domicili però que no n'hi ha d'específiques per persones amb discapacitat.
- 2018057 Consulta sobre possibilitat d'obtenir algun tipus d'ajut per una persona que no podrà treballar amb molt temps per problemes d'esquena. Es fan gestions amb Serveis Socials que indiquen que aquesta persona no té fitxa oberta i per tant se l'aconsella que contacti amb Serveis Socials.
- 2018058 Consulta sobre la ubicació d'un centre cívic on hi té hora per entrevistar-se amb una assistenta social. Se li facilita.
- 2018059 Consulta sobre si hi ha alguna possibilitat d'obtenir algun tipus d'ajut mentre es tramita un grau de discapacitat. Se'l dirigeix a Serveis Socials.
- 2018060 Consulta sobre com accedir als beneficis de la Garantia juvenil. Posat en contacte amb l'oficina jove de Reus, ens indiquen que en el moment de fer aquesta sol·licitud la persona no ha d'estar donada d'alta com a treballador.
- 2018061 Consulta sobre com obtenir un votant d'empadronament en castellà. Es fan ges-

tions i s'informa a la interessada.

2018062 Consulta sobre com obtenir el grau de discapacitat arran d'una malaltia de cor. Es fan gestions amb l'Hospital i es pot informar a l'interessat que ha de presentar la sol·licitud a una oficina de Benestar de la Generalitat.

2018063 Consulta sobre com obtenir la targeta d'autobús per una persona amb discapacitat. Es fan gestions amb l'Ajuntament i diuen que ha d'esperar que s'obri el termini de sol·licitud. Compten que serà en un mes aproximadament.

2018064 Queixa per una baixa d'ofici del padró. Es fan gestions amb Serveis Estatals i atès que es tracta d'una família que són estrangers no comunitaris, es van fer les notificacions pertinents i al no presentar-se els van donar de baixa d'ofici. Queixa inadmesa.

2018065 Queixa per retard a dur a terme les obres per connexió de clavegueram. Es fan gestions amb Aigües de Reus i es pot informar que les obres començaran en una setmana. Queixa acceptada.

2018066 S'unifiquen els expedients del 66 al 71 doncs tots tenen per objecte fer gestions per poder accedir a l'IMSERSO. Se'ls fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé se'ls facilita una web, un telèfon de contacte o se'ls diu que poden anar a una agència de viatges.

2018072 Consulta sobre propietat d'unes finques i sobre les normes urbanístiques que l'afecten, ubicades a una població del Baix Camp. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.

2018073 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials amb dificultat per aconseguir empadronament a Reus. Es fan gestions amb Serveis Socials i posteriorment per indicació de la pròpia interessada se'ns comunica que ja està empadronada i que per tant ja té accés a Serveis Socials.

2018074 Actuació d'ofici referent a un pas de vianants que es veu molt esborrat prop de la

plaça Catalunya., Es fan gestions amb Mobilitat que expliquen que ha quedat inoperant atès que se n'ha dibuixat un, en un tram més amunt, si bé, reconeixen que l'antic ha quedat mal esborrat. Recomanació acceptada.

2018075 Queixa pel recàrrec del 40% del preu de la matrícula a l'iniciar una segona carrera universitària. No s'admet la queixa segons es desprèn del següent redactat que es transmet a l'interessat:

Referent a la seva queixa pel recàrrec d'un 40% del valor de la matrícula, a l'iniciar una segona carrera, he d'indicar-li que no és competència de la Sindicatura, ja que, queda centrada en l'Ajuntament de Reus i Organismes que en depenen i que per tant s'hauria de dirigir al Síndic de Greuges de Catalunya. En qualsevol cas, he intentat esbrinar la procedència d'aquest recàrrec, i he vist que queda recollit al DECRET 88/2017, de 4 de juliol, pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya per al curs 2017-2018, concretament a l'article 8 del que li adjunto el redactat. Si fos del seu interès fer arribar la queixa al Síndic competent, li adjunto les dades per poder-se posar en contacte amb ell a la vegada que m'ho ofereixo per remetre-li directament des d'aquesta Sindicatura.

2018076 Consulta sobre com obtenir la targeta d'autobús per una persona amb discapacitat. Es fan gestions amb l'Ajuntament i es pot informar a l'interessat que s'ha d'esperar que surti el termini de sol·licitud que tardarà aproximadament un mes.

2018077 Consulta sobre un sms rebut de l'Ajuntament però que no hi figurava l'enllaç on havia d'anar. Des de la Sindicatura es fan gestions i es pot informar a la interessada que és referent a un expedient de responsabilitat patrimonial i que pot passar per l'oficina del raval de Robuster on li faran entrega de la notificació.

2018078 Consulta sobre com treure de casa a una persona que s'havia acollit per raons socials. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, si bé, es fan gestions amb la Guàrdia Urbana on se li demana dia i hora per

tal que pugui explicar el seu cas.

2018079 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials per part d'una persona que ha sofert una malaltia cardíaca greu i està pendent de ser valorada per una incapacitat. Se li facilita dia i hora.

2018080 Consulta sobre com presentar una reclamació contra una companyia d'assegurances per un accident. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé posteriorment truca dient que la companyia d'assegurances ja s'ha posat en contacte amb ell.

2018081 Consulta sobre la previsió de temps per una intervenció quirúrgica. Es fan gestions amb l'Hospital que confirmen que l'interessat està en llista d'espera i que s'estan fent les intervencions dins del temps estipulat pel CAT-SALUT. Es passa aquesta informació a l'interessat.

2018082 Consulta sobre una reclamació de quantitat que li fan després d'haver-se subscrit per error a una revista via internet quan la interessada pensava que només s'inscrivía per participar al sorteig d'un electrodomèstic. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li prepara escrit dirigit a l'empresa que reclama i s'aconsegueix que la donin de baixa.

2018083 Actuació d'Ofici per demanar la instal·lació d'algun contenidor per plàstic i per paper, a prop del col·legi Sant Pau de l'avinguda Marià Fortuny. Des de la Regidoria contesten que valoraran aquesta possibilitat.

2018084 Consulta sobre com accedir als ajuts de brossa, aigua, IBI, etc. Se li informa que sortiran les bases a partir del 3 d'abril.

2018085 Consulta sobre la possibilitat de realitzar un acte benèfic per recaptar fons per la lliga contra el càncer en un teatre de Reus. Es fan gestions amb la Lliga contra el càncer de les comarques de Tarragona i proposen com a lloc adequat el Bràvium. A la vegada es contacta amb aquest Teatre que faciliten un correu electrònic per tal que l'interessat els expliqui

en què consistirà l'acte que vol fer.

2018086 Consulta sobre avisos de correus de l'Ajuntament de Reus, dirigides al fill de la interessada. Es demana informació i resulta que són trameses des de la Guàrdia Urbana. Aquesta informació es passa a la interessada i a més se li explica que si el fill no les pot passar a recollir hi pot anar ella amb una autorització signada pel seu fill i amb còpia del DNI.

2018087 Consulta sobre com obtenir el reconeixement d'un grau de discapacitat. Se li facilita la instància dirigida al Departament de Benestar Social i Família.

2018088 Consulta sobre com obtenir el llibre de família del seu fill. S'informa a la interessada que s'ha de dirigir al Registre Civil on li facilitaran la partida de naixement del seu fill així com també el llibre de família.

2018089 Queixa sobre una residència de gent gran d'una població del Baix Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura fora del municipi de Reus. Queixa no admesa.

2018090 Queixa per quant paga l'IBI d'un pis per una superfície superior a la que realment té. Es fan gestions amb el Departament de Cadastre de l'Ajuntament que efectivament reconeixen l'error i que així ho han notificat a la Gerència Territorial del Cadastre que són els competents per la modificació. Per tant no s'admet la queixa per la no competència en el tema, si bé, es prepara un escrit per tal que la interessada el pugui dirigir a la pertinent gerència territorial per tal que se li rectifiqui l'error.

2018091 Consulta sobre actuacions a dur a terme respecte a una persona acollida en un domicili particular que ara rebutja abandonar. Se li concerta dia i hora amb la Guàrdia Urbana.

2018092 Consulta que es fa des del Departament de Participació Ciutadana, referent a molèsties per unes festes de barri, atès que alguns dels perjudicats s'han dirigit al Síndic de

Greuges de Catalunya que és qui demana la informació a aquest departament, Se li facilita la contesta que es va donar al seu dia als interessats que és la següent: Posat en contacte amb la Tècnica del Departament es pot informar que l'organització de les festes no depèn de l'Ajuntament sinó que les organitza l'Associació de Veïns i que les funcions de l'Ajuntament es limiten als temes de seguretat. Que tot i així estan en converses amb els promotors de la queixa per tal que les festes els originin les menys molèsties possibles. Des de la Sindicatura se'ls recomana que procurin formar part de la junta que les organitza per tal que s'adeqüin als que ells creuen més beneficiós pel barri.

2018093 Queixa per retard en una intervenció quirúrgica. Demanada informació a l'Hospital comuniquen que hi ha 4 baixes de metges de traumatologia i que per tant s'endarreriran algunes intervencions. Que en aquest cas concret han tramès al director del Servei de Traumatologia, el correu enviat pel mateix interessat i també a la coordinadora de la clínica del dolor per tal que mentre no el puguin intervenir li puguin donar tractament pel dolor. Queixa acceptada.

2018094 Queixa contra GENCAT SALUT, pel mal tracte rebut per la mare de la interessada. Atès que es tracta d'un organisme de la Generalitat es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

2018095 Consulta sobre l'empadronament d'una persona que no té domicili fix. Se li dirigeix a Serveis Socials i s'aconsegueix l'empadronament.

2018096 Queixa rebuda per correu electrònic sobre com denunciar negligències en una residència de gent gran on l'interessat hi té la seva mare. Posteriorment i també per correu electrònic, l'interessat comenta que ha trobat millor a la seva mare i deix sense efecte la denúncia.

2018097 Nova queixa també rebuda per correu electrònic i per part del mateix interessat de l'expedient anterior en què fa un relat del que ell considera negligències en el tracta-

ment de la seva mare, per part de la residència on està internada. Se li comenta la no competència d'aquesta Sindicatura al no ser un tema de la ciutat de Reus i se li ofereix la possibilitat de dirigir-se al Síndic de Greuges de Catalunya.

2018098 Queixa rebuda telefònicament contra una resolució de l'Ajuntament per no estar-hi d'acord, si bé, es tanca per desistiment ja que l'interessat no bé a l'entrevista amb el síndic.

2018099 Comunicació d'ofici per un sots a l'av. Sant Jordi. Es passa nota a Via Pública pel seu arranjamnt.

2018100 Consulta sobre unes proves per una borsa de treball. Posat en contacte amb la Regidoria corresponent informen que es tracta d'un cas pràctic, que no hi ha temari i que és del nivell d'auxiliar administratiu.

2018101 Queixa per un gran clot a la vorera del carrer Prous i Vila. Des de la Sindicatura es passa nota a via pública pel seu arranjamnt. Queixa acceptada.

2018102 Consulta sobre com demanar el servei d'aigua a una finca que està ocupada. Es fan gestions amb Aigües de Reus que diuen que la interessada contacti amb la seva assistenta social per estudiar la seva situació i posteriorment és l'assistenta que contacte amb Aigües de Reus per buscar la solució a cada cas.

2018103 Consulta sobre retard en contestar una instància demanant el servei d'aigua presentada el 19 de febrer. Es fan gestions amb Aigües de Reus i atès que es tracta d'una nau ocupada, cal que l'interessat es posi en contacte amb els Serveis Socials. Es passa aquesta informació a l'interessat.

2018104 Consulta sobre com accedir als ajuts de brossa, aigua, IBI etc. Se li facilita instància per la sol·licitud i se li explica com fer el càlcul per conèixer si entra en els límits establerts.

2018105 Queixa per un rebut d'IVTM que segons l'interessat no correspon ja que el vehicle està matriculat a Tarragona i el rebut és de l'Ajuntament de Reus. Es fan gestions

- amb el Departament de Rendes i Exaccions, que reconeixen que Trànsit s'ha confós amb el codi postal perquè n'han posat un de Reus quan l'adreça corresponent és de Tarragona. Que comprovat l'error donen de baixa el rebut. Queixa acceptada.
- 2018106 Queixa per uns cables de telèfon arrancats pel vent a l'av. Marià Fortuny. Es contacta amb el Servei d'Enginyeria que poden confirmar que la propera setmana tècnics de l'empresa de telefonia aniran a arreglar-ho. Queixa acceptada.
- 2018107 Consulta per no haver rebut resposta d'un asseguradora. Es truca al servei d'atenció al client de la companyia que comuniquen que tomen a passar la informació al Departament de reclamacions per tal que donin resposta a la major brevetat possible.
- 2018108 Consulta sobre si l'Ajuntament neteja els grafitis de portes particulars. Es fan gestions amb Medi Ambient que contesten negativament. Es passa la informació a l'interessat.
- 2018109 Consulta sobre com accedir a beques menjador. Se la informa que ho ha de demanar per escrit a l'OAC.
- 2018110 Consulta sobre si l'Ajuntament té algun servei que ajudi a l'orientació professional dels alumnes que acaben l'ensenyament obligatori. Posat en contacte amb la Regidoria d'Ensenyament comuniquen que no disposen d'aquest servei, si bé aconsellen que l'interessat es posi en contacte amb el Mas Carandell que mitjançant una entrevista amb la tècnica corresponent, el podrà orientar. També se li facilita el programa d'una xerrada que es fa a la Palma de Reus amb el títol «què puc estudiar».
- 2018111 Consulta sobre denegació d'una renda garantida. Atès que la denegació és per considerar que un fill es va posar a treballar i atès que dels documents que aporta es desprèn que el fill ja no viu en el domicili familiar i que el període treballat només va ser de 87 dies, se li prepara un petit escrit per tal que pugui acompanyar aquests documents que desvirtuen els motius de la denegació de la renda garantida.
- 2018112 Consulta d'una persona que considera ser víctima d'assetjament psicològic. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé es fan gestions amb la Guàrdia Urbana que aconsella no fer cas a cap missatge ni trucada.
- 2018113 Consulta sobre possibilitat d'accedir directament a la clínica del dolor. Es fan gestions amb el servei d'Atenció al Client de l'Hospital, que comuniquen que és el metge de família el qui adreça al pacient a la clínica del dolor si considera que ha de rebre el tractament.
- 2018114 Consulta sobre el que la interessada considera una intervenció quirúrgica mal feta. Posat en contacte amb l'Hospital comuniquen que se li han programat noves proves i se li ha assignat una nova doctora.
- 2018115 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Des de la Sindicatura se li demana dia i hora.
- 2018116 Consulta sobre com tramitar un expedient de responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament. Se li facilita el model d'instància perquè el presenti a l'Ajuntament.
- 2018117 Consulta sobre no resposta a unes sol·licituds de subvenció a persones amb escassos recursos econòmics. Es fan gestions i es pot comunicar a la interessada que rebrà un missatge al mòbil amb un enllaç que la portarà al llistat dels sol·licitants on hi consta l'acceptació o denegació.
- 2018118 Consulta sobre si se celebra a Reus un acte per recordar l'1 d'octubre. Es pot informar a la interessada que el dia 20 d'abril hi ha la presentació del llibre l'1 d'octubre a Reus.
- 2018119 Queixa sobre un expedient de responsabilitat patrimonial. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 2018120 Consulta sobre si a l'aigua que se subministra a la ciutat s'hi afegeix fluor. Posat en contacte amb el laboratori d'aigües faciliten l'informe d'assaig que es pot consultar a la web on hi consten els paràmetres i on s'hi

afegeix que l'aigua compleix els criteris sanitaris pel consum humà.

- 2018121 Consulta sobre el motiu d'haver-li rebaixat l'import d'unes ajudes que rep el seu germà. Atès que no porta cap document, se li demana, que els faci arribar, ja que és l'única manera de poder-la informar, si bé se li explica que podria ser pel canvi de renda mínima a renda garantida.
- 2018122 Consulta per accedir al pis de lloguer a través de Serveis Socials. En aquest sentit se li dirigeix a Habitatge però també se li dona model per demanar els ajuts d'aigua, electricitat, etc.
- 2018123 Queixa per actuació de la Guàrdia Urbana pel que l'interessat considera tracte vexatori.
Es demana informació a la Guàrdia Urbana i a partir d'aquesta es dona al ciutadà la següent resposta:
«Senyor, un cop rebuda la vostra queixa sobre el que considereu tracte vexatori per part d'uns agents de la guàrdia urbana, he demanat informació a aquest cos que ha estat contestada en el sentit que no consideren que hi hagués hagut cap mal tracte ni manca de respecte al ciutadà que ni tan sols va ser denunciat, limitant-se els agents, sempre segons la informació rebuda, a demanar que circulés el vehicle, doncs estava obstruint la circulació, reconeixent que sí que se li va demanar que circulés diverses vegades, però sense que això pugui suposar en cap moment el tracte vexatori que el ciutadà denuncia.
Ateses les explicacions rebudes de la Guàrdia Urbana, he de considerar correcta la seva actuació en aquest cas concret, el que no priva que jo personalment li pugui demanar disculpes si considera que no va ser tractat com tot ciutadà es mereix». Queixa no acceptada.
- 2018124 Consulta sobre com accedir als ajuts per persones en situació socioeconòmiques desfavorides. Se li proporcionen bases i model d'instància.
- 2018125 Consulta per accedir a la targeta d'autobús per persones de més de 65 anys. Se li demana dia i hora a l'OAC per la sol·licitud.
- 2018126 Consulta sobre com accedir a la Seguretat Social per tramitar la jubilació. Se li demana dia i hora per internet.
- 2018127 Persona que malgrat manifestar que ja està inscrita al Mas Carandell, envia un currículum per veure si a través de la Sindicatura pot accedir a algun lloc de treball. Se li informa de la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema de proporcionar-li feina, si bé també se li informa que l'Ajuntament va traient bases per a borses de treball i que per tant vagi vigiliant aquestes convocatòries.
- 2018128 Consulta sobre com accedir als ajuts de lloguer. A partir de la informació que es rep de l'oficina d'Habitatge, se li comunica que segurament les bases sortiran el mes que ve i se li demana dia i hora per una entervistat a Habitatge.
- 2019129 Persona que ve amb una carta de l'Institut Català de la Salut de l'any 2015, promovent una reclamació patrimonial per negligència mèdica. Posat en contacte amb l'esmentat organisme, comuniquen que està resolt i notificat des de novembre de 2017. Es recomana a l'interessat que vagi directament a l'oficina de Tarragona per conèixer la resolució i la persona a qui es va notificar.
- 2018130 Consulta sobre data aproximada en què se'l podrà intervenir quirúrgicament d'una hèrnia inguinal. Se'l pot informar que el termini és aproximadament d'un any i que per tant des de la seva inclusió a la llista d'espera serà aproximadament a començaments d'octubre d'aquest any.
- 2018131 Consulta sobre la falta de contesta a una reclamació dirigida a una companyia d'assegurances. Es recomana a la interessada que es dirigeixi a la «Dirección General de Seguros» i se li ajuda a fer l'escrit.
- 2018132 Consulta sobre com fer una reclamació pel que la interessada considera una mala praxis quirúrgica. Se li aconsella que es dirigeixi a un advocat i se li faciliten les dades del SOJ.
- 2018133 Persona que no ha pogut anar a la cita que tenia a Serveis Socials. Se li fan gesti-

- ons per un canvi de dia.
- 2018134 Consulta sobre una Comunitat de Veïns. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i a més es tracta d'una comunitat ubicada a una població de l'Alt Camp.
- 2018135 Consulta sobre com demanar un duplicat de la targeta d'autobús que ha perdut. Es fan gestions amb ASTEL i se li dona la informació.
- 2018136 Consulta per considerar que seran desnonats del pis on viuen a conseqüència de l'execució hipotecària que se segueix contra el pis. Se'ls fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema però també se'ls informa que si han acreditat que són llogaters, no els poden treure i que per tant facin gestions al jutjat acreditant la seva condició.
- 2018137 Consulta sobre un recurs de plusvàlua presentat. Es fan gestions i es pot informar que està pendent de resposta.
- 2018138 Queixa que es remet a la Sindicatura des de l'Oficina del Consumidor de Reus i Baix Camp, per falta de personal d'atenció a la recepció del Gaudí Centre. Es fan gestions amb la Regidoria de Cultura, que trameten informació explicant que el dia de la queixa era dissabte de Setmana Santa, que hi havia molta afluència de públic i que malgrat haver-hi 5 persones treballant en algun moment es va omplir l'aforament del museu i totes les auto guies estaven ocupades. Es passa aquesta explicació a l'interessat. Queixa acceptada.
- 2018139 Consulta sobre com accedir als ajuts per persones en situació socioeconòmiques desfavorides. Se li proporcionen bases i model d'instància.
- 2018140 Consulta sobre si per formar part de la borsa de treball de l'Ajuntament de Reus cal estar empadronat a la ciutat. Es fa la consulta a Recursos Humans i es por informar al ciutadà que no és necessari aquest requisit però que sí que ho és per entrar a formar part dels plans d'ocupació.
- 2018141 Consulta sobre el sentit d'una resposta donada pel Síndic de Greuges de Catalunya a una ciutadà. Se li explica.
- 2018142 Queixa per la desestimació de la sol·licitud presentada pel gaudiment de la bonificació de l'IBI. La sol·licitud s'havia cursat com a titular de família nombrosa i la desestimació es basa en què una filla no consta empadronada a la llar familiar. Atès que malgrat l'absència d'aquesta filla, la família segueix tenint el caràcter de nombrosa, després de parlar amb la Regidoria d'Hisenda, se li recomana que posi recurs contra aquesta desestimació per tal que pugui ser revocada si realment segueix essent família nombrosa. Queixa acceptada.
- 2018143 Consulta sobre una herència i per accedir als beneficis de la justícia gratuïta. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, i se li recomana que presenti la documentació per tal que li anomenin un advocat d'ofici.
- 2018144 Consulta sobre la tramitació d'un expedient d'expropiació. Se la pot informar que segueix els tràmits, que la finca ja està valorada i que en definitiva la resolució depèn de la disponibilitat de diners per fer efectiu el preu.
- 2018145 Queixa per la reclamació d'uns diners per part d'una residència geriàtrica on està internada la mare de la interessada. No s'admet la queixa atès que es tracta d'una residència fora de la ciutat de Reus i a més està en curs una reclamació judicial.
- 2018146 Consulta sobre una reclamació d'una important quantitat de diners que fa una companyia telefònica. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li prepara una carta demanant que detallin l'origen del deute.
- 2018147 Queixa per quant encara que és propietari de tota la casa, se li giren dos rebuts d'escombraries. Es fan gestions i es comprova que físicament és un sol edifici si bé es tracta de dues finques registrals i que per tant segons l'ordenança és correcte el rebut que se li gira pels baixos amb el concepte de local sense activitat. Per tant la queixa no s'admet, si bé

se li recomana que faci una instància explicant aquesta situació i que la solució definitiva seria agrupar les dues finques.

2018148 Consulta sobre el pagament de l'ajut de pobresa energètica de gas i electricitat. Es pot informar a la interessada que té aprovat l'ajut si bé està pendent de pagament.

2018149 Consulta per obtenir cita amb Hisenda. Es contesta a la interessada que aquesta sol·licitud l'ha de fer per escrit a l'OAC.

2018150 Consulta sobre un expedient que es va derivar al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li recomana que es posi en contacte directament amb el Síndic de Greuges de Catalunya i se li facilita el núm. d'expedient.

2018151 Consulta d'una persona que contacta amb la Sindicatura des de l'Hospital ja que ha estat víctima d'un atropellament i li han hagut de fer un parell d'operacions a la cama i al genoll. Li diuen de l'Hospital que la donaran d'alta al cap de dos o tres dies, però ella considera que hauria d'anar a un sociosanitari ja que viu sola i no es pot valdre per si mateixa. Es contacta amb el Servei d'Atenció al Client de l'Hospital que informen que aquesta senyora hauria de parlar amb la treballadora social i que no tindrà cap problema en anar a un sociosanitari si realment les seves condicions són les que diu. Al comunicar aquesta informació a la interessada, confirma que ja té el problema solucionat, l'únic és que no es pot quedar al sociosanitari de l'hospital sinó que segurament l'enviaran al sociosanitari Ciutat de Reus.

2018152 Consulta sobre una notificació rebuda d'una companyia d'assegurances per tal que acredití el pagament previ de la quantitat que ara reclama. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.

2018153 Consulta per retard en facilitar des de Serveis Socials, els serveis per ajudar a una persona a les taques de la llar. Demanada informació es pot comunicar a la interessada que té el servei aprovat i que es posi en contacte amb l'empresa que presta el servei perquè aquest se li faciliti.

2018154 Queixa per tal que no s'han reposat uns contenidors que es van cremar. Es fa la comunicació a Medi Ambient que comproven la realitat dels fets i reposen els contenidors. Queixa acceptada.

2018155 Consulta sobre com fer els tràmits per canviar de domicili les dades de l'IMSSER-SO. Des de la Sindicatura se li fa el tràmit.

2018156 Queixa per una multa interposada per no recollir les dejeccions del seu gos. No s'admet la queixa doncs encara que les explicacions donades per l'interessat podrien avalar una recomanació tendent a deixar sense efecte la sanció, resulta que el gos anava deslligat i per tant no complia amb l'obligatorietat d'anar subjecte.

2018157 Consulta referent a què pot fer respecte al que la interessada considera que se li estan reclamant dos rebuts que corresponen a la mateixa activitat. Es fan gestions amb Hisenda i es comprova que es tracta de rebuts duplicats si bé uns a nom d'una comunitat de bens i els altres a nom d'una persona física. Com que els correctes són aquests últims, els ha de pagar i per contra demanar la devolució dels lliurats a nom de la Comunitat de Béns que ja no existeix. Es passa aquesta informació.

2018158 Consulta sobre què pot fer la interessada quan es quedi sense pis, atès que li estan executant la hipoteca. Se la dirigeix al Servei d'Assessorament Hipotecari.

2018159 Consulta referent a si pot fer una reclamació amb l'informe mèdic que ja té o ha d'esperar una propera visita que té programada. Se li recomana que vagi al SOJ per informar-se independentment de la visita que tingui programada.

2018160 Consulta sobre anul·lació d'una hora de visita a l'Hospital de Sant Joan. Des del Servei d'Atenció al Client ens informen que s'estan produint aquestes cancel·lacions en el ram de traumatologia arran que hi ha moltes baixes. Es passa aquesta informació a la interessada.

- 2018161 Consulta sobre borses de treball per persones amb determinat grau de discapacitat. Es demana informació al Mas Carandell i aquesta es facilita a la interessada.
- 2018162 Consulta sobre seqüeles de discapacitat causades per una intervenció quirúrgica. Es fan gestions amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat i se l'aconsella que tramiti aquesta possible discapacitat per tal que se li reconegui oficialment.
- 2018163 Queixa per quan se'ls hi reclama un IBI del pis del que són propietaris, si bé corresponents a uns anys anteriors a l'adquisició. Examinada la documentació se'ls informa que l'Ajuntament ha actuat d'acord a la legislació; que se'ls ha notificat la derivació de responsabilitat i que per tant no s'admet la queixa. També se'ls facilita còpia dels articles corresponents per tal que en tinguin coneixement. Queixa inadmesa.
- 2018164 Consulta sobre l'embargament d'un compte per ordre judicial. Se li fa constar la no competència de la Sindicatura en el tema, si bé se li indica que si no sap a què pot obeir, ha d'anar al banc per tal que li donin una còpia de l'ordre judicial d'embargament.
- 2018165 Consulta referent a com aconseguir la targeta de la Generalitat per a persones amb discapacitat. Des de la Sindicatura es contacta amb l'oficina de Benestar de la Generalitat que comuniquen que en un termini curt rebrà la targeta al seu domicili. Es passa la informació a la interessada.
- 2018166 Consulta sobre com accedir a les subvencions per a persones en situacions socioeconòmiques desfavorides. Des de la Sindicatura se li facilita el model de sol·licitud i se li demana dia i hora a l'OAC per presentar la documentació.
- 2018167 Consulta referent a l'assessorament energètic individual. Des de la Sindicatura se li demana dia i hora per l'esmentat assessorament i se li facilita la informació.
- 2018168 Consulta sobre un avís d'embargament de sous per part d'Hisenda municipal, manifestant l'interessant que no sap a què pot obeir i que tampoc coneix l'empresa a la que se li ordena la retenció de sou. Es fan gestions amb Hisenda municipal i se'l pot importar que l'embargament de 314,73€ obeeix a la resta que falta per pagar d'una multa de l'any 2014 i una altra del 2016. També es fan gestions per conèixer l'objecte social de l'empresa a la que se li vol ordenar la retenció del sou i també se li explica que podria ser la titular del restaurant on treballa l'interessat, atès que el seu objecte social és l'explotació de bars i restaurants.
- 2018169 Persona que porta una resolució de setembre de 2013 del Departament de Família de la Generalitat, reconeixent el grau de dependència 1 del seu germà i per tant reconeixent a favor de la interessada una renda d'uns 153€ mensuals com a cuidadora. Aquesta persona explica que el seu germà abans cobrava més de 300€. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, si bé se li explica que de la documentació aportada es veu una sol·licitud, un reconeixement i una quantitat a cobrar com a cuidadora a partir del juliol de 2013. Que si abans cobrava més, se li recomana que preguntí al mateix Departament de la Generalitat el motiu o que si vol que porti l'altra resolució en què s'acordava una major quantitat per poder-les comparar i veure la causa de la disminució.
- 2018170 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Des de la Sindicatura es passen les dades a Serveis Socials perquè contactin amb l'interessat.
- 2018171 Consulta sobre el tancament d'una clínica dental que ha deixat a mig tractament a l'interessat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li recomana que posi denúncia davant dels Mossos d'Esquadra. També des de la Sindicatura es fan gestions amb l'oficina del Consumidor que donen més informació sobre el tancament d'aquesta clínica, i que a la vegada es facilita a l'interessat.
- 2018172 Consulta sobre la causa de la mort del fill de la interessada que consta a l'informe que ha rebut de les emergències mèdiques que la van certificar. Se li fa constar la no com-

petència d'aquesta Sindicatura en el tema.

2018173 Senyora de Badalona que truca explicant que ha tingut un problema amb el bitllet del tram-baix. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura Municipal en el tema i se li facilita el telèfon del Síndic de Greuges de Catalunya.

2018174 Consulta d'una senyora que truca al telèfon particular del síndic preguntant què podia fer en motiu d'haver-se declarat ferma una sentència relativa a un germà seu, per haver deixat passar el termini de comparèixer al recurs. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.

2018175 Consulta d'una altra Sindicatura municipal sobre normatives de guals a la nostra ciutat. Es passa la informació.

2018176 Consulta sobre l'estat d'una expropiació. Per tal de poder accelerar, si així fos possible, la tramitació de l'expropiació, es remet al regidor d'Urbanisme un escrit explicant la situació social i de salut dels habitants.

2018177 Queixa realitzada d'ofici al veure que penja el llum d'un fanal just abans de la rotonda que distribueix les rutes cap a Riudoms, Cambrils i Falset. Des de la Regidoria de Via Pública comuniquen que no és un tema municipal i per tant la queixa no és acceptada.

2018178 Consulta sobre una resolució que l'obliga a retornar les quantitats rebudes de l'atur per considerar que existia frau de llei. L'interessat aporta sentència dictada pel Jutjat social en què dona raó a un company de feina. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica que evidentment està fora de termini ja que la sentència que porta és de l'any 2011. Se li apunta que miri la possibilitat de crear un acte administratiu nou consistent en considerar indeguda la retenció que actualment se li està fent del seu subsidi, i així obrir la possibilitat d'un recurs.

2018179 Consulta per accedir als ajuts d'aigua, llum, etc. Se li facilita la instància i les bases per tal que ho pugui presentar a l'OAC

2018180 Consulta rebuda a través d'ASTEL referent a un trastorn de conducta alimentària. Posats en contacte amb la interessada se li dona dia i hora, però no ve a la entrevista.

2018181 Consulta de la presidenta de l'Associació d'Esteticistes sobre les mesures que es poden prendre en els locals que no compleixen les normes sanitàries. Es demana informació a Salut Pública que confirmen que revisar aquests locals és de la seva competència i que per tant que si aquesta Associació considera que hi ha locals que no les compleixen, que ho denuncien per tal que Salut Pública pugui fer les pertinents inspeccions.

2018182 Comunicat d'ofici a Via Pública per unes rajoles aixecades davant del col·legi Sant Pau de l'av. Marià Fortuny.

2018183 Consulta sobre el sentit d'una notificació titulada « Acuerdo de alteración de la descripción catastral ». Es pot explicar a la interessada que es tracta de l'adaptació del cadastre a la realitat física atès que es tracta d'un habitatge en menys metres quadrats reals dels que consten a l'escriptura.

2018184 Consulta sobre uns rebuts complementaris d'IBI relatius a anys anteriors. Després de mirar el full cadastral de l'immoble en què hi figura una modificació l'any 2014, s'explica a l'interessat que es deu tractar de la variació en el valor que ha suposat aquesta modificació física. Ja que aquest manifesta que l'immoble no ha sofert cap modificació, se li dirigeix al Cadastre per tal que li expliquin el motiu de l'augment de valor, ja que l'Ajuntament no fa res més que adaptar el rebut als valors notificats pel Cadastre.

2018185 Consulta sobre la durada de la concessió d'un ninxol del cementiri d'una població de la Ribera d'Ebre. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li mostra l'ordenança de cementiris d'aquesta ciutat en què es pot observar que la concessió és del mateix número d'anys a les dues poblacions.

2018186 Consulta telefònica sobre accions davant del tancament d'una clínica dental. Se li

- recomana que denunciï el fet davant del mossos i contacti amb l'Oficina del Consumidor o amb alguna associació d'afectats.
- 2018187 Consulta sobre unes variacions cadastrals. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se'l dirigeix a la Gerència del Cadastre.
- 2018188 Consulta sobre centres de Reus que tractin drogodependències. Se li facilita un contacte.
- 2018189 Consulta sobre uns rebuts complementaris d'IBI relatius a anys anteriors. Posat en contacte amb el Departament del Cadastre de l'Ajuntament de Reus, es pot informar a la interessada que és arran de la revisió cadastral a partir d'unes obres realitzades a la casa.
- 2018190 Consulta sobre unes factures complementàries rebudes d'una companyia subministradora d'electricitat per haver detectat una anomalia consistent en «puente ent-sal cont (schunt)». Atès que la interessada al·lega qualsevol relació en l'origen d'aquesta anomalia, se li redacta una carta negant l'autoria dels fets imputats i també se li prepara un escrit dirigit a la Delegació d'Indústria també negant tenir res que veure en els fets de la inspecció.
- 2018191 Consulta d'un centre de discapacitats psíquics referent a una resolució de reintegrament d'imports indègudament percebuts que afecta a un resident de la Institució. Posat en contacte amb el Departament corresponent de la Generalitat faciliten un correu per tal de poder fer les consultes sobre aquest expedient. Aquest correu es facilita a la Institució i a la vegada se'ls redacta els termes del que ha de se objecte d'aclariment.
- 2018192 Consulta sobre com fer una reclamació de Responsabilitat Patrimonial a l'Ajuntament. Se li facilita model de sol·licitud.
- 2018193 Consulta d'un ciutadà de l'Ametlla de Mar sobre la ubicació d'un carrer a Reus.
- 2018194 Consulta sobre variació del valor cadastral d'un immoble, Se'l dirigeix a la Gerència del Cadastre que són els competents per fer les modificacions.
- 2018195 Consulta sobre tràmits per empadronar-se a Reus. Se li demana dia i hora a ASTEL i se li facilita el llistat dels documents que hi haurà d'aportar.
- 2018196 Consulta sobre què fer quan en un local obert com a centre cultural, segons la interessada sembla que hi ha una mesquita. La consulta fa referència a un poble del Baix Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé després de parlar amb el Departament d'Activitats de l'Ajuntament de Reus, se la pot informar que la inspecció sobre activitats correspon als Ajuntament respectius i que per tant es pot dirigir al seu Ajuntament per comprovar si l'activitat concedida s'ajusta a la que en realitat es desenvolupa en el local.
- 2018197 Comunicat d'ofici per l'arranjament d'unes planxes metàl·liques situades a la plaça del Mercadal en motiu d'obres en un edifici No accepten la reclamació ja que la responsabilitat recau en la constructora que realitza les obres.
- 2018198 Comunicat d'ofici per l'arranjament d'unes rajoles soltes a la vorera de la Riera Miró, davant del Bar Tobogan. Per part de Brigades es va procedir a fixar-les.
- 2018199 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials per part d'una persona que ha sofert un accident de trànsit, que s'està recuperant en un centre sociosanitari i que per tant no hi pot anar físicament. Mitjançant les gestions fetes, Serveis Socials es va posar directament en contacte amb la interessada.
- 2018200 Comunicat d'ofici per l'arranjament d'un semàfor a l'av. Sant Jordi en què hi faltava el botó per demanar pas de vianants. L'empresa responsable ho va solucionar.
- 2018201 Consulta sobre la possibilitat de visitar els refugis de la Guerra Civil. Es fan gestions i es pot informar a la interessada que s'ha de demanar dia i hora al telèfon que se li facilita.



- 2018202 Consulta sobre com demanar responsabilitat patrimonial a l'Ajuntament per caiguda al carrer. Se li facilita la informació.
- 2018203 Consulta sobre incompliment de mesures de separació per part del pare del fill de la interessada. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura.
- 2018204 Queixa que ens fa arribar l'oficina del Consum de Reus i Baix Camp, d'una persona a qui se li reclama determinada quantitat per part de l'Ajuntament de Lleida, i que segons ella no li correspon. Es fan gestions amb l'Ajuntament de Lleida i es pot facilitar a la interessada l'edicta del BOP on hi consten les dades de la reclamació. Queixa inadmesa atès que no és competència d'aquesta Sindicatura.
- 2018205 Consulta d'un grup municipal sobre una moció que volia presentar a fi que aquesta Sindicatura pogués donar servei a diferents pobles de la comarca. La moció no es va dur a terme atès els informes jurídics en contra, que destacaven l'exclusiva competència municipal.
- 2018206 Consulta sobre com obtenir la inscripció del seu fill al llibre de família. Se li dirigeix al registre civil, on obté la inscripció pretesa.
- 2018207 Queixa per la mala olor que es desprèn dels pals d'electricitat del carrer Astorga en motiu de la pintura emprada per la seva conservació. Es fan gestions amb Via Pública i Salut, però ambdós departaments, dirigeixen la responsabilitat a Endesa que n'és la propietària. Queixa inadmesa.
- 2018208 Queixa per molèsties causades per una veïna. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita còpia del procediment que la Llei de Propietat Horitzontal té establert per treure els veïns que causin molèsties i també se li recomana que truqui a la Guàrdia Urbana en els moments que les molèsties siguin evidents. Queixa inadmesa.
- 2018209 Queixa d'una associació per quant no se li concedeix la data que havia demanat per la organització d'un acte lúdic. Es fan gestions amb la Regidoria d'esports i se'ls pot informar que el motiu de la denegació és perquè el dia demanat ja estava donat per organitzar un altre acte. Queixa inadmesa.
- 2018210 Consulta referent a una investigació de paternitat del seu fill. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita informació sobre com reclamar-la.
- 2018211 Consulta sobre com obtenir un certificat d'empadronament. Se li facilita la informació.
- 2018212 Queixa per la tardança en donar hora per una valoració de dependència. Atès que el tema és competència de la Generalitat, es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 2018213 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials, Se li demana hora per primera acollida.
- 2018214 Queixa per considerar no subjecte a la taxa d'escombraries una finca del terme d'una població del Baix Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura fora de l'àmbit municipal de Reus, si bé, se li prepara un escrit demanant la no subjecció de la taxa o que s'hi presti el servei. Queixa inadmesa.
- 2018215 Consulta referent a què uns propietaris no volen retornar la fiança a un arrendatari a l'acabar el contracte. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li dirigeix al SOJ.
- 2018216 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials, Se li demana hora per primera acollida.
- 2018217 Consulta sobre si hi ha descompte per famílies monoparentals en els casals d'estiu per a infants. Es fan gestions a l'OAC i al Pavelló i s'informa a la interessada que no està contemplat cap descompte.
- 2018218 Queixa per la tardança en donar hora per una valoració de dependència. Atès que el tema és competència de la Generalitat, es

- deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 2018219 Queixa per quan des d'una oficina bancària, no s'ha facilitat als interessats còpia de l'escriptura de compra i del crèdit hipotecari. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se'ls prepara un escrit reclamant l'entrega de les escriptures. Queixa inadmesa.
- 2018220 Consulta sobre la propietat d'uns terrenys. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 2018221 Consulta per un augment en el rebut de l'IBI. Es pot explicar a la interessada que es arran d'una revalorització cadastral, segurament per obres a l'immoble.
- 2018222 Consulta referent a les assegurances d'una comunitat de veïns. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita la legislació sobre la vinculació dels acords comunitaris.
- 2018223 Consulta realitzada per una persona forana sobre si hi han trens directes de Barcelona a Port Aventura. Es fan gestions i s'informa a la interessada.
- 2018224 Consulta sobre si es pot dirigir al Síndic de Greuges de Catalunya, per una no resposta a una sol·licitud realitzada a una companyia d'assegurances. Se li recomana que esperi una mica més atès que tampoc ha passat molt temps des de la sol·licitud.
- 2018225 Consulta d'un arrendatari per problemes en el pis arrendat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'aconsella que ho reclami a la propietària.
- 2018226 Queixa per una suposada coacció per tal que procedissin a la compra de determinats productes presentats en un hotel d'aquesta ciutat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se la dirigeix al SOJ.
- 2018227 Comunicació d'ofici, per desperfectes en una vorera de l'avinguda Sant Jordi.
- 2018228 Consulta sobre com iniciar un expedient de responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament. Se li facilita el model d'instància perquè el presenti a l'Ajuntament.
- 2018229 Consulta sobre una denegació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial. A la vista dels arguments esgrimits, se li recomana que desisteixi de qualsevol altra actuació.
- 2018230 Consulta sobre la fallida d'una clínica dental que ha deixat a la interessada a mig tractament. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li faciliten les comunicacions que ha tret la Generalitat referent al cas concret, així com les dades d'una associació d'afectats en el tema.
- Del 2018231 al 2018235 Comunicacions d'ofici, que s'unifiquen, ja que fan referència bé a mobles abandonats o bé a desperfectes observats, tot a la via pública.
- 2018236 Consulta sobre el termini per lliurar la documentació sol·licitant subvenció per la pobresa energètica. Es demana dia i hora a ASTEL.
- 2018237 Comunicació d'ofici per unes rajoles del paviment trencades i soltes al carrer de l'Abadia cantonada amb el carrer Rosselló.
- 2018238 Consulta sobre com tenir accés a un pis de lloguer. Se la dirigeix al Servei d'Habitatge de l'Ajuntament.
- 2018239 Consulta pel que considera mals tractes per part de la Guàrdia Urbana. Mossos d'Esquadra i Hospital. Atès que no s'ha dirigit primer als organismes que considera que l'han atès indegudament, se li recomana que primer els dirigeixi escrit explicant les seves consideracions.
- 2018240 Consulta d'un comitè d'empresa de neteja referent a una convocatòria de contractació per neteja referent a si hi figuren incloses determinades condicions que el mateix Ajuntament s'havia compromès a introduir-hi. Es fan gestions amb Gerència i es pot informar a les interessades que s'ha anul·lat la convocatòria

i que es voluntat de l'Ajuntament complir els compromisos establerts amb les treballadores.

- 2018241 Consulta d'una persona per cercar treball. Se li faciliten les dades de la pàgina web del Mas Carandell i també les bases de la borsa de treball de conserge de l'Ajuntament.
- 2018242 Consulta per accedir a Serveis Socials. Se li facilita l'adreça del CAP on ha d'anar.
- 2018243 Consulta sobre ajuts a l'habitatge. Se'l dirigeix a l'oficina d'Habitatge de l'Ajuntament.
- 2018244 Comunicació d'ofici per un registre d'aigües que perd a la plaça Pau Casals.
- 2018245 Consulta sobre una multa a una moto estacionada degudament. Es fan gestions amb el Departament de Multes i es pot informar a l'interessat que la multa va ser per un senyal mòbil de prohibició, i per tant se li recomana el pagament de la multa.
- 2018246 Comunicació d'ofici per la neteja del terra en una àrea de contenidors de brossa.
- 2018247 Consulta sobre la notificació d'una infracció. Atès que la comunicació és de Base, se'l dirigeix a l'oficina del carrer Misericòrdia.
- 2018248 Consulta sobre una retenció d'un compte corrent per ordre judicial. Se'l dirigeix a l'oficina bancària corresponent per tal que li donin les explicacions corresponents.
- 2018249 Consulta sobre ajudes al no tenir recursos per fer front a despeses corrents. Posat en contacte amb Serveis Socials, informen que ja coneixen la situació d'aquesta persona, que l'ajuden, i que precisament d'aquí dos dies, torna a tenir hora amb l'assistenta. Es transmet la informació a la interessada.
- 2018250 Consulta d'una persona per cercar treball. Se li faciliten les dades de la pàgina web del Mas Carandell; se li recomana que també porti el currículum a Càritas i se li dona la referència d'un lloc que segons un cartell que hi ha a la porta necessiten una persona per la cuina.
- 2018251 Consulta telefònica sobre com contactar amb el Departament d'Hisenda. Aprofitant la mateixa trucada, des de la Sindicatura se la posa en contacte amb el Departament.
- 2018252 Consulta sobre com accedir al CAP Sant Pere. Se li facilita la manera d'arribar-hi.
- 2018253 Consulta d'un propietari d'una casa unifamiliar a qui se li giren dos rebuts d'escombraries, un per l'habitatge i l'altre pel pàrquing. Se li pot explicar que això es arran que originàriament la planta baixa era d'un altre propietari. Ja que actualment tota la casa és propietat de la mateixa persona, se li prepara instància per tal que es giri un únic rebut.
- 2018254 Demana dia i hora per exposar un tema sobre investigació de paternitat i no ve a l'entrevista.
- 2018255 Consulta sobre el termini de cobrament d'una subvenció que té concedida per pobresa energètica. Se la pot informar que es començarà a pagar cap el darrer trimestre de l'any.
- 2018256 Consulta sobre ajudes a cuidadors no professionals. Se li facilita la legislació vigent.
- 2018257 Consulta referent a quines persones poden assolir la condició de cuidadores per discapacitat. Se li facilita la legislació pertinent.
- 2018258 Consulta sobre la demora en el pagament d'una factura per part de l'Ajuntament. Es fan gestions amb Hisenda i l'interessat cobra la factura.
- 2018259 Consulta sobre com accedir a un lloc de treball. Se li facilita la informació per veure les places que ofereix l'Ajuntament.
- 2018260 Comunicació d'ofici per unes rajoles del paviment trencades i soltes de la plaça Baulard.
- 2018261 Queixa per duplicitat en el cobrament de la taxa per recollida de residus. Es fan gestions amb Hisenda i se li estima la queixa

- retornant-li una de les quantitats duplicades. Queixa acceptada
- 2018262 Consulta sobre com accedir a les activitats de l'IMSERSO. Se li facilita la informació obtinguda de la pàgina web.
- 2018263 Consulta sobre una denegació de la renda garantida de ciutadania. El motiu és per quan la interessada tenia un fons de pensions malgrat que ara ja no el té. Se li recomana que torni a iniciar l'expedient.
- 2018264 Consulta sobre com demanar llicència per ocupació de via pública. Se li facilita model d'instància.
- 2018265 Consulta sobre un tema de propietat horitzontal. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se la procura orientar en les accions a seguir.
- 2018266 Queixa per retard en el cobrament d'una factura a càrrec de l'Ajuntament. Es fan gestions amb Hisenda i se li pot comunicar que en 15 dies ho cobrarà. Queixa acceptada.
- 2018267 Consulta sobre una denegació sobre la renda garantida de ciutadania. Atès que sembla que els motius de la denegació, obeixen a un error, se li recomana que presenti recurs d'alçada fent constar la no coincidència dels motius de la denegació amb la realitat.
- 2018268 Consulta d'una persona que l'han contractat laboralment per dos mesos, però que el banc li retindrà la nòmina per una ordre d'embargament. Des de la Sindicatura es consulta al SOJ, i se li pot informar que en cas d'embargament faci constar que es tracta d'una nòmina i que només es pot embargar la part indicada per la llei.
- 2018269 Comunicació d'ofici, per una rajola solta que hi ha a la rampa d'entrada al pàrquing del Baluard.
- 2018270 Consulta sobre cerca de treball. Se li passa la informació de la borsa de treball que publica l'Ajuntament.
- 2018271 Comunicació d'ofici, d'unes peces trencades de la base de l'edifici de la plaça Baluard, propietat de l'Ajuntament.
- 2018272 Comunicació d'ofici, referent a uns contenidors de l'av. de la Salle en què es veu gran quantitat de pintura blanca escampada pel terra.
- 2018273 Consulta sobre com obtenir el temari per accedir a proves convocades per l'Ajuntament. Després de gestions fetes amb l'Ajuntament, se la pot informar que no hi ha temari oficial però que hi han publicats temaris d'oposicions que pot adquirir a les llibreries.
- 2018274 Des de la Centraleta de l'Ajuntament, ens fan arribar nom i núm. de telèfon d'una persona interessada sobre el que qualifica de «qüestió d'administració». Al posar-se en contacte la Sindicatura amb l'interessat, ens indica que el tema ja està solucionat. Queixa arxivada per desistiment.
- 2018275 Queixa pel cobrament d'un rebut d'escombraries d'una població del Baix Camp. Atesa la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 2018276 Queixa pel cobrament d'un rebut d'escombraries d'una població de l'Alt Camp. Atesa la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 2018277 Consulta sobre la tramitació d'un expedient demanant que un edifici plurifamiliar es consideri unifamiliar atès la realitat física i únic propietari. Es fan gestions amb l'Ajuntament i se'l pot informar que se li ha estimat i que pel proper exercici ja tributarà com un habitatge unifamiliar.
- 2018278 Consulta sobre molèsties causades per veïns. Se li recomana el Servei de Mediació de la Guàrdia Urbana.
- 2018279 Comunicació d'ofici per restes de mobiliari a la plaça Francesc Tosquellas.
- 2018280 Consulta sobre com accedir a les activitats de l'IMSERSO. Se li facilita la informació obtinguda de la pàgina web.



- 2018281 Queixa per desestimació de la sol·licitud d'exempció de l'impost de plusvàlua per transmissió del seu habitatge habitual. No s'accepta la queixa atès que tal i com se li explica a l'interessat, l'article cinquè de la corresponent ordenança fiscal, determina que per tal que un habitatge es consideri habitual, hi ha d'haver figurat empadronat el contribuïent de forma intermptada durant almenys els dos anys anteriors a la transmissió i s'ha pogut comprovar que l'interessat no es va empadronar fins el desembre del 2012 i el pis se'l va adjudicar una entitat bancària el juny del 2014.
- 2018282 Consulta sobre quan es pagaran els ajuts per pobresa energètica. Després de consultar amb Serveis Socials, se la informa que el pagament es farà cap a finals d'any.
- 2018283 Consulta sobre on es pot llogar una sala per fer una reunió d'unes 300 persones. Se li faciliten entitats a les que es pot dirigir.
- 2018284 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials per problemes familiars. La consulta queda sense efecte ja que sembla que s'han superat els problemes pels que havia demanat l'ajuda a Serveis Socials.
- 2018285 Comunicació d'ofici per unes rajoles que falten a la vorera de l'av. Marià Fortuny.
- 2018286 Consulta sobre previsió d'una intervenció quirúrgica que està en llista d'espera des del mes de febrer. Es fan gestions amb l'Hospital i es pot comunicar a l'interessat que segueix a la llista, però que aquestes tenen en compta la patologia, la gravetat, la situació personal etc. i que per tant pot fer que aquestes situacions, passin al davant de la seva.
- 2018287 Consulta sobre com accedir al Defensor del Menor, ja que considera que una neboda seva, menor d'edat, no rep la suficient atenció per part dels pares. Se li facilita les dades del Síndic de Greuges de Catalunya en l'apartat Defensor d'Infants i Adolescents.
- 2018288 Consulta sobre la denegació de l'empadronament de la neta al domicili de l'interessat. Atès que es comprova que la Guàrdia Urbana va anar al domicili i no va trobar la neta, se li recomana que no presenti recurs i que ho torni a demanar, procurant que es pugui comprovar l'efectiva convivència entre avi i neta al domicili del primer.
- 2018289 Queixa per la no devolució per part de l'Ajuntament d'un excés cobrat en motiu d'un embargament. Es fan gestions amb Recaptació que motiven la no devolució pel transcurs del termini marcat per la llei, ja que es tracta de rebuts de l'exercici 2013. Atès que es pot demostrar que durant el transcurs del temps, la interessada havia dirigit correus electrònics a l'Ajuntament, demanant la devolució, aquesta s'acorda i se li reintegra la quantitat cobrada de més. Queixa acceptada.
- 2018290 Consulta per un augment en el rebut de l'IBI. Es pot explicar a la interessada que es arran d'una revalorització cadastral, segurament per obres a l'immoble.
- 2018291 Consulta sobre com redactar un testament i sobre possibilitats de contractar una hipoteca inversa. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se la procura orientar en les qüestions que proposa.
- 2018292 Consulta sobre un problema amb una companyia telefònica. Se'l dirigeix a l'oficina del Consum, facilitant-li totes les dades.
- 2018293 Consulta sobre la fallida d'una clínica dental que ha deixat a la interessada a mig tractament. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li faciliten les comunicacions que ha tret la Generalitat referent al cas concret, així com les dades d'una associació d'afectats en el tema.
- 2018294 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
- 2018295 Comunicació d'ofici per mobiliari vell deixat entre els contenidors de la plaça Morlius.
- 2018296 Queixa per no poder accedir a un centre sociosanitari per haver-hi carrers tallats amb motiu d'una cursa popular. La queixa no és acceptada pel Departament corresponent

pels següents motius:

La cursa Polar Gran Fondo la Mussara necessita per les seves característiques un important dispositiu tant tècnic com humà i comporta tallis i desviaments de la circulació, incidències que es publiquen a la premsa i a la web municipal amb antelació per coneixement de la ciutadania.

El dia de la cursa, a la pl. del Nucli havia una tanca de preavis que indicava que l'av. De Falset estava tallada al trànsit i l'accés s'havia de fer passant per l'av. de Riudoms. L'accés a la urbanització Pelai i a l'Institut Pere Mata es feia per l'av. de Falset, accés que era facilitat pels agents que es trobaven a la pl. del Nucli, al costat de la tanca de tall i que retiraven quan era precís.

2019297 Queixa per la denegació de llicència per poder ampliar un local destinat a garatge atès que en aquest cas no es complirien les distàncies mínimes al llinard de la finca. Malgrat la claredat de la llei, s'admet tramitar la queixa, atès que segons l'interessat l'ampliació és per poder donar cabuda al cotxe que ha hagut d'adquirir per poder transportar a la seva filla que té un grau de gran discapacitat. Després d'entrevistes amb el regidor i tècnics per si fora possible una llicència a precari o que l'ampliació es fes amb materials que es podessin retirar, la queixa no és acceptada pel condicionant de la normativa vigent.

2018298 Consulta sobre el retard en la concessió d'un empadronament en un pis ocupat. S'informa a l'interessat que atès que l'Ajuntament ha de fer les comprovacions per acreditar que realment es resideix en el pis, el tràmit tarda uns tres mesos.

2018299 Consulta referent a què no rebia aliments. Es fa la gestió amb Serveis Socials i el motiu és que no se li va renovar la targeta per a recollida d'aliments, atès que no va anar a Serveis Socials el dia que tenia assignat. Se li facilita nova cita.

2018300 Consulta sobre un tema d'escolarització. Se la posa en contacte amb el Departament d'Ensenyament i també se li facilita el contacte amb Inspecció de Tarragona. Consta que el tema es va resoldre favorablement.

2018301 Consulta sobre unes pilones que sempre estan abaixades a la plaça Morlius, i això fa que hi circulin cotxes, sent perillós pels vianants i pels nens que juguen a la zona. Se li prepara instància demanant que s'axequin després que hagin passat els serveis de neteja.

2018302 Comunicació d'ofici d'una rajola molt aixecada que hi ha a la riera de Miró que pot ser causa que algú hi ensopegui.

2018303 Queixa pel retard en la resolució d'un recurs contra la liquidació de plusvàlua. Després de demanar informació al Departament d'Hisenda, es pot contestar a l'interessat que tots els recursos sobre aquest impost estaven sense resoldre esperant una sentència del Tribunal Suprem. Que aquesta sentència ja ha sortit, i que per tant se li resoldrà, si bé s'ha de tenir en compte que hi ha uns 200 expedients pendents. Queixa acceptada.

2018304 Queixa rebuda a través de l'Oficina del Consumidor referida a una mala praxis mèdica. Es deixa sense efecte ja que la interessada manifesta que del centre mèdic l'han trucat i li han solucionat el tema.

2018305 Consulta sobre un PIRMI denegat. De la documentació que aporta es desprèn que ha de tornar a demanar-la atès que ha transcorregut més d'un any.

2018306 Consulta sobre com accedir a pisos de protecció oficial. Se li facilita l'enllaç per tal que es pugui inscriure al registre i se la dirigeix al Departament d'Habitatge.

2018307 Queixa per molèsties de coloms atès que una veïna els posa menjar. Es fan gestions amb la Regidoria de Medi Ambient que a la vegada van acordar amb la interessada col·locar a la terrassa del seu pis una gàbia. Queixa acceptada.

2018308 Queixa rebuda a través de l'Oficina del Consumidor referida al mal tracte rebut en motiu d'una visita a un centre mèdic. Es deixa sense efecte ja que no s'ha pogut localitzar a la interessada malgrat les trucades telefòniques i correus electrònics enviats des de la Sindicatura.

2018309 Consulta sobre algun centre o institució de prevenció de maltractament infantil. Se li facilita un telèfon trobat a la web de la Federació d'Associacions sobre la prevenció del mal tracte infantil.

2018310 Consulta sobre a qui correspon reparar la caldera d'un pis si al propietari o a l'arrendatari. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita la legislació corresponent pel seu coneixement.

2018311 Trucada rebuda a través d'ASTEL referent a una reclamació a una companyia telefònica. No s'ha pogut contactar amb la interessada malgrat haver-li fet diverses trucades, per tant s'arxiva per desistiment.

2018312 Consulta sobre la escolarització d'un infant. S'arxiva per desistiment de la interessada atès que ja ha tingut resposta favorable del Departament d'Ensenyament de Tarragona.

2018313 Consulta sobre jubilació i discapacitat, Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.

2018314 Consulta sobre la necessitat d'una rampa al seu immoble. Se li facilita còpia de la llei de propietat horitzontal, en què hi consten les obligacions d'adaptar els immobles per ús de discapacitats.

2018315 Consulta per unes obres fetes a un municipi del Baix Camp, que origina que quan plou quedi aigua entollada al carrer. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura fora del terme de Reus, i se l'aconsella que demani informe tècnic a un arquitecte.

2018316 Queixa per no poder aconseguir visita amb un doctor. Es fan gestions amb l'Hospital i la queixa és admesa atès que la pacient va ser citada per visita mèdica uns dies després.

2018317 Consulta sobre com demanar la devolució d'unes taxes d'examen que l'interessat no va fer. Es fan gestions i consta que se li ha fet l'abonament.

2018318 Consulta d'un llogater que després

de signar el document de finalització de lloguer per part de la propietària li demanen mesos endarrerits, desperfectes i subministrament. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li expliquen les obligacions de l'arrendatari segons la llei d'arrendaments urbans.

2018319 Queixa per l'existència d'una bateria de contenidors de recollida d'escombraries instal·lada davant d'un comerç. Es fan gestions amb la Regidoria corresponent i aquests es desplacen. Per tant queixa acceptada.

2018320 Consulta sobre Serveis Socials i sol·licitud d'un habitatge per problemes d'humitat al pis que actualment ocupa. Es deriva a Serveis Socials.

2018321 Consulta sobre el que considera cost excessiu de la factura de gas en relació al seu consum. Se'l deriva a l'oficina del Consumidor.

2018322 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li fa la gestió per l'entrevista.

2018323 Aporta documentació nova sobre un expedient que s'havia derivat al Síndic de Greuges de Catalunya. Es torna a derivar a la mateixa Institució.

2018324 Queixa per retard en resoldre un expedient de pobresa energètica. Es fan gestions amb Serveis Socials que informen que l'expedient està resolt i aprovat, si bé reconeixen existir una mica de retard en el pagament però que en dues o tres setmanes li hauran ingressat. Queixa acceptada.

2018325 Consulta sobre retard en el cobrament de les rendes de lloguer d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica els mitjans que té per cobrar o per resoldre el contracte.

2018326 Consulta sobre què pot fer atès el senyalament de data per llançament del pis que està ocupant amb la seva família. Es fan gestions amb Serveis Socials, que confirmen que ja tracten a la família i que ja van paraitzar un desnonament previ amb informe de vulnerabilitat; que de nou aconsellen que demani

- justícia gratuïta. Es passa aquesta informació a la interessada.
- 2018327 Queixa per brutícia davant la porta d'una oficina ubicada als baixos d'un edifici. Es passa nota a Medi Ambient que procedeixen a la neteja. Queixa acceptada.
- 2018328 Consulta sobre l'empadronament d'un fill sense el consentiment del pare. Atès que fa referència a Cambrils, se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 2018329 Consulta per accedir a Serveis Socials. Es passen les dades a Serveis Socials, que comuniquen que es posaran en contacte directament amb l'interessat.
- 2018330 Consulta sobre unes despeses hipotecàries. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 2018331 Queixa per una instal·lació a la façana de l'edifici de la interessada duta a terme per una companyia de telecomunicacions. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li ofereix la possibilitat de remetre la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya si bé la interessada desisteix de fer cap més tràmit. Queixa inadmesa.
- 2018332 Mossèn d'una parròquia de Reus que consulta sobre com tramitar la incapacitat legal d'una persona que demana caritat a la porta de l'església i que creu que realment necessita ser incapacitada. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita una entrevista amb el fiscal de Reus encarregat dels temes d'incapacitació.
- 2018333 Comunicació d'ofici, referent a la falta d'uns contenidors al carrer Sardà.
- 2018334 Consulta referent al Servei d'ocupació de Catalunya. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema. Com que el que demana són uns aclariments referent a un certificat lliurat per aquest Organisme, se li recomana que s'hi dirigeixi directament.
- 2018335 Consulta sobre cursos de Mas Carandell. Se li facilita la informació.
- 2018336 Consulta sobre com fer un currículum i poder-lo presentar al Mas Carandell. Se li facilita la informació.
- 2018337 Consulta sobre com presentar una reclamació patrimonial. Se li facilita la informació.
- 2018338 Consulta sobre una carta rebuda d'una assegurança. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica el seu contingut.
- 2018339 Consulta sobre si l'alcalde anirà a un acte al que ha estat convidat però que no ha confirmat ni ha excusat i demanen la manera de contactar amb ell. Es fan gestions amb l'Alcaldia que manifesten que l'alcalde no podrà anar a l'acte ja que és fora de Reus però que hi anirà la regidora de Cultura i que això ja ho han comunicat per carta als interessats. Es transmet aquesta informació als interessats.
- 2018340 Consulta sobre què pot fer atès que necessita ajudes per poder viure però que de Serveis Socials li manifesten que no hi té drets. Tan bon punt explica la seva situació patrimonial, se li facilita la normativa corresponent per la que es disposa que no tenen dret a l'ajuda sol·licitada les persones o unitats familiars que disposen de bens suficients que els assegurin els mínims d'una vida digna.
- 2018341 Consulta sobre un llogater que no paga la renda ni torna les claus del local. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li recomana que contracti un advocat per tramitar el desnonament.
- 2018342 Comunicació d'ofici, per quan al carrer de la Selva del Camp, falta la tapa d'una reixa.
- 2018343 Consulta sobre una denegació de renda garantida. Se li explica que el motiu és que un dels seus fills treballa i que per tant la unitat familiar supera els mínims per tenir dret a la renda.

- 2018344 Consulta sobre com desempadronar una persona que ja no viu al domicili on consta empadronat. Se li prepara instància per tal que la presenti a l'OAC.
- 2018345 Comunicació d'ofici per un vessament d'oli a una vorera.
- 2018346 Consulta sobre uns desperfectes a un pis de lloguer que el propietari no arregla. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita l'article de la LAU sobre obligacions de l'arrendador.
- 2018347 Queixa contra una companyia de subministrament elèctric que va fer unes obres que han motivat fer passar uns cables per la porta de l'edifici on resideix l'interessat i que ha provocat que la porta no es pugui tancar. Es deriva la queixa a l'oficina del Consumidor. Queixa inadmesa.
- 2018348 Consulta sobre un rebut de contribucions especials referent al carrer Alt de Sant Pere, quan la interessada viu a un altre carrer. Es consulta a l'Ajuntament i es pot explicar a la interessada que és per un pàrquing que té al carrer afectat per les esmentades contribucions.
- 2018349 Consulta referent a què el jutjat no ha volgut segellar un document acreditant una fe de vida per estar redactat en italià. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, i se li explica que mai un organisme d'un Estat acceptarà un document redactat en un altre idioma si no va acompanyada d'una traducció oficial.
- 2018350 Consulta sobre com començar una rehabilitació per una pròtesis de genoll. Es demana informació a l'Hospital que es passa a la interessada en el sentit que li han de fer a través del seu CAP .
- 2018351 Consulta d'una ciutadana de Girona per saber si la pista de patinatge del Club Natació Reus Ploms és de parquet o de terratzo. Feta la gestió amb el Club es passa la informació a la interessada en el sentit que és de terratzo.
- 2018352 Consulta sobre si pot interessar col·laborar en una campanya consistent en promocionar que en tots els actes populars i esportius a Catalunya hi hagi xocolata desfeta. És una proposta rebuda d'un ciutadà domiciliat a Sant Hipòlit de Voltregà. Des de la Sindicatura es trameta la proposta a la Regidoria d'Esports que a la vegada contesta que han fet arribar la proposta a diferents regidories de l'Ajuntament i que si hi estan interessades en el projecte ja es posaran en contacte directament amb el promotor. Es trameta la informació a l'interessat.
- 2018353 Comunicació d'ofici d'una rajola a la vorera que belluga i una altra que falta al carrer Raseta Sales.
- 2018354 Comunicació d'ofici d'uns mobles vells abandonats al carrer de Sant Miquel.
- 2018355 Queixa per unes pilones a la plaça Baluard que les abaixen els serveis de neteja i que després no les tornen a pujar, cosa que permet la circulació de cotxes per la plaça i que pot suposar un perill pels vianants. Es passa nota als serveis de neteja per tal que un cop realitzat el servei, les tornin a pujar. Queixa acceptada.
- 2018356 Consulta d'un propietari d'un pis que la llogatera no li paga des de fa 23 mesos però que a la vegada li va facilitar rebuts com si estiguessin pagats per presentar-los a l'Ajuntament ja que així li donarien una ajuda. Es fan gestions amb Habitatge i es transmet la informació al ciutadà.
- 2018357 Consulta sobre si hi ha algun tipus d'ajut per rehabilitar una façana .Es fan gestions amb Habitatge i es transmet la informació al ciutadà, en el sentit que les subvencions d'enguany ja s'han acabat i que s'ha d'esperar al proper any per conèixer les bases.
- 2018358 Consulta sobre una assegurança de decés amb dret a nínxol en cas que la persona sigui incinerada. Es fa la consulta a Serveis Funeraris de Reus i Baix Camp i es passa la informació a l'interessat en el sentit que aquest és un canvi usual i que no ha de tenir problemes amb la companyia respecte al major o menor cost.

- 2018359 Consulta sobre el lloguer d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se la procura orientar respecte al que pot fer.
- 2018360 Consulta sobre una resposta rebuda d'Endesa a una denúncia sobre la mala olor que es desprèn de la pintura que fan servir en un pal d'electricitat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li recomana que si a l'estiu que és quan es nota més l'olor, aquesta perdura es posi en contacte amb Salut Pública.
- 2018361 Consulta sobre una resposta del col·legi de Metges a una queixa feta per la interessada. Atès que el tema ja es va derivar el seu dia al Síndic de Greuges de Catalunya, se li reenvia la documentació aportada.
- 2018362 Consulta sobre una permuta amb l'Ajuntament d'un poble de la comarca de Ribera d'Ebre. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'orienta sobre les actuacions a seguir.
- 2018363 Queixa contra una companyia subministradora d'electricitat per haver deixat sense servei una casa ja que no els van trobar el dia que van fer el canvi de comptador. Es fan gestions amb l'oficina del Consumidor que comenten que el comptador d'aquesta casa devia ser a l'interior del domicili i que per tant no s'hi podia accedir des de fora. Davant d'aquesta explicació, el ciutadà deixa sense efecte la queixa, ja que comenta que contactarà directament amb la companyia subministradora. Queixa inadmesa per manca de competència.
- 2018364 Consulta sobre una instal·lació d'uns cables elèctrics que priven que es pugui tancar la porta d'un edifici. Es fan gestions amb la companyia subministradora que diuen prendre nota per solucionar la incidència. Es passa explicació a l'interessat.
- 2018365 Consulta sobre una assegurança de decés. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé sembla que no està contractat el servei que la interessada pretén.
- 2018366 Consulta per accedir a Serveis Socials. Es fan gestions amb Serveis Socials que prenen nota de les dades de la persona per posar-s'hi directament en contacte.
- 2018367 Queixa per haver-li retirat unes targetes d'autobús per un suposat mal ús quan la interessada manifesta que senzillament es va tractar d'una confusió. Es fan gestions amb Reus Transport, se li explica el cas, i accepten les explicacions. Per tant queixa acceptada.
- 2018368 Consulta sobre responsabilitats per vicis d'una construcció. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se l'orienta sobre els diferents camins que pot seguir.
- 2018369 Comunicació d'ofici d'una rajola solta a l'avinguda Sant Jordi davant del col·legi Sant Pau.
- 2018370 Consulta sobre com accedir a les activitats de l'IMSERSO. Se li facilita la informació obtinguda de la pàgina web.
- 2018371 Consulta sobre a on s'ha de dirigir una associació de persones amb TDH que volen sortejar per Nadal dues entrades pel parc infantil. Des de la Sindicatura es fan gestions i se'ls facilita el contacte.
- 2018372 Comunicació d'ofici d'unes rajoles soltes al carrer Sardà cantonada amb el carrer Sant Tomàs.
- 2018373 Queixa per la mala reparació d'una caldera de gas. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, i se'l dirigeix a l'Oficina del Consumidor.
- 2018374 Consulta per accedir a Serveis Socials. Se li facilita horari i adreça a on s'ha de dirigir.
- 2018375 Comunicació d'ofici per mobiliari vell abandonat a la via pública.
- 2018376 Consulta per anul·lació d'una intervenció quirúrgica per la que ja tenia data. Es fan gestions amb el Servei d'Atenció al Client de l'Hospital que comuniquen que faran els

possibles per tal que la intervenció es pugui dur a terme el primer trimestre de l'any 2019.

- 2018377 Queixa referent a una no contesta per part d'un Ajuntament d'una població del Baix Camp, que denunciava l'existència d'una activitat inadequada dins del nucli urbà. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé s'explica l'obligació que té l'Administració de contestar qualsevol sol·licitud en el termini de 3 mesos i se li facilita una pàgina del pla d'ordenació urbana del poble en qüestió, que es consulta per internet on surten les activitats incompatibles si no es donen les distàncies que estableix.
- 2018378 Consulta sobre uns rebuts complementaris d'IBI d'anys anteriors i a més amb interessos de demora. S'explica a la interessada que els interessos de demora no són cap recàrrec sinó que obeeixen només al que han rendit, teòricament els diners des de la data en què s'havia de fer el pagament a la data que es fa en realitat. Els rebuts complementaris es deuen a comprovacions que realitza el cadastre directament, i per tant alienes a l'Ajuntament i que aquest es limita a passar quotes complementàries per la diferència entre el rebut ja cobrat i l'increment detectat pel cadastre en una antiguitat màxima de 4 anys.
- 2018379 Consulta sobre una assegurança de decés. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'aconsella que demani el cost pagat per l'assegurança per si hi ha alguna quantitat a rebre pels hereus per menor cost del servei respecte al capital assegurat.
- 2018381 Consulta d'una llogatera sobre possibilitat de tenir un pròrroga sobre el contracte del pis que té llogat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita còpia de la legislació adient.
- 2018382 Queixa per falta de contesta a una sol·licitud dirigida a la Guàrdia Urbana el mes de juliol. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i es pot informar a la interessada que en una setmana aproximadament rebrà la resposta. Queixa acceptada.
- 2018383 Consulta sobre una resolució denegant la renda garantida. S'expliquen els motius de la denegació.
- 2018384 Consulta sobre com presentar una reclamació a una companyia aèria. Es fan gestions amb l'Oficina del Consumidor que informen que a través de la seva oficina poden presentar la reclamació. Aquesta informació es trameta a la interessada.
- 2018385 Consulta sobre una reclamació de paternitat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica el que diu la llei sobre el seu cas.
- 2018386 Consulta sobre les despeses d'un contracte de lloguer. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica a qui correspon satisfer les despeses segons la llei d'arrendaments urbans.
- 2018387 Consulta sobre una liquidació complementària per l'impost de transmissions patrimonials per la compra d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica que obeeix per una banda a un augment sobre el valor declarat i a una altra per haver demanat una bonificació per discapacitat del comprador, quan aquest no arriba al grau exigint per la llei de l'impost.
- 2018388 Consulta sobre la possibilitat d'avançar una cita prèvia per empadronament. S'informa que sempre ha de ser mitjançant cita prèvia.
- 2018389 Consulta sobre si una multa posada a un treballador és subsidiària l'empresa en cas d'impagament. Se li explica que el responsable del pagament d'una multa de circulació, és el conductor.
- 2018390 Consulta sobre quins tràmits ha de seguir per renovar la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat. Es fan gestions i se li informa que ho ha de tornar a sol·licitar. Se li facilita el model d'instància que ha d'emplenar.
- 2018391 Consulta sobre una legitima. Se li fa

- constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica el contingut de la legítima i la manera de reclamar-la.
- 2018392 Consulta sobre una denegació de llicència d'obres d'un poble del Baix Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema fora dels àmbit de l'Ajuntament de Reus i se l'aconsella que presenti recurs.
- 2018393 Consulta sobre uns diners avançats a una autoescola que ha plegat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se la dirigeix a l'oficina del Consumidor de Reus i Baix Camp.
- 2018394 Comunicació d'ofici sobre mobiliari urbà abandonat a la plaça Morlius.
- 2018395 Queixa de persona amb situació de pobresa energètica per retard en rebre l'import dels rebuts presentats a l'Ajuntament de Reus del desembre de 2017 al març de 2018. Se la indica que per intervenir en la seva queixa, primer ha de presentar un escrit a l'Ajuntament reclamant l'import i que si ja ho ha fet, hauria de fer arribar l'escrit. Queixa no admesa.
- 2018396 Comunicació d'ofici per reparar rajoles trencades de la vorera de la plaça Baluard, entrada pàrquing.
- 2018397 Queixa per denegació de pensió per no estar al corrent en el pagament de quotes. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li redacta un escrit que es deriva al Defensor del Pueblo.
- 2018398 Queixa relativa a una companyia telefònica que reactiva el servei del que l'interessat s'havia donat de baixa. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li redacta una carta pel Servei d'Atenció al Client de la companyia en qüestió demanant els documents que han originat la reactivació del servei. Queixa inadmesa.
- 2018399 Queixa per no facilitar-li una mútua el seu historial mèdic. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé es fan gestions amb personal sanitari que contesten que en aquest tema la llei és bastant ambigua i que per tant queda al criteri de cada centre. Se li aconsella que ho demani per escrit concretant el període de temps que vol així com l'especialitat i que se no li volen donar que li expliquin els motius. Queixa inadmesa.
- 2018400 Informació sobre on poder enviar currículums per treballar a una empresa que té sucursal a Reus, i en moltes altres poblacions de Catalunya. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé posat en contacte amb la central de l'empresa es pot facilitar a l'interessat les dades que demanava.
- 2018401 Consulta sobre com poder tenir accés a una notificació electrònica rebuda de l'Ajuntament de Reus. Des de la Sindicatura se li faciliten les instruccions.
- 2018402 Consulta sobre normativa respecte a les portes dels pàrquings ja que n'hi ha d'instal·lades arran de façana i altres reculades. Es tracta d'una comunitat de veïns que ha de reparar la porta i la voldrien posar arran de façana per evitar la brutícia que hi troben. Se'ls facilita les dades del tècnic competent per tal que li expliquin la problemàtica.

4. Actuacions del Síndic

4.1 ASSISTÈNCIA A ACTES ORGANITZATS PEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA:

- 10.10.18 Jornades de Formació a Vilafranca

4.2 XERRADES PER DONAR A CONÈIXER LA SINDICATURA:

- 23.10.18 Escola Joan Rebull

4.3 COM A SECRETARI DEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA, ASSISTEIX A LES SEGÜENTS JUNTES DIRECTIVES QUE S'HAN DUT A TERME DURANT L'ANY:

- 16.01.18 a Santa Coloma de Gramenet
- 13.02.18 a Santa Coloma de Gramenet
- 27.02.18 Assemblea General a Santa Coloma de Gramenet
- 20.02.18 a Santa Coloma de Gramenet
- 03.05.18 Assemblea extraordinària a Santa Coloma de Gramenet

4.4 ENTREVISTES:

- El síndic s'ha entrevistat amb regidors i tècnics de l'Ajuntament de diferents Àrees per resoldre expedients oberts a la Sindicatura:
- 12.01.18 Alcalde
- 12.01.18 Regidor de Seguretat Ciutadana
- 19.01.18 Gerent-Coord. De Serveis Territorials
- 19.01.18 Tècnica inscrita a Serveis Territorials
- 21.03.18 Alcalde
- 21.03.18 Regidor d'Urbanisme
- 14.05.18 El síndic presenta la memòria de l'any 2017 al Ple
- 16.05.18 Entrevista a LANOVA ràdio arran de la memòria presentada al Ple el passat 14 de maig.

- 22.06.18 entrevista Regidor d'Esports
- 01.10.18 Regidor d'Urbanisme
- 04.09.18 Gerent
- 05.10.18 Gerent
- 09.10.18 Regidor de Medi Ambient i Ocupació
- 15.10.18 Regidoria de Benestar Social
- 19.10.18 Regidor de Via Pública
- 24.10.18 Fiscalia
- 16.11.18 Tècnic de Via Pública

4.5 ALTRES ENTREVISTES:

- 09.05.18 Portaveus, lliurament de la memòria de la Sindicatura

4.6 ASSISTÈNCIA DEL SÍNDIC A ACTES EN QUÈ HA ESTAT CONVIDAT:

- 13.03.18 Conferència Palau Bofarull a càrrec del comissari de l'any Caselles
- 14.03.18 Acte de descoberta de dos retrats dels Fills Il·lustres Xavier Amorós Solà i Josep Gil Ribas
- 23.05.18 Consell d'Infants al Ple Municipal
- 28.05.18 125è aniversari de l'assemblea de Reus de la unió Catalanista (1893) .
- 06.07.2018 Acte Solemne col·legial Sant Raimon de Penyafort. Conservatori de Música de a Diputació de Tarragona a Reus.

4.7 PUBLICACIONS DEL SÍNDIC:

- 20.11.18 Dia Universal de la Infància.
- 10.12.18 Dia Internacional dels Drets Humans.

4.8 COL-LABORACIONS DEL SÍNDIC:

- El síndic col·labora amb el fòrum de síndics, síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya amb les consultes que fan altres síndics quan se'ls planteja algun dubte a la seva Sindicatura.



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

Raval de Robuster, 43, 1er pis
43204 REUS
TEL. 977 010 655 / TELÈFON GRATUÏT 900 701 182
WHATSAPP 651 874 790
sindicatura.de.greuges@reus.cat

18