



MEMÒRIA 2008

# LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES



AJUNTAMENT DE REUS  
SINDICATURA MUNICIPAL  
DE GREUGES





# ÍNDEX

1. Presentació	2
2. Quadre resum	4
3. Gràfics	5
3.1. Gràfic general	
3.2. Gràfic per àrees	
3.3. Gràfic de queixes tramitades	
3.4. Gràfic de queixes per franja d'edat	
3.5. Gràfic de queixes per gènere	
3.6. Gràfic de queixes per districtes electorals	
4. Llistat general	8
5. Expedients	14
5.1. Recomanacions no acceptades	
5.2. Recomanacions acceptades parcialment	
5.3. Recomanacions acceptades	
5.4. Resolució amb mediació	
6. Annexos	18
6.1. Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges	
6.2. Llistat de síndics/ques - defensors/res locals de Catalunya	



# 1. Presentació

L'any 2008 vam celebrar el 60è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans.

L'any 1998 es van reunir a Barcelona diverses ciutats per reflexionar respecte al paper de les administracions locals en la defensa i protecció dels drets fonamentals de la ciutadania. D'aquesta reunió en va sortir un primer esborrany de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat.

Dos anys més tard, a Saint-Denis, es va organitzar la 2a conferència Europea i allí es va aprovar el text definitiu.

L'Ajuntament de Reus es va adherir a la Carta en el Ple de data 10 de maig de 2002.

La Diputació de Barcelona ha fet un estudi-proposta d'adaptació de les normatives locals a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

M'ha semblat adient fer aquesta presentació al voltant d'aquest document.

L'article 1 defineix "la ciutat com un espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants, que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir deures de solidaritat. Les autoritats municipals han de fomentar, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte a la dignitat de tothom i la qualitat de vida dels seus ciutadans".

Hi ha algunes ciutats que, com a voluntat política dels seus plenaris, han decidit crear una figura que vetlla perquè tothom tingui el dret a ser respectat si en algun moment creu que els seus drets han estat vulnerats.

No n'hi ha prou amb la democràcia representativa, cal cada vegada més obrir les institucions a la democràcia participativa, més difícil i més compromesa al dia a dia. Tots hi hauríem de creure per donar més veu a les persones. Els ciutadans han d'ésser el centre de les institucions i la ciutat ha d'esdevenir amable i generosa per a tots els seus habitants.

Amb especial atenció al principi de la proximitat, la materialització i la manera de ser, la ciutat és la visió que el ciutadà en té de la pròpia evolució vital i familiar i la seva configuració territorial i social, però l'ordenació dels entorns comuns i el benestar de tots és una tasca dels governs locals.

No totes les relacions humanes són fàcils i a vegades són realment complicades, sobretot quan s'han d'apropar i compaginar la visió necessàriament general i col·lectiva que tenen les autoritats locals i

la personal que tenen els ciutadans individualment, aquesta última plena de sentiments i amb la creença estesa que les actuacions municipals són arbitràries, ja que és complicat que un individu pugui assolir realitats de les necessitats col·lectives.

És obligació dels ajuntaments centrar-se en la realitat, sigui quina sigui, i evidentment decidir, però donant veu a les preguntes de tots els residents tant de les persones en particular com dels ens col·lectius.

Els ciutadans, en moltes ocasions, tenen dificultat per entendre la burocràcia i els complexos procediments institucionals i cal que els poders públics s'hi acostin cada vegada més, evitant qualsevol tipus de barreres.

Aquestes reflexions generals són fruit del coneixement que ens dóna l'anàlisi de les demandes que hem rebut.

L'any 2008 hem fet 184 actuacions, un 35,3% més que l'any 2007. Hem continuat amb el mateix ritme de consultes i hem tramitat 38 expedients, dels quals ha millorat, en relació a l'any passat, el nombre de recomanacions acceptades.

Ha augmentat molt el nombre de seguiment d'expedients, en els quals no hem fet recomanació, però sí que ens hem interessat pel seu desenvolupament en els diferents departaments, perquè així ens ho demanen quan consideren que ha passat massa temps de la seva presentació.

Hi ha dos expedients amb recomanacions aprovades però no executades i aquest, encara que poc nombrós, és un problema que molesta molt al ciutadà.

Crec que una memòria serveix per fer autocrítica i en aquest cas em toca fer-la de les actuacions de la Sindicatura durant l'any 2008.

Primerament estic segura que la Sindicatura encara no és prou coneguda ni utilitzada per tothom que en tindria necessitat.

Les causes poden ser variades: manca de publicitat, poca implicació dels mitjans de comunicació i de les entitats que en podrien fer difusió, poca efectivitat de les actuacions i pocs resultats positius de les recomanacions.

Sigui quina sigui, la síndica ha d'assumir la seva part de responsabilitat i així ho faig amb la intenció de treballar per trobar solució a les possibles causes.

En segon lloc, quan un ciutadà ve a la Sindicatura creu tenir tota la raó i vol que se li resolgui el seu problema.

Ja sabem que les competències que té la síndica de greuges no són de resolució i que només pot fer recomanacions. Des de la Sindicatura estem fent, amb dificultat, una aportació pedagògica explicant que les normatives i les lleis, encara que no siguin del gust del ciutadà, han de ser acceptades i complides i que, per tant, no podem recomanar a l'Administració el seu incompliment, però quan creiem que un estudi més comprensiu de l'acte ens pot aportar una interpretació més oberta i no contradictòria de la reglamentació que pot representar una qualificació diferent del comportament del ciutadà, llavors és quan fem la nostra recomanació que ens agradaria que fos estudiada per part dels departaments municipals amb aquest mateix interès de personalitzar els actes administratius i atendre possibles raons que expliquen la infracció o la negligència o integren matisos no contraris a les normes.

Tercer: distingim, quan ho creiem convenient, entre la queixa permanent i la queixa valorada i justificada per part dels ciutadans.

La nostra actitud és la de no tancar-nos en allò sabut sinó obrir-nos al dubte, a la pregunta, al potser. És així com es pot avançar, com es pot evitar l'anquilosament.

La síndica ha de romandre oberta a la recerca constant, preguntar i preguntar-se sense defallir; per tant, obrir-nos, evolucionar i progressar encara que sigui a petits passos i, en ocasions, a contrarrent.

El nostre objectiu per a l'any 2009 serà apropar-nos més a la gent, relacionar-nos i arribar als problemes de les persones per tal de donar a conèixer la Sindicatura de Greuges local, que és una de les eines que els ciutadans tenen per defensar els seus drets.

Continuarem donant resposta a les consultes encara que no sigui l'eix de les nostres competències.

Intentarem millorar una mica més cada any. Cal evitar tant com sigui possible la lentitud, potser justificada, de l'Administració.

Oferim la nostra col·laboració a l'Ajuntament, perquè de mica en mica s'elaborin cartes de serveis que clarifiquin els drets i deures dels ciutadans i ciutadanes. Hauríem de fer un pas més en el sistema democràtic.

Els ciutadans desitgen un bon govern, ser escoltats, tenir aparells administratius receptius i poder manifestar les preferències de serveis públics i han de saber que la Sindicatura de Greuges de Reus està a la seva disposició perquè tinc a les meves mans utilitzar el dret que el Ple de l'Ajuntament m'ha concedit i treballar per buscar els mitjans que millor fan arribar les queixes a l'Administració.

Caldria que tots, govern local i Sindicatura, ens llegíssim el que es va aprovar amb la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans i, per part de l'Administració, s'anessin adequant les normatives municipals a la Carta, de manera que s'apliqui i s'incorpori com a regla jurídica vinculant a totes les ordenances i reglaments municipals d'acord amb la seva disposició final quarta, que compromet l'Ajuntament a reconèixer-la mitjançant la menció expressa a totes les normes locals.

Aprofito la bona relació que hi ha entre el govern local i la Sindicatura per oferir-me a presentar-los la visió que en tenen els que vénen a demanar assessorament o els que vénen a demanar, segons la seva percepció, un tracte més just de l'actuació municipal.

Demano un compromís real del consistori amb la síndica tots els dies de l'any, perquè la seva creació va ser un fet voluntari, molt meritós, però al darrere de la decisió cal la voluntat de resoldre problemes. Les recomanacions de la Sindicatura són sempre molt estudiades i, per tant, tenim la creença que poden ser majoritàriament acceptades.

John Stuart Mill, filòsof, polític i economista anglès va dir "vaig aprendre com es podia aconseguir el màxim possible quan no es podia aconseguir tot. Vaig saber conformar-me i animar-me quan ni tan sols una part mínima resultava conforme als meus desitjos".

Faig meua aquesta frase de John Stuart Mill. Jo l'acabaria dient que continuaré creient amb el poder de la paraula. Tinc la convicció que l'interès i la voluntat de tothom d'acceptar que els ciutadans de Reus junt amb els seus deures tenen els seus drets, ens ajudarà a trobar els punts d'entesa i flexibilitat necessaris per aconseguir el respecte a les diferents maneres de pensar i veure la ciutat, i sabrem donar-los els mitjans per defensar les seves raons personals i col·lectives.

I acabo, com és el meu costum, amb uns versos d'un poema de Miquel Martí i Pol.

*"I finalment ensenya'ns que el respecte  
envers tothom, junt amb el rigor màxim  
per un mateix, és l'únic camí ample  
pel qual podem transitar tots alhora."*

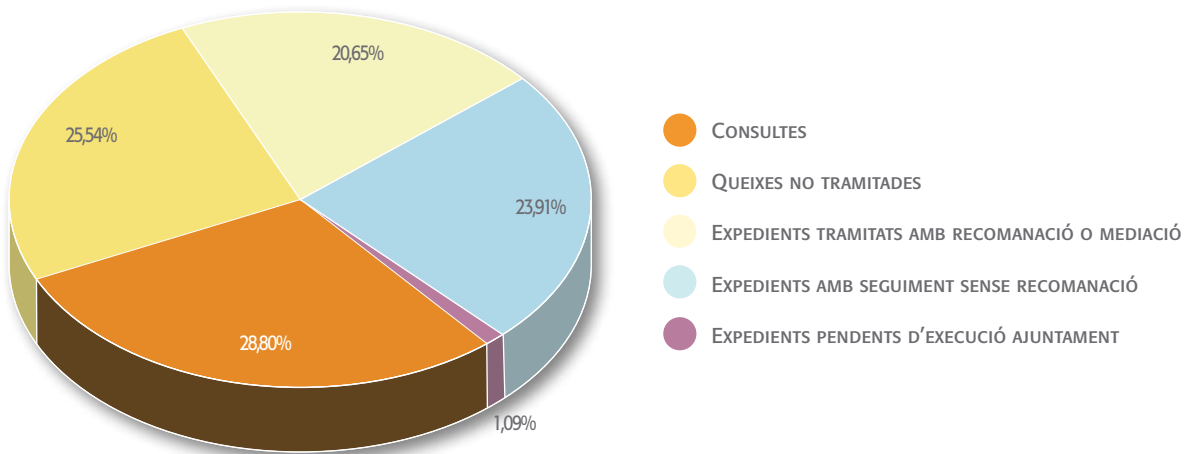
Misericòrdia Vallès i Freixa  
Síndica municipal de greuges de Reus

## 2. Quadre resum

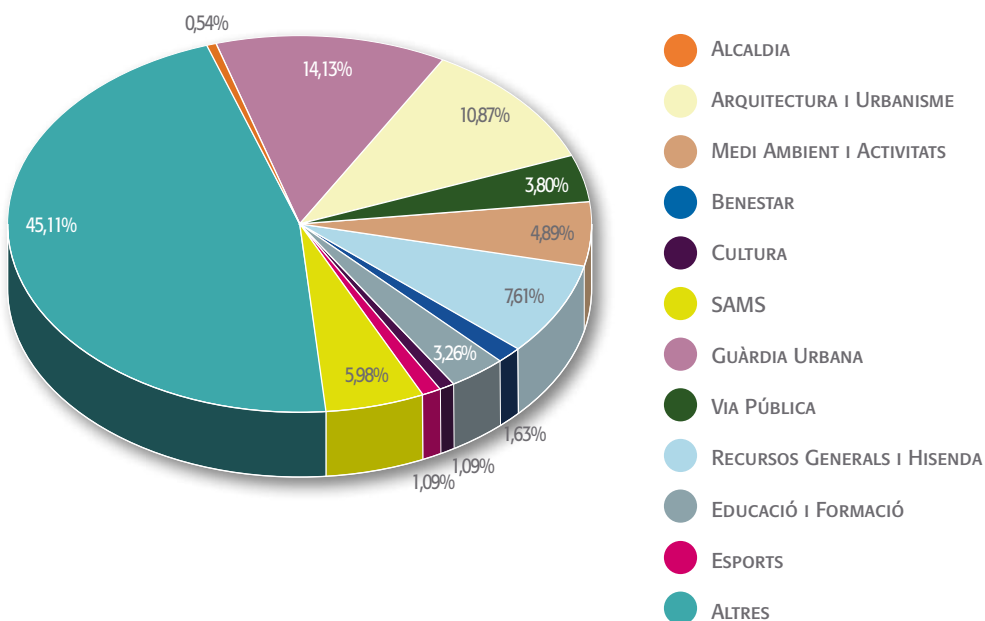
	Alcaldia	G. Urbana	Arq./Urb.	V. Pública	Med. Amb. i Acti.	R. Ges/ His.	Benestar	Edu./For.	Cultura	Esports	SAMS	Altres	TOTAL
CONSULTES	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	53	53
QUEIXES NO TRAMITADES	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
NO COMPETÈNCIA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	1
NO S'ACCEPTEN	•	1	1	1	•	2	•	•	•	•	•	•	5
ENVIADIS SCC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	12	12
T. CONDUCTAT PROMOTOR	•	5	1	1	3	4	•	2	•	1	•	6	24
TNE	•	•	3	1	1	•	•	•	•	•	•	•	5
QUEIXES EN TRAMITACIÓ	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
PENDENTS AJUNTAMENT	•	3	1	•	1	1	•	•	2	•	•	•	8
RNA	•	2	1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3
RAP	•	•	•	•	•	•	•	1	•	•	•	•	1
RA	•	7	2	3	2	3	•	•	•	•	1	•	18
MEDIACIÓ	•	•	2	1	•	•	•	•	•	•	3	2	8
SEGUIMENT EXPEDIENTS	1	8	8	•	1	4	3	3	•	1	6	9	44
PENDENTS EXECUCIÓ AJUNTAMENT	•	•	1	•	1	•	•	•	•	•	•	•	2
TOTAL PER ÀREES	1	26	20	7	9	14	3	6	2	2	11	83	184
%	0,50	14	10,8	3,6	4,9	7,5	1,5	3,2	1	1	6	46	10

# 3. Gràfics

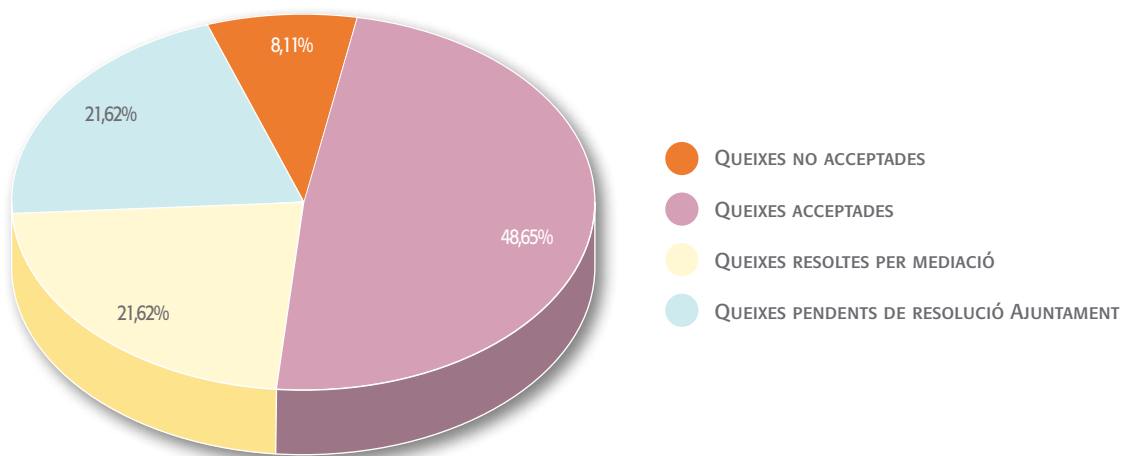
## 3.1. Gràfic general



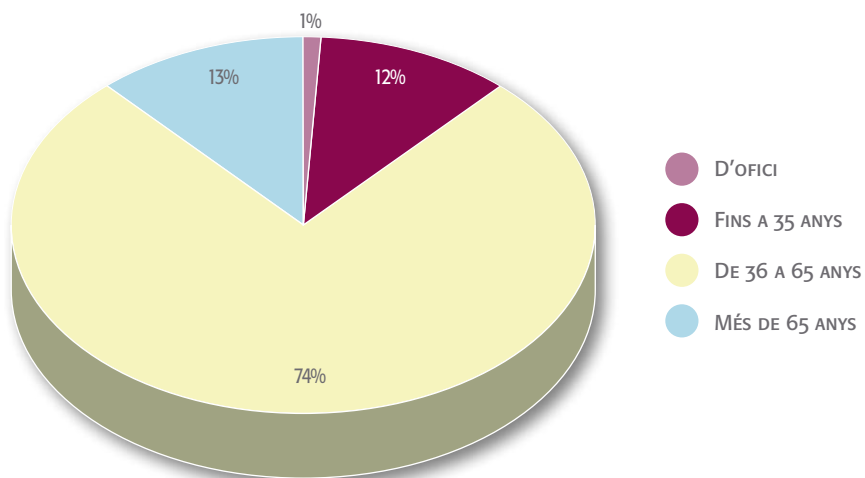
## 3.2. Gràfic per àrees



### 3.3. Gràfic de queixes tramitades

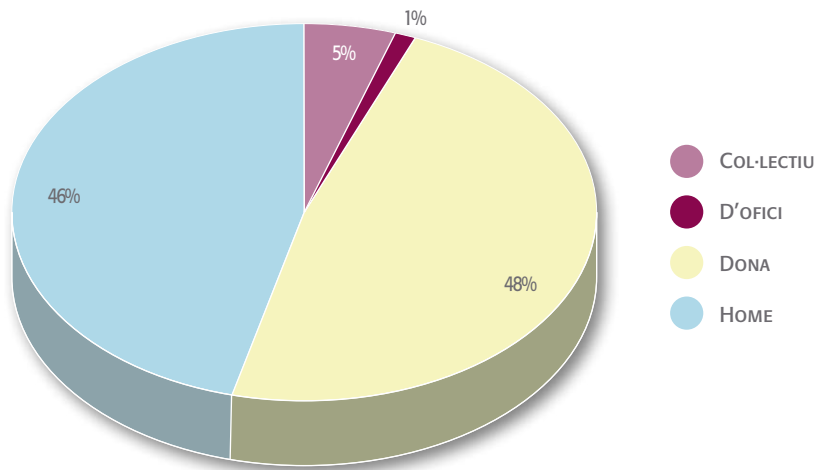


### 3.4. Gràfic de queixes per franja d'edat

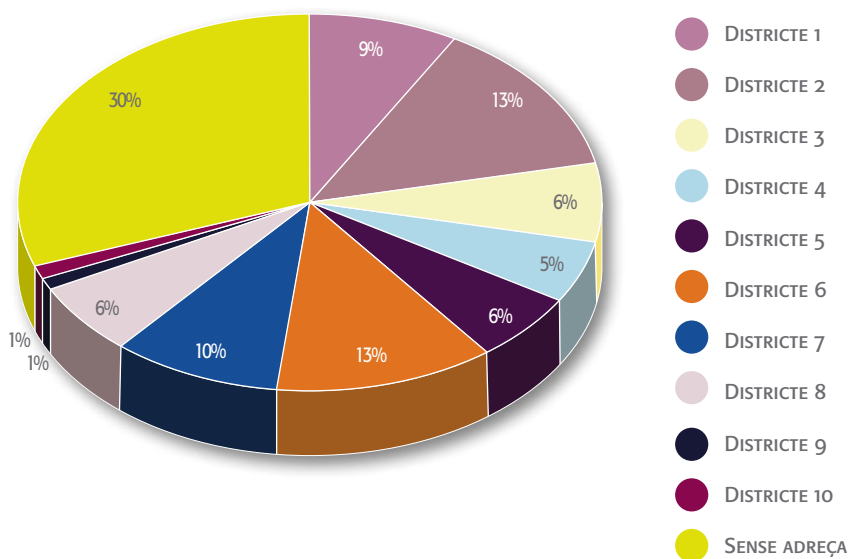




### 3.5. Gràfic de queixes per gènere



### 3.6. Gràfic de queixes per districtes electorals



## 4. Llistat general

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2003034	25/4/2003	Molèsties indústria al polígon Aigüesverds.
2007003	17/1/2007	Queixa vers un solar ubicat al carrer d'Astorga que està molt brut.
2007049	14/5/2007	Estat deplorable del Mas Vilanova.
2007051	15/5/2007	Demana poder accedir a casa seva sense tenir que passar per casa del veí.
2007082	18/9/2007	Presenta reclamació per una caiguda al carrer.
2007106	6/10/2007	Queixa contra una empresa que es dedica a fer propaganda de filtres d'aigua, alarmant la població.
2007108	17/10/2007	Accident de circulació on el comunicat i el dibuix no coincideix.
2007109	18/10/2007	Senyal vertical col·locat davant de la seva casa.
2007123	26/11/2007	Consulta per un fet esdevingut amb la Guàrdia Urbana.
2007126	30/11/2007	El propietari d'un immoble no arregla bé el terrat i provoca desperfectes al pis del llogater.
2007129	20/12/2007	No està d'acord en que li demanin un aval per entrar a la Borsa d'Habitatge.
2008001	9/1/2008	Vol formular una denúncia per haver tallat una mina.
2008002	9/1/2008	Presenta una reclamació per haver tancat el passatge del Velòdrom i ser un punt de venda de droga i diversos roboratoris.
2008003	17/1/2008	Presenta una queixa pel temps d'espera per fer un tràmit al registre civil.
2008004	17/1/2008	Sol·licita que es comprovin si les obres que es fan al costat de l'apart-hotel reuneixin totes les garanties.
2008005	21/1/2008	Informe contradictori entre el metge de capçalera i l'explicació que li dóna el metge de l'ICAM.
2008006	21/1/2008	Presenta una queixa vers unes obres que li fan a prop de casa seva provocant-
2008007	29/1/2008	Queixa perquè va caure en un supermercat de Reus, va haver que ser atesa a l'hospital i no l'han indemnitzat.
2008008	30/1/2008	Queixa vers el servei d'ambulàncies que fa el trajecte Reus-Barcelona, Barcelona-Reus.
2008009	8/2/2008	Demana nova informació a la síndica sobre un tema de la Borsa d'Habitatge de Reus.
2008010	8/2/2008	Se li dóna assessorament vers el seu expedient iniciat el 2005 sobre un ajut per ser família nombrosa.
2008011	8/2/2008	L'Ajuntament no li ha donat resposta a una sol·licitud per devolució de fiança.
2008012	8/2/2008	Demana informació referent a un contracte de treball.
2008013	11/2/2008	No està d'acord que li hagués retirat el cotxe la grua a les dues de la matinada en un carrer de vianants.
2008014	14/2/2008	Manca de neteja al carrer de la Mare Molas.
2008015	14/2/2008	Vehicle immobilitzat al dipòsit municipal per ordre judicial.
2008016	14/2/2008	Vol presentar diverses queixes vers la ciutat.
2008017	14/2/2008	Queixes diverses vers la ciutat.
2008018	14/2/2008	Tracte incorrecte d'un treballador.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2008019	14/2/2008	Queixes diverses.
2008020	14/2/2008	Consulta vers un tema de la Cambra del Comerç.
2008021	14/2/2008	Queixa vers el tema de neteja en el barri Fortuny.
2008022	14/2/2008	Consulta i assessorament vers la imposició d'una multa.
2008023	14/2/2008	Presenta reclamació perquè les obres portades a terme al Velòdrom 6.6 no s'ha tingut en compte que hi havia una mina.
2008024	14/2/2008	No està d'acord amb l'obra que es porta a terme al Velòdrom.
2008025	14/2/2008	Les rajoles que hi ha entre el c. de la Mare Molas i plaça de la Pastoreta estan molt separades i n'hi ha algunes de trencades.
2008026	27/2/2008	Ha rebut dues multes diferents per la mateixa infracció.
2008027	4/3/2008	Consulta vers un contracte de treball del seu fill.
2008028	4/3/2008	Consulta referent a una multa per radar.
2008029	4/3/2008	Multa duplicada.
2008030	19/6/2008	Demana que es faci una doble paret o un aïllant entre el seu habitatge i una casa enderrocada per l'Ajuntament.
2008031	6/3/2008	Multa de circulació.
2008032	6/3/2008	Obra portada a terme per l'Ajuntament amb un import excessiu.
2008033	6/3/2008	Persona acollida.
2008034	12/3/2008	En un pis de la comunitat exerceixen la prostitució.
2008035	13/3/2008	Assetjament escolar.
2008036	14/3/2008	Obres a un pis de sota on viu.
2008037	28/3/2008	Consulta sobre la Llei de dependència.
2008038	6/2/2008	Rebuig vers el pla pilot d'aules d'acollida a Reus.
2008039	3/4/2008	Multa de circulació imposada a Salou.
2008040	3/4/2008	Consulta vers una suposada estafa per una empresa via Internet.
2008041	3/4/2008	Embargament de la nòmina.
2008042	7/4/2008	Sol·liciten una distribució equitativa dels immigrants a les escoles.
2008043	7/4/2008	Hi ha dues reixes al carrer d'en Sardà que fan molt soroll quan passen els cotxes.
2008044	3/4/2008	Sol·licita la devolució de la taxa pagada per recollir el seu gos, ja que li havien robat.
2008045	4/5/2008	No està d'acord amb la porta que li vol instal·lar l'Ajuntament.
2008046	16/4/2008	Exposa un problema amb la mútua del Comerç.
2008047	16/4/2008	Exposa un problema amb FECSA.
2008048	16/4/2008	Rebut d'IBI d'una finca a nom de dues persones i el rebut solament es gira a una.
2008049	9/6/2006	Demana que millorin el servei d'autobús de la línia 30-32 del barri Sol i Vista al centre de Reus.
2008050	16/4/2008	Sol·licita ajut per un fill amb una discapacitat del 80%.
2008051	16/4/2008	Reclamació vers la quantitat de coloms que es posen al seu edifici de la plaça de les Oques.
2008052	16/4/2008	Problemes de canalització d'aigua.
2008053	21/4/2008	Consulta vers un contracte de treball.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2008054	21/4/2008	Queixa per un pagament de contribucions especials.
2008055	22/4/2008	Incident esdevingut amb la Policia Nacional.
2008056	23/4/2008	Procés d'embargament per multes de circulació.
2008057	24/4/2008	Presenta reclamació per una multa per aparcar en lloc prohibit.
2008058	24/4/2008	Consulta vers la instal·lació d'un ascensor en un bloc quan un veí no hi està d'acord.
2008059	24/4/2008	Presenten un problema arran de la instal·lació d'un ascensor a un immoble de Salou.
2008060	25/4/2008	Consulta vers un embargament de nòmina.
2008061	28/4/2008	Hi ha una senyora que llança la brossa per la galeria cap al primer pis.
2008062	5/5/2008	1) Consulta vers un tema de l'Ajuntament de Cambrils i 2) consulta referent a uns terrenys contigus.
2008063	5/5/2008	Persona estrangera que pregunta què ha de fer per poder-se empadronar en el pis que viu.
2008064	19/5/2008	Problemes varis amb l'estat espanyol.
2008065	20/5/2008	Queixa vers el servei de l'hospital.
2008066	22/5/2008	Sol·licita un pis de protecció oficial.
2008067	22/5/2008	Li embarguen el compte per multes imposades al conductor d'un vehicle el qual ja no és de la seva propietat.
2008068	23/5/2008	No està d'acord amb el que l'Ajuntament de Mont-roig li ha dit referent a un canvi de comptador d'aigua.
2008069	23/5/2008	Vol empadronar a un nou inquilí en un pis de la seva propietat.
2008070	23/5/2008	Bomba de fred i calor instal·lada molt a prop de la seva vivenda.
2008071	23/5/2008	Consulta vers un tema de serveis socials (Llei de dependència).
2008072	30/5/2008	Problemes amb Telefònica.
2008073	30/5/2008	Problemes amb un comptador d'aigua d'un local a Miami-Platja.
2008074	30/5/2008	Ajut sol·licitat al Departament de Benestar i Família.
2008075	2/6/2008	Temes varis.
2008076	2/6/2008	Demana canviar el torn del seu lloc de treball en un centre cívic i no li concedeixen.
2008077	3/6/2008	Demana que se li doni resposta a un plec de descàrrec presentat per una multa de circulació.
2008078	10/6/2008	Consulta com pot arreglar el seu NIF ja que el té igual que una altra persona que viu a Alacant.
2008079	12/6/2008	Vivenda afectada per un pla municipal.
2008080	12/6/2008	Molèsties ocasionades pels estudiants que viuen en uns pisos de residència.
2008081	12/6/2008	Presenta reclamació vers els criteris portats a terme a l'hora d'assignar les places d'escolarització.
2008082	18/6/2008	Presenta queixa pel recurs denegat per una multa de circulació.
2008083	19/6/2008	Sol·licita que es pugui escollir lliurement el col·legi dels seus fills.
2008084	16/7/2008	Molèsties ocasionades pels autobusos de la Hispano Igualadina.
2008085	11/7/2008	Queixa pel soroll que provoquen els motors del supermercat Lidl del carrer de Josep Sardà i Cailà.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2008086	11/7/2008	Absentisme escolar.
2008087	16/7/2008	Vol saber per on s'ha de passar per anar a la plaça del Mercadal quan tanquen el carrer de Sant Pere Apòstol.
2008088	16/7/2008	Caiguda per obres.
2008089	16/7/2008	Fet esdevingut amb els Mossos d'Esquadra.
2008090	16/7/2008	Creació a Reus de centres per a nens que són immigrants per donar-los la benvinguda.
2008091	16/7/2008	Sorolls i fum a la plaça de les Oques arran del motor dels autobusos.
2008092	16/7/2008	Placa amb el nom del carrer.
2008093	16/7/2008	Multa de circulació.
2008094	16/7/2008	Multa de circulació.
2008095	16/7/2008	Contribucions especials barri Immaculada.
2008096	16/7/2008	Sol·licita que el rebut d'IBI es giri 50% a cada propietari.
2008097	16/7/2008	Pla Urbanístic A2b i A3.
2008098	25/7/2008	Queixa pel gran soroll que provoquen unes obres que porten a terme en el carrer de Donotea.
2008099	25/7/2008	Problemes per la compra d'un pis ple de deutes.
2008100	25/7/2008	Queixa per unes obres portades a terme per un veí.
2008101	3/9/2008	Sol·liciten la modificació del projecte de construcció 217 vivendes de la Sedera i del pg. de Misericòrdia.
2008102	5/9/2008	Rètol trencat del carrer de Jesús.
2008103	10/9/2008	Targeta de residència caducada.
2008104	8/9/2008	Danys en el seu vehicle ocasionats per un contenidor un dia de vent.
2008105	16/9/2008	Manca de neteja al carrer de Santa Teresa i al carrer de Gras i Elies.
2008106	10/9/2008	Multa per una topada amb un vehicle.
2008107	10/9/2008	Queixa vers les instal·lacions del Pavelló Municipal.
2008108	16/9/2008	Vol veure els seus fills, que va donar-los en adopció.
2008109	16/9/2008	Va fer una sol·licitud per obtenir un ajut per un pis per a gent jove i no li han donat cap resposta.
2008110	19/9/2008	Accident de circulació a Cambrils.
2008111	19/9/2008	Queixa contra una agència de viatges.
2008112	19/9/2008	Multa procedent de l'Ajuntament de Cambrils.
2008113	19/9/2008	Vol saber si el seu pis és de protecció oficial.
2008114	1/10/2008	Concerts per festes amb la música molt elevada.
2008115	1/10/2008	Suposada estafa per part d'ING Direct.
2008116	1/10/2008	Instal·lació d'una depuradora d'aigües residuals en unes finques del terme municipal de Cornudella.
2008117	1/10/2008	Queixa pel tracte rebut en el registre civil.
2008118	1/10/2008	Notificació de l'Ajuntament lliurada per empreses repartidores.
2008119	1/10/2008	Informació diversa vers el Casal d'Avis de la Selva del Camp.
2008120	1/10/2008	Caos circulatori a la zona de la Pastoreta.
2008121	1/10/2008	Pilones al carrer de Monterols.
2008122	7/10/2008	Presenta problemes amb el cadastre del Vendrell.



<b>Núm. d'expedient</b>	<b>Data d'entrada</b>	<b>Extracte</b>
2008123	21/10/2008	Consulta vers un problema d'aigües residuals.
2008124	21/10/2008	Queixa pels desperfectes que ocasionen grups de joves que es reuneixen a les zones de les piscines municipals.
2008125	21/10/2008	Sol·licitud d'intervenció a l'hospital.
2008126	21/10/2008	Sol·licitud de revisió de senyalització al polígon industrial AgroReus.
2008127	21/10/2008	Donar-se de baixa de la línia telecor.
2008128	21/10/2008	Acomiadament de treball.
2008129	23/10/2008	Ha estat un any de baixa i ara el volen acomiadar del lloc de treball.
2008130	23/10/2008	Queixes diverses.
2008131	23/10/2008	Multa de circulació.
2008132	23/10/2008	Concurs de plaça del museu.
2008133	23/10/2008	Zona blava.
2008134	23/10/2008	Manca d'informació per les obres de l'ARE.
2008135	23/10/2008	Plec de descàrrec denegat.
2008136	23/10/2008	Demana que els escrits que li arribin de l'Ajuntament siguin en castellà.
2008137	23/10/2008	Plec des descàrrec denegat.
2008138	24/10/2008	Multa de circulació.
2008139	4/11/2008	Queixa vers l'actuació portada a terme pels Mossos d'Esquadra.
2008140	4/11/2008	Demana assessorament perquè li rebaixin una sanció.
2008141	4/11/2008	Li han precintat el comptador de l'aigua.
2008142	4/11/2008	Sol·licita una pensió d'orfanat per un fill menor d'edat.
2008143	10/11/2008	L'immoble del carrer dels Recs 20 està en estat ruïnós.
2008144	10/11/2008	Consulta vers un acomiadament en el treball, suposadament improcedent.
2008145	10/11/2008	Queixa contra una entitat bancària.
2008146	10/11/2008	Queixa contra una entitat bancària que no li deixa anul·lar un compte.
2008147	10/11/2008	RP denegat.
2008148	11/11/2008	Sol·licita que li avancin un metge a l'Hospital de Sant Joan.
2008149	11/11/2008	Presenta queixa vers uns danys que li havia fet al seu pis el veí de damunt.
2008150	17/11/2008	Problemes de convivència amb veïns.
2008151	18/11/2008	Incident esdevingut amb la mort del seu pare.
2008152	18/11/2008	Sol·licita informació vers un ajut de lloguer a nom de la seva filla.
2008153	18/11/2008	Queixa contra l'Hospital Joan XXIII de Tarragona.
2008154	18/11/2008	Problemes veïnals arran de la falta de pagament dels propietaris.
2008155	18/11/2008	Exempció de l'impost de circulació.
2008156	18/11/2008	Sol·licita que la Guàrdia Urbana li faci lliurament d'uns informes.
2008157	18/11/2008	Manca de neteja a la plaça Morlius.
2008158	18/11/2008	No està d'acord amb el pagament d'unes contribucions especials.
2008159	18/11/2008	Presenta queixa perquè arran de les darreres pluges, l'Ajuntament ha arrancat els arbres des de l'arrel.
2008160	24/11/2008	No està d'acord en pagar un certificat mèdic per incapacitar als seus dos fills.
2008161	24/11/2008	Obres veïns. (exp. 2008036)

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2008162	24/11/2008	Queixa vers les trucades telefòniques oferint nous serveis que rep a casa seva.
2008163	19/12/2008	Queixes diverses de l'avinguda de Joan Prim.
2008164	12/12/2008	Curs portat a terme pel Mas Carandell el qual s'ha donat de baixa.
2008165	12/12/2008	Tracte incorrecte per part del recepcionista en un centre de salut mental.
2008166	12/12/2008	Obres d'electricitat portades a terme per l'Ajuntament i li han malmès la seva teulada.
2008167	3/12/2008	Problemes esdevinguts entre veïns.
2008168	26/11/2008	Finca ubicada en un camí que pertany a dos municipis: la Selva del Camp i Reus.
2008169	26/11/2008	Tracte incorrecte dels conductors d'autobusos.
2008170	25/11/2008	Queixa telefònica.
2008171	25/11/2008	Consulta vers la borsa de treball d'Amersam.
2008172	19/12/2008	Demana un ajut per poder fer front a les despeses.
2008173	23/12/2008	Sol·licita que la intervenció de ronyó que li han de fer sigui al més aviat possible.

# 5. Expedients

## 5.1. Recomanacions no acceptades

**Exp. núm. 2008109**

**Motiu:** Han posat una plaça d'aparcament de minusvàlids davant d'uns baixos de casa seva i el senyal impedeix entrar-hi.

**Recomanació:** Possibilitat de moure'l.

**Resolució Ajuntament:** No acceptar-ho perquè els baixos no tenen cap permís d'activitats.

**Exp. núm. 2008031**

**Motiu:** Disconformitat amb la denúncia perquè al·lega que no va cometre la infracció: anar en direcció contrària.

**Recomanació:** Petició de tota la informació.

**Resolució Ajuntament:** Facilitar la informació i no acceptar les alegacions del ciutadà perquè els funcionaris tenen presumpció de veracitat en l'exercici de les seves funcions.

**Exp. núm. 2008100**

**Motiu:** Tancament de la terrassa del veí al 1r.

**Recomanació:** Estudiïn aquesta denúncia i donin resposta.

**Resolució Ajuntament:** Van fer una inspecció i els veïns van demostrar documentalment que l'obra s'havia fet 6 anys endarrere i per tant havia prescrit.

## 5.2. Recomanacions acceptades parcialment

**Exp. núm. 2008086**

**Motiu:** Denúncia feta en relació a un cas d'absentisme escolar i a la creació d'espais de benvinguda educativa.

**Recomanació:** Es doni resposta als escrits presentats.

**Resolució Ajuntament:** El cas d'absentisme escolar s'ha solucionat canviant el nen de centre. En el tema d'espais de benvinguda educativa no hi ha hagut resposta.

## 5.3. Recomanacions acceptades

**Exp. núm. 2007003**

**Motiu:** Denúncia del president de l'AMPA de la Llar d'Infants El Barrufet de la brutícia del solar que hi ha al costat del centre.

**Recomanació:** Es doni resposta a l'AMPA, es netegi el solar i es mantingui periòdicament aquesta neteja.

**Resolució Ajuntament:** Han donat resposta i han netejat el solar.

**Exp. núm. 2007051**

**Motiu:** Un ciutadà es queixa de la invasió de coloms que té a la façana de casa seva a la plaça de les Oques.

**Recomanació:** Se'm doni informació i es busqui algun mitjà per evitar que els coloms no trobin a la plaça fonts per la seva subsistència.

**Resolució Ajuntament:** Se'ns ha facilitat un extens informe i s'ha ideat un sistema perquè les aus no accedeixin a l'aigua.

**Exp. núm. 2007082**

**Motiu:** Una senyora va patir una caiguda al carrer del President Companys pel mal estat de la vorera.

**Recomanació:** Se li tingui en compte la documentació presentada i se li accepti la reclamació patrimonial.

**Resolució Ajuntament:** Va estimar la responsabilitat i se li va pagar una indemnització.

**Exp. núm. 2007108**

**Motiu:** Una ciutadana es queixa que l'informe emès per la Guàrdia Urbana d'un accident a la cruïlla entre el camí del Roquís i el carrer de Recasens i Mercadé no reflexa la realitat.

**Recomanació:** informe de la Guàrdia Urbana d'uns fets i es clarifiquin algunes de les contradiccions existents entre l'informe i l'acta feta *in situ*.

**Resolució Ajuntament:** Presentació de l'informe i rectificació del mateix per un error dels agents actuants en explicar el cas.

**Exp. núm. 2007126**

**Motiu:** Uns ciutadans es queixen de l'estat en què es troba un terrat al carrer de Sant Vicenç, que provoca danys a la casa veïna.

**Recomanació:** Es faci una inspecció i se n'informi de la situació. S'agilitzin les actuacions previstes.

**Resolució Ajuntament:** Paralitzar les obres per no tenir llicència municipal i multar-lo per no arranjar les parts de l'immoble que representen un perill.

La relació entre els dos veïns és un tema civil o penal.

**Exp. núm. 2008002**

**Motiu:** Petició d'obertura del passatge del Velòdrom perquè hi ha robatoris i venda de droga.

**Recomanació:** Se'ns doni informació.

**Resolució Ajuntament:** La informació específica que el passatge del Velòdrom és obert i no es té constància que es vengui droga ni hi hagi continus robatoris.

**Exp. núm. 2008023**

**Motiu:** Manca de control d'obres i haver tallat unes mines d'aigua.

**Recomanació:** Se'ns doni informació i es doni resposta a les instàncies presentades per l'AV.

**Resolució Ajuntament:** Se'ls dona resposta, informant-los de les inspeccions fetes i de la verificació dels danys dels immobles que afirmen els tècnics que, si bé s'ha desviat una mina, se li ha donat continuació, però que no hi ha connexió entre aquest fet i les juntes de dilatació dels edificis.

**Exp. núm. 2007025**

**Motiu:** Mal estat d'algunes voreres del passeig de Prim, provocant que hi hagi accidents.



**Recomanació:** Es doni resposta a les seves instàncies.

**Resolució Ajuntament:** S'ha rebut al ciutadà i se li va donar informació detallada de les obres i del cost.

**Exp. núm. 2008026**

**Motiu:** Va rebre dues multes iguals a la mateixa nit pel mateix fet i la quantitat és diferent en ambdues multes.

**Recomanació:** Se'm doni informació de la data en què es va traslladar el pas de vianants del carrer del Cantàbric i el motiu que dues multes pel mateix acte tinguin diferent quantia.

**Resolució Ajuntament:** Com ja han estat pagades les dues sancions, s'anul·la la denúncia pagada amb un import major i es manté la pagada amb impost inferior.

La senyalització que l'informe deia que era mòbil havia de dir que era horitzontal (Pintura), per tant és un error de transcripció.

**Exp. núm. 2008048**

**Motiu:** És copropietària d'un immoble però paga la contribució urbana i rústica en la seva totalitat i demana que es facin dos rebuts del 50% als dos titulars.

**Recomanació:** Es faciliti el camí a seguir perquè aquest any ja pugui fer el pagament del 50% que li correspon.

**Resolució Ajuntament:** Decret anul·lant les liquidacions emeses en concepte d'impostos sobre béns immobles de naturalesa urbana i rústica de l'any 2008 i nova emissió en funció del coeficient de propietat.

**Exp. núm. 2008051**

**Motiu:** Té la residència habitual en una masia a la Partida Rojals i l'accés des de temps immemorials és el barranc de Martí. Ara el barranc no és transitable i han de passar per les finques dels veïns. Va fer una instància demanant una servitud de pas que ha tingut per resposta la necessitat d'una negociació amb els veïns o un procediment judicial.

**Recomanació:** Es netegi el llit del barranc i se'm comuniqui amb quina periodicitat es fa.

**Resolució Ajuntament:** L'Administració municipal només té competències per retirar els residus sòlids urbans que hi pugui haver i es fa sempre que n'hi ha.

**Exp. núm. 2008057**

**Motiu:** D'ofici a partir de diverses queixes de veïns del barri de Sant Josep Obrer sobre l'activitat de la policia local.

**Recomanació:** Petició d'informe de l'activitat al barri pel que fa a doble fila en les zones de bars i al voltant de l'església evangèlica ja que la queixa és que només es fa de tant en tant i no d'una manera generalitzada. També demanen més zones d'aparcament.

**Resolució Ajuntament:** Si bé no tenen constància d'aquestes peticions, m'informen que l'AV del barri de Sant Josep Obrer demani visita al regidor i se'ls informará degudament.

**Exp. núm. 2008080**

**Motiu:** Molèsties ocasionades a altres veïns de l'immoble per part d'estudiants que viuen en una residència del 6è pis i en pisos llogats del 2n i 5è.

**Recomanació:** Se'ns doni informació dels permisos de la residència i la seva legalitat.

**Resolució Ajuntament:** Informe de la situació de legalitat i cessament d'activitats en els pisos 2n i 5è mentre no es presenti la documentació adequada. El lloguer de pisos és un tracte privat. Presentada la documentació per l'empresa, s'ha legalitzat la residència.

**Exp. núm. 2008084**

**Motiu:** Molèsties ocasionades pels cotxes d'una empresa de transport públic interurbà.

**Recomanació:** Es vigili el compliment del permís d'activitats i la utilització del carrer annex al garatge.

**Resolució Ajuntament:** Es compleix la llicència, però per millorar la relació, la Unitat de Mediació i Resolució de Conflictes (UMIRC) va convocar les parts implicades per trobar una possible solució.

**Exp. núm. 2008096**

**Motiu:** El rebut de l'impost de béns immobles, brossa i pàrquing, s'emeti partit entre dos propietaris.

**Recomanació:** Es faciliti aquesta petició.

**Resolució Ajuntament:** S'accepta.

**Exp. núm. 2008106**

**Motiu:** Se li ha denegat el recurs d'una multa.

**Recomanació:** Informació referent a l'accident de trànsit.

**Resolució Ajuntament:** Se'ns dona la informació de la qual se'n desprèn que va abandonar el lloc dels fets sense donar la documentació ni veure si hi havia hagut alguna conseqüència, cosa que va reconèixer a les dependències de la Guàrdia Urbana.

**Exp. núm. 2008121**

**Motiu:** Un veí d'un carrer de zona de vianants demana poder accedir a la porta de casa seva quan tingui una necessitat imperiosa o hagi de recollir o deixar dues àvies. Ha arribat a un acord però en anar a recollir el permís els han dit que no els el donaran fins que no s'elabori el projecte de tancament del centre de Reus.

**Recomanació:** Es trobi una solució com es va fer amb alguns veïns del carrer de Llovera.

**Resolució Ajuntament:** El Departament de Mobilitat de la Guàrdia Urbana es posarà en contacte amb el ciutadà per tractar el tema.

**Exp. núm. 2008169**

**Motiu:** Queixes de ciutadans perquè els autobusos no baixen les plataformes per a les persones amb mobilitat reduïda o amb cotxets, arrenquen molt de pressa i en una ocasió es va deixar una senyora de 84 anys al barri Montserrat després d'haver pujat a la plaça de les Oques. S'havia equivocat de parada i no portava diners, el conductor no li va acceptar la targeta de transport gratuït.

**Recomanació:** S'activi quan sigui necessari el dispositiu de les plataformes, es tingui en compte l'edat de les persones que pugen o baixen i hagi sensibilitat en alguns casos.

**Resolució Ajuntament:** Se'm fa un informe per escrit i tinc una entrevista personal amb el gerent de Reus Transport i el regidor, em donen les explicacions del funcionament de l'empresa i de l'actitud que tenen en general els conductors, afegint que les persones grans haurien d'anar acompanyades en els seus desplaçaments.

#### 5.4. Resolució amb mediació

**Exp. núm. 2007049**

**Motiu:** No haver rebut resposta a les queixes sobre el mal estat del Mas Vilanova i possible planificació de l'arranjament.

**Recomanació:** Es doni resposta i se m'informi del projecte.

**Resolució Ajuntament:** Es dona resposta avançant que es treballa en diversos projectes que donaran solució definitiva a la situació planificada. Ho trametem a l'interessat.

**Exp. núm. 2008004**

**Motiu:** Queixa perquè es va fer un nou edifici al Mas Iglesias i es va arrencar la coberta de la façana lateral del limitrof, cosa que l'ha deixat sense impermeabilització i, a més, les restes de material, que el ciutadà creu que és un material cancerigen, han quedat a terra i, per altra part, l'edifici té més pisos que els altres.

**Recomanació:** Se'm trameti un informe.

**Resolució Ajuntament:** L'informe diu que l'envà envaïa la propietat veïna i que la coberta era de tipus "onduline" que, per la data de col·locació, és dubtós que estigués feta amb amiant. Les humitats són un tema que cal entre les parts. La major alçada és un tema d'ordenança, la llicència s'ajusta al projecte de reparcel·lació. L'Ajuntament va donar resposta, si bé, manifesta que molts aspectes són temes entre particulars.

**Exp. núm. 2008042**

**Motiu:** Una AMPA d'una escola demana que es vetlli per la distribució equitativa de la població, tant immigrant com de nens fills de famílies amb problemes de sociabilització, entre tots els centres escolars que reben fons públics.

**Recomanació:** Es passa al Síndic de Greuges de Catalunya perquè la petició ve donada per una normativa que és competència del govern de la Generalitat. En donem coneixement a la Regidora d'Educació i Formació.

**Resolució Ajuntament:** El Síndic de Greuges de Catalunya ens va manifestar que la nostra petició dona força a un informe extraordinari sobre la segregació escolar a Catalunya i la Regidoria d'Educació informa que és ja tema de les seves preocupacions.

**Exp. núm. 2008049**

**Motiu:** Queixa sobre els retards d'alguns autobusos municipals i la seva capacitat en la línia 30/32. La queixa no va rebre resposta, però sí la van acceptar com un suggeriment.

**Recomanació:** Es doni resposta.

**Resolució Ajuntament:** Manifesten no tenir registre d'entrada individualitzat de les peticions. Informen que l'índex d'utilització mai no assoleix l'ocupació completa del vehicle i que la freqüència de pas està dissenyada en funció de l'afluència dels seus usuaris i aquesta línia presenta un índex d'utilització del 12% amb una expedició cada 1,30 minuts; per tant, per aquests motius no hi ha previsió d'ampliació.

**Exp. núm. 2008102**

**Motiu:** El rètol del carrer de Jesús està trencat

**Recomanació:** Se'n posi un de nou.

**Resolució Ajuntament:** El van canviar.

**Exp. núm. 2008133**

**Motiu:** Li van posar una multa en zona blava i no va poder pagar-la en el parquímetre.

**Recomanació:** Se'ns informi de la causa i s'estudiï el cas

**Resolució Ajuntament:** Es va donar solució a la seva queixa.

**Exp. núm. 2008151**

**Motiu:** Queixa per un servei de GESFURSA.

**Recomanació:** Es prepara una entrevista entre l'empresa municipal i la família amb l'assistència de la síndica en la qual els familiars expressen el seu malestar i GESFURSA, representada per la gerent i el cap de serveis, donen totes les explicacions ocorregudes durant el procés, a més d'expressar personalment el sentiment a la família.

**Resolució Ajuntament:** Explicació correcta dels fets succeïts.

**Exp. núm. 2008161**

**Motiu:** Obres en els baixos de la seva propietat per part dels llogaters. Discussió permanent entre ella i el veí.

**Recomanació:** Es faci una inspecció i es comprovi la legalitat de les obres.

**Resolució Ajuntament:** Portada a terme la inspecció es paralitzen les obres i s'ofereix a la ciutadana el servei de Mediació de l'Ajuntament (UMIRC) per intentar solucionar la resta de problemes.

## NOMENCLATURA DE TRÀMITS A LA SINDICATURA

### 1- Consultes: C

#### 2- Queixes no tramitades:

**NTNC:** No és competència del síndic però sí que ha rebut l'assessorament adient.

**NTNA:** (no té raó i/o no s'accepta el cas) per ser una queixa no acceptada per la Sindicatura. El ciutadà/ana ha rebut l'explicació del motiu.

**TSGC/DP:** No és competència del síndic local, s'ha tramitat al SGC / Defensor del Pueblo.

**TC:** Expedients que estan pendents del promotor de la queixa, als tres mesos es tanca l'expedient per caducitat.

**TNE:** No exhaureix el termini que té l'Administració per contestar.

#### 3- Seguiment d'expedients:

**ES:** Expedients sense recomanació de la Sindicatura però amb assessorament.

#### 4- Expedients tramitats amb recomanació:

**Pndt. Ajt.:** Expedients que estan pendents de la resposta de l'Ajuntament.

**RNA:** Recomanació no acceptada.

**RA:** Recomanació acceptada.

**RAP:** Recomanació acceptada parcialment.

**RM:** Resolució de mediació.

#### 5- Expedients acceptats per l'Ajuntament però que estan pendents d'execució:

**Pndt. Exec. Ajt.:** Recomanació acceptada pendent d'execució de l'Ajuntament.

# 6. Annexos

## 6.1. REGLAMENT DE LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

### PREÀMBUL

La institució de la Sindicatura Municipal de Greuges és un servei a la ciutadania que pren com a referència experiències d'altres països d'Europa i, a casa nostra, les figures del Defensor del Pueblo, instaurada l'any 1981, i del síndic de greuges de Catalunya, l'any 1984.

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus s'entén, doncs, com un nou punt de proximitat i de relació entre la ciutadania i el món local, que seguint una de les característiques del nostre municipalisme, va començar a prendre forma com a iniciativa aïllada i, de ben segur, s'implantarà progressivament al territori.

Cal entendre la Sindicatura Municipal de Greuges com una institució que tindrà per finalitat defensar els drets de la ciutadania en relació a l'Ajuntament de Reus i als organismes que en depenen, perquè s'hi puguin adreçar tots els ciutadans i totes les ciutadanes de Reus que se sentin agreujats per alguna actuació o resolució de l'Ajuntament de Reus o de qualsevol dels organismes que en depenen.

### CAPÍTOL I

#### De la definició de la figura de la Sindicatura Municipal de Greuges

##### Article 1

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus es concep com una institució amb la finalitat de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns de la ciutat de Reus en relació a l'actuació de l'Ajuntament de Reus i dels organismes que en depenen, i ha d'exercir les seves funcions dins l'àmbit i en la forma que es regula en el present reglament i pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.

##### Article 2

La Sindicatura Municipal de Greuges ha de complir les seves funcions amb independència i objectivitat.

##### Article 3

L'Ajuntament de Reus i en general tots els organismes que en depenen, tenen l'obligació de col·laborar i d'auxiliar la Sindicatura Municipal de Greuges en les informacions que aquesta dugui a terme.

##### Article 4

La Sindicatura Municipal de Greuges informará anualment, dins el primer trimestre de cada any, al Ple Municipal de les actuacions que hagi portat a terme, mitjançant la realització d'un informe-memòria d'activitat.

### CAPÍTOL II

#### Del nomenament i cessament de la Sindicatura Municipal de Greuges

##### Article 5

1.- El/la síndic/a municipal de greuges és elegit/ida pel Ple Municipal, per una majoria de les tres cinquenes parts del nombre legal de membres de la Corporació, en primera votació, a proposta de l'alcalde/essa i escoltada la Junta de Portaveus. Si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta.

2.- D'acord amb aquest reglament, l'alcalde/essa presentarà al Ple de l'Ajuntament de Reus el/la candidat/a al càrrec, amb un mes d'antelació a l'expiració del termini pel qual fou escollit/ida o en el termini màxim d'un mes des del seu cessament. Un cop el Ple hagi escollit el/la síndic/a municipal de greuges, aquest/a serà nomenat/ada per l'alcalde/essa.

3.- L'elecció del/de la síndic/a municipal de greuges serà per un període de cinc anys. Finalitzat aquest període, i en cas que no s'hagi designat encara el/la seu/seva successor/a, continuarà exercint les funcions del càrrec fins a aquella designació. El/la síndic/a pot ésser reelegit/ida per un nou període de cinc anys, finalitzat el qual ja no podrà tornar a ésser designat/ada en el període immediat.

4.- El càrrec té caràcter gratuït, si bé s'indemnitza la Sindicatura Municipal de Greuges per les despeses que aquest pugui ocasionar per exercir la seva activitat inherent.

**Article 6**

Per poder ser elegit/ida síndic/a municipal de greuges, les persones que es proposin han de ser majors d'edat i han de tenir la condició política de català, d'acord amb el que estableix l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, i ple ús dels drets civils i polítics.

**Article 7**

És incompatible la condició de síndic/a amb:

- Qualsevol mandat representatiu de naturalesa pública
- Qualsevol càrrec polític o funció administrativa al servei de l'Ajuntament de Reus o dels organismes que en depenen
- L'exercici de les carreres judicial, fiscal i militar
- El compliment de les funcions directives i l'afiliació a partits polítics, sindicats de treballadors/es i associacions empresarials
- La condició de membre del Consell Consultiu de la Generalitat o del Tribunal Constitucional
- L'exercici de càrrecs directius en associacions, fundacions i col·legis professionals
- Qualsevol activitat professional, mercantil i laboral que comporti relació amb l'Ajuntament de Reus i, específicament, qualsevol ciutadà/ana que tingui plets en curs amb l'Ajuntament

En cas que la incompatibilitat sigui sobrevinguda una vegada hagi pres possessió del càrrec, s'entendrà que hi renuncia amb efectes de la mateixa data que s'hagi produït.

**Article 8**

L'alcalde/essa, en la resolució de nomenament del/de la síndic/a municipal de greuges, determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca i els mitjans que li seran assignats.

**Article 9**

El/la síndic/a municipal de greuges només serà cessat/ada per alguna de les causes següents:

- Finalització del termini pel qual fou escollit/ida
- Renúncia expressa
- Mort o incapacitat sobrevinguda
- Condemna a causa de delictes dolós per sentència ferma

El cessament es posarà en coneixement del Ple en la sessió següent.

Si es produeix el cessament, s'iniciarà el procediment per a l'elecció del/de la nou/nova síndic/a municipal

de greuges, de conformitat amb el previst a l'article 5, l'elecció del/de la qual es limitarà al període que restava al/a la síndic/a municipal de greuges cessat/ada.

**Article 10**

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus no està subjecte a cap mandat imperatiu. Quan exerceixi les funcions inherents al seu càrrec no rebrà instruccions de cap autoritat i complirà les funcions que tingui assignades amb independència i segons el seu criteri.

**CAPÍTOL III****Àmbit d'actuació i de procediment****Article 11**

L'àmbit d'actuació de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus s'estableix en el coneixement d'aquelles actuacions de l'Ajuntament de Reus i dels organismes autònoms que en depenen i que afectin:

- Els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania reconeguts en el Títol I de la Constitució
- Els drets expressament contemplats per la Llei de règim local de Catalunya

**Article 12**

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus podrà actuar a instància de part o d'ofici. En el primer supòsit, s'hi podrà adreçar, per sol·licitar que actuï, qualsevol persona física o jurídica que sigui veïna o estigui domiciliada a la ciutat de Reus i que invoqui un interès legítim en relació al greuge que formuli, sense cap altre tipus de restricció. Quan actuï d'ofici, i es tracti d'assumptes que afectin la dignitat o la intimitat de les persones o d'actuacions només perseguibles a instància de part de conformitat amb l'ordenament jurídic vigent, haurà d'obtenir prèviament l'informe favorable emès per la majoria simple de la Junta de Portaveus. Aquest informe s'haurà d'emetre per a cada assumpte en el qual concorri alguna de les circumstàncies assenyalades.

**Article 13**

Els greuges han de ser presentats per la persona interessada, en un escrit raonat (on hi haurà de constar el nom i els cognoms de la persona interessada i el seu domicili) i amb tots els documents que puguin servir per aclarir el cas.

**Article 14**

Totes les actuacions de la Sindicatura Municipal de Greuges seran gratuïtes per a la persona interessada i

no serà necessària l'assistència d'advocat ni de procurador. En cas que s'actui a través de representant, s'haurà d'acreditar plenament la representació.

#### **Article 15**

Entre la producció del fet que és objecte del greuge i la presentació i formulació escrita d'aquest a la Sindicatura Municipal de Greuges no podrà transcórrer més d'un any. Aquest termini també és aplicable per als supòsits en què el/la síndic/a actui d'ofici.

#### **Article 16**

La Sindicatura Municipal de Greuges haurà de registrar i acusar recepció de tots els greuges que li formulin, els quals podrà tramitar o rebutjar; en aquest últim cas, haurà de comunicar-ho a l'/la interessat/ada mitjançant un escrit motivat. En tot cas, la Sindicatura rebutjarà la tramitació dels greuges següents:

- Els que es formulin de forma anònima o sense acreditar la representació
- Aquells en els quals s'adverteixi mala fe
- Els mancats de fonament o de pretensió
- Aquells la tramitació dels quals comporti un perjudici per al legítim dret de tercera persona
- Aquells que versin sobre una matèria que no sigui competència de la Sindicatura o es trobin fora del seu àmbit d'actuació

En aquest últim supòsit, quan versin sobre una matèria que és competència del Defensor del Pueblo o del Síndic de Greuges de Catalunya, actuarà d'acord amb allò que preveu l'article 26.

La Sindicatura no podrà investigar els greuges que tinguin un objecte que es trobi pendent de resolució judicial; així mateix, podrà suspendre la seva actuació si, havent-la iniciat, una persona interessada interposa una demanda o un recurs davant dels tribunals; tanmateix, aquesta suspensió serà obligatòria si el procediment es troba pendent de sentència.

#### **Article 17**

Les decisions i resolucions de la Sindicatura Municipal de Greuges, que adoptaran la forma de recomanació, no poden ser objecte de recurs de cap mena, i la seva intervenció en un assumpte no exclou ni paralitza els terminis de presentació dels recursos administratius o jurisdiccionals que siguin procedents de l'acte, la resolució o l'actuació que hagi motivat la seva intervenció.

#### **Article 18**

Admès el greuge a tràmit o iniciat l'expedient d'ofici, la Sindicatura Municipal de Greuges, per aclarir els fets que en són objecte, podrà adoptar les mesures que es considerin més adients, prevalent en tot cas el criteri d'alterar el mínim possible el normal funcionament dels òrgans de l'Administració municipal. Se'n pot donar compte al departament, organisme, entitat o dependència administrativa de l'Ajuntament o de l'organisme que hi estiguin afectats perquè en el termini de 15 dies, prorrogable d'acord amb les circumstàncies de cada cas, el/la seu/seva superior li trameti un informe escrit sobre la matèria.

#### **Article 19**

Tanmateix, la Sindicatura Municipal de Greuges podrà demanar als caps de cada departament la informació i les dades dels expedients que siguin necessàries per a la investigació dels greuges que tramiti.

#### **Article 20**

Les actuacions pròpies de la institució que s'hagin de dur a terme també s'han de fer amb la reserva i la discreció més absolutes, sens perjudici d'incloure el contingut en els informes de l'Ajuntament, si així ho creu absolutament necessari la Sindicatura.

#### **Article 21**

Si el greuge afecta la conducta de persones que estiguin al servei de l'Ajuntament de Reus o dels organismes que en depenen, la Sindicatura ho ha de comunicar al superior jeràrquic de la persona afectada i, si s'escau, al respectiu cap de personal.

Al mateix temps, requerirà l'afectat/ada perquè en el termini que prevegi la Sindicatura, que no serà mai inferior a deu dies, respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies que són objecte del greuge o de l'expedient, i perquè aporti els documents, els testimonis i les proves complementàries que consideri més adients. Sens perjudici d'aquesta documentació, la Sindicatura Municipal de Greuges pot requerir la persona afectada perquè comparegui a informar.

Abans de formular la recomanació pertinent, la Sindicatura necessàriament haurà d'escoltar prèviament el/la cap de servei i el/la regidor/a delegat/ada corresponents.

**Article 22**

Quan l'autoritat municipal o un superior jeràrquic prohibeixi a les persones que té al seu servei respondre les requisitòries de la Sindicatura, haurà de manifestar-ho a aquesta en un escrit motivat.

**Article 23**

Si durant les investigacions s'observen indicis que s'han comès infraccions susceptibles de correcció disciplinària o que s'han produït conductes delictives, la Sindicatura ho comunicarà a l'alcalde/essa, que adoptarà les mesures establertes en la normativa aplicable.

**Article 24**

1. En l'exercici de les seves funcions d'investigació i de resolució d'un greuge, la Sindicatura Municipal de Greuges pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament de Reus o organismes que en depenguin, les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris que correspongui. Les recomanacions que formulï no tenen caràcter executiu i no podran modificar actes o resolucions administratives.

2. Igualment, podrà proposar al departament, organisme o entitat afectats, fórmules de conciliació o d'acord que facilitin una resolució positiva i ràpida dels greuges.

3. Si en la investigació d'un greuge o d'un expedient, creu que l'aplicació de les disposicions normatives municipals condueix a un resultat que lesioni un dels drets a què es refereix l'article 11, podrà recomanar o suggerir al departament o a les entitats municipals competents les mesures o els criteris que consideri adequats per remeiar-lo i les modificacions que cregui oportunes introduir en els textos normatius municipals.

**Article 25**

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus informará del resultat de les investigacions a l'/la interessat/ada, la persona al servei de l'Administració afectada i a l'organisme que en depengui.

**Article 26**

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus trametrà al Defensor del Pueblo o al Síndic de Greuges de Catalunya, segons correspongui, les queixes relatives a l'activitat de qualsevol òrgan de l'Administració pública diferent de la municipal, i ho comunicarà als/a interessats/ades.

**CAPÍTOL IV****De les relacions amb el Ple Municipal****Article 27**

1. La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus es relaciona amb el Ple de l'Ajuntament de Reus mitjançant la Junta de Portaveus.

2. La Junta de Portaveus ha de conèixer els greuges i les peticions relatives a la defensa dels drets i de les llibertats fonamentals de la ciutadania de Reus que siguin adreçades a la Sindicatura.

**Article 28**

Anualment, abans del dia 31 de març, la Sindicatura Municipal de Greuges lliurarà a la Junta de Portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple a través de la Secretaria.

A l'informe-memòria constarà:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut, i també les causes que els van motivar
- Els suggeriments que cregui adequats

No hauran de constar a l'informe les dades personals que permetin la identificació pública de les persones interessades en el procediment d'investigació.

La Sindicatura Municipal de Greuges també podrà presentar informes extraordinaris quan estimi que així ho requereix la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.

Reus, 27 de gener de 2003



L'ALCALDE,



AJUNTAMENT DE REUS  
L'ALCALDE

Lluís Miquel Pérez Segura

DILIGÈNCIA: Per fer constar que no s'han presentat reclamacions ni al·legacions durant el termini d'informació al públic, el present Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges ha restat definitivament aprovat el dia 14 de març de 2003.

Reus, 17 de març de 2003

EL SECRETARI GENERAL,



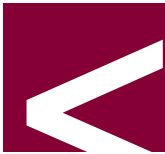
AJUNTAMENT DE REUS  
EL SECRETARI

Fernando Grugués Cabré



## 6.2. LLISTAT DE SÍNDICS/QUES – DEFENSORS/ES LOCALS DE CATALUNYA

LOCALITAT	INSTITUCIÓ	TITULAR	TELÈFON	CORREU ELECTRÒNIC
Amposta	Defensor de la ciutadania	Eloi Toldà Andreu	977 706 153	defensor@amposta.cat
Arenys de Mar	Defensor del ciutadà	Manel Pou i Escolán	667 182 534	defensor@arenysdemar.cat
Arenys de Munt	Síndic de la vila	Elias Surroca i Campàs	937 937 980	sindic@arenysdemunt.cat
Argentona	Defensor del vilatà-vilatana	Joaquim Mustarós Gel	937 974 900	defensor@argentona.cat
Badalona	Síndic defensor de la ciutadania	Armand Soler Alcaraz	933 895 502	dfciutadania@aj-badalona.es
Barcelona	Síndica de greuges de Barcelona	Pilar Malla Escofet	934 132 902	sindicadegreuges@bcn.cat
Cambrils	Defensor de la ciutadania	Francesc Amela Traver	977 794 579	defensorciutadania@cambrils.org
Cornellà de Llobregat	Síndic municipal de greuges	Frederic Prieto Caballé	935 657 010	sindicdegreuges@aj-cornella.cat
Figueres	Síndic municipal de greuges	Eduard Puig Pujol	972 672 844	sindicmgreuges@figueresciutat.com
Gava	Síndic municipal de greuges	Pere Marrugat Querol	932 639 199	sindic@aj-gava.cat
Girona	Defensora del ciutadà	M. Teresa Seseras Vicens	972 419 444	defensoradelciutada@ajgirona.org
Granollers	Defensor del ciutadà	Jordi Baulies Cortal	938 426 635	jbaulies@bcn.cat
Igualada	Síndica de greuges	Assumpta Sagristà Rodó	938 031 950	sindicatura@aj-igualada.net
La Pobla de Mafumet	Síndic defensor de la ciutadania	Jordi Serra	977 840 260	Sindic-defensor@poblamafumet.altanet.org
La Seu d'Urgell	Síndic municipal de greuges	Àngel Rubio Salvador	973 350 010	sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.net
L'Escala	Síndic de greuges	Francesc Puig i Condom	972 774 848	sindic@lescala-empuries.com
Lleida	Síndic municipal de greuges	Josep Giné Badia	973 700 356	sindicatura@paeria.es
Manlleu	Síndica municipal de greuges	Marta Pujol Llagostera	938 507 911	defensor@manlleu.diba.es
Mataró	Defensor del ciutadà	Jordi Puigderrojols Coll	937 582 499	defensor@ajmataro.cat
Mollet	Síndic personer	Francisco Amaya Moreno	935 719 500	sindicpersoner@molletvalles.cat
Palamós	Síndic municipal de greuges	Jordi Sistach i Roure	972 600 026	sindicdegreuges@palamos.org
Reus	Síndica municipal de greuges	Misericòrdia Vallès Freixa	977 010 655	Sindicatura.de.greuges@reus.cat
Ripollet	Defensor del ciutadà	Ramon Costa Viladot	935 046 005	defensor@ripollet.org
Rubí	Síndic de greuges	Jordi Quintas Safons	936 972 159	sindicatura@ajrubi.cat
Sabadell	Síndic municipal de greuges	Josep Escartin i Laurito	937 264 211	sindic@sabadell.cat
Salt	Defensor del ciutadà	Miquel Brugués Costabella	972 249 150	mbrugues@viladesalt.org
Sant Boi de Llobregat	Síndic municipal de greuges	Carles Dalmau Ausàs	936 351 200	sindicdegreuges@santboi.cat
Sant Cugat del Vallès	Síndic municipal de greuges	Jaume Clavell Ymbern	935 657 010	sindic@santcugat.cat
Sant Feliu de Guíxols	Síndic municipal de greuges	José Luis Mayo Gutiérrez	972 328 040	sindic.greuges@guixols.net
Sant Feliu de Llobregat	Síndic municipal de greuges	Magí Boronat Francesch	936 858 021	sindic@santfeliu.cat
Sant Jaume d'Enveja	Defensor del ciutadà	José Luis Navarro	977 468 494	aj.stjenvaja@altanet.org
Sant Jordi Desvalls	Síndic municipal de greuges	Josep Palou i Díaz		palou001@telefonica.net
Santa Coloma de Gramenet	Defensor de la ciutadania	Fernando Oteros Salas	934 624 012	defensor@gramenet.cat



LOCALITAT	INSTITUCIÓ	TITULAR	TELÈFON	CORREU ELECTRÒNIC
Tarragona	Síndic municipal de greuges	Josep Francesc Ferré Val	977 296 100	
Terrassa	Síndic municipal de greuges	Joan Sales Homs	937 397 421	sindic.greuges@terrassa.org
Tiana	Síndic de greuges	Lluís Carreras Fontserè	933 955 011	tiana@diba.es
Ulldecona	Síndica municipal de greuges	Maria Rita Yvars Rodríguez	977 573 034	sind.greuges@ulldecona.altanet.org
Viladecans	Síndic municipal de greuges	Vicenç Mazón Hernández	936 351 817	sindicatura@viladecans.cat
Vilafranca del Penedès	Síndica municipal de greuges	M. Glòria Valeri Ferret	938 920 358	sindic@vilafranca.org
Vilanova del Vallès	Síndica municipal de greuges	Montserrat Moreno Valero	938 459 277	sindicdegreuges@vilanovadelvalles.cat
Vilanova i la Geltru	Defensor de la ciutadania	Joan Collell Xirau	938 158 042	defensor@vilanova.cat
* Gandia	Defensor del ciutadà	Juan Miguel Lloret Miñana	962 959 543	defensorciutada@gandia.org
* Palma	Defensor de la ciutadania	Miguel Lladó Oliver	971 225 900	mlladoo@a-palma.es
* Paterna	Defensora del ciutadano	M.ª Antonia Moreno	963 053 060	defensor.ciudadano@ayto-paterna.es
* Segovia	Defensor del ciutadano	José García Velázquez	921 419 888	defensordelciudadano@segovia.es
* Vigo	Valedor do cidadán	Luis Espada Recarey	986 430 047	valedordocidadan@vigo.org
* Vitoria	Síndico defensor Vecinal	Javier Otaola Bajeneta	945 162 690	jotaola@vitoria-gasteiz.org
* Tiana	Exsíndic de greuges	Rafael Armenteros Navarro	609 616 013	rafel.armenteros@grupobbva.com
* Vilanova del Vallès	Exsíndica de greuges	Núria Villanueva Rey	610 255 157	nvilla@copc.es

*Membres del FòrumSD – Novembre de 2008*

**EDITA**  
Ajuntament de Reus. Sindicatura Municipal de Greuges

**DISSENY, MAQUETACIÓ I PRODUCCIÓ**  
Pragma, Agència de Publicitat General SL

**IMPRESSIÓ**  
Serra Indústria Gràfica SL



AJUNTAMENT DE REUS  
SINDICATURA MUNICIPAL  
DE GREUGES

Raval de Santa Anna 38, principal  
43201 REUS  
TEL. 977 010 655  
FAX 977 010 656  
[sindicatura.de.greuges@reus.cat](mailto:sindicatura.de.greuges@reus.cat)