



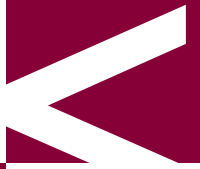
MEMÒRIA 2012

LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

12



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES



ÍNDEX

1. Presentació	4
2. Quadre resum	6
3. Estadístiques 2012	7
3.1. Consultes i actuacions	
3.2. Vies de presentació	
3.3. Iniciativa de les actuacions	
3.4. Distribució per àrees municipals	
3.5. Distribució per districtes electorals	
3.6. Distribució per franges d'edat	
4. Llistat general	10
5. Annexos	20
5.1. Fòrum de síndics	
5.2. Despeses Sindicatura	
5.3. Altres activitats	



1. Presentació

Aquesta memòria pertany a la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus de l'exercici 2012 corresponent al meu primer any com a titular del càrrec. Com homenatge als meus predecessors centraré aquesta memòria en textos de totes les anteriors des de la primera corresponent a l'exercici 2001 en aquelles frases, consideracions, reivindicacions, compromisos i declaracions que faig meves i que serveixen pel present exercici.

Any 2001: els síndics i defensors dels ciutadans locals consideren que la legislació d'àmbit municipal permet en moltes ocasions interpretar-la el més favorablement possible pels ciutadans.

Aquest principi és el que em permet fer una recomanació referent a les notificacions, demanant que s'utilitzi la mateixa diligència en notificar qualsevol resolució de l'Ajuntament que la que es fa servir en el moment de l'execució, doncs, si, per exemple, la Llei diu que les multes s'han de notificar al domicili del vehicle que consta a Trànsit, valdria la pena tornar a fer la notificació si en el moment de l'execució s'observa que el domicili real és diferent d'on s'havia fet.

Any 2002: A l'Ajuntament de Reus, se'l ha de felicitar per ser un dels primers a implantar la figura del síndic municipal.

El síndic els demana que a la seva escala de valors hi hagi dalt de tot les funcions socials, solidàries i de justícia.

La felicitació la ratifico, doncs mostra el convenciment de que no totes les coses es fan bé i a la vegada la voluntat de fer-les bé, esmenant, si cal, actuacions anteriors.

Respecte a l'escala de valors, més que mai avui s'han de demanar actuacions socials per poder viure dignament davant de la crisi que estem vivint, que ha motivat que pràcticament un 50% dels casos atesos a la Sindicatura facin referència a demandes d'ajudes.

Any 2003: Les persones, el primer: amb especial referència als infants, dels quals hem de salvaguardar l'educació, família, habitatge, seguretat i inserció a la societat. I també als vells, doncs són els que amb el seu sacrifici i esforç ens han portat la societat actual que encara que amb mancances, és una societat privilegiada dins del context global de regions i països.

Aquests dos segments de la població infants i vells són els que ara estan patint més la crisi. Els primers, perquè les dificultats econòmiques de les famílies es tradueixen en menys recursos per l'alimentació o educació i els vells, perquè ara els toca ajudar amb les seves pensions els fills que s'han quedat a l'atur. Per tant he de seguir demanant ajuda especial pels infants i els vells.

Any 2004: La societat s'ha fet més forta, com una màquina, i l'administració és un ens cada vegada més gran i complex, i potser més distant?; el síndic ha de ser l'oli perquè no grinyoli la seva relació.

Això és el que he intentat ser durant aquest primer any al front de la Institució i m'agradaria que tant l'Administració Municipal com els ciutadans que recorren a la Sindicatura tinguessin també aquesta impressió, doncs tant si s'estima com si es desestima la queixa al ciutadà, aquest hauria de quedar con-

vençut de les raons que han portat a la resolució. Per això és molt important que es raonin les resolucions intentant recórrer el menys possible a la presumpció de veracitat del funcionari i rebatent una per una, si és el cas, les al·legacions del ciutadà. He comprovat que no disgusta tant el cas de desestimar la queixa com el fet de que es recorri a unes raons estereotipades que no contesten les concretes de l'interessat.

Any 2005: ...animar al candidat de la Sindicatura, que si té vocació de servei pels ciutadans, sense compromisos socials o polítics, accepti aquesta responsabilitat que li comportarà el reconeixement per part de la ciutadania de que algú els ha atès, sense presses ni despeses, intentant fer-se càrrec del seu problema.

En aquest primer any al front de la Sindicatura he intentat, dins de les meves possibilitats estar al servei dels ciutadans, als que he d'agrair la confiança que han posat en la Institució. Segurament que no tots tindran el mateix grau de satisfacció amb la meua actuació, però sí que he de dir que he raonat i fonamentat les seves queixes tant com he estat capaç. I els he atès tal com diu la part de la memòria de 2005 que comento, sense presses, sense despeses e intentant fer-me càrrec del seu problema.

Any 2006: Les queixes que la Sindicatura rep són sobre una actuació de l'Administració municipal i estic segura que aquesta ha intentat actuar sempre d'acord amb la normativa i les lleis; però la visió que en tenen els ciutadans, la seva percepció personal és que a vegades hi ha un dèficit de sensibilitat. La Sindicatura té l'obligació de veure les coses a través del contacte directe i proper amb les persones i trobar, sense enfrontar-se a la normativa, un grau de delicadesa tal que permeti que aquest ciutadà se senti veritablement una persona singular dins la societat reusenca.

L'última part de la frase és la que ressalto, doncs hi haurà veritable democràcia el dia que l'administrat se sentirà considerat davant de l'administració un individu singular. En aquest sentit hem de dirigir tots els esforços però també en el sentit que el ciutadà consideri com a propis els bens públics, respecti el dret dels altres i estimi les normes que ens hem donat per regular la nostra convivència, encara que la seva aplicació li suposi algun perjudici.

Any 2007: ...cal un determinat comportament del sector públic en la forma de tractar les seves competències: és necessari fer-ho amb ètica i transparència, eficàcia i eficiència administrativa. No cal dir que s'ha de seguir la legalitat del procediment degut, però seria bàsic elegir la millor decisió possible, decisió presa amb l'obligació jurídica de resoldre atenent les circumstàncies concurrents, els fets determinants i els diferents interessos implicats.

Aquest paràgraf, que podríem considerar com a definició paradigmàtica de l'administració municipal, té també en el seu final els ingredients per tal que el ciutadà que se sent agreujat per una actuació d'aquesta, pugui quedar convençut de la legalitat de la mateixa i per això cal que la resolució tingui en compte les circumstàncies, els fets i els interessos implicats, i, per tant, no vol dir fer servir un llenguatge administratiu intel·ligible pel ciutadà i recorrent a la frase genèrica de què "no s'han desvirtuat els fets".

Any 2008: Des de la Sindicatura estem fent, amb dificultat, una aportació pedagògica explicant que les normatives i les

lleis, encara que no siguin del gust del ciutadà, han de ser acceptades i complides i que, per tant, no podem recomanar a l'administració el seu incompliment.

M'ha agradat molt aquesta frase, ja que penso que els ciutadans hem estat més educats en els drets que en els deures i potser, si fóssim conscients que tot dret engendra un deure i a l'inrevés, entendríem millor algunes resolucions i a la vegada des del nostre compliment podríem ser més exigents en el compliment dels deures dels altres.

Any 2009: Les sindicatures defensem el dret de les persones perquè es mantingui sempre el principi d'igualtat davant les lleis, d'equitat com a símbol de justícia social, de seguretat jurídica i responsabilitat.

Aquest principi és fonamental tant per la Sindicatura com per l'Administració i s'ha de portar a la pràctica fins a l'extrem en aquesta època de crisi en la qual, les ajudes socials potser no cobreixen a totes les famílies que ho necessiten.

Any 2010: L'Ajuntament ha de veure sempre la ciutadania com l'eix central dels objectius de l'administració local.

Aquesta frase també la podem definir com a principi que ha de regir l'actuació de l'Ajuntament i m'ha de servir per agrair a tots els departaments als que m'he dirigit la fluïdesa de la relació i de la informació que m'han anat facilitant.

Any 2011: La creació de la Sindicatura... es la voluntat d'acceptar que algunes vegades ens podem equivocar i estem disposats a esmenar l'error. El poder mai no és infalible.

Aquí també he d'agrair totes les queixes que han estat estimades i que per tant han suposat l'acceptació d'una equivocació respecte a la resolució inicial.

El dia que malgrat l'estimació o desestimació d'una queixa el ciutadà quedi convençut de les raons de l'una o l'altra, per estar degudament fonamentades aquell dia l'administració haurà fet un vertader servei al ciutadà i aquest denotarà el grau de maduresa democràtica que tots anhelem.

Després de fer meus els anteriors principis i de mantenir el compromís de ser fidel als mateixos, es trobaran amb els gràfics i resum de les actuacions. Per a la seva comprensió s'ha d'explicar que la classificació de les actuacions és d'acord a les normes del Fòrum de Síndics Locals de Catalunya que les qualifica bàsicament de consulta o d'actuació. Volem fer constar que quasi sempre la consulta comporta actuació per respondre-la i que l'actuació deriva d'una consulta. Per tant el criteri que he seguit ha estat qualificar com a consulta tota aquella actuació, que moltes vegades ha estat llarga, però que només anava dirigida a donar informació, i a considerar actuació les qüestions que la resposta de l'administració tancava o donava per acabat el tema sotmès a la seva consideració.

Per acabar també convé fer esment que en relació amb la resolució de queixes m'he entrevistat amb:

Els regidors: Sra. Àl·lia Alegret; Sra. Àngela Tello; Sra. Dolors Sardà; Sr. Joaquim Enrech; Sr. Miquel Domingo; i Sra. Montserrat Vilella.

Cap i sots-inspector de la Guàrdia Urbana
Prior de Sant Pere
Tècnics d'Habitatge
Tècnics d'Hisenda
Tècnics d'Aigües i Assessor Jurídic
Director de Càritas
Tècnic de GUPSA

També he mantingut entrevistes sobre la marxa de la Sindicatura amb el Sr. Alcalde; Sra. Àl·lia Alegret; Sra. Teresa Gomis, Sr. Jordi Cervera i Sra. Cori Fargas.

Acabo aquesta presentació amb les mateixes paraules que va emprar un predecessor meu al càrrec. Em sento HONORAT, AGRAÏT I RESPONSABILITZAT

Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges de Reus

2. Quadre resum

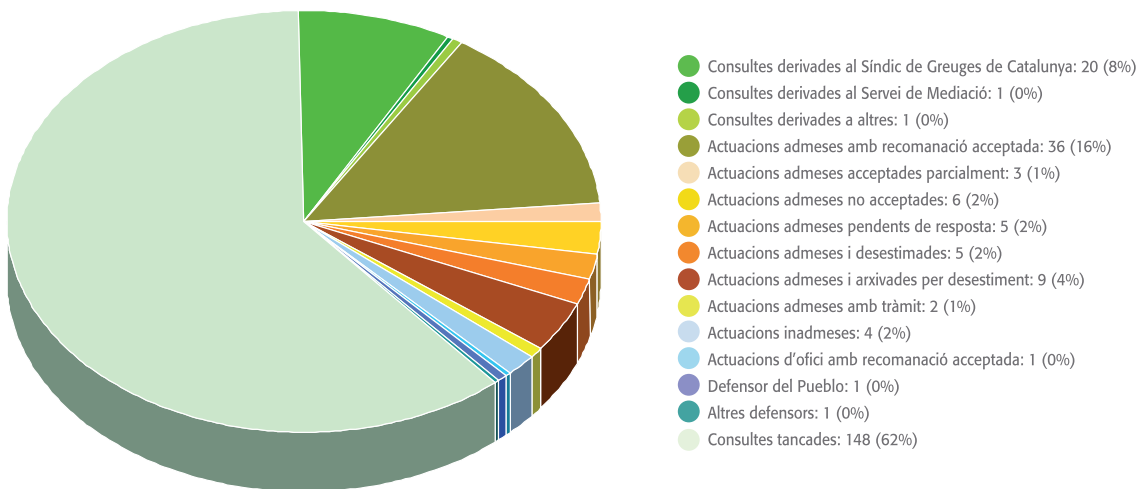
			Codi	2012		
CONSULTES, INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT	Derivades a departaments de la Generalitat o Serveis Territorials		01	0		
	Consultes, informació general		02	148		
	Servei de Mediació i Resolució de Conflictes		04	1		
	Altres		05	1		
			TOTAL CONSULTES	150		
ACTUACIONS	Derivades	Defensor del Pueblo	30	1		
		Síndic de Greuges de Catalunya	03	20		
		Altres Defensors	31	1		
				TOTAL DERIVADES	22	
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa	06	0	
			Estimades	Recomanació acceptada	07	36
				Acceptada parcialment	08	3
				No acceptada	09	6
				Pendent de resposta	10	5
			Desestimades	11	5	
			Arxivades per desestimació	12	9	
	Inadmeses	13	2			
				TOTAL DE QUEIXES	70	
	Actuacions d'ofici	Recomanació acceptada		15	1	
		Acceptada parcialment		16	0	
		No acceptada		17	0	
		Pendent de resposta		18	0	
Arxivada		19	0			
			TOTAL ACTUACIONS D'OFICI	1		
			TOTAL CONSULTES, PARTICULARS I D'OFICI	243		
PRESENTACIÓ DE LES ACTUACIONS	Correu			0		
	D'ofici			3		
	Fax			0		
	Internet			11		
	Presencial			188		
	Registre			2		
	Telèfon			39		
			TOTAL DE PRESENTACIONS	243		
INICIATIVA DE LES ACTUACIONS	Home			130		
	Dona			104		
	Col·lectiu			6		
	D'ofici			3		
			TOTAL D'INICIATIVES	243		
DISTRIBUCIÓ DE LES ACTUACIONS	Altres organismes			89		
	Regidoria Adjunt d'Alcaldia Seguretat			29		
	Regidoria Adjunta d'Alcaldia Coordinació i Organització			6		
	Àrea d'Arquitectura i Urbanisme			11		
	Regidoria de Benestar Social			51		
	Regidoria de Cultura i Joventut			1		
	Regidoria de Medi Ambient			16		
	Regidoria de Participació i Ciutadania			3		
	Regidoria de Promoció Econòmica			4		
	Regidoria d'Ensenyament i Política Lingüística			8		
Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals			25			
			TOTAL DISTRIBUCIÓ	243		
DISTRIBUCIÓ PER DISTRICTES	Districte 1			16		
	Districte 2			43		
	Districte 3			33		
	Districte 4			19		
	Districte 5			15		
	Districte 6			16		
	Districte 7			7		
	Districte 8			6		
	Districte 9			2		
	Districte 10			6		
	Sense adreça			80		
			TOTAL DISTRICTES	243		
DISTRIBUCIÓ PER EDATS	Fins a 35 anys			37		
	De 36 a 65 anys			163		
	Més de 65 anys			40		
	D'ofici			3		
			TOTAL EDATS	243		

CODIS

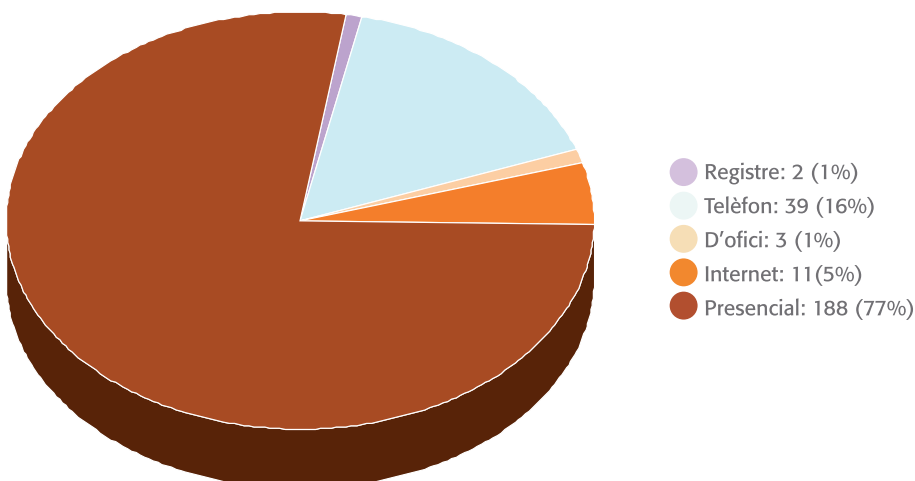
01 Consulta, informació i assessorament en tràmit 02 Consulta, informació i assessorament tancats 03 Consulta, informació i assessorament derivats al Síndic de Greuges de Catalunya 04 Consulta, informació i assessorament derivats al Servei de Mediació 05 Consulta, informació i assessorament derivats a altres 06 Actuació de queixes admeses resoltes per mediació o solució amistosa 07 Actuació de queixes admeses estimada i amb recomanació acceptada 08 Actuació de queixes admeses estimada i amb recomanació acceptada parcialment 09 Actuació de queixes admeses estimada i no acceptada 10 Actuació de queixes admeses estimada i pendent de resposta 11 Actuació de queixes admeses i desestimada 12 Actuació de queixes admeses i arxivada per desistiment 13 Actuació de queixes admeses i en tràmit 14 Actuació de queixes inadmeses 15 Actuació d'ofici acceptada per recomanació 16 Actuació d'ofici acceptada parcialment 17 Actuació d'ofici no acceptada 18 Actuació d'ofici pendent de resposta 19 Actuació d'ofici arxivada

3. Estadístiques 2012

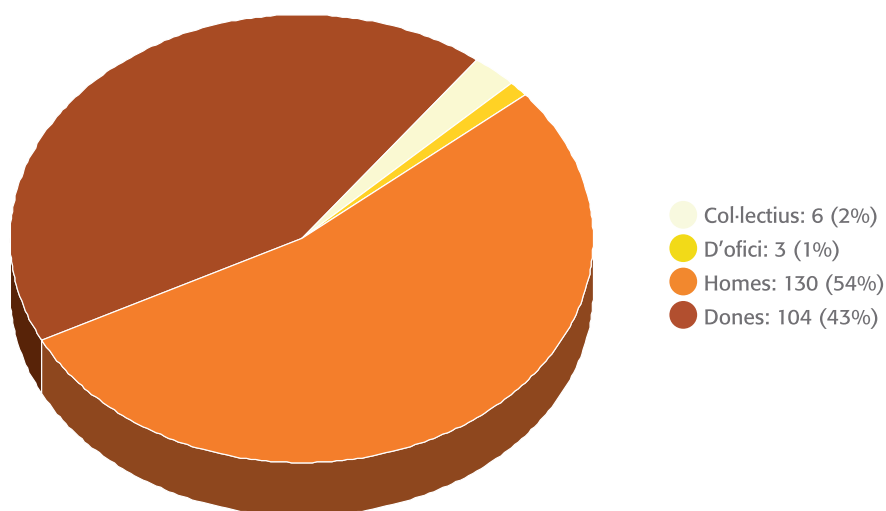
3.1. Consultes i actuacions



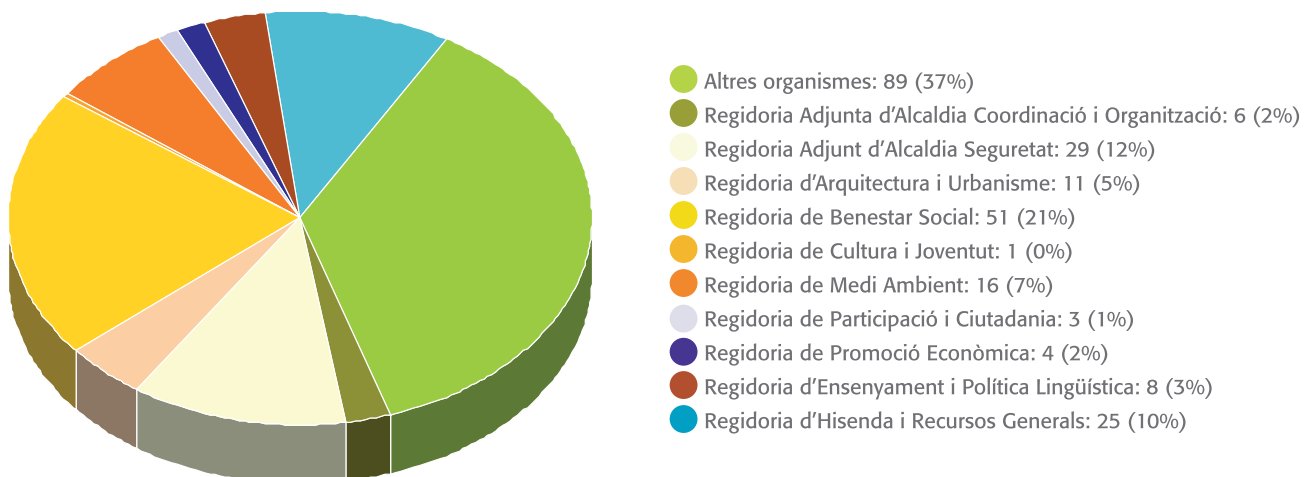
3.2. Vies de presentació



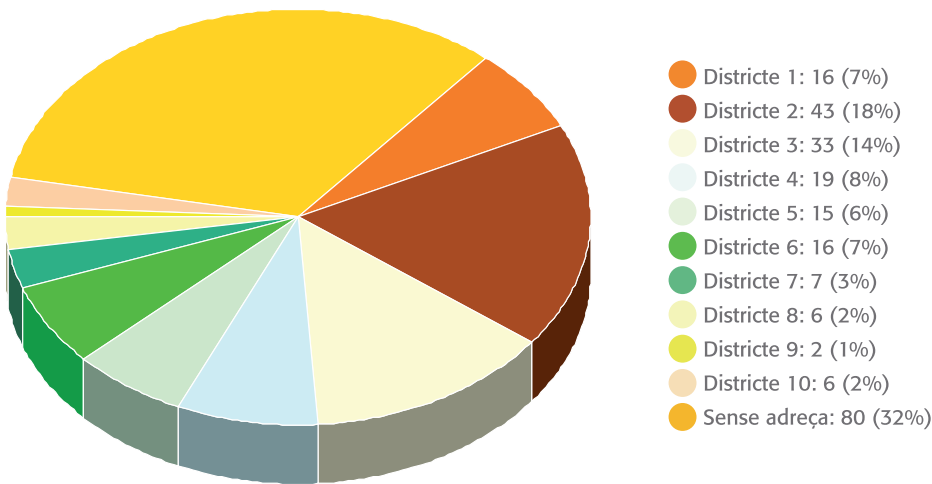
3.3. Iniciativa de les actuacions



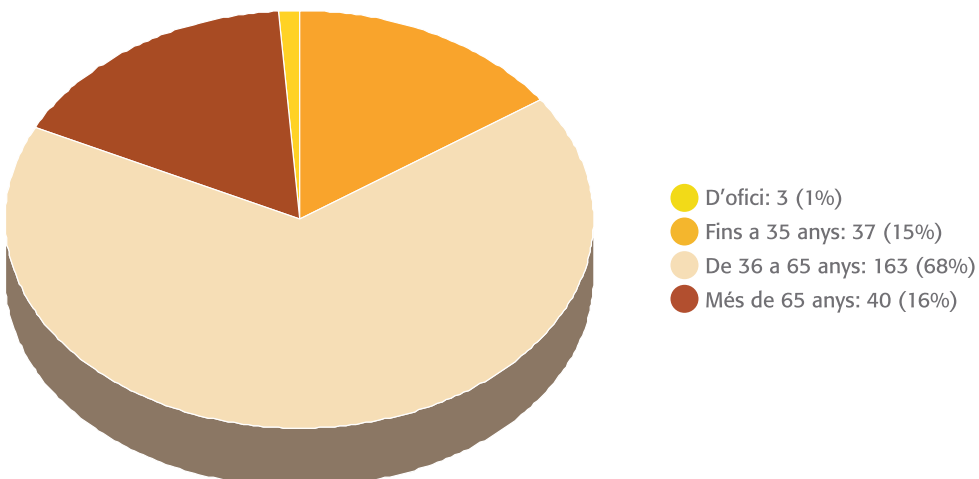
3.4. Distribució per àrees municipals



3.5. Distribució per districtes electorals



3.6. Distribució per franges d'edat



4. Llistat general

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012001	11/1/2012	Consulta i assessorament jurídic. Es dirigeix cap al Servei d'Orientació Jurídica.
2012002	11/1/2012	Problemes entre veïns. Es dirigeix cap al Servei d'Orientació Jurídica.
2012003	11/1/2012	Sol·licitud d'un PIRMI. Es remet al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012004	11/1/2012	Reclamació d'uns pagaments endarrerits per part de la Generalitat. Es remet al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012005	17/1/2012	Sol·licita una revisió en la seva alta laboral. Es remet al Defensor del Pueblo.
2012006	17/1/2012	Retard en resposta de sol·licitud. Se li redacta escrit reclamant la contesta.
2012007	17/1/2012	Sol·licita que a les ordenances municipals es tingui en compte les bonificacions a les famílies monoparentals. Es remet al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012008	20/1/2012	Conflicte entre veïns. Es dirigeix a la UMIRC.
2012009	23/1/2012	No rep el rebut de l'impost del vehicle. Es fa gestió per obtenir duplicat.
2012010	24/1/2012	Consulta quota mensual Comunitat de Propietaris. Es dirigeix al Servei d'Orientació Jurídic
2012011	13/2/2012	Consulta vers el seu expedient referent a la bonificació de les famílies monoparentals. Es demana informació al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012012	13/2/2012	Consulta vers el seu expedient en referència amb l'exclusió social i manca de recursos. Es demana informació sobre l'expedient al Síndic de Greuges de Catalunya; se li dóna informació sobre procediment per tal que el pare es faci càrrec de la pensió alimentària dels fills.
2012013	13/2/2012	Bonificació famílies monoparentals. Es redacta queixa que és desestimada.
2012014	13/2/2012	Està pendent de la devolució d'una plusvàlua per part de l'Ajuntament. Es fan gestions i s'aconsegueix la devolució. ESTIMAT
2012015	13/2/2012	Suposada estafa Catalunya Caixa de Ribera d'Ebre. Se l'informa d'organitzacions defensores d'entitats bancàries.
2012016	13/2/2012	Accident de circulació. S'arxiva per desestiment de la interessada
2012017	14/2/2012	Indefensió davant l'Ajuntament. S'arxiva per desestiment de la interessada
2012018	15/2/2012	Sol·licita dia i hora per veure a la seva assistent social. Se li demana dia i hora.
2012019	15/2/2012	Ajuts de Serveis Socials per poder subsistir. Es demana informació a l'assistenta social.
2012020	17/2/2012	Informació referent a la previsió que tenen per una intervenció al seu pare a l'Hospital de Sant Joan. S'aconsegueix data per la intervenció.
2012021	17/2/2012	Manca de neteja als bancs que hi ha per a asseure's a l'entrada de la Biblioteca Municipal. S'aconsegueix la neteja. ESTIMAT
2012022	21/2/2012	Suspensió pagament PIRMI. Es remet al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012023	21/2/2012	Factures d'aigua molt elevades. S'arxiva per desestiment de l'interessat.
2012024	28/2/2012	Van fer una xerrada al centre cívic del Carme referent a consumidors afectats per bancs i caixes i no sabia com localitzar l'empresa. Es facilita nom i adreça de l'empresa ADICAE.
2012025	2/3/2012	Recomanació d'ofici per intentar ajudar a les persones sense sostre.
2012026	2/3/2012	Multa de circulació imposada al municipi del Vendrell. Se l'informa de què de BASE li han estimat les seves al·legacions.
2012027	5/3/2012	Equiparar les famílies nombroses amb les monoparentals en quant a la bonificació de l'IBI. Es demana informació al Síndic de Greuges de Catalunya sobre l'expedient ja obert.
2012028	5/3/2012	Ajornar pagament que deu a " Hacienda". Se'l dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012029	5/3/2012	Pis llogat a través de la "sociedad pública de Alquileres". Se l'informa sobre les característiques del contracte.
2012030	6/3/2012	Pis llogat a través de l'oficina d'habitatge i ha tingut problemes amb la llogatera. Es demana informació sobre les característiques del lloguer mitjançant la borsa d'habitatge.
2012031	6/3/2012	Plec de descàrrec sense resposta. Es fan gestions per tal de què l'interessat rebí la resposta.
2012032	6/3/2012	Prestació pagament lloguer (Agència Catalana Habitatge). Es dirigeix al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012033	12/3/2012	Demana informació per aconseguir un pis amb un lloguer baix i poder portar la seva filla que viu al Senegal. Està apuntat a la borsa d'Habitatge. Es demana informació al Departament.
2012034	12/3/2012	Vehicle propietat de tres persones. Se l'informa de mitjans per separar la propietat.
2012035	12/3/2012	Demana ajuda econòmica i d'aliments. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012036	12/3/2012	Gimnàs de Manresa amb concurs d'acreditadors havent pagat per endavant la quota de tot el curs. Es dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica de Manresa.
2012037	13/3/2012	No està d'acord amb una gestió que li ha fet el Banc Barclays. Es dirigeix a l'OMIC.
2012038	15/3/2012	Queixa vers el servei rebut per part d'una mútua d'assegurances. Es dirigeix a l'OMIC.
2012039	16/3/2012	Poda d'arbres a l'av. Marià Fortuny des del Carrefour fins a l'av. Sant Jordi. Es demana informació a l'Àrea de Via Pública i se li dona la resposta.
2012040	20/3/2012	Queixa contra la Seguretat Social per un tema de la seva filla. Se l'informa si bé el tema no és competència del síndic municipal.
2012041	20/3/2012	No cobra el PIRMI. Es fan gestions amb l'assistenta social.
2012042	20/3/2012	Demana que la zona dels gronxadors de la Biblioteca Municipal estigui lliure de cigarretes. Es redacta recomanació que és acceptada. ESTIMAT
2012043	20/3/2012	Multa per aparcament en un lloc prohibit amb justificació. Es tramita queixa que és acceptada. ESTIMAT
2012044	20/3/2012	Demana informació per poder fer la traducció del seu llibre de família del Romanès a l'Espanyol. Se li dona informació d'empreses traductores.
2012045	20/3/2012	Sol·licita la còpia d'un Decret Municipal. Es redacta instància per presentar a l'OAC sol·licitant còpia dels decrets.
2012046	22/3/2012	Ajuts per a estudiants amb discapacitat. Se'l dirigeix a l'oficina de Benestar i Família, Tallers Baix Camp, i borsa de treball del Mas Carandell.
2012047	23/3/2012	Demana contesta a instàncies presentades. Es fan gestions per tal que se li doni resposta. ESTIMAT
2012048	26/3/2012	Pis adjudicat per GUPSA. Es fan diferents gestions fins aconseguir la resposta que des de GUPSA donen directament a l'interessat.
2012049	27/3/2012	Demana contesta a una sol·licitud presentada a l'Ajuntament. Es fan gestions per tal d'aconseguir la resposta.
2012050	27/3/2012	Ubicació dels contenidors a la zona a l'av. de Riudoms. Es redacta la queixa i s'accepta parcialment. ESTIMAT PARCIALMENT
2012051	28/3/2012	Intervenció quirúrgica d'un canell. Es fan gestions amb l'Hospital Sant Joan.
2012052	29/3/2012	Reclamació PIRMI, exp. 2011172. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012053	29/3/2012	Caducitat de la targeta de transport. Es fan gestions per la renovació.
2012054	29/3/2012	Li han deixat de pagar el PIRMI. Es remet al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012055	29/3/2012	No li arriba l'ajut per a lloguer del pis. Es remet al Defensor del Pueblo.



Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012056	29/3/2012	Desacord impostos zones blaves. Es fa recomanació que és desestimada per AMERSAM.
2012057	10/4/2012	Sol·licita documentació d'una obra. Es fan gestions amb el Departament de Llicències i se l'informa de com demanar-ho.
2012058	10/4/2012	Demana si el podem ajudar a presentar unes al·legacions referent a una multa de " La Jefatura Provincial de Tráfico de Albacete". Se l'orienta sobre el tema si bé se li fa constar la no competència del Síndic Municipal de Reus.
2012059	10/4/2012	Gossos que van sense lligar al parc que hi ha darrere de les piscines municipals. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana. ESTIMAT
2012060	10/4/2012	L'Ajuntament de Sarral no contesta les al·legacions. Es remet al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012061	10/4/2012	Projecte Urbanístic que ha fet l'Ajuntament de Riudecanyes i no hi estan d'acord. Es remet al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012062	10/4/2012	Obres carrer Eugeni Mata, 6 (expedient 12/2003). Es dirigeix queixa a l'Àrea d'Arquitectura i Urbanisme.
2012063	11/4/2012	Ajuda per la custòdia de la seva filla. S'adreça al Servei d'Orientació Jurídica.
2012064	13/4/2012	Les reixes ubicades a la plaça Baluard estan embossades. Es fan gestions amb Aigües de Reus. ESTIMAT
2012065	13/4/2012	Multa imposada per la Guàrdia Urbana. Es dirigeix queixa a la Regidoria ajunta a l'Alcaldia de Seguretat i és estimada. ESTIMAT
2012066	13/4/2012	Consulta sobre Organismes Tutelars. Es fan gestions amb la Fundació Pere Mata i s'informa a l'interessat.
2012067	13/4/2012	Local hospital (exp. 33/2010). Es fan gestions amb l'Hospital Sant Joan.
2012068	13/4/2012	Persona que està sola amb problemes de salut. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012069	16/4/2012	No té els rebuts de 2011 ni de l'IBI ni de la Brossa de la seva vivenda. Es fan gestions amb l'Àrea d'Hisenda i Serveis Generals.
2012070	16/4/2012	Targeta de transport. Es fan gestions amb l'OAC i s'informa al ciutadà.
2012071	16/4/2012	Va enviar un escrit al Síndic de Greuges de Catalunya i no té l'avis de recepció. Es demana informació al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012072	16/4/2012	Un ciutadà de Mora d'Ebre que vol informació del telèfon de l'empresa EDICAE. Se li dóna la informació sol·licitada.
2012073	19/4/2012	Suspensió del PIRMI. Es fan gestions amb Serveis Socials i s'informa a la ciutadana.
2012074	19/4/2012	Retard en resposta per part de l'Ajuntament. Es fan gestions per tal de donar resposta a l'interessat. ESTIMAT
2012075	19/4/2012	Retard en resposta per part de l'Ajuntament. Es fan gestions per tal de donar resposta a l'interessat..
2012076	19/4/2012	Ha anat al cap de la Llibertat i no ha entès el que li han dit. Es fa gestió amb el Cap de la Llibertat i s'informa a la ciutadana.
2012077	19/4/2012	No cobra el PIRMI. Es dirigeix al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012078	19/4/2012	Li cobren taxa d'escombraries en un pis que està buit. S'informa a l'interessat del contingut de l'Ordenança Municipal.
2012079	19/4/2012	Li reclamen un rebut d'IBI de l'any 2009 quan aquest senyor està acollit al pagament fraccionat. Es trameta queixa a l'Àrea d'Hisenda i Recursos Generals i és desestimada.
2012080	24/4/2012	Problemes amb la seva filla a l'escola. Es fan gestions amb la Regidoria d'Ensenyament i donada que la competència és d'Inspecció. L'interessat farà les gestions directament a Inspecció.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012081	24/4/2012	Queixa vers l'actuació d'una determinada escola de Reus. Es fan gestions amb la Regidoria d'Ensenyament i donada que la competència és d'Inspecció. L'interessat farà les gestions directament a Inspecció.
2012082	24/4/2012	Problemes escolars amb el director i tutora d'una escola. Es fan gestions amb la Regidoria d'Ensenyament i donada que la competència és d'Inspecció. L'interessat farà les gestions directament a Inspecció.
2012083	24/4/2012	Retard en el cobrament d'una subvenció per la restauració d'una façana. Es fan gestions amb l'Àrea de Promoció Econòmica i se l'informa dels motius del retard. ESTIMAT
2012084	25/4/2012	Demana poder escolaritzar els seus tres fills el que queda de curs Es fan gestions amb la Regidoria d'Ensenyament i s'aconsegueix l'escolarització. ESTIMAT
2012085	25/4/2012	Arran d'una malaltia, la seva filla no va poder acabar les pràctiques que li demanaven i l'escola no li facilita la situació. Se la dirigeix cap el Síndic de Greuges de Catalunya
2012086	25/4/2012	Incident a una escola en el festival de final de curs. Es fan gestions amb l'escola i amb la Regidoria d'Ensenyament i s'informa a l'interessada.
2012087	25/4/2012	Informació vers l'agrupament familiar. Se li facilita informació referent al Departament d'Immigració.
2012088	2/5/2012	Vol localitzar un familiar. Aconseguim localitzar al familiar i li donem el número de telèfon a la interessada per si hi vol contactar.
2012089	2/5/2012	Està pendent d'una subvenció per arranament de la façana però no sap si li han estimat o no. Es fan gestions amb l'Àrea de Promoció Econòmica i se li confirma que està aprovada la subvenció. ESTIMAT
2012090	2/5/2012	Demana el full del llibre de registre en castellà. Es fan gestions i se li soluciona mitjançant un certificat redactat en castellà. ESTIMAT
2012091	2/5/2012	Sol·licitud de PIRMI. Es remet al Síndic de Greuges de Catalunya
2012092	7/5/2012	Okupes en un pis de la ciutat. Es fan diverses actuacions si bé la resolució final no és competència municipal.
2012093	7/5/2012	No està d'acord amb una resposta que li ha donat el SGC. Es fan gestions amb el Síndic de Greuges de Catalunya i s'informà al ciutadà.
2012094	7/5/2012	Vol presentar una denúncia contra una companyia de telèfon. No s'admet per no ser competència municipal.
2012095	11/5/2012	No està d'acord amb la resolució del Síndic de Greuges de Catalunya. Se li donen explicacions.
2012096	11/5/2012	Queixa vers un recàrrec aplicat a una factura de subministrament d'aigua. Es fan gestions i se li resolt favorablement la seva queixa. ESTIMAT
2012097	11/5/2012	Sol·licita que l'assistent social la vingui a veure al seu domicili. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012098	11/5/2012	Ve a informar-se pel grau de dependència de la seva filla. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012099	11/5/2012	Se sent molta pudor dins del seu establiment, té por que sigui tòxic. Fan una obra al costat i sembla ser que ve d'allí. Es fan gestions amb l'Àrea d'Arquitectura i Urbanisme i es comprova l'origen de les mateixes. ESTIMAT
2012100	14/5/2012	Presència de rates en un antic local del carrer de Constantí. Es gestions amb el Departament de Salut Pública. ESTIMAT
2012101	14/5/2012	Zona enjardinada del carrer Tomàs Bergadà molt bruta. Es fan gestions amb l'Àrea de Medi Ambient.
2012102	14/5/2012	Pujada molt elevada del rebut de l'IBI. Es donen explicacions a l'interessat.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012103	14/5/2012	Consulta vers el rebut d'escombraries d'un local. Es fan gestions amb l'Àrea d'Hisenda i s'informa a l'interessat.
2012104	14/5/2012	Duplicat del rebut de l'IBI. Es fan gestions amb l'Àrea d'Hisenda i se li facilita el duplicat. ESTIMAT
2012105	15/5/2012	Molèsties causades per un bar. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i es posen directament en contacte amb l'interessat. ESTIMAT
2012106	15/5/2012	Li demanen una documentació de l'oficina d'estrangeria. Es fan gestions amb Serveis Socials i s'informa a l'interessat.
2012107	18/5/2012	Sol·licita que el PIRMI que està cobrant es revisi ja que ha li correspon més import. Es dirigeix al Síndic de Greuges de Catalunya
2012108	22/5/2012	Demana informació referent al retorn voluntari d'un familiar. Es dirigeix al SAI.
2012109	22/5/2012	Informació deute subordinat. Se li dona informació sobre l'ADICAE.
2012110	22/5/2012	Informació sobre un reagrupament. Es dirigeix al SAI.
2012111	9/7/2012	Serveis Socials i hipoteca. Se la dirigeix a Habitatge per l'impagament de la hipoteca i a Serveis Socials per ajuts.
2012112	9/7/2012	Consulta d'obres d'un tema entre particulars. Es dona informació però no s'accepta tramitar l'expedient ja que és un tema entre particulars.
2012113	22/5/2012	Informació referent als viatges d'IMSERSO. Se li dona informació.
2012114	22/5/2012	Donar-se d'alta a IMSERSO. Se li dona informació.
2012115	22/5/2012	Sol·licita informació referent al grau de dependència. Es fan gestions amb Serveis Socials i es dona informació a la interessada.
2012116	12/6/2012	Tramitació PIRMI. Es dirigeix al Síndic de Greuges de Catalunya
2012117	22/5/2012	Demana informació per poder-se entrevistar amb l'assistenta social i explicar la seva situació econòmica. Se li concerta entrevista amb Serveis Socials.
2012118	22/5/2012	Solar ubicat entre els carrers Astorga i riera de l'Escorial que hi ha aigua entollada. Es fan gestions amb l'Àrea de Medi Ambient i es dona informació a l'interessat.
2012119	22/5/2012	Informació viatges IMSERSO. Se li dona informació.
2012120	24/5/2012	Multa de circulació. Es tramita queixa davant de la Regidoria adjunta a l'Alcaldia i Seguretat, que és desestimada i es fa recomanació per tal que quedi clarament tipificada la infracció.
2012121	24/5/2012	No li ha arribat l'impost de circulació. Es fan gestions amb l'Àrea d'Hisenda i es dona informació a l'interessat.
2012122	29/5/2012	Ajut a través de Serveis Socials. Se'l dirigeix a Serveis Socials.
2012123	29/5/2012	Informació per viatjar a través de l'IMSERSO. Se li dona informació
2012124	30/5/2012	Sol·licitud d'ajuts. Se'l dirigeix a Serveis Socials.
2012125	31/5/2012	Pregunta per un senyor que vivia amb ell i el van venir buscar des de Serveis Socials a casa seva i ara no saben on és. S'informa de què aquest senyor està sota l'emparedat de Serveis Socials.
2012126	5/6/2012	Queixa vers l'actitud d'una professora d'una escola. Se li va donar informació si bé va desistir de seguir amb la queixa.
2012127	5/6/2012	Informació d'on està el centre cívic Llevant. Se li dona la informació.
2012128	6/6/2012	Informació de com es pot donar d'Alta a l'IMSERSO. Se li dona informació
2012129	8/6/2012	Intervenció quirúrgica en llista d'espera fa més de dos anys. Es fan gestions amb l'Àrea Adjunta a l'Alcaldia Coordinació i Organització i s'aconsegueix data per la intervenció quirúrgica. ESTIMAT
2012130	8/6/2012	Informació per donar-se d'alta a l'IMSERSO. Se li dona informació.
2012131	8/6/2012	Té una ordre judicial i no sap de què és. Es demana informació al Jutjat i es transmet a l'interessat.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012132	8/6/2012	Multa circulació. Se l'informa que primer presenti al·legacions a l'Ajuntament.
2012133	8/6/2012	Intervenció quirúrgica. Es fan gestions amb l'Àrea Adjunta a l'Alcaldia Coordinació i Organització i s'aconsegueix data per la intervenció quirúrgica. ESTIMAT
2012134	8/6/2012	,Informació IMSERSO. Se li dona informació.
2012135	21/6/2012	Li han posat una multa per no portar l'original de la targeta de persones amb discapacitat. Se'l dirigeix al Departament de Mobilitat.
2012136	21/6/2012	Informació ajuts famílies monoparentals. Es fan gestions amb Serveis Socials i se li dona dia i hora per l'assistenta social.
2012137	21/6/2012	Demana dades de la empresa que dona suport a les persones afectades per les Caixes. Se li dona informació sobre ADICAE.
2012138	21/6/2012	Demana informació per apuntar-se a l'IMSERSO. Se li dona informació
2012139	21/6/2012	Sol·licita la visita d'un tècnic al seu domicili per poder fer un reagrupament. Se'l dirigeix al SAI.
2012140	21/6/2012	Molèsties causades per un QUEBAB. No es tramita per desestimació de la interessada
2012141	21/6/2012	Multa circulació amb recàrrec. Es tramita la queixa davant la Regidoria adjunta d'Alcaldia i Seguretat. Es desestima.
2012142	21/6/2012	No li donen el certificat d'empadronament. Després de diferents gestions se li explica a l'interessat el que pot fer per solucionar el problema.
2012143	21/6/2012	Cobrament d'IBI amb recàrrec estant acollit al pagament fraccionat. Es tramita la queixa que és desestimada i es fa una recomanació per tal que es comuniqui la llista dels rebuts que entren dins el sistema de pagament fraccionat i es comprovin les dades que no han fet possible l'entrega dels avisos de recepció.
2012144	21/6/2012	Venda il·legal de flors. Es fan gestions amb la Regidoria adjunta d'Alcaldia i Seguretat i es soluciona el problema. ESTIMAT
2012145	21/6/2012	Una empresa d'electricitat va entrar a la seva propietat sense permís previ. No s'accepta la queixa per no ser competència municipal si bé es fan diversos suggeriments a la interessada per intentar solucionar el seu problema.
2012146	22/6/2012	No estan d'acord amb la resolució d'Ensenyament referent a l'escola Els Ganxets. No es fan gestions per desestiment del ciutadà.
2012147	28/6/2012	Factura d'aigües molt elevada. Es fan gestions amb Aigües de Reus i es soluciona el problema. ESTIMAT
2012148	28/6/2012	Demana dia i hora per poder-se entrevistar amb l'advocada del SAI. Se'l dirigeix al SAI
2012149	28/6/2012	Demana informació sobre les caixes (deute preferent). Se li dona informació de l'ADICAE.
2012150	6/7/2012	Vol informació sobre l'arrelament social. Es fan gestions amb Serveis Socials i se li facilita la informació.
2012151	6/7/2012	És torna a obrir un expedient pel tema del solar ubicat al carrer de Constantí. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i Medi Ambient. ESTIMAT
2012152	6/7/2012	Demana amb urgència poder parlar amb l'assistenta social perquè aquest mes ha de deixar el pis i es troba al carrer. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012153	10/7/2012	Drogues, cotxes mal aparcats...a la zona Martí Napolità. No es tramita per desestimació de la interessada.



Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012154	10/7/2012	Subvenció " Campanya canvi finestres". Es prepara escrit perquè l'interessat el pugui dirigir a l'Institut Català d'Energia i a l'Agència de l'Habitatge.
2012155	11/7/2012	Consulta referent a unes obres que va fer la Comunitat. No es tramita per desestiment de la interessada.
2012156	11/7/2012	Suposada estafa per Caixa de Catalunya. Es fan gestions amb la lletrat de la interessada i se li dona informació.
2012157	13/7/2012	Necessita un certificat conforme no té cap prestació. Se l'informe d'on pot obtenir el certificat
2012158	13/7/2012	Intervenció pendent del seu marit. Es fan gestions per agilitzar la data de la intervenció. ESTIMAT
2012159	13/7/2012	No està d'acord amb un recàrrec que li ha cobrat el banc per no haver-hi diners d'una multa de parquímetres de l'Ajuntament. No es tramita per desestiment de l'interessat.
2012160	20/7/2012	Situació sense recursos. Es fan gestions amb Serveis Socials i s'aconsegueix termini per entrevistes i presentació de documentació. ESTIMAT
2012161	20/7/2012	Situació precària amb un 65% de discapacitat. Es fan gestions amb diferents organismes si bé es deixa sense efecte per desestiment de la interessada.
2012162	20/7/2012	Multa circulació. Es presenta queixa que és acceptada. ESTIMAT
2012163	23/7/2012	La propietària d'un edifici exposa els problemes que li causa el llogater. Es dirigeix l'interessada a l'UMIRC ja que és un tema entre particulars.
2012164	26/7/2012	Informació sobre les participacions preferents. Se li dona informació de l'ADICAE
2012165	26/7/2012	Demana ajuts econòmics per poder viure. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012166	27/7/2012	Sol·licita un certificat d'informe de vivenda. Se'l dirigeix al Departament del SAI.
2012167	1/8/2012	Sol·licita la instal·lació de dues terrasses davant els seus establiments i l'Ajuntament li ha denegat el permís. Es presenta queixa que és admesa. ESTIMAT
2012168	1/8/2012	Multa imposada a la ciutat de Mataró. Es fan gestions amb el Síndic de Greuges de Mataró.
2012169	1/8/2012	Vol informació referent a l'ingrés a una residència. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012170	1/8/2012	Informació sobre el PIRMI que té demanat. Se li dona hora per l'Assistent Social
2012171	1/8/2012	Multa circulació imposada per una altra Administració. Es fa fer escrit per la interessada per a portar a BASE de la Diputació.
2012172	2/8/2012	Demana una persona que pugui dona suport al seu sogre de 86 anys. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012173	3/8/2012	Demanen informació per poder-se apuntar als viatges per l'IMSERSO. Se li dona informació.
2012174	3/8/2012	Informació viatges IMSERSO. Se li dona informació.
2012175	3/8/2012	Viatges IMSERSO. Se li dona informació.
2012176	3/8/2012	L'Ajuntament de Pradell de la Teixeta ha girat rebuts d'escombraries de 4 anys anteriors. Se la informa que es dirigeixi a l'Ajuntament que ha girat el rebut.
2012177	9/8/2012	Informació per apuntar-se als viatges d'IMSERSO. Se li dona informació.

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012178	3/8/2012	Demana informació d'un cas que porta el Síndic de Greuges de Catalunya. Des de la Sindicatura es fan gestions.
2012179	4/9/2012	Li cobren l'impost de circulació d'anys endarrerits i creu que està exempt de pagament. Es presenta queixa que és estimada. ESTIMAT
2012180	4/9/2012	Rebut escombraries pis sense activitat. Es fan diverses gestions amb la Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals i s'informa a l'interessat.
2012181	20/9/2012	Li cobren uns imports de Fecsa que no hi està d'acord. Se'l dirigeix a l'OMIC.
2012182	20/9/2012	Informació per treure's la targeta daurada. Se li dóna la informació sol·licitada.
2012183	20/9/2012	Gestions perquè pugui parlar amb la seva assistent social per un problema del seu fill. Es fan gestions perquè es posi en contacte amb l'assistenta social
2012184	20/9/2012	Demana informació per parlar amb la seva assistent social. Es fan gestions perquè es posi en contacte amb l'assistenta social.
2012185	20/9/2012	Vol presentar una queixa contra el Govern Central. Se li dóna informació.
2012186	24/9/2012	Presenta una queixa per un recàrrec impositat per la Diputació. Desestiment de l'interessat.
2012187	27/9/2012	Demana permís per poder participar en el mercat d'exposició d'antiquaris i no li donen resposta. Se'l dirigeix a la Regidoria de Promoció Econòmica.
2012188	27/9/2012	Consulta referent a uns comptadors d'aigua. Se li dóna informació.
2012189	1/10/2012	Demana que l'escola dels seus dos fills sigui la mateixa o molt a prop una de l'altra. Es fan gestions amb la Regidoria d'Ensenyament i s'aconsegueix l'escolarització. ESTIMAT
2012190	1/10/2012	Demana informació per uns diners que li reclamen del seu pare (lleï de Dependència). Es dirigeix al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012191	1/10/2012	Informació viatges IMSERSO. Se li dóna informació.
2012192	1/10/2012	Retard en contestes per part de l'Ajuntament. Es fan gestions i s'aconsegueix resposta. ESTIMAT
2012193	5/10/2012	Ha obert un negoci a Reus i li sembla que Fecsa li cobra les despeses que van quedar pendents de pagament de l'antic propietari. Se'l dirigeix al Síndic de greuges de Catalunya
2012194	5/10/2012	Va presentar una denúncia al jutjat per un incident que va tenir amb el vigilant jurat i la policia a un supermercat de Tarragona. Se li dóna informació.
2012195	5/10/2012	Va presentar una denúncia als Mossos d'Esquadra per una agressió i no té encara resposta. Se li dóna informació.
2012196	16/10/2012	Consulta vers la targeta de la Seguretat Social. Se li dóna informació.
2012197	5/10/2012	Demana que la seguretat Social li faci una targeta per persona sense recursos. Se li dóna informació.
2012198	5/10/2012	Queixa contra una empresa i un bar de la zona on viu. Es demana informació a la Guàrdia urbana i es trameta a la interessada.
2012199	16/10/2012	Demana informació per poder viatjar amb IMSERSO. Se li dóna informació.
2012200	16/10/2012	Demana informació per obtenir un informe referent a l'adequació municipal d'adequació d'habitatge. Se li dóna informació.
2012201	16/10/2012	Sol·licitud de PIRMI. Se li demana cita per l'assistenta social.
2012202	16/10/2012	Sol·licita ajuts econòmics. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012203	17/10/2012	Sol·licita poder entrevistar-se amb una assistent social per poder solucionar la seva situació econòmica. Se li demana cita per l'assistenta social.



Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012204	17/10/2012	No sap com ho ha de fer per aconseguir un certificat de naixement. Es fan gestions al Registre Civil i s'informa a l'interessat.
2012205	4/10/2012	Demana ajuda per poder fer un tràmit per Internet. Se li dóna la informació sol·licitada.
2012206	25/10/2012	Ve a informar-se per un nebot seu que necessita tractament psicològic. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012207	25/10/2012	No té ingressos i no li deixen veure els seus néts. Es tramet al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012208	25/10/2012	Multa per aparca en un lloc prohibit. Es presenta queixa que és desestimada.
2012209	25/10/2012	Factura d'aigua molt elevada. Es fan gestions amb aigües de Reus i actualment està pendent de resolució.
2012210	25/10/2012	Escolarització del seu fill. Es fan gestions amb l'Àrea d'Educació i s'aconsegueix l'escolarització.
2012211	25/10/2012	Problemes diversos amb l'Associació de veïns Sant Vicenç de Paül. Es tracten diferents temes que no són de competència municipal.
2012212	25/10/2012	Consulta per saber si des de Serveis Socials han donat ordre perquè vinguin tècnics a revisar l'aparell de teleassistència. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012213	31/10/2012	Ajuts econòmics i laborals. Es fan gestions amb Serveis Socials.
2012214	31/10/2012	Informació tràmit reagrupament. Se'l dirigeix al SAL.
2012215	31/10/2012	Taxa d'escombraries. Es fan gestions amb l'Àrea d'Hisenda i és dóna informació.
2012216	31/10/2012	Demana algun tipus d'ajut per poder cobrir les seves necessitats bàsiques. Se li demana hora per l'assistent social.
2012217	31/10/2012	Demana informació per poder fer front a la seva hipoteca. Se la dirigeix a Habitatge pel tràmit de la hipoteca.
2012218	31/10/2012	Càmera fotos que no es pot arreglar. Es fan diverses gestions sense resultat i s'arxiva l'expedient.
2012219	5/11/2012	A Càritas no li volen donar més menjar. Es fan gestions amb Càritas.
2012220	8/11/2012	Consulta referent a diversos temes judicials. Se la dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica.
2012221	8/11/2012	Va trobar un animal mort a terra, va trucar a l'Ajuntament perquè li van dir que el número era gratuït i ara li ha vingut la factura i ha vist que no ho era. Se l'informa i no es fa cap més gestió doncs no és competència municipal.
2012222	12/11/2012	Demana informació de residències per la tercera edat que tinguin un horari més flexible. Es fan gestions amb Serveis Socials i es dóna informació a la interessada.
2012223	13/11/2012	Té una denúncia presentada al jutjat per un accident que va tenir el seu pare quan anava dalt de l'autobús de Reus. Es dóna informació a la interessada.
2012224	13/11/2012	Multa per aparcar en un lloc prohibit. Es presenta queixa a l'Àrea adjunta a l'Alcaldia de Seguretat que no és acceptada.
2012225	14/11/2012	Retard en contestar una instància presentada a l'Ajuntament. Es fan gestions i s'aconsegueix la resposta. ESTIMAT
2012226	14/11/2012	Retard en contestar una la instància presentada a l'Ajuntament. Es fan gestions i s'aconsegueix la resposta. ESTIMAT
2012227	14/11/2012	Retard en contestar una la Instància presentada a l'Ajuntament. Es fan gestions i s'aconsegueix la resposta. ESTIMAT

Núm. d'expedient	Data d'entrada	Extracte
2012228	14/11/2012	Demana informació vers els impostos municipals anuals que hi ha en un bar. Se la dirigeix al Departament d'Activitats.
2012229	14/11/2012	Consulta vers un rebut d'escombraries. S'arxiva per desestiment de la interessada.
2012230	20/11/2012	Ajuts per a lloguer i llum. Se la dirigeix a Serveis Socials.
2012231	20/11/2012	Desnonament. Es fan gestions amb Habitatge si bé no el poden atendre, ja que l'immoble està ubicat a Poboleda.
2012232	20/11/2012	Consulta jurídica. Se li comunica que no és competència municipal.
2012233	21/11/2012	Factura d'aigües elevada. Es tramita queixa a Aigües de Reus que és desestimada.
2012234	30/11/2012	Té el 50% de propietat d'un immoble però al ser el primer titular de l'escriptura li vénen totes les despeses a ell. S'ha presentat queixa a l'Àrea d'Hisenda. Es desestima però s'accepta recomanació.
2012235	30/11/2012	Local de l'Ajuntament per llogar. Se li dona la informació sol·licitada.
2012236	3/12/2012	Rebut d'escombraries molt elevat. Se li dona informació referent a l'ordenança municipal.
2012237	5/12/2012	Línia d'alta tensió que hi ha a la urbanització el Pinar. Es fan gestions amb l'Àrea d'Arquitectura i Urbanisme i es dona la informació a l'interessat. ESTIMAT
2012238	12/12/2012	Sol·licita informació i ajuda per dirigir-se al tribunal Europeu de Drets Humans. Se li dona la informació de la que es disposa.
2012239	12/12/2012	Sol·licita informació vers una sol·licitud referent a una plusvàlua que va presentar a l'Ajuntament el mes de juny. Es fan gestions a l'Àrea d'Hisenda i s'aconsegueix la resposta.
2012240	12/12/2012	Hi ha un solar que a sovint cremen diversos materials que provoquen moltes molèsties als veïns. Es fan gestions amb Medi Ambient i se l'informa sobre l'estat dels escrits presentats directament per l'interessat.
2012241	12/12/2012	Hi ha un solar que a sovint cremen diversos materials que provoquen moltes molèsties als veïns. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana se l'informa sobre l'estat dels escrits presentats directament per l'interessat
2012242	12/12/2012	Multa per radar. Al no se multes de la Guàrdia Urbana se l'informa de què es dirigeixi al Síndic de Greuges de Catalunya.
2012243	19/12/2012	Retard en contesta a escrits referents a la seguretat ciutadana als Horts de Miro. Es fan gestions amb el Departament que a la vegada ens informen que ja contestaran directament a l'interessat. ESTIMAT

5. Annexos

5.1. FÒRUM DE SÍNDICS DE CATALUNYA

La Sindicatura Municipal de Greuges de Reus, està adherida al Fòrum de Síndics i Defensors Locals de Catalunya (FÒRUMSD).

I- En relació amb aquest organisme el síndic ha assistit als següents actes:

- Reunió síndics i defensors a Arenys de Mar
- Jornades de Formació a Cornellà
- Assemblea a Sant Feliu de Guíxols
- Jornades de Formació a Mollet del Vallès

II- El síndic també ha col·laborat en donar resposta a consultes realitzades per altres companys via intranet a través del Fòrum en les següents qüestions:

- Es dóna informació de l'ordenança sobre plusvàlues
- Dóna informació referent a les empreses de recobriment de deutes que fan trucades als ciutadans en nom d'entitats bancàries en to amenaçador.
- Col·laboració amb la redacció dels Estatuts del Fòrum de Síndics i Defensors Locals.
- És respon a una consulta referent a una multa de circulació amb retirada de vehicle per la grua.
- Es respon a una consulta referent la multa imposada a les persones que posen al seu vehicle fotocòpia de la targeta de persones amb mobilitat reduïda o fins i tot que estigui caducada.
- Es respon a una consulta referent a la privacitat dels contractes que signa un Ajuntament.
- Es dóna informació sobre exempcions de l'IBI a famílies nombroses.
- Es dóna informació en un tema de rehabilitació d'habitatges

III- A partir de febrer de 2013 el síndic de Reus també forma part de la Junta del Fòrum de Síndics Municipals amb el càrrec de Secretari

5.2. DESPESES SINDICATURA

- Desplaçaments i despeses diverses any 2012: **476,65 €**
- Quota anual fòrum de síndics i defensors locals: **1.263,00 €**

Els justificants estan a la seva disposició.

5.3. ALTRES ACTIVITATS

Assistència a la festa col·legial del Col·legi d'Advocats.
Assistència a la presentació de l'any Fortuny.
Assistència a l'acte d'inauguració del curs d'acolliment lingüístic al Teatre Bartrina.
Assistència a l'acte de "parlem-nos" a la Biblioteca Xavier Amorós.
Assistència al Pregó de Sant Pere.

Reunió amb membres de la Federació de Veïns.

Entrevista a Canal Reus TV
Entrevista a Ràdio Reus

Tramesa de cartes a centre cívics, parròquies i algunes entitats posant la Institució a la seva disposició.



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

Raval de Santa Anna 38, principal
43201 REUS
TEL. 977 010 655 / TELÈFON GRATUÏT 900 701 182
FAX 977 010 656
sindicatura.de.greuges@reus.cat

12