

# Telèfons i adreces d'interès

reus  guàrdia urbana

mossos d'esquadra



reus  guàrdia urbana

mossos d'esquadra



Telèfon d'Emergències  092

Telèfon d'Emergències  112

Atenció centralitzada 977 010 092

Carrer de l'Alfàbrega, 4

Avinguda de Marià Fortuny, 27

## També al vostre servei

AJUNTAMENT DE REUS  010

URGÈNCIES MÈDIQUES I AMBULÀNCIES

Emergències  061  112

BOMBERS

Emergències  085  112

HOSPITAL UNIVERSITARI DE SANT JOAN DE REUS

Avinguda de Josep Laporte 1, 43204

Telèfon del Servei d'urgències 977 320 424 

Atenció centralitzada 977 010 300 



# pla nadal

servei conjunt  
guàrdia urbana i mossos d'esquadra

al costat del comerç i del ciutadà



AJUNTAMENT DE REUS  
GUÀRDIA URBANA

## Prevenció

- Doteu de sistemes de tancament de seguretat tots els accesos a l'establiment.
- Instal·leu un sistema d'alarma visible des de l'exterior i connectat a una centraleta.
- Si el negoci ho permet, és aconsellable instal·lar un sistema de timbre i un polsador d'alarma silenciosa.
- Porteu un control rigorós de les claus d'accés al negoci i dels codis dels sistemes d'alarma.
- És convenient instal·lar sistemes de videovigilància i circuit de gravació intern.

## Durant l'activitat comercial

- No acumuleu diners a les caixes enregistradores.
- Limiteu les vies d'accés a l'establiment i controleu les persones que hi accedeixin.
- Instal·leu xips de seguretat als productes.
- Tingueu sempre a mà els telèfons d'emergències, i un telèfon o un polsador d'alarma.

## En cas d'emergència

- Mantingueu la calma, no us hi enfronteu i procureu guanyar temps.
- Activeu el sistema d'alarma silenciosa sense ser vistos, però mai us poseu en risc per fer-ho.
- Observeu les persones que hi intervinguin per descriure-les a la policia
- Quan s'acabi la situació de risc tanqueu les portes de l'establiment, i truqueu els serveis d'emergència.

## Amb les targetes de crèdit

- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta, sigueu rigorosos; no accepteu excuses o altres arguments. En cas de dubte no efectueu l'operació comercial.
- Comproveu que les dades impreses al rebut coincideixen amb les de la targeta.
- No us deixeu intimidar per les presses del client o pels qui esperen per ser atesos.
- Eviteu tota confrontació.

## Amb els bitllets

- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats dels bitllets.
- No accepteu un bitllet suposadament fals; reteniu el client i aviseu el servei de seguretat o la policia. En cap cas inicieu una discussió. És preferible comunicar a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat víctima d'una estafa.
- Si el client no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposeu.

## Sobretot

- Tingueu a mà els telèfons d'emergència.
- Recordeu les característiques físiques, el vestuari, el vehicle o els acompanyants, dels presumptes delinqüents.
- La seguretat als vostres comerços comença per la prevenció.