

JORNADA
SERVEIS SOCIALS
EN TEMPS DE CRISI.
COM INNOVAR?

Reus, 20 de març de 2012



Noves idees que funcionin



AJUNTAMENT DE REUS



Associació
Catalana
de Municipis



PER QUÈ VOLEM FER AQUESTA JORNADA?

Amb aquesta jornada volem transmetre a tots els professionals del món social que precisament, tot i l'actual context de crisi, cal continuar desenvolupant eines, tant personals com professionals, que ens permetin avançar en nous models de gestió i d'atenció als nostres usuaris.

Per això hem convidat dues personalitats destacades per les seves aportacions innovadores en l'àmbit dels serveis socials:

- El **Sr. Albert Serra i Martín**, consultor en gestió pública i professor del Departament de Política d'Empresa i de l'Institut de Governança i Direcció Pública d'ESADE. Llicenciat en ciències econòmiques per la Universitat de Barcelona i màster en Direcció Pública per ESADE.

- La **Sra. Teresa Martínez i Rodríguez**, psicòloga experta en gerontologia social, amb una experiència de més de 20 anys en l'àrea de serveis socials enfocat a les persones grans. Professora de diferents cursos de post-grau i màsters en Gerontologia Social, i autora de diverses publicacions.

Objectius principals de la jornada:

- Aportar coneixement innovador tant tècnic com de gestió dels serveis socials.
- Proporcionar eines als diferents professionals dels serveis socials per fer front a la crisi.

A qui va dirigida la jornada:

- Responsables polítics i tècnics dels serveis socials del món local
- Professionals del món local i d'entitats de serveis socials.
- Estudiants universitaris

Aportar
coneixement

Proporcionar
eines

Innovació
Social

Crisi

Gestió

Estratègies



**ALBERT SERRA MARTÍN**

*Professor a l'IDGP (Esade)
i director del programa
"Executive Master in
Public Administration"
d'ESADE*

Albert Serra Martín és llicenciat en ciències econòmiques i empresarials per la Universitat de Barcelona, màster en direcció pública per l'Institut de Direcció i Gestió Pública (IDGP) d'ESADE i diplomat en funció gerencial en les administracions locals per ESADE.

La seva trajectoria professional ha estat vinculada principalment al sector públic i al sector no lucratiu, encara que també ha desenvolupat activitats empresarials.

Actualment, és director de BoraKasi, SA, consultora especialitzada en l'àmbit públic i en la gestió de polítiques de benestar social. Les seves àrees d'especialització són la direcció estratègica, la gestió de serveis públics, el disseny i la gestió de polítiques públiques de benestar social. També és membre del Consell Assessor del Programa d'Atenció a la Dependència de la Generalitat de Catalunya i director del programa "Executive Master in Public Administration" a ESADE.

Amb anterioritat ha estat gerent del Sector de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona, gerent de l'Institut d'Estudis Metropolitans de Barcelona, director general de l'INITS, SA de Consultors, gerent dels Col·legis Professionals de Lletres i Ciències de Catalunya, del Col·legi de Professionals de Psicòlegs de Catalunya i gerent d'Avenç, SA. També ha desenvolupat treballs de consultoria per a les principals administracions públiques espanyoles i per a les Nacions Unides, entre d'altres.

Teresa Martínez Rodríguez treballa des de fa més de 20 anys al Govern del Principat d'Astúries en l'àrea de serveis socials enfocat a les persones grans. També és professora de diferents cursos de postgrau i màsters en Gerontologia Social en diverses universitats espanyoles i en accions formatives organitzades per governs autonòmics, i assessora a Hispanoamèrica.

La seva carrera professional es va iniciar en l'atenció directa, on va treballar durant 12 anys en una residència i centre de dia per a gent gran especialitzat en Alzheimer. Va ser directora de l'Àrea de Planificació i Programació de la Direcció General d'Atenció a Persones Grans, Discapacitats i Persones Dependents del Govern del Principat d'Astúries; i directora general de Planificació i Qualitat de la Conselleria de Benestar Social del Principat d'Astúries.

Autora de diverses publicacions i articles científics en el camp de la gerontologia social i la discapacitat, ha participat amb AENOR per a la publicació de les normes UNE per a la qualitat en la gestió de centres de dia i nit per a persones en situació de dependència; amb IMSERSO, en el disseny de la metodologia d'avaluació de les bones practiques i en la definició d'un nou model residencial per a gent gran. Entre les seves publicacions podem destacar: *Las buenas prácticas en la atención a las personas adultas en situación de dependencia* (2009), *Los servicios formales de atención a las personas mayores. Situación actual, avances y experiencias significativas en los países desarrollados* (2010), i *La atención gerontológica centrada en la persona. Guía para profesionales de centros y servicios de atención a personas mayores en situación de fragilidad o dependencia* (2011).

Actualment és membre de la Promotora del Comitè d'Ètica d'Intervenció Social del Principat d'Astúries i membre el Comitè Consultiu Científic Internacional del Grup Interdisciplinari Iberoamericà de Gerontologia.



**TERESA MARTÍNEZ
RODRÍGUEZ**

*Psicòloga i gerontòloga
experta en Gerontologia
Social*

PROGRAMA DE LA JORNADA

REUS, 20 DE MARÇ DE 2012

9.30 – 9.45 h

RECEPCIÓ

9.45 – 10.00 h

BENVINGUDA I
PRESENTACIONS

10.00 – 11.30 h

PONÈNCIA

Innovació tècnica: "Nous models d'atenció a la gent gran. L'atenció gerontològica centrada en la persona"

Ponent: Sra. Teresa Martínez, psicòloga i gerontòloga experta en gerontologia social.

11.30 – 12.00 h

COFFEE BREAK

12.00 – 13.30 h

PONÈNCIA

Innovació en la gestió: "Sóc professional dels serveis socials: estratègies per a la gestió de la crisi"

Ponent: Sr. Albert Serra, llicenciat en ciències econòmiques i màster en direcció pública d'Esade Professor a l'IDGP (Esade) i director del programa *Executive Master in Public Administration*.

13.30 h

CLOENDA

**JORNADA GRATUÏTA.
PLACES LIMITADES**



INFORMACIÓ DE LA JORNADA

Data i horaris:

20 de març de 2012
De 9.30 a 14.00 h

Inscripcions:

On-line: <http://jornades.reus.cat/>

Lloc:

firaReus

Centre de Fires i Convencions
Avda. de Bellissens, 40
43204 Reus



Pla de Salt, 18. Oficina 2 - 17190 Salt
Tel. 972 439 168 - info@consorciasc.cat - www.consorciasc.cat



AJUNTAMENT DE REUS

Ajuntament de Reus - Plaça Mercadal, 1 - 43201 Reus
Tel. 977 759 600 - oac@reus.net - www.reus.net

