

**MEMÒRIA DE GESTIÓ TÈCNICA
SERVEIS SOCIALS**

ANY 2016

POBLACIÓ EMPADRONADA:

Font: Serveis Estatals de l'Ajuntament de Reus. Dades oficials a 30 de juny de 2016.

A Reus, a 30 de juny de 2016, hi havia **104.279 persones empadronades**, un **augment de 252 persones (0,24%)** respecte l'any 2015.

Sexe: 52% dona i 48% home.

Nacionalitat: 85% espanyola i 15% estrangera.

La població nacional ha augmentat en 625 persones, mentre que la població estrangera ha disminuït en 373 persones, que suposa un 2,3% menys.

Principals nacionalitats estrangeres:

PAIS	N	%
MARROC	6.922	43%
ROMANIA	2.774	17%
BOLÍVIA	677	4%
XINA	613	4%
COLÒMBIA	564	2%

REP. DOM.	351	2%
ITÀLIA	315	2%
SENEGAL	299	2%
BRASIL	265	2%
ARGENTINA	246	2%
RESTA	2.803	9%

Zones d'atenció Serveis Socials:

Est	37.559	36%
Oest	37.715	36%
Sud	29.005	28%

1. ATENCIÓ SOCIAL DELS EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL ANY 2016

- **Persones ateses:** 21.466 persones, (20,58% sobre població total).
- **Variació anual de persones ateses:** 500 persones menys (-2,3%).
Es trenca la tendència històrica d'augment anual.
A més, cal tenir en compte que les persones empadronades ha augmentat
- **Unitats familiars ateses:** 8.807 – mitjana de 2,44 persones per família.
- **Persones ateses per primer cop:** 2.782 persones (13% del total de persones ateses).
Any passat es van atendre 3.443 persones per primera vegada.
- **Sexe:** 11.106 dones (52%) i 10.360 homes (48%).
És la mateixa distribució del padró d'habitants.
- **Zones d'atenció:**

Zona	Persones ateses	%	Distribució padró habitants %	Persones ateses segons total zona
Est	7.589	35%	36%	20%
Oest	8.292	39%	36%	22%
Sud	5.585	26%	28%	19%
Total	21.466	100%	100%	21%

La zona Oest té una major proporció de persones ateses sobre la mitjana

La zona Sud té una proporció menor de persones ateses, a més de tenir menys habitants per zona.

La zona Est manté una distribució força similar a la distribució general.

- **Composició de les llars ateses:**

Nº persones	Unitats familiars	
1 membre	3.507	40%
2 membres	2.012	23%
3 membres	1.204	14%
4 membres	1.015	12%
5 membres	558	6%
6 membres	269	3%
7 o + membres	242	3%
TOTAL	8.807	100%

- **Franges d'edat:** *Tenir en compte que la població atesa per Serveis Socials suposa el 20,6% del total de la població empadronada:*

- Les **franges d'edat amb més atenció** sobre la mitjana (20,6%) són les edats compreses entre els **0 i 19 anys i les majors de 74 anys**, 28% i 44% respectivament.
- Les **franges d'edat amb menor proporció d'atenció** són les edats compreses entre els **25 i 49 anys i les edats entre 50 i 74 anys**, que suposen el 17% i el 13% respectivament.
- La franja d'edat de 20 a 24 anys té la mateixa distribució que la mitjana, 20%.

• **Àmbits d'atenció**

- **Consergeria:** A diferència de les persones ateses, l'atenció a consergeria ha augmentat un 8,3% respecte l'any passat, realitzant un total de 9.796 atencions.
- **Tipus d'atenció:**
 Usuaris totals:
 - 42% només han rebut atenció de 1a acollida, 8.963 persones.
 - 58% restant, 12.503 persones, han rebut atenció de 1a acollida i continuada.
 Nous usuaris:
 - 66%, només han rebut atenció de 1a acollida, 1.836 persones.
 - 33% restant, 946 persones, han rebut atenció de 1a acollida i continuada.

○ **Àmbits**

1a acollida	En estudi	GG i Dependència	Família i Infància	Ocupabilitat	Violència	Sense àmbit	Total
8.963	1.028	4.889	4.066	722	313	1.485	21.466
42%	5%	23%	19%	3%	1%	7%	100%

○ **Entrevistes**

Ofertades	Concertades	Realitzades	Fallides	Pendent	Coordinació
22.241	21.401	18.521	2.599	281	4.627
100%	96%	87%	12%	1%	

	Realitzades n / %	Fallides n / %
1a acollida	4.355 / 85%	779 / 15%
Continuada	14.166 / 99%	1.820 / 11%

En les entrevistes de 1a acollida hi ha un major índex d'entrevistes fallides.

2. AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

Prestacions destinades a pal·liar situació d'urgència social, i adreçades a la cobertura de necessitats bàsiques i a activitats per a infants en situació de vulnerabilitat.

Total	Aigua	Urgència social	Pobresa energètica	Material i llibres escolars
3.883	1.313* (+491)**	399***	1.061	1.110

**705 ajuts d'Aigua estan gestionats per la Regidoria d'Hisenda de l'Ajuntament i finançats per la Regidoria de Serveis Socials i els 608 ajuts restants estan finançats per Aigües de Reus.*

***Cal tenir en compte que resten pendents de resolució 491 sol·licituds no incloses en el total.*

**** 135 ajuts d'urgència social són en concepte de subministraments energètics i la resta, 264 ajuts, són d'altres temes (com habitatge, manteniment, farmàcia...)*

3. SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ A DOMICILI

• Teleassistència

Durant l'any 2016 es van atendre 1.960 persones beneficiàries i a 1.693 llars.

Tant el nombre de persones beneficiàries com el nombre de llars (aparells actius) es manté estable respecte el darrer any.

Podem comprovar amb les dades recollides com el servei de Teleassistència a partir del 2010 ha anat amb augmentant, tot i així s'estanca o s'estabilitza el nombre de beneficiaris d'aquests anys comparant-lo amb l'any anterior, probablement a l'augment de la qualitat de vida i al tema pressupostari 2016.

Segons les dades extretes podem comprovar que aquest 2016 hi han hagut 70 sol·licituds menys respecte l'any anterior i les baixes s'han mantingut estables.

• SAD

Durant l'any 2016 es van atendre 1.091 persones beneficiàries i a 764 llars.

	Total	SAD Fragilitat		SAD Dependència
		Fragilitat	+80	
Beneficiaris	1.091	523	363	296
Hores total	89.247	39.843	979	48.425
Hores mensuals	6,3	6,3	0,25	13,6

Destacar que aquest any 2016, 74 expedients de SAD Fragilitat han passat a SAD Dependència. Aquesta circumstància es deu al desplegament del grau I de la Llei de Dependència.

• Menjar a domicili, Localitzador Personal (LOPE) I Banc Ajudes Tècniques (BAT)

	Total	Menjar domicili	LOPE	BAT assessorament	BAT * Material concedit
Beneficiaris	130	14	13	103 famílies	81 famílies

**Aquest dades només fan referència a les noves sol·licituds de l'any 2016. Hi ha persones que tenen material d'altres anys.*

4. PROGRAMA INTEGRAL MENOR, ADOLESCENT, FAMÍLIA I CENTRE EDUCATIU

- **Ajuts de menjador escolar, d'activitats d'estiu i Programa T'ajudem a créixer**

	Total	Menjador escolar	Activitats d'estiu	T'ajudem a créixer
Beneficiaris	2.170	1.996	125	49

A nivell de criteris dels ajuts del curs 2016/2017 respecte al del curs anterior s'ha eliminat la variant de que els sol·licitants tinguessin consolidat els dos anys de padró a la ciutat. Tot i que es prioritza la situació de risc que pugui viure la família, la resolució favorable o negativa dels ajuts de menjador bé clarament marcada pel criteri econòmic.

- **Absentisme escolar**

- 856 alumnes de primària
- 329 alumnes de secundària

S'ha creat una unitat específica d'intervenció dintre de l'àmbit INFÀNCIA I FAMÍLIA pel que es destinen 22,5h d'educador social per l'estudi i tractament de l'absentisme a nivell de ciutat.

Destacar que el passat curs 15-16 es va millorar l'aplicatiu d'Absentisme del Departament on s'introdueixen totes les dades facilitades pels Centres Educatius.

- **Centres oberts**

- 5 Centres oberts
- 317 menors participants

Actualment a la ciutat hi ha 5 Centres Oberts amb un total de 132 places. Durant l'estiu: el Centre Obert canvia l'horari i es realitza els matins i es fa especial atenció a les necessitats alimentàries dels infants, derivant les famílies, que s'escaiguin a la xarxa d'aliments i al servei de carmanyoles del menjador social.

- **Garantia juvenil i noves oportunitats**

Garantia Juvenil: 67 joves derivats

Noves Oportunitats: 14 joves derivats.

Resultats a destacar: 10 en formació i 3 insercions

Derivacions des de la impulsora: 36 joves (16 joves actius a gener de 2017)

- 26 aptes per començar
- 7 baixes per diferents motius
- 3 abandonaments en els primers dies

Derivacions des de Serveis Socials: 31 joves

- 13 aptes per començar
- 10 actius
- 2 no van iniciar
- 1 baixa

- **Infància en risc greu i desemparament**

A nivell d'infància en situació de risc greu i desemparament a Reus l'EAIA ha atès al 2016 191 casos de risc dels que 77 estan tancats i, 134 casos per desemparaments tancant 77. Al 2016 han realitzat 114 compromisos socioeducatius (COSE) dels que resten actius 70. Actualment la gestió administrativa del COSE és realitza dins del marc dels expedients transversals.

5. PROGRAMA CONTRA LA VIOLÈNCIA

- **SIAD**

	Persones ateses*	Atencions
1a acollida	118	148
Assessorament jurídic	119	183
Assessorament psicològic	89	176
Informació i assessorament	167	403
Total	293	910

(*) cada persona pot estar atesa per un o més serveis

- Tipus d'atenció

Social	Psicològica	Social i psicològica
60%	21%	19%

- **OAV**

- Persones ateses: 628 persones, 296 han rebut atenció presencial (47%).
- Sexe: 75% dones i 25% homes
- Franges d'edat

Infants	Joves	Adults	Gent Gran
4%	7%	83%	6%

- Motius

Maltractaments	81%
Amenaces	7%
Dificultats de relació	6%
Abús / agressions sexuals	2%
Informació	2%
Intent autolític	1%
Desatenció familiar	1%
Violència juvenil	1%
Conductes associals	0,3%
Altres	0,4%

Altres: assetjament escolar, problemàtica relacionada amb habitatge, toxicomania, alcoholisme i ludopatia.

- **Refugi víctimes violència**

En total s'han atès a 15 persones: 5 dones soles, 2 famílies de mare i dos fills/es i 1 família de mare i 3 fills/es.

6. ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

- **Expedients PIA:**

Total	Nous Acord	Mod. acord	Desestiment, extincions, caducats...	Altres comunicats
984	278	221	340	145
100%	28%	22%	35%	15%

El 85% de tots els tràmits PIA que s'han gestionat des de l'àmbit de gent gran i dependència, han estat tràmits del propi PIA, ja sigui nou acord o modificació del mateix. El 6,19% són modificacions PIA a petició de l'usuari i un 15,81% fan referència a altres tràmits (comunicats, trasllats...). Fet que dona resposta a un 63,72% de creixement de persones usuàries de l'àmbit (627 expedients nous).

- **Entrevistes de seguiment:** s'han registrat 3.189 entrevistes

7. ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

- **Suport a la mobilitat:** 144 persones beneficiàries: 127 de targetes de bus públic i 17 ajuts per transport adaptat.
- **Ajuts menjador de centres especials de treball:** 92 persones beneficiàries: 69 al Taller Baix Camp i 23 a la Fundació Pere Mata.

8. INCLUSIÓ SOCIAL

- **Serveis d'allotjament:** 16 persones beneficiàries: 10 en Casa Misericòrdia i 6 en pensions.
- **Menjador social:** 465 persones beneficiàries. 30.843 àpats servits, 58% en format carmanyola.

Aquest any, els àpats servits s'han reduït en prop de 6.000 àpats.

Els possibles motius són el descens de derivacions de persones i de derivacions de famílies amb infants en risc de vulnerabilitat que tenen beca de menjador escolar.

- **Programa Recuperació aliments fresc:** 199.583 kg d'aliments recuperats.
 - Incorporació de 3 supermercats en el programa: 2 de nous i 1 s'ha reincorporat.
 - 1 empresa ha deixat de donar aliments.
 - Augment anual del 6,6% del total d'aliments recuperats, 12.284 kg.
 - Augment del 70% dels aliments recuperats en la 2a línia de recuperació d'aliments frescos i cuinats, 16.796 kg.
 - Disminució del 2,8% dels aliments recuperats en la 1a línia de recuperació d'aliments frescos, 4.515 kg. Aquesta disminució es deu a la reducció d'aliments entregats procedents del Mercat del Camp (principal proveïdor) i del Can Vicenç que ja no entrega aliments.
 - El Programa està coordinat des del Pla Local d'Inclusió Social (PLIS).

- **Xarxa d'Aliments:** 6.201 persones beneficiàries, agrupades en 1.780 famílies.

El Programa està coordinat des del Pla Local d'Inclusió Social (PLIS).

Són dades molt similars al nombre de persones i famílies beneficiàries a les de l'any passat.

Les dades s'han calculat segons eQualiment i extrapolant-les per tots els centres de distribució.

- **RMI:**

	Expedients gestionats	Expedients actius	Expedients actius a 31/12/16	Expedients pendents a 31/12/16
Beneficiaris	2.003	1.727	354	12
Famílies	547	463		

Tenint en compte l'evolució dels expedients en els darrers anys (veure annex final), es podria deduir que la crisi ha influenciat en l'augment d'expedients, i que en els 2 últims anys segueixen augmentant encara que menys. Tot i això, hi ha altres aspectes que també poden haver influenciat en el creixement en els últims anys:

- El plantejament de cada professional de la RMI com a recurs.
- Les línies del departament que en els últims anys, davant la crisi ha marcat també aquest augment: utilitzar aquest recurs com a mesura econòmica davant la crisi.

La RMI ha estat i encara és un recurs socioeconòmic i no sempre laboral. El Pla de treball que hi ha darrere de cada RMI té com a últim objectiu la inserció social que moltes vegades passa per la inserció laboral, i que per l'augment de RMI es pot deduir que no és una eina que faciliti aquest aspecte.

8. HABITATGE

- **Desnonaments:**

Total	Resultats	No resultat: negociació banc	No resultat: pendent mesa	No resultat: en estudi
53	31	9	7	6
100%	58%	17%	13%	11%

- **Borsa d'habitatge assequible (contractes amb un lloguer assequible):**

Total	Rendes de lloguer	Desnonaments	Quotes amortització hipoteca
74	44	18	12
100%	59%	24%	16%

- **Sol·licituds Mesa d'emergència:**

Total	Resultats	Resultats: pendents adjudicació	No resultats: en estudi	No resultats: desestimades	No resultats: negociació banc
31	11	4	7	7	2
100%	35%	13%	23%	23%	6%

- **Habitatges d'inclusió:** 8 habitatges de l'Agència d'Habitatge de Catalunya gestionats per Serveis Socials. 12 famílies acollides.

- **Prestació d'Espcial Urgència (PEU):**

Total	Borsa Habitatge assequible	Mesa d'emergència	Conveni Banc i Generalitat	Habitatges inclusió social
68	41	11	10	6
100%	60%	16%	15%	9%

- **Ajuts d'urgència d'habitatge:** 69 ajuts d'urgència (66 de lloguer i 3 d'hipoteca) que suposen el 17% del total d'ajuts d'urgència tramitats per Serveis Socials.

9. POBRESA ENERGÈTICA

Durant l'any 2016 s'ha continuïtat participant a la Taula del Pobresa Energètica de Tarragona i Reus.

- **Ajudes econòmiques:**

- Convocatòria anual de subvenció per a famílies amb escassos recursos, que inclou el pagament dels rebuts d'aigua. Mitjançant aquesta subvenció es retorna a les famílies una part dels rebuts abonats durant tot l'any
- Bonificació en el consum de l'aigua de famílies vulnerables, que han estat proposades des de Serveis Socials donada la situació de vulnerabilitat.
- Convocatòria anual d'una subvenció per contribuir a evitar la pobresa energètica durant els mesos d'hivern.
- Pagament mitjançant les ajudes d'urgència de rebuts de llum i gas.
- Col·laboració amb les empreses subministradores en la tramitació de les ajudes que des de la Generalitat es van convocar per tal que les famílies aconseguixin eliminar el deute pendent amb les empreses subministradores amb les que havien pactat un ajornament.

Subministraments	Tipus de cobertura	Nombre
Aigua	Subvenció (*)	705
	Bonificació	608
	TOTAL	1.313
Llum	Subvenció	675
	Ajuda individual	101
	TOTAL	776
Gas	Subvenció	7
	Ajuda individual	33
	TOTAL	40
Llum i Gas	Subvenció	379
	Ajuda individual	1
	TOTAL	380
TOTAL		2.509

(*) resten pendents 491 sol·licituds pendents de resolució

- **Col·laboració de Serveis Socials amb les empreses subministradores:**

Informes socials de vulnerabilitat elaborats per evitar tall de subministraments:

Llum	Gas	Aigua	TOTAL
167	55	31	253

- **Suport i assessorament en eficiència energètica:**

Tallers d'eficiència energètica

S'han realitzat 5 tallers en 5 centres cívics amb la participació de 125 persones. Els tallers està coordinats des del Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) i amb la participació de la Regidoria de Medi Ambient i Ocupació i Aigües de Reus.

Auditories d'eficiència energètica a les llars:

Les auditories tenen l'objectiu d'analitzar la situació energètica de les llars per poder tenir un coneixement detallat de les condicions dels habitatges, de l'ús que en fan de l'energia i així poder aportar millores d'eficiència energètica. S'han realitzat 24 auditories a llars.

- **Propostes polítiques:**

Des de la Taula de Pobresa energètica es van treballar 3 mocions que van aprovar per sessió plenària de l'Ajuntament de Reus.

- Nou marc tarifari on el cost de la factura vagi lligat amb el consum real.
- Factura solidària per part de les empreses subministradores: modalitat de facturació especial de suport a persones amb menys recursos.
- Baixar impostos i taxes del consum bàsic.

PROGRAMES/PROJECTE PROPIS DELS ÀMBITS

1. PRIMERÍSSIMA I PRIMERA ACOLLIDA

Primeríssima i Primera acollida és l'àmbit on s'atén més usuaris donat que abarca la població que s'atén per primera vegada i/o que requereix d'una intervenció per una problemàtica concreta i de curta durada.

Si es detecta que la situació a abordar requereix d'una atenció més continuada és quan es fa el traspàs a l'àmbit que més s'ajusti al perfil de l'usuari i/o la unitat familiar.

Concretament des de l'octubre fins desembre s'han realitzat 157 traspassos i principalment han estat en l'àmbit de Família_infància o bé en l'àmbit Ocupabilitat.

2. GENT GRAN I DEPENDÈNCIA

Tal i com marca el creixement demogràfic actual en la nostra població, podem constatar segons la taula de dalt, com l'àmbit de gent gran i dependència hi ha un volum superior a la resta d'àmbits en seguiment, seguit de l'àmbit de Família i infància i Primera Acollida (usuaris sense seguiment).

A partir de l'octubre del 2016 amb la nova organització del departament de Benestar social, dins de l'àmbit de gent gran i dependència es forma un nou equip de professional que garanteix un servei personalitzat i una feina de qualitat.

Servei d'atenció telefònica d'àmbit

L'objectiu d'aquest servei és donar resposta de manera àgil a les situacions que comporten una informació específica de l'àmbit.

Des de que s'ha posat en funcionament s'han realitzat el 71% d'entrevistes del total de trucades rebudes a Serveis Socials.

3. INFÀNCIA I FAMÍLIA

Per la complexitat de les circumstàncies de les famílies i l'objecte d'atenció, esdevé un àmbit amb molta intensitat d'intervenció amb objectius a mig i llarg termini. El volum de famílies a atendre així com els aspectes a treballar directament relacionat amb el nombre de professionals assignats a l'Àmbit.

PIAIO – Pla infància i adolescència per a la igualtat d'oportunitats

Dins del Pla d'atenció integral a la infància i adolescència 2015-2018 es constitueix en l'Ajuntament de Reus, la Taula Local d'Infància que haurà de col·laborar en el desenvolupament de les directrius de la Taula Nacional de la Infància de Catalunya i de la Taula Territorial d'Infància corresponent dins l'àmbit territorial respectiu.

En l'apartat d'Atenció a la Infància, s'ha realitzat durant tot l'any 2016, la pràctica d'Anàlisi de Casos; sessions formatives aplicades als quinze Educadors Socials del departament.

En l'apartat del programa de Garantia Juvenil s'ha desenvolupat durant tot l'any 2016 les diferents fases del procés d'ocupabilitat tenint com a resultat final la constitució de tres grups de joves a la ciutat de Reus i una ocupació per part de l'àrea de Benestar Social de sis contractes temporals, de sis mesos de durada.

4. DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA I COHESIÓ SOCIAL

4.1. IMMIGRACIÓ

El Servei d'Atenció a l'Immigrant ha tingut diverses aturades degut a problemes administratius amb la contractació del propi servei.

Durant 2016, s'han atès **1.331 consultes**, **808** realitzades per dones, i, 523 per homes.

4.4.1. Projecte Paraules de Dones:

Durant 2016 s'han realitzat 4 accions formatives, que duren tot el curs escolar (d'octubre a juny, unes 45 hores aproximadament) atenent un total de 120 dones.

Es considera que està molt consolidat i molt ben valorat, tant per les usuàries com per la persona que l'està desenvolupant.

4.1.2. Informes d'estrangeria:

Durant 2016 s'han rebut 200 sol·licituds d'informes d'estrangeria:

112 per a la tramitació d'INF01 (4 d'elles de menors residents al país), totes comporten visita al domicili del sol·licitant.

58 per a la tramitació d'INF02, comporten un mínim d'una entrevista amb el sol·licitant.

8 per a la tramitació d'INF03, comporten un mínim d'una entrevista amb el sol·licitant.

22 per a la tramitació d'INF04, totes comporten visita al domicili del sol·licitant.

De les 200, 66 sol·licituds han estat presentades per dones i 134 per homes.

Per nacionalitats, els marroquins (96) són els que més informes demanen, seguits per bolivians (16), xinesos (13), i colombians (11).

A banda de les visites a les llars per a la realització dels informes INF01 i INF04, des d'Immigració en el 2016 s'han assumit també els d'integració social INF02 i INF03, cosa la qual va fer augmentar considerablement la inversió de temps en aquests tràmits.

Durant 2016, es va fer també un dia d'atenció a totes les persones que volien sol·licitar aquests informes, per tal d'explicar bé el tràmit i repassar que la documentació que es volia presentar fos l'adequada.

5. PLA LOCAL D'INCLUSIÓ SOCIAL

5.1. Recerca de recursos per la inclusió social a Reus

S'ha iniciat la guia de recursos per la inclusió social.

5.2. Impuls i suport Campanyes solidàries:

- Campanya de joguines: Es van atendre a 78 menors.
- Campanya DiNadal: Participació de 60 persones, aportació econòmica del PLIS
- Campanya Virgins: Diferents activitats lúdiques adreçades a uns 300 infants dels barris Sant Josep Obrer i barri Gaudi, amb la participació de l'entitat Tu Refugio.

5.3. Atenció a les persones sense sostre:

- Jornada: realització d'una jornada amb el tema "El treball amb les persones sense sostre", amb suport de Ramon Noró de l'Equip d'Incidències de la Fundació Arrels. Participació de 62 persones de 14 entitats.

- Recompte: a la nit del 13 al 14 de desembre hem realitzat un Recompte conjuntament amb 12 entitats i 140 voluntaris. Es van detectar 4 persones sense sostre.
- Protocol: actualització del Protocol per persones sense sostre i en situacions d'onada de fred.
- Persones sense sostre detectades: 14 persones.

5.4. Xarxa d'entitats per la distribució solidària d'aliments a la ciutat

Tallers per aprofitament del menjar i cohesió social: realització de 5 tallers adreçats a diferents col·lectius: Promoció Pública Mas Bertran, Població Gitana al Centre Cívic Migjorn i a famílies dels Centres Cívics Mas Abelló i Mestral. Participació de 75 persones.

5.5. Inclusió a través de l'esport /Xarxa Esports als barris

Acords amb 6 entitats, 2 de noves: Associació del Mulsumans de Reus i comarca i Tu Refugio. Incorporació de 120 joves.

5.6. Comissió d'Inclusió Gent Gran

- Participació d'entitats: Taller Baix camp i Associació amics de la gent gran.
- Activitats: Cinefòrum: "Conversaciones con Mama". Actuacions solidàries: recollida de fons pels damnificats per l'huracà Mathew a Haití i donació de sang.

5.7. Taula del Poble Gitano

- Taula del Poble Gitano: una sessió de la Taula amb 7 entitats gitanes.
 - Activitats: Dia internacional del poble gitano: participació d'unes 60 persones.
- Tallers pel foment del valor de l'educació al poble gitano: 8 tallers amb una participació de 128 persones.

6. COMUNITARI

Les intervencions que s'estan duent a terme a nivell comunitari són la connexió entre els professionals i el territori, donar a conèixer el professional i la tasca a realitzar a entitats, serveis i recursos, alhora que es recull el que ofereixen aquests per poder saber amb què compta el territori, quines necessitats hi ha i centralitzar la informació per canalitzar-la. Durant el 2016 l'àmbit comunitari es treballava a nivell d'EBAS, on havia plans comunitaris s'havien creat unes sinèrgies molt positives i dinàmiques que permetien un treball en xarxa d'alta qualitat. A partir d'octubre el canvi en l'organització interna ha provocat un canvi en les dinàmiques relacionals entre els professionals al territori.

6.1. PROJECTES EN CLAU CIUTAT

6.1.1. Conviu l'estiu

L'eix temàtic d'aquesta edició ha estat: El llibre de la selva. Del 4 de juliol al 29 de juliol. Horari de l'activitat per als infants: de 9:00h a 13:00h. En total han passat 286 infants, 103 nens i 97 nenes.

6.1.2. Xarxa Esports als Barris

Programa de ciutat que permet intervenció socioeducativa amb infants i joves a través de l'esport. En total han participat 532 infants i joves, 83 dones i 449 homes.

6.1.3. Xarxes Socials

Gestió de les pàgines web o blocs de les diferents accions comunitàries.

St. Josep en marxa: 3.376 visites

Gaudí en marxa: 623 visites

Xarxes socials dte. Vè: 478 visites

6.1.4. Barri educador

S'han establert contactes amb entitats, centres educatius i serveis a la comunitat de les diferents zones de la ciutat per a dur accions conjuntes i potenciar el treball comunitari.

Reunions centres i serveis educatius: 62

Reunions AMPES i entitats: 27

6.1.5. Xarxa de participació a l'entorn

Actuacions comunitàries, actives i participatives amb persones de referència del poble gitano. Organització d'actes per al 8 d'abril, i reunions de la taula del poble gitano.

Han participat 85 persones: 30 homes i 55 dones.

6.1.6. Convivència i Seguretat

Trobades amb el veïnat del barri per treballar les problemàtiques existents, coordinar-se amb Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra per compartir coneixements i generar noves propostes d'actuació al barri.

Es fan un parell de reunions anuals a cada barri.

Total participants 56: 43 homes i 13 dones.

6.1.7. Xerrades informatives

Xerrades diverses sobre temes d'interès per al veïnat. S'han realitzat 15 xerrades arreu del territori, i han assistit un total de 556 persones, 210 homes i 346 dones.

6.1.8. Passeig pel barri

Acció per fomentar la corresponsabilitat entre els veïns i l'Administració pel que fa a actuacions menors, incloent manteniment, accessibilitat, mobiliari urbà, senyalització, etc.

Es fa, mínim, un cop l'any. Intervenien càrrecs polítics amb responsabilitat sobre els temes.

Han participat 37 persones, 24 homes i 13 dones.

6.2. PROJECTES DE BARRI

6.2.1. GAUDÍ

A banda dels ja descrits anteriorment es col·labora i participa en els següents projectes: "Anem a caminar", "Altersuer", "Escola d'àrab", "Tertúlies dones magrebines", "Centre Obert Mestral".

6.2.2. SANT JOSEP

1. Convivència Escales Mas Pellicer

Responsabilitzar a les persones que viuen als habitatges de protecció oficial de la zona Mas Pellicer del barri de Sant Josep, de les seves obligacions com llogater/es i/o propietaris/es dels immobles i zones comunitàries compartides.

S'han treballat **600 habitatges**.

2. Dones fent barri

Dinamització de les dones del barri per treballar l'aïllament i desconexió entre les diferents zones de l'entorn i apropar els diferents col·lectius de dones per tal de trencar barreres ètniques, religioses, culturals, etc., a través d'activitats de cura del cos, artesanies, cuina i culturals.

Han participat **131 dones**.

3. Espai Jove

Projecte que es porta de forma coordinada amb l'Institut Roseta Mauri, on es treballen aspectes acadèmics com els hàbits d'organització i d'estudi i el seguiment del currículum escolar (estudi assistit), i aspectes relacionats amb la convivència entre els joves que hi participen, la tolerància, el treball en equip, la diversitat, etc.

Han participat **24 persones, 6 homes i 18 dones**.

6.2.3. DISTRICTE Vè

Es desenvolupen com a projectes propis:

Total	Escacs	Cuines del món	Plantes i flors	Estudi assistit
47	16	8	11	12

6.2.4. FOMENT DE LA XARXA COMUNITÀRIA I RELACIONAL A HORTS DE MIRÓ

Al novembre de 2016 es va iniciar aquest projecte.

Es va realitzar un breu diagnòstic de la zona, per iniciar la tasca al gener de 2017.