



MEMÒRIA 2013

LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

13



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

ÍNDEX

1. Presentació	4
2. Quadre resum	7
3. Gràfics	8
3.1. Gràfic general	
3.2. Gràfic segons la presentació de les actuacions	
3.3. Gràfic segons la iniciativa de les actuacions	
3.4. Gràfic per àrees municipals	
3.5. Gràfic per districtes electorals	
3.6. Gràfic per edats	
4. Relació d'expedients	14
5. Jornades de Formació	54
6. Altres activitats	55

1. Presentació

Em correspon presentar la segona memòria de les actuacions dutes a terme a la Sindicatura Municipal de Reus.

Aquesta memòria la considero com el deure de donar comptes a la ciutadania d'una Institució de la que s'ha dotat la ciutat, en front de moltes altres que no la tenen per defensar els drets i llibertats fonamentals davant de les actuacions de l'Ajuntament i dels organismes que en depenen.

Abans d'exposar els temes i estadístiques que resultin de les actuacions dutes a terme també considero un deute expressar el meu agraïment per la confiança que em demostreu i per la col·laboració de tots els departaments de l'Ajuntament fent-ho també extensiu a tots els tècnics i empleats que m'han facilitat la feina i que amb la seva actuació han possibilitat la solució de queixes o problemes dels seus conciutadans.

Entrant ja en l'anàlisi de les diferents actuacions, vull explicar la mecànica que he emprat per fer l'estadística i per considerar una queixa acceptada o rebutjada o considerar que es tractava simplement d'una consulta.

Respecte a l'estadística he de dir que obria un expedient per persona, de manera que aquest any han estat 207, però cal remarcar que cada expedient comportava diverses actuacions que no queden reflectides a l'estadística.

Respecte a les queixes, he considerat acceptades totes aquelles que amb una actuació del síndic el ciutadà ha aconseguit el seu objectiu. Algunes s'han acceptat amb només alguna gestió ja sigui personal ja sigui telefònica, i d'altres s'han acceptat després de fer la recomanació per escrit. En aquest cas els escrits estan reproduïts a la memòria, així com les raons que han dut a l'acceptació. Pel que fa a les rebutjades hi consten a la memòria tant els arguments a favor com en contra.

Entraré ara a comentar per grups els principals temes objectes de queixa. Abans però vull destacar que les que no comentaré no vol dir que no consideri importants, doncs darrera de cada queixa hi ha una persona que pateix un problema i que demana una solució. Només per això aquesta persona ja és mereixedora de la sensibilitat que de vegades no troba en el plantejament del seu problema. Insisteixo doncs que sense que no les consideri de més o menys importància els problemes que els ciutadans em plantegen, comentaré els que puc agrupar per donar-se una certa repetició.

• MULTES DE TRÀNSIT

En poc temps vaig reunir una sèrie de queixes per multes d'aparcament a espais reservats per minusvàlids i posades a vehicles que el conductor era titular de la targeta. En gestions fetes amb la Guàrdia Urbana vaig aclarir que el problema venia donat perquè només s'autoritzava 20 minuts d'aparcament, de manera que no solucionava el problema dels pares que conduïen el cotxe però que el minusvàlid era el fill. Tots argüien que no els podien deixar sols i que per tant superaven els 20 minuts d'autorització d'aparcament. He de dir que aquesta limitació de temps s'ha suprimit i que per tant s'ha solucionat el problema, demostrant així sensibilitat davant les persones que directament o algun familiar pateix algun grau de discapacitat.

Hi ha un altre grup de queixes que ve donada per multes en llocs on accidentalment està prohibit aparcar. Aquest tipus de multes s'origina quan es posen cartells de prohibir l'aparcament per alguna activitat que s'ha de fer o ha de passar pel carrer concret. Respecte d'aquestes em permeto recomanar una certa tolerància, doncs tothom que em ve a la Sindicatura per aquest tipus de multes em diu que no l'ha vist o que no s'ha fixat en el cartell anunciant la prohibició temporal d'aparcament. Amb això no estic dient que la

Guàrdia Urbana no faci bé l'anunci, doncs em consta que s'enuncia amb 24 hores d'antelació i els cartells es van repartint al llarg del carrer, però tot i així, al ciutadà li queda un cert sentiment d'injustícia pel fet que hagi de pagar una multa per haver aparcat en un lloc que habitualment és permès i que només de forma accidental s'ha prohibit l'aparcament. Amb un altre aspecte, del mateix tema, sembla que al posar aquest tipus de multes i traslladar el vehicle al dipòsit municipal, no es compleix amb l'article 29 de l'Ordenança Municipal de Circulació, que parla de traslladar els vehicles al lloc més proper possible i a més sense cap tipus de taxes si no s'ha fet l'anunci amb 24 hores d'antelació. Això ho dic perquè tot i reconeixent que la prohibició està indicada, potser resulta massa onerosos que la persona que no s'hi ha fixat hagi de pagar les taxes per la retirada del vehicle al dipòsit més una multa que es considera greu.

Per acabar amb el tema de les multes vull ressaltar que en general hi ha hagut menys reclamacions per multes de circulació que l'any passat i a més em consta que en general també aquestes han disminuït. Ho considero un motiu de satisfacció tant per la ciutadania com per la Guàrdia Urbana de la nostra ciutat.

• RETARDS EN INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES A L'HOSPITAL

Igual com hauré de dir quan faci referència a totes les actuacions respecte a Serveis Socials, he de començar reconeixent els problemes econòmics i com a conseqüència dels mateixos les retallades que estan patint els serveis públics i per tant la sanitat. També vull dir, i no caldrà que ho repeteixi després, que aquestes limitacions i retallades afecten principalment les administracions municipals, doncs és l'administració més propera al ciutadà,

està en primera línia de foc, i no disposa de les competències ni dels recursos suficients per cobrir les necessitats dels seus ciutadans. També he de dir que si mireu el gràfic per distribució el percentatge de queixes és baix però en canvi és de les que afecten d'una manera més important la vida de les persones.

Entrant en el tema concret de l'hospital, em consta que s'atenen eficaçment els casos greus però hem de tenir en compte que per cada persona que pateix un problema de salut, aquest és el més important i demanda solucions.

Les queixes referents a l'hospital no són doncs per casos de vida o mort, sinó que quasi tots fan referència a la col·locació de pròtesis ja sigui de genoll, maluc, etc, que evidentment des d'un punt de vista mèdic no es poden qualificar com a casos greus però que impedeixen al que les espera poder desenvolupar la seva vida normalment. Hi ha llistes d'espera que superen els dos anys. Si es determina que una persona necessita la col·locació de qualsevol pròtesis és des d'aquell moment que la necessita i per tant veurà disminuïda la seva qualitat de vida durant tot el temps que l'espera.

Em consta que hi ha tot un equip tècnic que avalua la urgència de cada cas però tot i així s'haurien de buscar solucions per a com a mínim escurçar el temps d'espera de les intervencions quirúrgiques.

- SERVEIS SOCIALS

Si mireu el gràfic per distribució veureu que un 21% de les meves actuacions van dirigides a la Regidoria de Benestar Social, 21% que s'hauria de sumar al 26% que va a altres organismes, que són les queixes dirigides al Síndic de Greuges de Catalunya per retards, suspensions o interrupcions en el cobrament de les rendes mínimes d'in-

serció. Si a més hi sumem el 10% dirigit a la Regidoria d'Arquitectura i Urbanisme de qui depèn habitatge i per tant on s'adrecen les persones que tenen algun tipus de problema respecte a la vivenda, ja sigui demanant un lloguer d'un pis de renda baixa o interessant-se per donar el pis en pagament de la hipoteca, veureu que quasi un 60% fa referència a problemes originats per la crisi econòmica que estem patint.

Em consta, i cal remarcar-ho, que l'Ajuntament és sensible a aquesta problemàtica i per tant ha creat organismes per intentar paliar els problemes. Són un exemple

la creació de la taula Reus Amunt, i tot el referent a l'habitatge des de fer gestions per cedir el pis en pagament de la hipoteca a borses de pisos socials, però tot i així hem de tenir present que una societat justa ha d'estar a prop de qui més pateix les conseqüències de la crisi. I ho he de tornar a dir, l'administració municipal és la que està al capdavant en front dels problemes que afecten la dignitat de la persona, i que sens dubte aquesta dignitat s'ha vist afectada per qui ha perdut la feina, que era la seva única riquesa, amb la que es dignificava i li permetia fer front a les seves obligacions familiars i econòmiques.

Respecte doncs als temes de Serveis Socials només puc acabar transcrivint l'article primer de la Declaració de Drets Humans i demanar que tots treballem perquè aquest sigui una realitat

Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets. Són dotats de raó i de consciència, i els cal mantenir-se entre ells amb esperit de fraternitat.

Després de demanar que l'article primer de la Declaració de Drets Humans sigui una realitat a la nostra ciutat, penso que també he de fer esment a l'article 29 de la mateixa Declaració que literalment diu

Tota persona té deures envers a la comunitat, ja que només en aquesta li és possible el lliure i ple desenvolupament de la seva personalitat.

En el temps de crisi que estem patint ens hem d'exigir encara més, d'una manera individual el compliment dels deures envers la comunitat que hem de fer desentès no sols en forma solidària respecte als més desafavorits, sinó també en el tractament curós dels bens públics i en l'exercici honest dels nostres drets. És evident que més atenció en no embrutar els carrers, en el bon ús dels parcs i jardins, en el bon ús dels contenidors de les escombraries, i en una conducció d'acord a les normes de trànsit revertiran en menys despesa destinada a aquests serveis i podran augmentar la despesa destinada a Serveis Socials que és la que avui en dia demanda la nostra societat davant de tantes i tantes persones que s'han quedat sense feina i sense habitatge.

No tinc millor manera d'acabar aquesta presentació de la memòria que les paraules que vaig emprar l'any passat i que vaig agafar d'un antic predecessor meu Em sento HONORAT, AGRAÏT I RESPONSABILITZAT.

Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges de Reus

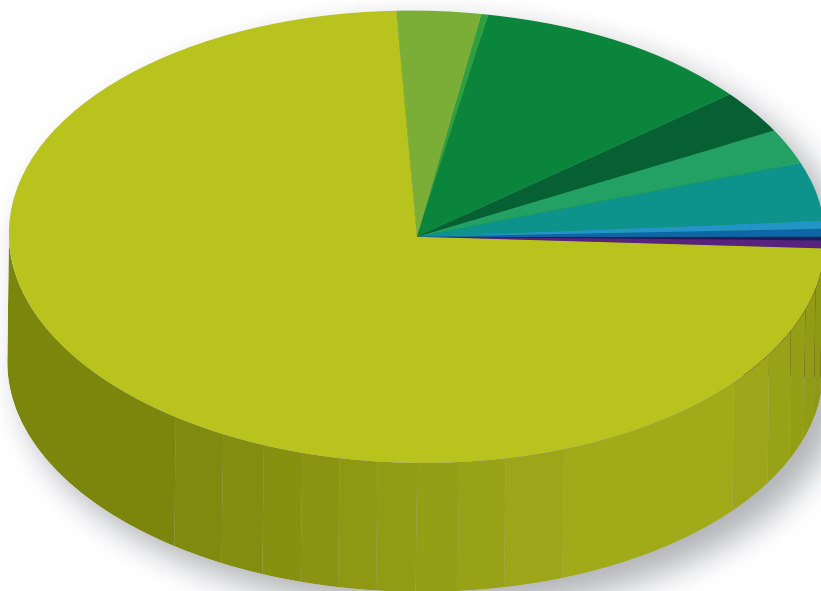
2. Quadre resum












		Codi	2013		
CONSULTES, INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT	Derivades a Departaments Generalitat o Serveis Territorials		01	1	
	Consultes, informació general		02	152	
	Servei de Mediació i Resolució de Conflictes		04	1	
	Altres		05	0	
	TOTAL CONSULTES			154	
ACTUACIONS	Derivades	Defensor del pueblo	30	1	
		Síndic de Greuges de Catalunya	03	7	
		Altres Defensors	31	0	
		TOTAL DERIVADES			8
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa	06	0
			Recomanació acceptada	07	23
			Acceptada parcialment	08	0
			No acceptada	09	6
			Pendent de resposta	10	5
		Desestimades	11	0	
		Aixivades per desestimentament	12	9	
	Inadmeses	En tràmit	13	0	
	TOTAL QUEIXES			44	
	Actuacions d'ofici	Acceptada recomanació	15	0	
		Acceptada parcialment	16	0	
No acceptada		17	0		
Pendent de resposta		18	0		
Aixivada sense recomanació		19	1		
En tràmit		20	0		
TOTAL ACTUACIONS D'OFICI			1		
TOTAL CONSULTES, PARTICULARS I D'OFICI			207		
PRESENTACIÓ DE LES ACTUACIONS	Correu		0		
	D'ofici		4		
	Fax		0		
	Internet		10		
	Presencial		168		
	Registre		0		
	Telèfon		25		
	TOTAL DE PRESENTACIONS			207	
INICIATIVA DE LES ACTUACIONS	Home		95		
	Dona		100		
	Collectiu		7		
	D'ofici		5		
	TOTAL D'INICIATIVES			207	
DISTRIBUCIÓ DE LES ACTUACIONS	Altres Organismes		51		
	Regidoria Adjunt d'Alcaldia Seguretat		30		
	Regidoria adjunta d'Alcaldia Coordinació i Organització		4		
	Regidoria d'Arquitectes i Urbanisme		21		
	Regidoria de Benestar Social		42		
	Regidoria de Cultura i Joventut		1		
	Regidoria de l'Esport		1		
	Regidoria de Medi Ambient		13		
	Regidoria de Participació i Ciutadania		2		
	Regidoria de Promoció Econòmica		2		
	Regidoria de Via Pública		4		
	Regidoria d'Ensenyament i Política lingüística		5		
	Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals		31		
TOTAL DISTRIBUCIÓ			207		
DISTRIBUCIÓ PER DISTRICTES	Districte 1		17		
	Districte 2		36		
	Districte 3		31		
	Districte 4		10		
	Districte 5		24		
	Districte 6		23		
	Districte 7		6		
	Districte 8		16		
	Districte 9		2		
	Districte 10		5		
	Sense adreça		37		
TOTAL DISTRICTES			207		
DISTRIBUCIÓ PER EDATS	Fins a 35 anys		31		
	De 36 a 65 anys		151		
	Mes de 65 anys		20		
	D'Ofici		5		
TOTAL EDATS			207		



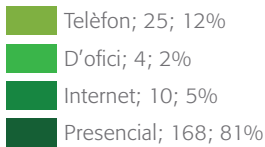
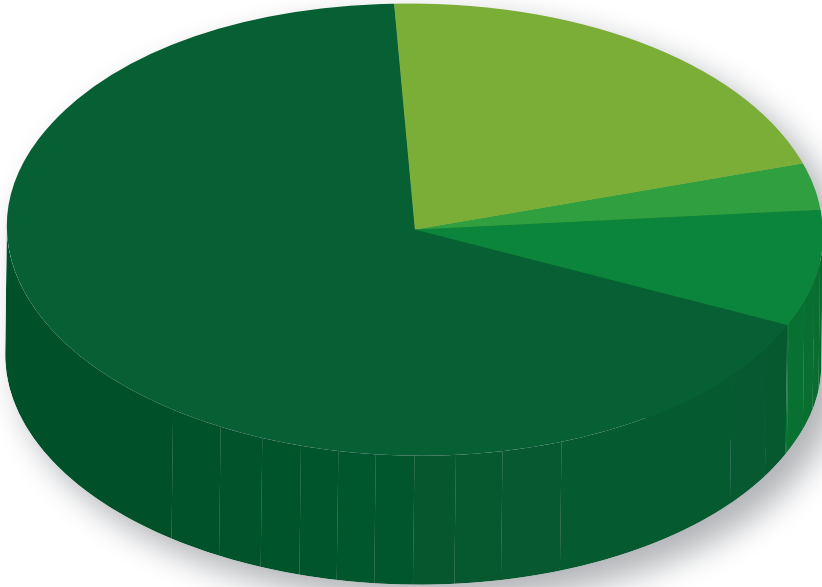
3. Gràfics

3.1. Consultes i actuacions

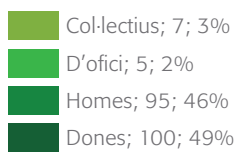
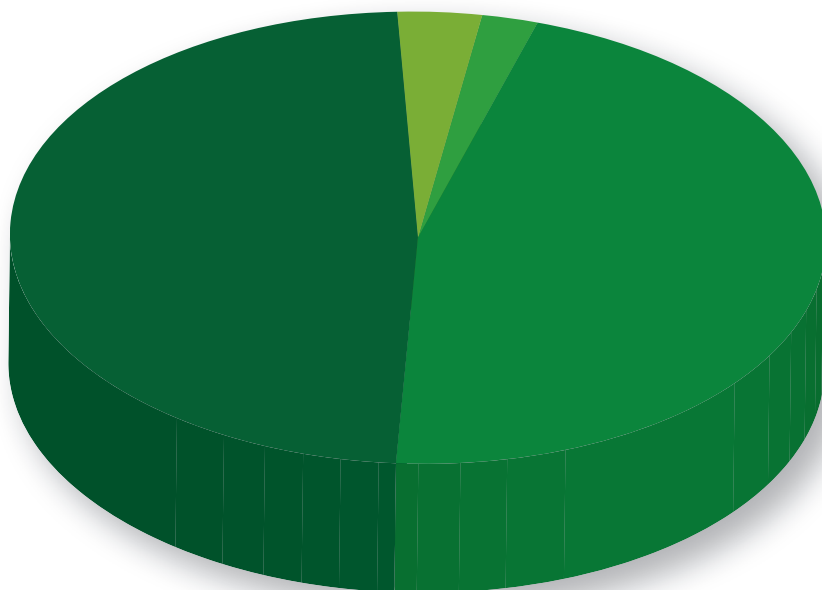


	Consultes derivades al Sídic de Greuges de Catalunya; 7; 4%
	Consultes derivades al Servei de Mediació; 1; 0%
	Actuacions admeses amb recomanació acceptada; 23; 12%
	Actuacions admeses no acceptades; 6; 3%
	Actuacions admeses pendents de resposta; 5; 2%
	Actuacions admeses i arxivades per desestiment; 9; 5%
	Actuacions inadmeses; 1; 0%
	Actuacions d'ofici arxivades; 1; 0%
	Defensor del Pueblo; 1; 0%
	Consultes en tràmit; 1; 0%
	Consultes tancades; 152; 74%

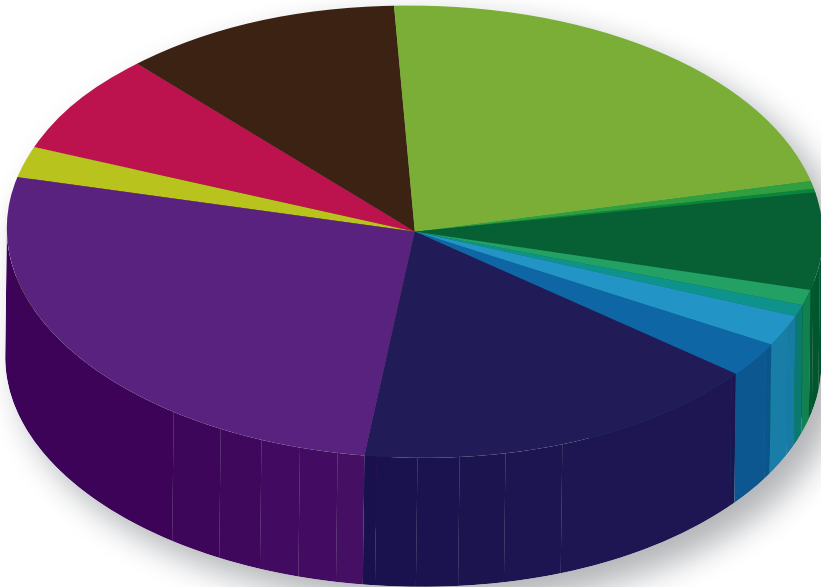
3.2. Presentació de les actuacions



3.3. Iniciativa de les actuacions

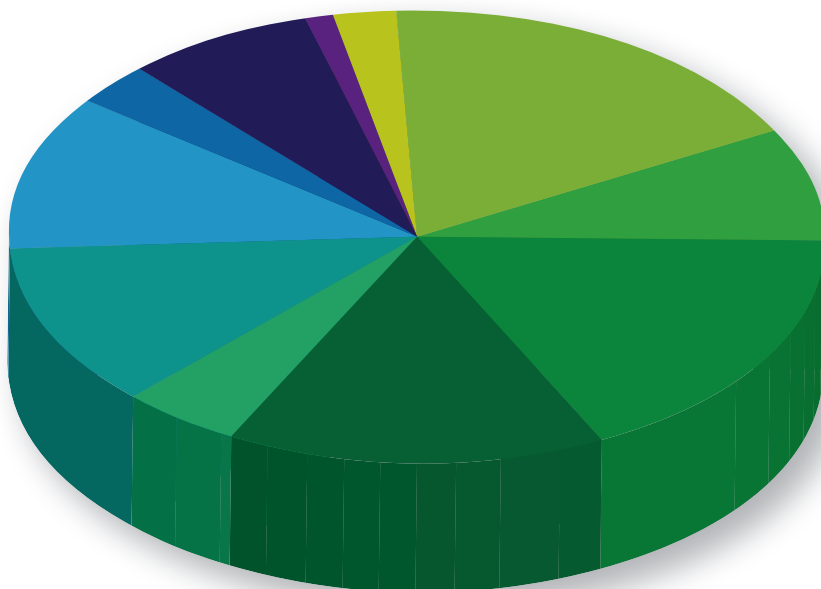


3.4. Gràfic per distribució



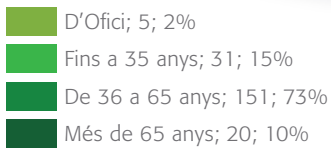
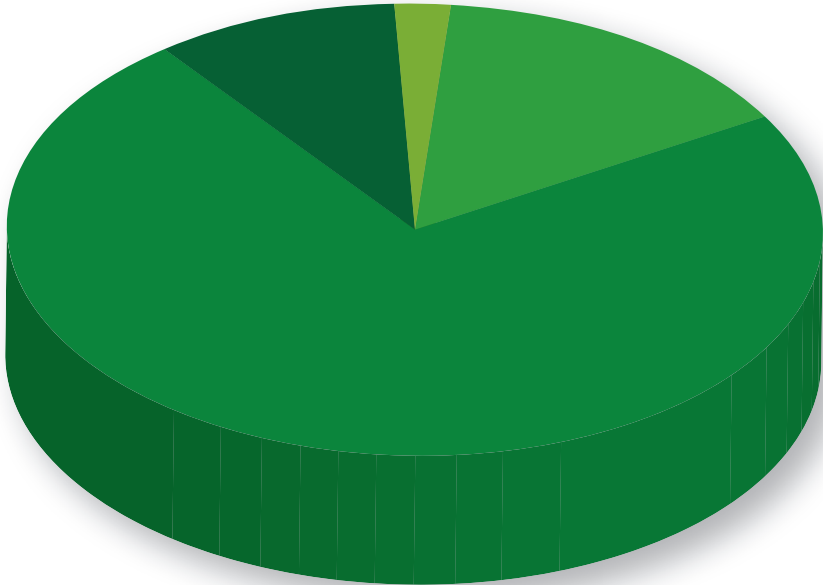
■	Regidoria de Benestar Social; 42%; 21%
■	Regidoria de Cultura i Joventut; 1%; 0%
■	Regidoria de l'Esport; 1%; 0%
■	Regidoria de Medi Ambient; 13; 6%
■	Regidoria de Participació i Ciutadania; 2; 1%
■	Regidoria de Promoció Econòmica; 2; 1%
■	Regidoria de Via Pública; 4; 2%
■	Regidoria d'Ensenyament i Política Lingüística; 5; 2%
■	Regidoria d'Hisenda i R. Generals; 31; 15%
■	Altres Organismes; 51; 26%
■	Regidoria adjunta d'Alcaldia Coordinació i Organització; 4; 2%
■	Regidoria adjunta d'Alcaldia Seguretat; 30; 14%
■	Regidoria d'Arquitectura i Urbanisme; 21; 10%

3.5. Gràfic per Districtes electorals



- Sense adreça; 37; 18%
- Districte 1; 17; 8%
- Districte 2; 36; 17%
- Districte 3; 31; 15%
- Districte 4; 10; 5%
- Districte 5; 24; 12%
- Districte 6; 23; 11%
- Districte 7; 6; 3%
- Districte 8; 16; 8%
- Districte 9; 2; 1%
- Districte 10; 5; 2%

3.6. Gràfic per franges d'edat



4. Relació d'expedients

1/13

El senyor G.S.S., ve a la Sindicatura per informar-se sobre un accident de circulació que va patir en què el cotxe va quedar amb molts desperfectes. Té por que no li arreglin i que li donin com a sinistre total.

Se l'informa que no és competència de la Sindicatura.

2/13

El senyor G.P.F., formula queixa davant del síndic per multa de la Guàrdia Urbana per consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

Es fan gestions i per part de la Guàrdia Urbana es comunica que es deix l'expedient en suspens durant 6 mesos d'acord a la llei.

3/13

La senyora C.R., fa una consulta sobre bonificació de multa per parquímetres.

Es fan gestions amb AMERSAM i se li contesta que si es paga dins el termini estipulat a la carta, el descompte és d'un 50%.

4/13

El senyor D.R.C., formula queixa davant del síndic pel que considera no ajustat a la realitat un expedient sancionador de la Guàrdia Urbana de Reus per desobediència a l'autoritat, actitud irrespectuosa, alteració de l'ordre, etc.

Se'ls informa que prèviament presentin plec d'al·legacions contra l'expedient sancionador.

5/13

La senyora C.M.P., formula queixa davant del síndic per haver rebut unes liquidacions per l'impost d'increment dels terrenys amb motiu de l'escriptura de "dació en pagament" a una entitat hipotecària.

Se l'informa que el Real Decret Llei 6/2012 de 9 de març de mesures urgents de protecció de deutors hipotecaris sense recursos estableix que tindrà la consideració de subjecte passiu substituït del contribuent l'entitat que adquireix l'immoble, i se li redacta escrit per tal que el presenti a l'Ajuntament en el sentit que la liquidació es giri a l'entitat adquirent.

6/13

El senyor A.C.H., formula queixa per una multa per "estacionar el vehicle de manera que no permet la millor utilització de l'espai disponible que queda al carrer Closa de Mestres de Reus".

RECOMANACIÓ

Que s'anul·li l'expedient sancionador doncs el cotxe estava degudament estacionat sense que el butlletí de denúncia es faci esment que no sigui així.

Si la disposició de les places d'aparcament priva algun tipus de gir o de circulació s'haurà de modificar, però d'això no es pot fer responsable al vehicle estacionat degudament.

També es fa la consideració sobre el qualificatiu "millor" que es defineix com a "més bo" o sigui que no parteix de cap situació negativa sinó d'una de bona, que encara es fa més bona. A part d'aquesta definició s'insisteix amb la valoració que sempre és subjectiva al considerar una situació com a

dolenta, bona o millor. Amb això no es vol menystenir la paraula de l'agent que gaudeix de presumpció de veracitat, sinó fer patent que la seva precisió no és sobre el fet negatiu sinó d'una situació que en tot cas seria millorable.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA pels següents raonaments

“Un cop revisat l'expedient es pot comprovar que malgrat que efectivament l'estacionament del vehicle matricula XX-XXX de manera que no permetia la millor utilització de l'espai disponible que queda al carrer Closa de Mestre de Reus (i prova d'aquest fet és que el camió de les escombraries se li feia difícil realitzar el gir en aquesta zona) també s'ha pogut comprovar que el vehicle estava estacionat dins les línies delimitades de l'estacionament”.

7/13

La senyora Y.R.P., fa una consulta referent al rebut d'escombraries doncs segons diu li puja molt i ho ha comparat amb persones que es dediquen al mateix que ella i tenen un local més o menys igual i paguen bastant menys. Pensa que potser està equivocat perquè abans al mateix local hi havia un altre tipus d'activitat i potser pagava més.

Se li lliura còpia de l'ordenança municipal reguladora del preu públic pel servei de recollida de residus, podent comprovar que l'import que se li gira és el correcte.

8/13

El senyor R.I.A., formula queixa per una multa per estacionar en espai prohibit senyalitzat, al·legant la brevetat del temps i que no obstaculitzava la circulació.

RECOMANACIÓ

Tenir en compte les circumstàncies del fet per atenuar la sanció; que la poca concreció dels fets denunciats pot ser causa de la nul·litat de l'expedient i que el fet concret no pot ser qualificat d'infracció greu.

RECOMANACIÓ REBUTJADA pels següents raonaments:

“Es valora que la decisió presa per l'interessat és del tot arbitrària ja que si la zona on s'ha estacionat el vehicle està prohibit i senyalitzat, doncs es conclou que no es pot estacionar, ja que si l'autoritat permetés que malgrat les prohibicions degudament senyalitzades es permet, que arbitràriament els conductors puguin estacionar el seu lliure arbitri, la circulació acabaria sent caòtica, quedant sense efecte la senyalització vial”.

9/13

El senyor J.F.I., fa una consulta sobre acomiadaments.

Se l'informa que no és competència de la Sindicatura.

10/13

La senyora O.B.A., fa una consulta referent a un pis.

Se la dirigeix a l'oficina d'Habitatge.

11/13

La senyora E.L.L., fa una consulta referent a la instal·lació d'un tendal en una terrassa amb resolució de l'Ajuntament per tal que s'enferroqui.

Previ les consultes amb els serveis tècnics se la dirigeix als mateixos que li expliquen les mesures a adoptar per tal que sigui legal, quedant així resolt satisfactòriament el tema.

12/13

La senyora F.F.V., fa una queixa referent a no estar d'acord amb el cobrament de la taxa d'escombraries d'una masia en zona agrícola.

En un principi se li desestima en base que l'ordenança fiscal reguladora d'aquesta taxa obliga a tributar quan es dona la prestació general del servei amb independència del règim d'intensitat directe en la seva utilització, sempre que el servei es presti en el carrer o sector on es trobin ubicats els habitatges, allotjaments, locals i establiments.

Malgrat aquesta prèvia desestimació després d'insistir i amb un estudi més acurat de la ubicació de la finca, es considera que no està subjecta a la taxa i per tant s'estima la reclamació.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA

13/13

El senyor F.M., demana informació per un reagrupament familiar.

Se'l dirigeix al Departament del SAI previ demanar-li dia i hora.

14/13

El senyor X.G., demana informació referent a la correcta aplicació de l'IVA en un contracte d'arrendament subscrit amb l'Incasol.

Se l'informa de la correcta repercussió de l'iva tota vegada que és un contracte d'arrendament amb opció de compra.

15/13

El senyor M.A.S., presenta una queixa per una multa per aparcament per "estacionar en carril de circulació".

RECOMANACIÓ

L'anul·lació de l'expedient administratiu tota vegada que no s'ha infringit l'article que consta en el butlletí de denúncia ni la infracció és greu.

El motiu de la queixa ve donat per la discrepància entre els fets denunciats "ESTACIONAR EN CARRIL DE CIRCULACIÓ", l'article declarat infringit el 94.1.1 de Reglament General de Circulació i la qualificació com a GREU de la infracció.

Si examinem l'article declarat infringit que és el que ens ha de tipificar la infracció, el primer que comprovem és que no existeixen els apartats 1.1 que s'indiquen al butlletí de denúncia. Sí que existeix el 94.1. a que ens diu:

Artículo 94 Lugares prohibidos

1. Queda prohibido parar:

a. En las curvas y cambios de rasante de visibilidad reducida, en sus proximidades y en los túneles, pasos inferiores y tramos de vías afectados por la señal Túnel.

De les fotografies incorporades al propi butlletí de denúncia no és després que l'aparcament sigui en cap corba ni canvi de rasant ni a prop de túnels, ben al contrari, es veu aparcats en una recta d'àmplia visibilitat. Per tant o no existeix l'article 94.1.1 del Regla-

ment General de Circulació o si es refereix al 94.1.a, l'estacionament no incompleix cap de les prohibicions contemplades a l'esmentat apartat.

Si ara ens referim a la qualificació com a GREU de la infracció, tampoc hi podem estar d'acord ja que tampoc la veiem tipificada a l'article 65 de la Llei de Trànsit 18/2009, si bé i com a norma general les greus són les que suposen un risc important per la circulació, que no és el cas d'un vehicle aparcat en una recta.

RECOMANACIÓ REBUTJADA pels següents raonaments

Dins de l'article 94 l'esmentat Reglament hi ha diferents apartats que especifiquen d'altres infraccions, però en la denúncia amb número de butlletí 2012-P-XXXX, hi diu ben clar que és per estacionar en carril de circulació, i no pas en corbes, ni canvis de rasants, ni a prop de túnels... etc. Possiblement en la denúncia rebuda no es vegin prou clares les fotografies, i encara que l'infractor sap que va deixar estacionat el seu vehicle en un carril de circulació, les adjuntem com a documents annexos números 1,2, i 3.

El fet que en el butlletí de denúncia hi consti l'art. 94.1. com a infracció del Reglament General de Circulació, i no l'art. 94.1.a és per a resoldre un problema tècnic informàtic que vam detectar a l'introduir les dades dins el nostre programa de multes, i com molt bé vostè sap, i per tal de solucionar-ho, l'Administració Pública, té la potestat de corregir els errors materials de fet o aritmètics que es produeixin, emparats en l'art. 105.2 de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i el Procediment Administratiu Comú, però que, en cap cas, aquesta correcció interna en el nostre programa, implica canvi en la infracció comesa, que existeix, està

ben identificada, notificada i també provada gràficament, per la qual cosa és inqüestionable la comissió de la infracció.

Pel que fa a la qualificació de greu en la infracció, és el que diu el nostre Reglament General de Circulació, que és una de les legislacions que utilitza l'Administració Pública Local. No està permès l'estacionament de cap vehicle en un carril de circulació, donat que aquestes zones són per a la circulació fluida, de tots els vehicles i que els estacionats en aquests espais suposen un greu perill.

16/13

La senyora A.M.G., demana informació de com obtenir la targeta de descompte per viatjar en tren.

Se l'informa que es gestiona directament des de RENFE.

17/13

El senyor J.V.P., es queixa pel mal estat d'una nau industrial al carrer Constantí.

Se l'informa que presenti escrit a l'Ajuntament denunciant aquest mal estat.

18/13

La senyora T.M. fa una consulta doncs considera que se li han vulnerat els drets reconeguts a la Llei de Protecció de Dades.

Se l'informa que si el que li ha publicat les dades és una empresa privada o una empresa pública no catalana ho pot denunciar a l'Agència Espanyola de Protecció de Datos. Si per contra considera que qui li ha pogut vulnerar el dret és una administració pública

de Catalunya es pot dirigir a l'Autoritat Catalana per la protecció de Dades.

19/13

El senyor H.L, demana informació sobre Serveis Socials.

Se li demana hora a l'assistenta social corresponent.

20/13

La senyora M.F.F, demana informació sobre Serveis Socials.

Se li demana hora a l'assistenta social corresponent.

21/13

La senyora M.A.P., demana hora per telèfon per presentar una queixa referent a l'assistència a unes colònies organitzades pel col·legi dels seus fills.

No es presenta a l'entrevista i per tant s'arxiva l'expedient per desistiment.

22/13

El senyor H.Z.E., presenta una queixa per haver-li denegat el PIRMI.

Se'l dirigeix a Serveis Socials demanant des de la Sindicatura hora per l'assistenta social.

23/13

El senyor H.Z.E., presenta una queixa per desestimació de sol·licitud de rectificació de cognom.

Se li fan gestions davant del Registre Civil central i se li confirma que està pendent de tramitació.

24/13

La senyora M.L.V., es va dirigir a la Sindicatura per tal que se li demanés dia i hora a una assistenta social, doncs volia entrar a una residència.

Es van fer varies gestions però va resultar que aquesta senyora ja estava tutelada per la Fundació de l'Institut Pere Mata.

25/13

La senyora A.T.L., fa una consulta referent a una agència de viatges que ha fet fallida i a la que se li havia fet un pagament.

Se la dirigeix a l'OMIC.

26/13

La senyora J.S.G., fa una consulta referent a ajuts per pagar el servei d'aigua, gas i llum.

Es demana informació a Serveis Socials i contesten que ja estan fent totes les gestions possibles i que se li dóna tot el suport que necessita dins de les limitacions de la situació econòmica.

27/13

La senyora J.S.G., fa una consulta referent a demanar cita prèvia a l'INEM.

Des de la Sindicatura se li va fer la gestió i va tenir cita pel dia següent.

28/13

La senyora C.M.S., demana informació per un possible canvi d'escola del seu fill.

Es fan les gestions pertinents i se li comunica que truqui a l'OME a partir de la setmana següent i que demani cita prèvia per la funcionària a qui des de la Sindicatura ja se li ha parlat del tema.

29/13

La senyora M.L.R.S., es posa en contacte telefònic amb la Sindicatura per presentar una queixa a l'Ajuntament per una reixa d'un carrer que fa soroll quan passen els cotxes.

Des de la Sindicatura se li pren nota i es trameta la queixa via telèfon a la central de l'Ajuntament.

30/13

La senyora M.G.M., demana informació sobre la cessió voluntària d'un pis per deute hipotecari.

Se li demana dia i hora pel servei d'assessorament dependent de l'oficina municipal d'Habitatge.

31/13

La senyora A.F.M., presenta queixa per no estar d'acord amb uns rebuts per la taxa d'escombraries referents a una casa de la que és propietària, bàsicament pel fet que se li cobra un rebut per pàrquing quan la planta baixa destinada a pàrquing i el primer pis estan unificats.

RECOMANACIÓ

La revisió dels rebuts d'escombraries corresponents a un edifici de raval de Santa Anna.

El dit edifici està compost de planta baixa i 4 pisos alts. Per cadascun dels pisos se li gira un rebut de brossa corresponent a habitatge, tram 2. D'aquest rebuts no està d'acord amb el del 2n i el del 4t pis tota vegada que no es pot considerar habitatge des del moment que no hi ha ni cuina i per tant els rebuts que haurien de correspondre serien els de l'epígraf 4 tram 2, o sigui com a locals sense cap mena d'activitat, doncs realment no hi ha cap tipus d'activitat i actuen com a complementaris del pis principal on habita la interessada.

A part d'aquests 4 rebuts corresponents als pisos, se li cobra un altre pel local de planta baixa en el que també està d'acord però se li cobra encara un altre corresponent a l'epígraf 2 tram 3 per pàrquings de 150 a 300 m². És, aquest últim junt amb els dos del punt anterior, el que també és objecte de desacord pels següents motius:

El primer és la diferència de superfície en tant que en un aixecament fet per un arquitecte, s'especifica que la superfície construïda planta baixa garatge i traster planta cinquena és només de 80 m², de manera que la superfície és inferior al tram que se li ve aplicant pel pàrquing.

El segon motiu és per la impropedència del rebut en sí, en el sentit que allò que es qualifica com a garatge és un annex del primer pis, de manera que a l'espai denominat com a garatge només s'hi pot accedir del carrer i des de l'interior d'aquest primer pis sense que estigui a l'abast dels demés pisos que componen la casa. Igual com a una casa unifamiliar no se li cobren dos rebuts encara que com quasi totes estigui dotada de garatge, igualment en aquest cas, el que es denomina garatge i que evidentment es fa servir com a tal, és un element privat i exclusiu del primer pis, obeint a les antigues construccions en el sentit que el primer pis que s'anomenava entresòl o principal tenia

accés als patis o jardins adjacents de planta baixa i que posteriorment s'han habilitat com a garatges, però repeteixo segueixen sent per l'ús exclusiu del pis per on s'hi accedeix.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA pels següents raonaments

Que segons l'informe de Rendes i Exaccions no consta a aquest departament que la interessada hagi formulat sol·licitud o reclamació en la qüestió ara plantejada.

Es desconeixia, per tant, fins el moment la disconformitat ara manifestada, si bé s'ha de considerar que la interessada hauria d'haver fet ús, de forma prèvia, de la via administrativa procedent per formular la seva disconformitat i que no es pot considerar, que en aquest cas concret ens trobem davant d'una situació de possible vulneració de drets fonamentals originada a conseqüència d'una actuació municipal, objecte de protecció a tenor de l'establert a l'article 1 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges.

No obstant l'anterior observació, previ la corresponent comprovació per part del Departament d'Hisenda, s'accepta la reclamació i per tant s'unifica el rebut corresponent a la planta baixa i al primer pis, la segona, tercera i quarta planta tributaran pel tram 2.

32/13

Amb motiu d'una xerrada que fa el síndic a l'Associació Dones 2000, la senyora S.D.H., es queixa de la brutícia i abandonament en què es troben molts locals comercials on no es desenvolupa cap tipus d'activitat.

RECOMANACIÓ

Intentar que els propietaris mantinguin netes les entrades dels locals desocu-

pats, recomanació que es dirigeix tant a la Regidoria de Promoció Econòmica per considerar que la gran quantitat de locals que es troben en aquest estat afecten la imatge de ciutat com al regidor de Medi Ambient per si l'acumulació de brutícia podia tenir efectes sobre la salut i sobre el medi ambient.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA pels següents raonaments

El Departament de Medi Ambient, prèvia la inspecció corresponent, detecta la realitat dels fets denunciats i trasllada l'expedient a l'Àrea d'Arquitectura i Urbanisme per tal que iniciï les actuacions que cregui convenients.

Aquesta contesta que no poden intervenir en cap mena d'ordre d'execució atès que la situació de brutícia i deixadesa d'aquests locals no corresponen a l'objecte del deure d'ús, conservació i rehabilitació que preveu la llei d'Urbanisme per dur a terme ordres d'execució. Malgrat això i atès que la situació que es denuncia requereix algun tipus d'actuació per part de l'Ajuntament, tenen la intenció de portar a terme dos tipus de campanyes diferents, una que anirà adreçada als APIS i propietaris de locals i una altra de conscienciació amb l'objectiu de fer accions per fomentar el civisme i la sensibilització entre la ciutadania.

33/13

Amb motiu d'una xerrada que fa el síndic a l'Associació de les Dones 2000, la senyora S.D.H., es queixa d'un pal d'electricitat que hi ha a la vorera a prop del número 32 del carrer Misericòrdia.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA doncs el pal és retirat.

34/13

Amb motiu d'una xerrada que fa el síndic a l'Associació de les Dones 2000, la senyora F.O., es queixa del retard en soterrament de la línia d'alta tensió de la urbanització El Pinar.

Demanda informació sobre la tramitació d'aquest expedient es ve en coneixement que segons un conveni signat per l'Ajuntament, aquest s'encarrega de promoure i tramitar els instruments urbanístics necessaris, cosa que ja ha fet, mentre que FECSA i ENDESA ha de tramitar l'autorització administrativa, i llicències dels organismes oficials, permisos ambiental, etc, i encara s'espera resposta d'aquests tràmits i a més s'haurà de fer la licitació. Finalment l'ICAEN s'ha de fer càrrec del cost equivalent als materials i al seu muntatge i de moment manca la consignació pressupostària que doni llum verda a la licitació.

Malgrat que es va donar com a període, per la realització de les obres, el segon trimestre de 2013, la realitat és que en el moment de redactar aquesta memòria, aquestes encara no s'han dut a terme.

35/13

El senyor J.C., demana informació sobre els tràmits a realitzar per dur a terme unes obres a la cuina del seu pis.

Es demana informació al Departament de Llicències i se li trameta.

36/13

El senyor R.R.J., formula una queixa per no està d'acord amb una multa interposada per la Guàrdia Urbana per "estacionar en un pas de vianants"

RECOMANACIÓ

Que es deixi sense efecte la sanció doncs l'aturada del vehicle va ser motivada per una avaria que va crear l'estat de necessitat d'apartar-lo a un pas de vianants per tal que no impedís el trànsit pel carrer.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA

Un cop revisat expedient, es pot comprovar que malgrat no retirar-se el vehicle immediatament de la via pública, un cop queda aturat per avaria (en concret del pas de vianants que existeix al carrer XXX), també s'ha pogut comprovar que malgrat transcórrer com a mínim dues hores des de que s'observa el vehicle mal estacionat fins que es retira del Dipòsit de Vehicles, també és cert que aquests fets transcorren en horari nocturn i també és cert que no es pot acreditar des de quina hora portava el vehicle estacionat a sobre del pas de vianants.

En canvi sí que queda acreditat que el vehicle objecte de sanció, estava avariada.

37/13

El senyor J.A.C.O., demana informació referent a l'obtenció d'una targeta daurada.

Se li demana conèixer els escrits que prèviament ha dirigit a l'Ajuntament. Com que no els porta s'arxiva per desistiment.

38/13

El senyor J.A.C.O., demana informació referent a uns rebuts de contribució.

Se'l dirigeix a l'OAC per tal que presenti escrit d'al·legacions

39/13

La senyora M.L.A.G., demana informació sobre el pagament fraccionat.

Se la dirigeix al Departament d'Hisenda per tal que ho sol·liciti i consta que li és concedit.

40/13

La senyora A.M.G., demana informació per indicació del seu nebot M.M.M., qui fa un treball de fi de carrera en què necessita dades del padró.

Se la posa en contacte amb el padró.

41/13

El senyor P.J.C., demana informació per un canvi d'escola del seu nét del qui té la custòdia.

Se li comunica que el canvi l'ha de demanar en el moment de fer la preinscripció que per cert comença al cap d'una setmana.

42/13

La senyora S.V.S., demana informació sobre el cobrament d'unes comissions bancàries al cancel·lar un compte corrent.

Se la informa que no és competència del síndic, si més no i davant la situació en què explica que es troba, se li redacta escrit demanant el no cobrament d'aquestes comissions i explicant la situació de necessitat que la porta a cancel·lar el compte.

43/13

La senyora M.F.L., demana informació sobre els seus drets per una caiguda que va patir al Reus Deportiu.

Se la informa que no és competència del síndic però que es dirigeixi a aquesta entitat per a fer la reclamació pertinent.

44/13

La senyora M.F.L., demana informació sobre l'assessorament referent al deute hipotecari.

Se li dona la informació pertinent per tal que accedeixi a l'oficina d'habitatge que és el Departament responsable d'aquest servei.

45/13

El senyor J.B.M., demana informació sobre l'estat d'un procediment per treure els *okupes* d'un pis del barri Fortuny.

Aquesta situació ha motivat diverses actuacions per part de la Sindicatura, totes encaminades a anar a donar informació de com està la situació al Jutjat.

També ha estat objecte de queixa una plaga d'escarabats que afecten a tot l'edifici, i que malgrat que la Comunitat ha intentat posar-hi remei mitjançant fumigacions fetes per empreses que s'hi dediquen no s'ha pogut eliminar tota vegada que no es té accés al pis *okupat*.

Per part de Salut Pública s'informa que poc hi poden fer mentre els *okupes* no deixin accedir al pis o el Jutjat no dugui a terme el llançament.

De totes les gestions es va donant informació a l'interessat.

46/13

La senyora E.G.P., demana informació de com demanar el canvi de nom del rebut d'aigües .

Es demanen els requisits a Aigües de Reus i se li dóna la informació.

47/13

La senyora E.G.P., demana informació de com demanar el canvi de nom de l'IBI i brossa.

Es demanen els requisits a Recaptació i se li dóna la informació.

48/13

El senyor M.S.P., presenta una queixa per retard en la contesta per part de l'Ajuntament d'un escrit que havia presentat demanant la devolució d'uns rebuts per la taxa de recollida d'escombraries per considerar-los indegudament pagats.

Es fan diferents gestions i s'aconsegueix que l'Ajuntament li doni la resposta.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA

49/13

El senyor R.M.G., presenta una queixa relativa a què en un curs d'adults un professor l'agredeix i que no li deixen presentar denúncia en el mateix centre.

Se l'informa que la pot presentar al Jutjat.

50/13

La senyora MD.P.O., demana informació per poder accedir als Serveis Socials.

Se li demana hora a l'assistenta social corresponent.

51/13

El senyor V.M.G., presenta una queixa relativa a defectes de notificació de dos expedients sancionadors de l'Ajuntament.

RECOMANACIÓ

Es consideri la possibilitat d'anul·lar l'expedient sancionador des que es fa la notificació de la presumpta infracció a un domicili incorrecte retrotraient l'expedient a aquell moment i procedir a una nova notificació al domicili correcte.

Sembla que l'expedient sancionador es va notificar a la població de M., i al ser desconegut l'interessat a dita població es va procedir a la publicació al BOP. La circumstància que porta a fer la recomanació és la de què constés l'adreça correcte a les dades que van recollir els agents i per tant sí, malgrat aquesta adreça correcta, per un error de l'administració, es van fer les notificacions a un altre lloc cal anul·lar tot l'expedient administratiu a partir de la incorrecte notificació

RECOMANACIÓ REBUTJADA pels següents raonaments:

En relació a la queixa que ens ha tramès el Sr. V.M.G. per desacord en els expedients 4454 i 4455 del 2012, passem a contestar els fets exposats.

Que malgrat que les incoacions d'expedients sancionadors no van ser notificats per correu, es va fer la deguda publicació al Butlletí Oficial de la Província número 186 de data 10-08-12.

Posteriorment les dues resolucions on se li imposaven les dues sancions (una per tenença de drogues i l'altra per miccionar a la

via pública) la va rebre per correu certificat amb acusament de rebuda per part de la seva mare. L'interessat va fer els pertinents recursos de reposició on en un d'ells es va acordar la suspensió de la sanció ja que està duent a terme un tractament de deshabitació sobre ús de cànnabis, però en relació per miccionar a la via pública es va desestimar el recurs de reposició que també va ser degudament notificat per correu postal i recollida la carta certificada amb acusament de rebuda per ell mateix.

Entenem doncs, que els diferents decrets de l'expedient sancionador han estat degudament notificats i el Sr. V.M.G, no ha caigut en cap moment en indefensió, ans el contrari, ha pogut presentar els seus recursos que en un dels casos s'ha acordat la suspensió, condicionat al compliment del tractament com s'ha dit anteriorment i en l'altre cas s'ha desestimat el recurs, sent ferma la sanció imposada.

És per tot l'exposat que, considerem que no podem accedir a les seves indicacions, per tractar-se d'un cas d'infracció degudament notificada i que l'interessat ha fet valer el seus drets de defensa en tot moment".

52/13

El senyor F.J.M., demana informació per accedir als Serveis Socials donada la seva situació precària.

Se l'informa de l'existència d'alguns ajuts, però se'l dirigeix a Serveis Socials que és on l'informaran.

53/13

El senyor J.G., demana informació referent als tràmits per obrir un taller mecànic al carrer Mare de Déu del Pilar d'aquesta ciutat.

Se'l dirigeix al Departament d'Urbanisme a on, des de la Sindicatura ja se li demana dia i hora.

54/ 13

El senyor X.S., vol presentar una queixa sobre les dificultats que s'ha trobat al Registre Civil per permutar els cognoms de la seva filla, posant el de la mare primer que el del pare.

Se l'informa que no és competència d'aquesta Sindicatura, però tot i així es fa una trucada al Síndic de Greuges de Catalunya i se l'informa que primer presenti un escrit de queixa davant del mateix Registre Civil i que si en un mes no li donen resposta que presenti per escrit la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

L'interessat manifesta que en aquest segon cas es posarà en contacte amb aquesta Sindicatura.

55/13

L'Associació A.B.F., per mitjà de la seva representant P.R.A. presenta queixa sobre la no contesta per part de l'Ajuntament a un escrit amb data d'entrada 4 de febrer de 2013.

Amb les gestions del Síndic, l'Associació interessada obté la resposta al seu escrit.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

56/13

El senyor J.G.LL., presenta queixa per no contesta a una instància referent a una devolució de l'impost de circulació.

Amb les gestions del Síndic, el senyor obté la resposta, informant-li que es procedirà a la devolució en un termini d'uns tres mesos.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

Se'l dirigeix a l'OMIC on prèviament se li demana dia i hora.

57/13

La senyora A.R.C., presenta queixa referent a una multa de circulació imposada pel Servei Català de Trànsit.

Se la informa que el tema és competència del Síndic de Greuges de Catalunya i manifesta que ella s'hi posarà en contacte directament.

58/13

El senyor M.R.G., presenta queixa referent a desacord sobre la quantitat retinguda del seu sou, per un embargament judicial, respecte a la quantitat mínima inembargable.

Se l'informa que el tema no és competència d'aquesta Sindicatura ni tampoc ho fóra per quan l'interessat està domiciliat a Cambrils . Malgrat això se li redacta l'escrit pel Síndic de Greuges de Catalunya qui tampoc es considera competent i ho deriva a la Defensora del Pueblo.

S'informa a l'interessat de tots aquests tràmits.

59/13

El senyor X.C.C., fa una consulta sobre la venda de roses a la Diada de Sant Jordi.

Se l'informa de les disposicions adoptades per la Regidoria competent.

60/13

El senyor, J.M.B., presenta una queixa sobre el servei d'una companyia de telèfons.

61/13

La senyora N.M.M., presenta queixa referent a la publicació per part del Registre Civil d'edictes anunciant el casament .

Se l'informa que el tema no és competència d'aquesta Sindicatura però tot i així se li mostren els articles corresponents del Reglament en què es prescriu aquesta publicació.

62/13

El senyor J.M.LL., presenta queixa referent al retard en una operació quirúrgica de menisc.

Amb les gestions de la Sindicatura explicant el temps que porta en llista d'espera i amb les limitacions que li produeix el seu estat s'aconsegueix que l'operació es programi pel mes de juliol.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

63/13

La senyora M.V.C, demana informació referent a la dació en pagament d'immobles davant la impossibilitat de fer front a la hipoteca.

Com a informació se li adjunta un article de la Vanguardia que posa de manifest que davant la falta de la regulació legal els jutges es posen d'acord per poder estudiar les clàusules abusives que hi puguin haver als préstecs hipotecaris i també se l'informa, per altra banda, que s'ha aprovat la llei en què es concreten els casos en què es pot fer la dació en pagament .

64/13

El senyor A.V.P., presenta queixa referent a dos multes interposades pel Servei Català de Trànsit.

Se l'informa que el tema no és competència del síndic municipal, però tot i així se li redacta l'escrit pertinent perquè es dirigeix al Síndic de Greuges de Catalunya.

65/13

La senyora M.F.V.C., presenta queixa referent a falta d'informació de la companyia d'assegurances sobre un accident sofert pel seu fill a l'autobús escolar, com a conseqüència d'una frenada brusca.

Se l'informa que el tema no és competència del Síndic municipal però tot i així és demana informació a la companyia asseguradora qui comunica que està pendent del comunicat del conductor i que si en un mes no té notícies que la interessada truqui per saber l'estat del procediment. A tal efecte se li dóna el nom i telèfon de la persona en què s'ha contactat de l'assegurança així com la referència del sinistre.

66/13

La senyora T.A, demana informació per accedir a Serveis Socials.

Se li demana dia i hora per entrevistar-se amb la treballadora social pertinent.

67/13

El senyor H.O., demana informació sobre el retard en la tramitació de l'adquisició de la nacionalitat espanyola.

Se l'informa de la no competència de la Sindicatura Municipal, però tot i així es fan

gestions amb el Ministeri de Justícia per conèixer l'estat en què es troba l'expedient i se li comunica a l'interessat.

68/13

El senyor J.M.Z.G., presenta queixa referent a les persones que s'acumulen pels volts d'una botiga de compra-venda d'objectes de segona mà ubicada als baixos de l'edifici on l'interessat hi té el domicili.

Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana qui es posa directament en contacte amb l'interessat i aquest queda satisfet de les explicacions i mesures que es prenen.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

69/13

El senyor J.B.P, demana informació sobre uns rebuts d'escombraries doncs li sembla que són duplicats ja que encara que viu en un habitatge unifamiliar el rebut bé per dos epígrafs diferents: habitatge i local.

Es fan gestions al departament corresponent i efectivament sembla que es dóna aquesta duplicitat. Se l'informa que presenti instància a l'Ajuntament fent constar aquesta anomalia.

70/13

La senyora N.G.E, demana informació sobre la dació en pagament al no poder fer front a un préstec hipotecari.

Se la dirigeix al Servei d'Habitatge.

71/13

El senyor J.I.G , demana informació referent

a la denegació de la Renda Mínima d'Inserció.

Se l'informa que no és competència del Síndic Municipal, ja que l'Ajuntament només tramita la sol·licitud, però és la Generalitat qui resol. Tot i així es parla amb l'assistenta social i s'aconsella a l'interessat que li demani hora.

72/13

La senyora M.G. M., demana informació sobre la possibilitat de donar en pagament el seu pis al no poder fer front a l'hipoteca que el grava.

Se la dirigeix al Servei d'habitatge i podem dir, doncs així ens ho va comunicar la interessada, que va aconseguir el seu objectiu.

73/13

El senyor A.B., presenta queixa, sobre diversos aspectes, originats per la finalització, abans de temps, d'una concessió que tenia de l'Ajuntament per explotar el bar d'una entitat cultural.

Es fan diverses gestions amb els organismes competents de l'Ajuntament i s'aconsegueix una solució satisfactòria per ambdues parts.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

74/13

El senyor J.P.M., continua amb una queixa que ja es va obrir a l'any 2012 referent a no estar d'acord amb la factura d'Aigües de Reus.

RECOMANACIÓ

Que es facturi el subministrament d'aigua d'acord a l'únic habitatge realment existent

prèvia la comprovació corresponent procurant que la persona que l'ha de dur a terme estigui degudament acreditada i amb els punts que ha de ser objecte d'inspecció.

La problemàtica ha sorgit per quan segons el Sr. XXX, considera que l'inspector que ha anat a fer la revisió per conèixer la realitat de l'edifici, no ha acreditat la seva personalitat ni el càrrec d'inspector.

El síndic que subscriu poc hi pot fer respecte si el Sr. XXX, troba suficient o no l'acreditació del càrrec per part de la persona que Aigües de Reus hi pugui enviar, però segueix tramitant la queixa doncs pensa que, malgrat aquests problemes, hi ha una situació injusta, des del moment que unes plantes de la casa són diàfanes i

només hi ha una cuina a la planta segona, essent, l'existència o no de la cuina, l'element determinant per conèixer si s'està en presència d'un o de diferents habitatges.

Algunes vegades s'ha definit l'activitat del síndic com a pont entre el ciutadà i l'administració municipal, per tant aquesta Sindicatura s'ofereix per fer realment de pont si hi ha hagut algun malentès entre el senyor que considera ser víctima d'una facturació abusiva, i la persona o persones als qui els hi correspon fer les indagacions oportunes per tal de solucionar el conflicte.

Per part d'Aigües de Reus es fa l'oportuna comprovació així com la resolució pertinent de manera que queda satisfeta la queixa de l'interessat.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

75/13

El senyor J.G., demana informació sobre el Servei d'Atenció a l'Immigrant .

Es parla amb la responsable d'aquest servei a l'Ajuntament de Reus i es dóna la informació sol·licitada.

76/13

La senyora N.B.S., presenta queixa sobre la il·legalitat que segons ella suposa el següent fet:

Al tornar a una botiga un article que vol canviar per un altre, li fan gastar, en aquell mateix moment, mitjançant la compra de més gènere, la diferència que de menys hi ha entre l'article canviat respecte a l'originàriament comprat.

Es demana informació a l'OMIC i es facilita a la interessada en el següent sentit:

Que malgrat ser una situació incòmode no hi ha cap il·legalitat en el tracte dispensat. Que de tota manera es pot adreçar a l'OMIC o a l'Agència Catalana de Consum.

77/13

La senyora S.A.A., demana informació sobre la possibilitat de conèixer el nom de la persona que va fer una denúncia a l'Ajuntament per desvirtuar la sospita que té un veí de l'immoble que va ser ella qui va denunciar un tancament d'alumini a una terrassa.

Se la dirigeix al Departament d'Arquitectura i Urbanisme.

78/13

El senyor A.V.P., presenta queixa per dues multes de circulació posades per la Guàrdia Urbana de Mataró.

Se li explica que no és competència de la Sindicatura de Reus, tot i així es fan gestions

amb el Síndic de Greuges de Mataró i se li prepara un escrit perquè el presenti davant d'ell.

79/13

El senyor JM.E.P., presenta una queixa per retard en el cobrament de "les quanties en concepte d'efectes retroactius de les prestacions econòmiques per cures en l'entorn familiar" .

Se l'informa que no és competència de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus, però se li redacta escrit i es trameta al Síndic de Greuges de Catalunya.

A la vegada explica la seva situació econòmica que és molt precària doncs ha hagut d'acollir els dos fills amb les seves parelles i els respectius fills que estan a l'atur i això li provoca l'endarreriment en els pagaments que li han produït talls d'electricitat .

Per aquest segon tema es fan diverses trucades a Serveis Socials i amb la treballadora social del CAP del Barri Fortuny.

80/13

La senyora M.F.D., demana informació pel retard en la intervenció quirúrgica de pròstata que necessita el seu pare de 83 anys.

Es fan diverses gestions per intentar agilitzar aquest tràmit i s'aconsegueix que l'hospital s'hi posi en contacte per concretar la data.

81/13

La senyora A.M. M., presenta queixa en el següent sentit: A la zona blava del carrer Alcover, va deixar el cotxe un moment per portar una peça de roba a cosir, en el moment que

anava a buscar la màquina per poder pagar, la persona encarregada dels aparcaments de la zona, ja li estava posant la multa, la senyora va intentar pagar però li va dir que no es podia fer res. Demana que li deixin abonar la multa sense el recàrrec, ja que ella tenia la intenció de posar tiquet i mai li han posat cap multa perquè sempre compleix amb el seu deure.

Es fan gestions amb AMERSAM i s'aconsegueix la no imposició del recàrrec.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

82/13

La senyora MD.R.G., demana informació referent a si existeix algun centre o casal, en el que una senyora de 90 anys hi pugui anar dues o tres hores a les tardes a fer alguna manualitat.

Es demana informació a Serveis Socials i se li trameta el llistat de Casals i Associacions de la gent gran per si algun compleix el objectius que pretén.

83/13

La senyora MD.S.S., presenta queixa referent a mal servei d'una mútua d'assistència privada.

Se li informa de la no competència del síndic municipal, però se li informa que pot presentar una reclamació contra la mútua o anar a l'oficina del Consum.

84/13

La senyora MD.A.A., demana informació per obtenir la targeta d'autobús.

A la Sindicatura es consulta la normativa i se l'informa que no té ni l'edat ni la situació de minusvalia que s'exigeix per tenir accés a aquesta targeta.

85/13

El senyor JM.E.A., presenta queixa per no estar d'acord amb la multa interposada per la Guàrdia Urbana per "estacionar en una zona senyalitzada per l'ús exclusiu de minusvàlids" ni per la posterior desestimació del seu plec de descàrrec.

RECOMANACIÓ

El dia de la denúncia, el Sr. X tenia aparcad el seu vehicle matrícula XXXX-YY, en una zona senyalitzada per l'ús exclusiu de minusvàlids. La Guàrdia Urbana li imposa una multa per infracció de l'article 94.2.D del Reglament General de Circulació que prohibeix estacionar en una zona senyalitzada per l'ús exclusiu de minusvàlids. En principi la denúncia és correcte sens perjudici de si a les fotografies s'aprecia o no l'existència de l'autorització d'aparcament per persones amb disminució.

Entenc que la denúncia és correcte fins que l'interessat acredita davant de l'Ajuntament que està en possessió de la targeta que l'autoritza a aparcar en llocs destinats a persones amb disminució.

El Reglament General de Circulació no demana la constància o la visibilitat de la targeta d'aparcament, circumstància que faria inviable aquest escrit en defensa de l'interessat, sinó que simplement prohibeix aparcar a la zona senyalitzada per minusvàlids, de manera que tan bon punt acreditat la meua condició de minusvàlid queda sense efecte la prohibició del text legal. Tant és així que inclús es podria defensar l'estacionament en aquest lloc si la persona pot acreditar la minusvalidesa tingui o no tingui targeta per l'aparcament.

Sembla que per pura lògica es podria estimar la queixa doncs una vegada acreditat que l'interessat és minusvàlid la conseqüència lògica és que pot aparcar al lloc degudament senyalitzat i per tant sense infracció de la norma.

RECOMANACIÓ REBUTJADA pels següents raonaments:

Que tal i com ha quedat demostrat en l'expedient administratiu, el Sr. X, un cop va estacionar el vehicle sancionat, matrícula XXXX-YY, en la zona habilitada expressament per a minusvàlids. No va col·locar la targeta corresponent (Així es desprèn de les fotografies de l'expedient com ho reconeix el mateix interessat).

L'article 3.7 del Decret 97/2002 de 5 de març sobre la targeta d'aparcament per a persones amb disminució i altres mesures adreçades a facilitar el desplaçament de les persones amb mobilitat reduïda estableix expressament com a obligació de la persona titular de la targeta:

"... s'haurà de col·locar de manera visible en el vehicle que condueixi o transporti una persona titular de la targeta d'aparcament per a persones amb disminució, en qualsevol de les seves dues submodalitats.

És per tot l'exposat que considerem que no podem accedir a les indicacions efectuades pel Síndic Municipal, per tractar-se d'un cas d'infracció degudament provada, ja que ha incomplert les seves obligacions.

86/13

La senyora M.C.S., demana informació referent als tràmits que ha de seguir per tal que se li reconegui determinat grau de discapacitat.

És demana informació a Serveis Socials que es passa a la interessada i a més se li adjunta el model d'instància per la sol·licitud que pretén.

87/13

La senyora L.A.A., demana informació per accedir a un habitatge de renda baixa.

Se la dirigeix a l'oficina d' Habitatge on prèviament se li ha demanat dia i hora.

88/13

El senyor A.F.R., presenta queixa sobre el retard en la contesta a una sol·licitud d'exempció per minusvalidesa de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.

Es fan gestions i s'aconsegueix tant la resposta com que la resolució sigui favorable.

Per tant **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

89/13

La senyora M.C.F.G., presenta queixa per quan el seu ex marit encara figura, a efectes del padró, al domicili conjugal quan fa més de dos anys que la sentència de separació li atorgava a ella i al fill en exclusivitat l'ús d'aquest domicili.

Es fan diverses gestions amb el padró i s'esbrina que malgrat que la interessada hi va aportar la sentència del divorci, no hi va adjuntar el conveni regulador en el que s'especificava que era el marit qui abandonava l'habitatge. També sembla que encara que posteriorment va aportar el conveni regulador, aquest es devia arxivar junt amb la sentència, sense procedir a la baixa del marit. Una vegada comprovat tot l'anterior es procedeix a donar de baixa al marit

del domicili conjugal, a efectes del padró d'habitants. barri Fortuny.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

94/13

La senyora E.R.Q., demana informació per accedir a un pis de renda baixa.

90/13

La senyora A.Q.A., demana informació per accedir a un habitatge de lloguer baix.

Se li demana dia i hora al Servei d'Habitatge i se li dóna la informació que consta a la Web referent als documents que ha de portar.

Se la dirigeix a l'Oficina d'Habitatge on prèviament se li ha demanat dia i hora, així com se li ha facilitat llistat de la documentació necessària per accedir al registre de sol·licitants d'aquest tipus d'habitatge.

95/13

La senyora J.M.L., presenta una queixa per la suspensió del cobrament d'un PIRMI al complir 65 anys i encara no cobrar la pensió no contributiva que té aprovada des de gener de 2013.

91/13

El senyor J.L.S.B., demana informació sobre uns fons d'inversió d'una entitat bancària, en què perdia diners si els retira.

Se la informa que la competència és del Síndic de Greuges de Catalunya, i des de la mateixa Sindicatura es redacta i es presenta la queixa al síndic competent.

Se l'informa que no és competència del síndic i que es pot dirigir, si ho considera pertinent, tant a l'OMIC com a ADICAE.

96/13

El senyor J.M.C., presenta queixa per no estar d'acord amb la multa interposada per la Guàrdia Urbana per "estacionar en doble fila o en passos rebaixats per discapacitats físics o davant o al costat de refugis, zones de precaució o en espais prohibits senyalitzat o en espais destinats a servei d'urgència o seguretat" ni amb la desestimació de les seves al·legacions i posterior recurs de reposició.

92/13

La senyora T.A.L., demana informació referent a una clàusula sol d'un préstec hipotecari.

Se la informa de l'existència del servei d'assessorament sobre el deute hipotecari i se la dirigeix a l'oficina d'Habitatge.

93/13

La senyora I.K., demana informació per accedir a Serveis Socials doncs no treballa i necessita ajuts per poder sobreviure.

RECOMANACIÓ

La queixa es podria dividir en tres subapartats que definiríem com:

Es fan gestions amb Serveis Socials i per indicació dels mateixos se la dirigeix al CAP del

a) la multa en sí; b) la desestimació de les



al·legacions i c) la no admissió de les proves proposades. Passem a examinar cadascun d'aquests apartats.

a) Realment sembla que la ratlla groga que prohibiria estacionar no té cap sentit avui en dia doncs està en front d'una paret que tanca un solar i que sembla que obeïa a unes obres que s'hi havien de realitzar, però que avui en dia no té cap sentit la seva existència. Em remeto a la fotografia que ja consta a l'expedient.

b) L'interessat presenta un plec de descàrrec explicant l'anterior fet, pensant que amb l'explicació de què semblava no tenir objecte, actualment, l'existència de la ratlla groga, en tindria suficient perquè se li estimessin les seves al·legacions.

Aquestes al·legacions li van ser desestimades en base que es comprova que la senyalització del carrer Josep Maria Prous i Vila era correcte i que per tant s'havia de respectar la senyalització vertical que hi ha pintada amb ratlles grogues.

c) Davant l'anterior desestimació, presenta el potestatiu recurs de reposició en què a partir dels motius de desestimació de les seves al·legacions demana una sèrie de proves, bàsicament dirigides a conèixer el motiu de l'existència de la ratlla groga per considerar que no té sentit la seva existència en el lloc actualment on es troba.

El recurs de reposició és desestimat sense admetre-li les proves proposades, "Atès que en aquesta fase del procediment sancionador no es pot obrir un nou període de prova..."

Sense discutir l'anterior afirmació sí que es poden fer una sèrie de consideracions per una possible estimació de la queixa i que són les següents:

Per una banda ens trobem amb un senyor que aparca el seu vehicle en un lloc formalment prohibit, però que aquesta prohibició

no té raó de ser i per altra amb un Guàrdia Urbà que multa i fa retirar un vehicle aparcats en un lloc que formalment no hi pot estar. El plec de descàrrec té com objecte donar la versió del conductor que considera que aquesta prohibició d'aparcar no té raó de ser actualment. Si la contesta hagués fet referència als motius de l'existència o no de la ratlla groga, segurament que l'Administració s'hauria estalviat tràmits posteriors i el Síndic avui no estaria cursant aquesta queixa.

És a partir de la contesta que el conductor demana que se li doni raó de l'existència de la ratlla groga o sigui que aquesta sol·licitud de prova ve donada pel fet de no donar raó de la vigència d'aquella. En aquest punt potser he d'afegir que el fet inqüestionable és que l'interessat va aparcar damunt una ratlla groga que ho prohibia, però davant també que sembla que no obeeix a cap motiu, penso que el senyor té dret a saber si aquesta prohibició és o no vigent.

En definitiva cal remarcar que les resolucions han de resoldre tots els punts sotmesos a consideració, i en aquest cas l'interessat qüestiona la validesa, vigència o motiu de la ratlla groga i aquesta és la qüestió principal de la queixa de manera que el que es demana és si es pot informar dels motius de l'existència de la ratlla groga i per tant prohibició d'aparcar i només en cas de què avui en dia no obeeixi a cap motiu, es demana la devolució de l'import de la multa i despeses de retirada del vehicle.

RECOMANACIÓ PENDENT

97/13

El senyor R.M.G., demana informació sobre el retard de tramitació sobre una denúncia presentada als Mossos d'Esquadra.

Se l'informa que no es competència del sín-

dic municipal i que es pot dirigir als mateixos mossos per preguntar sobre la tramitació o presentar queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya.

98/13

El senyor M.L.M., demana informació sobre la renovació de la targeta d'autobús.

Se'l dirigeix a l'OAC que és on es tramiten aquestes targetes.

99/13

El senyor H.O., demana informació sobre uns tràmits al Jutjat.

Se l'informa de la no competència de la Sindicatura Municipal, si bé es parla amb el Degà del Col·legi d'advocats i se'l dirigeix al SAI.

100/13

La senyora S.L.K., no està d'acord sobre una resposta donada per l'Ajuntament referent a responsabilitat patrimonial.

Se l'indica que presenti escrit d'al·legacions contra aquesta resolució i vingui a la Sindicatura si no obté resposta o considera que aquesta no és la que correspon.

101/13

La senyora E.S.S., demana informació per accedir als Serveis Socials doncs té dos fills al seu càrrec i l'exmarit no li passa la pensió.

Se la dirigeix al Centre Cívic Ponent després d'haver-li demanat dia i hora per la treballadora social.

102/13

La senyora F.H., demana informació per si li podem trobar el núm. de telèfon de les Germanes de la Caritat.

Se li busca i se li proporciona.

103/13

El senyor M.T., demana informació per accedir als ajuts per pagar els rebuts d'aigua i escombraries.

Se li facilita la manera de fer els tràmits per la sol·licitud i se li demana dia i hora a través del telèfon 010.

104/13

La senyora M.B.G., demana informació per poder realitzar uns cursos de català.

Se la dirigeix al Centre de Normalització Lingüística de l'Àrea de Reus Miquel Ventura.

105/13

La senyora D.A.F., demana informació per tal que la seva mare pugui accedir als Serveis Socials.

Se li demana dia i hora per l'assistenta social del Centre Cívic Ponent.

106/13

El senyor M. H., demana informació per accedir als ajuts per pagar els rebuts d'aigua i escombraries.

Se li facilita la manera de fer els tràmits per la sol·licitud i se li demana dia i hora a través del telèfon 010.

107/13

El senyor M. H., demana informació per accedir als Serveis Socials.

Se li demana dia i hora per entrevistar-se amb una assistenta social.

108/13

La senyora L.A.A., a qui ja s'havia atès referent a la documentació necessària per figurar al registre de la borsa d'habitatges de lloguer baix, torna a venir per tal que se li empeni la documentació necessària.

Se li facilita la informació i se li empena la documentació.

109/13

La senyora N.M.B., planteja una sèrie de problemes familiars que té amb una filla.

Se l'escolta però a la vegada se li manifesta que no és competència del síndic municipal.

110/13

La senyora M.T.D., junt amb altres dues veïnes d'una Comunitat de Propietaris, exposen un problema que tenen amb una veïna que ocupa un pis de l'immoble com arrendatària.

Se les dirigeix a l'UMIRC de la Guàrdia Urbana per una mediació que segons ens consta ens va dur a terme.

111/13

El senyor C.M.D., vol presentar una queixa per falsificació de documentació, doncs diu

que rep factures d'un telèfon fix al seu nom però que no és d'ell.

Es parla amb l'OMIC i se'l deriva cap aquest organisme.

112/13

La senyora M.F.P., vol presentar una queixa per quan considera que la seva llogatera rep ajuts dels Serveis Socials per pagar la renda del pis, ajuda que no reverteix a la propietària i a la vegada també es queixa que no es faci un seguiment a les persones que reben aquest tipus d'ajuda, doncs ella com a propietària ha hagut de desnonar judicialment a la llogatera i s'ha trobat el pis ple de brutícia doncs sembla que aquesta patia del síndrome de Diògenes.

Es demana informació a Serveis Socials i es pot explicar a la interessada que la seva llogatera mai havia rebut ajuts per satisfer la renda del pis i que en qualsevol cas amb el sistema que es té establert, els ajuts per renda del pis van directament a la propietat.

113/13

El senyor E.H.A., demana informació per accedir als Serveis Socials doncs té 7 fills tots a casa; no treballa, només té un ajut de 400 € i aquest mes se li acaba.

Se li demana dia i hora per l'assistenta social del Centre Cívic del Carme.

114/13

El senyor J.L.E.M., presenta una queixa per no estar d'acord amb la multa interposada per la Guàrdia Urbana d'aquesta ciutat, pel fet denunciat: " Llocs prohibits: estacionament lloc prohibit i senyalitzat" ni amb la desestimació de les seves al·legacions.

RECOMANACIÓ

El desacord ve donat per la contesta a les al·legacions que només té en compte el fet i deixa sense resposta totes les altres qüestions exposades.

Les úniques referències de la contesta a les al·legacions de l'interessat que comprenen sis planes, són els paràgrafs quart i cinquè del Decret que literalment diuen:

“ Atès que es revisen les al·legacions presentades, i es comprova que la senyalització del carrer Pare Gil era correcte, amb motiu dels treballs d'esporga, i que es va situar tal i com estableix l'Ordenança Municipal de Circulació, és a dir 24 hores abans de l'inici de la prohibició, fet que es pot comprovar amb la documentació de Mobilitat i Circulació, que és el Departament municipal responsable de la col·locació i/o manteniment de la senyalització viària a la ciutat de Reus.

Atès que el Sr. XXX, es trobava fora de la ciutat en el moment de la vigència de la prohibició, és un fet accidental que correspon a circumstàncies personals que no invaliden que el fet de la prohibició fos correcte”

La resposta per tant no té en compte totes les altres qüestions plantejades a les al·legacions que semblen prou suficients per deixar sense efecte la sanció o com a mínim variar la seva qualificació. No repetiré tots les arguments de l'escrit que ja obra a l'expedient però sí que en faré un resum, seguint els mateixos títols que consten a l'escrit’.

Inexistència d'antijuridicitat i el principi de confiança legítims.-

S'explica molt bé que els conflictes que poden sorgir entre l'estricta legalitat de l'actuació administrativa i la seguretat jurídica, la jurisprudència es decanta a favor d'aquesta

última. És de destacar que el cotxe estava degudament aparcat i que només una senyalització per un temps i per un motiu determinat va convertir una actuació lícita en il·lícita.

Impossibilitat material de comissió de la infracció denunciada.-

Es declara com a norma infringida l'article 64-P, de l'Ordenança Municipal de Circulació, que prohibeix l'estacionament davant les portes d'accés dels edificis públics. És evident que no es va infringir aquest apartat de l'article i no és la primera vegada que el síndic que subscriu fa referència a aquest tipus d'errors en el moment d'assenyalar les infraccions comeses.

Incorrecte graduació de la infracció imputada.- A la denúncia la falta està assenyalada com a greu quan segons l'article 65 de la Llei de Seguretat Vial no inclou el fet denunciat com a motiu d'aquesta qualificació.

Notificació defectuosa de la denúncia.- És evident que no es va notificar a l'interessat segons marca l'article 77 de la Llei de Seguretat Vial ni al domicili indicat en el mateix article.

Incorrecte actuació dels serveis de l'Ajuntament en la retirada del vehicle.- L'article 29 de l'Ordenança Municipal de Circulació faculta per traslladar els vehicles al lloc més a prop possible, que evidentment no és el dipòsit municipal. Dins al mateix apartat d'al·legacions fa constar la incoherència o error que suposa l'article 2 i no el 12 segons diu l'escrit, de l'Ordenança Fiscal reguladora de la taxa per recollida de vehicles al remetre's a l'article 71 de la Llei de Seguretat Vial, però assenyalava el 85 en el que la situació del vehicle no donava lloc a cap de les causes per les que es pot procedir a la retirada i dipòsit de vehicle.

Acabat el resum dels anunciats de les alegacions, penso que aquestes són de prou pes perquè com a mínim, es faci referència a totes elles en el moment de la contesta al senyor i i es donin arguments per desestimar-les si és el cas. Ara em permeto parlar d'un fet personal, en el sentit que no em puc sostreure a la meua formació jurídica i els 40 anys d'exercici de l'advocacia i diré que no és tan important el bon o mal resultat d'una sentència com el fets que els arguments convencin tant sigui en cas de d'estimació com de desestimació.

Per tant, el senyor també espera que els seus arguments siguin tinguts en compte, i si no s'estimen que s'expliquin les causes de la desestimació. Ja he dit que penso que els arguments jurídics són de suficient pes per estimar la petició

del senyor, però si no és així crec que se li han de rebatre tots i cadascun dels punts que ell argumenta per la seva defensa.

Per altra banda hi ha un fet humà que també s'ha de tenir en compte i és el de què el senyor s'hauria assabentat de la prohibició temporal d'aparcar si no s'hagués donat el fet que estava de viatge, doncs el seu domicili de carrer Lepant, és a tocar al carrer Pare Gil on era aparcad el vehicle.

Acabo una mica com he començat: el senyor aparca legalment i només la il·licitud ve donada per una circumstància temporal de la que no s'assabenta, doncs està fora de Reus segons ja resulta acreditat a l'expedient.

Com que penso que les resolucions han de resoldre tots els punts sotmesos a consideració, demano que es procedeixi a l'examen de tots els punts indicats a l'escrit d'alegacions i només en cas d'estimació de les mateixes, i per tant d'anul·lació de la sanció, la devolució de l'import de la taxa de retirada del vehicle i dipòsit del mateix així com l'import de la

multa si aquesta ja hagués estat satisfeta.

RECOMANACIÓ PENDENT

115/13

La senyora E.C.F., Vol presentar una queixa per quant sembla que el seu fill quedarà privat el curs vinent dels equips d'atenció a la infància (EAIA).

Examinada la documentació per ella aportada, se li manifesta que no hi ha cap resolució definitiva en aquest sentit sinó que només es tracta d'un informe previ.

Se li ofereix actuar en cas que efectivament el nen sigui privat d'aquest servei.

116/13

La senyora M.J.A.L., demana informació sobre el retard en el cobrament d'una subvenció per l'arranjament d'una façana.

Es demana informació a Reus Promoció que confirmen que la subvenció està aprovada però que no se sap quan es podrà fer efectiva. Aquestes dades es faciliten a la interessada.

117/13

El senyor C.V.A., demana informació sobre on es pot dirigir per presentar una denúncia per un incident dins d'una botiga de Reus.

Se l'informa que s'ha de dirigir als Mossos d'Esquadra.

118/13

El senyor F.M., demana informació per demanar a l'Ajuntament una sala per poder fer una reunió d'una determinada associació.

Se li prepara el document de sol·licitud però no passa a recollir-lo. Es tanca l'expedient per desistiment.

119/13

La senyora M.A.P., demana informació per poder accedir als Serveis Socials.

Se li demana dia i hora per l'assistenta social del Centre Cívic del Carme.

120/13

La Comunitat de Propietaris de P.C., exposa la problemàtica que sofreix aquesta comunitat derivada d'inundació, per aigua de pluja, dels baixos dedicats a garatge tant per falta d'embornals al carrer com per filtracions procedents, segons ells, del barranc de l'Escorial a partir que aquest es va cobrir.

Se'ls informa que el millor que poden fer és elaborar un dictamen pericial que acrediti la realitat de les inundacions i les causes que ells les atribueixen i que presentin la reclamació davant de l'Ajuntament.

121/13

El senyor J.P., viu des de fa un temps a un immoble en què en el del costat hi ha uns *okupes*. Aquest tema ja ha estat motiu d'actuació per part de la Sindicatura, si bé ara s'hi torna a dirigir aportant unes fotografies en què es veu que al pis *okupat* hi ha bastants nens de curta edat.

Es torna a posar el cas en coneixement de la Guàrdia Urbana, qui ja és conscient del problema i ja hi ha actuat en diverses ocasions, però també es parla amb Serveis Socials i se li reenvien les fotografies en què es veuen els nens per si s'hagués d'actuar en atenció a ells.

122/13

El senyor A.CH.N., fa una consulta sobre deute preferent d'una entitat financera.

Se li demana dia i hora per anar a l'OMIC.

123/13

El senyor M.N.A., demana informació sobre la suspensió en el cobrament d'un PIRMI.

Es demana informació a l'assistenta social corresponent que comunica que l'interessat ja era coneixedor d'aquesta suspensió degut a certes irregularitats per ell comeses.

124/13

El senyor J.E.F., vol presentar una queixa sobre el retard per part del departament d'Urbanisme en la contesta a una instància que ell presenta demanant la incoació d'un expedient de restitució de la legalitat urbanística.

Atès que a la seva sol·licitud no demana que se li doni vista, se li indica que presenti nova instància preguntant per l'estat de l'expedient o es personi a les dependències municipals per preguntar-ho.

125/13

La senyora A.E., demana informació per accedir a Serveis Socials per quan viu sola, ha rebut mals tractes per part del seu marit i els fills tampoc no en volen saber res.

Se li demana dia i hora per l'assistenta social del Centre Cívic Ponent.

126/13

La senyora J.J., demana informació per poder portar a la seva filla de 10 dies d'edat, al pediatre.

Se l'informa que primer ha d'anar a inscriure-la a la Seguretat Social a on ja li assignaran el pediatre del CAP corresponent.

127/13

El senyor F.M., demana informació per poder fer un reagrupament familiar.

Se li demana dia i hora al SAI.

128/13

El senyor P.B.M., vol presentar una queixa per retard dels trens de la línia Reus- Barcelona. Principalment no està d'acord en la resposta que li dóna RENFE davant del que ell considera reiterats retards.

Se l'informa que no és competència de la Sindicatura Municipal, però es redacta l'escrit i es trameta al Síndic de Greuges de Catalunya, tota vegada que el tren és del servei regional.

129/13

El senyor M.J.R., demana informació sobre unes preferents d'una entitat bancària.

Se li demana dia i hora a l'OMIC. Posteriorment l'interessat comunica que sembla que l'entitat li retornarà tota la quantitat i agraeix la informació rebuda de la Sindicatura.

130/13

La senyora A.R., vol presentar una queixa per

molèsties causades pels veïns.

Se l'informa que no és competència de la Sindicatura Municipal, si bé posat en contacte amb els Serveis Socials, se m'informa que ja es fa un seguiment d'aquesta senyora donada la seva edat i que viu sola.

131/13

El senyor L.B., vol presentar una queixa per quant li neguen el dret a demanar menjar a Càritas.

Posats en contacte amb aquest organisme, ens comuniquen que l'interessat no compleix les normes per accedir-hi.

132/113

El Sr. R.M.G., demana informació de com segellar la targeta a l'INEM doncs la màquina li dóna error.

Posat en contacte telefònic amb l'INEM demanen que s'expliqui l'anomalia mitjançant un correu electrònic i que presenti reclamació en aquest sentit. Des de la Sindicatura es cursa el correu en nom de l'interessat.

133/13

La senyora N.R.V., vol presentar una queixa per una tala d'arbres al carrer Prous i Vilaró, tala, que pel que sembla, no obeeix a cap motiu.

Se la informa que primer presenti una instància a l'Ajuntament o demani informació sobre els motius de tallar els arbres. De nou, posat en contacte amb la interessada, aquesta manifesta que l'explicació obeeix a què han tallat només tres arbres perquè veïns es queixaven que des d'ells els hi entraven al pis.

134/13

El senyor A.J., demana informació per accedir a Serveis Socials.

Se li demana dia i hora per entrevistar-se amb l'assistenta social del Centre Cívic Ponent.

135/13

La senyora R.C.S., Presenta una queixa per no estar d'acord amb l'escola que li han assignat al seu fill. Demana que se li assigni una a la que ja hi va un nebot i això li facilitaria el que el pogués recollir la mare del nebot els dies que la interessada no pogués.

Es fan gestions amb la Regidoria d'Ensenyament i es conclou que no li estimen, doncs al col·legi sol·licitat Sant Bernat Calbó no hi ha plaça.

136/13

El senyor J.R.V., presenta una queixa per quant li cobren la taxa d'escombraries per una finca termenera amb la urbanització Les Palmeres. Considera que no té el servei de recollida i per tant demana que li posin un contenidor.

Se li demana que presenti instància a l'Ajuntament en aquest sentit. Tot i així el síndic fa gestions per conèixer la problemàtica i des del mateix Departament de Medi Ambient es posen en contacte amb l'interessat acordant que aquest compri un cubell per dipositar el rebuig de la seva finca i se li farà la recollida amb el servei privat de la urbanització que posteriorment la diposita al recinte construït a l'efecte. Tot això motivat per quant per acord urbanístic no es col·loquen contenidors als diferents carrers de la urbanització de les Palmeres, de manera que tots els veïns utilitzen el recinte construït a l'efecte, recinte que té caràcter públic perquè pugui

ser també utilitzat pels veïns dels masos i habitatges més propers.

137/13

La senyora E.G., exposa la problemàtica en què es troba per quant se li ha denegat l'assignació d'un advocat d'ofici quan aquest ja ha fet els tràmits pel desnonament d'un pis de la interessada. Destaca el cercle viciós que suposa, que no se li assigna l'advocat d'ofici perquè és propietària d'un pis i per altra banda no pot fer front a les despeses de l'advocat doncs no cobra les rendes de l'arrendament.

Se l'informa de la no competència del síndic municipal i se li recomana la presentació de recurs contra la desestimació en l'assignació de l'advocat d'ofici.

138/13

El senyor F.M, demana informació per accedir a Serveis Socials.

Se li demana dia i hora per poder-se entrevistar amb l'assistenta social corresponent.

139/13

La senyora M.J.A.L., demana informació sobre el retard en el cobrament d'una subvenció per l'arranjament d'una façana.

Es demana informació a Reus Promoció que confirmen que la subvenció està aprovada però que no se sap quan es podrà fer efectiva. Aquestes dades es faciliten a la interessada.

140/13

La senyora P.C.A., demana informació amb motiu que actualment només està cobrant

132,53€ de R.M.I, quan segons els propis Serveis Socials té aprovada des del desembre últim la quantitat de 478,98€ mensuals. També demana informació sobre les ajudes en el pagament del rebut de l'aigua.

Respecte al cobrament de la renda es dirigeix la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

Respecte a les bonificacions en el pagament del rebut de l'aigua, se li facilita la informació per accedir al denominat cànon social.

141/13

El senyor J.B.P., demana informació sobre un rebut per la taxa d'escombraries doncs considera que l'import és molt elevat.

Se li redacta instància per presentar a l'OAC i es té constància que se li va estimar la seva sol·licitud.

142/13

La senyora M.N.P., vol presentar una queixa per no haver-li notificat degudament una multa de circulació, doncs, la primera notificació que rep ja és amb el recàrrec del 20%.

Se li demana que prèviament presenti plec de descàrrec davant de l'Ajuntament. Tot i així per part de la Sindicatura es fan gestions amb la Unitat de Multes de la Guàrdia Urbana i es té constància que se li van estimar les seves al·legacions i que es va retrotraure l'expedient per tal que es pogués acollir al pagament amb la bonificació del 50%.

143/13

El senyor J.C, vol presentar una queixa per quant la seva filla és la titular no conductora d'una targeta d'aparcament per a perso-

nes amb discapacitat, i segons normativa el temps màxim d'estacionament del vehicle que usa aquesta targeta és de 20 minuts, als únics efectes de recollir o deixar persones o carregar i descarregar objectes en zones habilitades per a minusvàlids i en zones de pagament (zona blava). Aquesta limitació de temps fa inviable gaudir dels beneficis de la targeta doncs la seva filla no es pot deixar sola i per tant no pot complir amb el límit de temps d'estacionament.

Des de la Sindicatura es fan gestions amb Mobilitat i se'ls pot comunicar que la normativa ha estat modificada i que per tant queda anul·lada la limitació del temps d'aparcament.

Per tant, **RECOMANACIÓ ACCEPTADA**

144/13

El senyor I.G.R., demana informació referent a què per consell d'un pastor de la seva església ha deixat viure una altra persona al pis propietat d'ell, persona que ara no vol marxar i argüeix drets sobre l'habitatge.

Se l'informa de la no competència del síndic municipal però se l'aconsella que parli amb el pastor que li va aconsellar acollir aquesta tercera persona i que és qui podrà mitjançar en el conflicte.

145/13

El senyor R.M.G., demana informació sobre uns cobraments, segons ell indeguts que li havia fet una entitat bancària.

Se l'informa de la no competència del síndic municipal però se'l dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica per tal que pugui fer les consultes pertinents.

146/13

La senyora T.E.S, vol presentar una queixa per quant volen fer repetir tercer curs d' E.S.O. al seu fill quan només en té dos de suspeses de cursos anteriors.

Se la informa de la no competència del síndic municipal però tot i així es fan gestions amb la Delegació d'Ensenyament de Tarragona i amb el Síndic de Greuges de Catalunya on s'hi remetem escrits signats per la interessada explicant la situació del seu fill. S'aconsegueix que es pugui matricular a quart d' E.S.O. segons desitjava.

147/13

El senyor A.C.T., presenta una queixa per no estar d'acord amb la multa interposada per la Guàrdia Urbana pel fet denunciat: " estacionar en zona de càrrega i descàrrega".

RECOMANACIÓ

La retirada de la denúncia en atenció a què el conductor té la condició de minusvàlid segons els següents raonaments:

És inqüestionable que el cotxe multat estava aparcats en zona de càrrega i descàrrega, doncs així ho mostren les fotografies i l'interessat no nega. El motiu de la queixa ve donat per quant el conductor és minusvàlid i per tant titular d'una targeta que ho acredita, de la que va acompanyar una còpia al seu primer escrit d'al·legacions.

La resolució desestimatòria del seu escrit d'al·legacions només té un paràgraf relatiu als fets que és el següent:

Atès que s'ha comprovat la comissió de la infracció, amb les fotografies efectuades en

el moment de la retirada del vehicle per part del servei de grua de la Guàrdia Urbana, i vist que, a les fotografies, s'observa que a l'interior del vehicle matrícula XXXX-YY no era visible la targeta d'aparcament per a persones amb disminució.

De la segona resolució desestimatòria a l'escrit, que teòricament és el recurs de reposició, s'han de destacar els següents paràgrafs:

En el cas de les denúncies dels agents de l'autoritat encarregats de la vigilància del trànsit, en virtut de l'article 76 del Reial Decret Legislatiu 339/1990 de 2 de març que aprova el Text Articulat sobre la Llei de Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Viària, les hi atorga valor probatori, sent una presumpció " iuris tantum" és a dir basada en la credibilitat i especialització dels agents, que admet prova en contra sent el principal efecte jurídic el desplaçament de la càrrega probatòria al denunciant.

Vist que, segons la normativa de trànsit, i segons la comprovació de les fotografies efectuades per part del servei de grua de la Guàrdia Urbana en el moment de la retirada del vehicle matrícula XXXX-YY, s'observa que l'esmentat vehicle es trobava estacionat en zona de càrrega i descàrrega, no deixant visible la targeta d'aparcament per a persones amb disminució a l'interior del mateix, per la qual cosa, el vehicle matrícula XXXX-YY, sent un turisme no autoritzat, no estava permès l'estacionament ni l'aturada.

Atès que la denúncia s'efectua telemàticament, és a dir, l'agent denunciador de la Guàrdia Urbana TIP XX veu la infracció a través de les fotografies efectuades pel servei de la grua municipal.

Una vegada transcrits els paràgrafs que ens interessaven de les resolucions, podem veure que hi ha algunes contradiccions:

- En un es diu que les fotografies estan fetes

per la grua de la Guàrdia Urbana en el moment de la retirada del vehicle, quan no és cert que retreïssin el vehicle.

- En un altre es fa esment de la presumpció de veracitat que la llei atorga als agents de l'autoritat, quan a continuació es diu que la denúncia es fa telemàticament i per tant l'agent denunciador de la Guàrdia Urbana veu la infracció a través de les fotografies efectuades pel servei de la grua municipal, de manera que aquesta presumpció no es pot aplicar als membres de la grua.

- També, i reconec que és un error de transcripció, es diu que la presumpció de veracitat desplaça la càrrega probatòria "al denunciador", que en aquest cas són els membres de la grua municipal.

- I per últim es fa referència en què no hi ha cap motiu que desvirtui els fets denunciats doncs a les fotografies s'observa que a l'interior del vehicle no era visible la targeta d'aparcament. A les fotografies és impossible veure si hi era o no hi era aquesta targeta d'aparcament, doncs la distància no

- Permet apreciar en detall l'interior del vehicle ni tampoc ho permeten els reflexos dels vidres.

No crec que cap agent de la Guàrdia Urbana pugui assegurar, només amb les fotografies que obren a l'expedient la col·locació o no de la targeta de minusvàlid, en front de l'afirmació que fa l'interessat en relació a què si que estava col·locada i per tant abans que es resolgués aquesta queixa voldria parlar amb el dit agent si es ratifiqués amb la no existència de la targeta.

Per altra banda penso que la condició de minusvàlid ha d'estar per damunt del compliment del formulisme que suposa la col·locació en un lloc visible de la targeta i per tant segueixo pensant que encara que aques-

ta no s'hagi col·locat, si s'acredita la condició de minusvàlid és raó suficient per legitimar l'aparcament en lloc permès per aquest tipus de col·lectiu doncs la llei no obliga a reservar places d'aparcament als que tinguin targetes de minusvàlid sinó que obliga a reservar el lloc per a les persones amb un determinat grau de minusvàlia.

RECOMANACIÓ PENDENT

148/13

El senyor A.G.T., demana informació per donar a conèixer una queixa que ja ha presentat directament a Aigües de Reus, consistent en no poder pagar en efectiu un rebut el mateix dia del venciment.

Se li comunica que es pot dirigir a l'Agència Catalana del Consum però que tot i així el síndic farà gestions amb Aigües de Reus per intentar aclarir el tema.

149/13

La Sra. M.T.A.P., explica la problemàtica que li suposa el tenir mala relacions amb el seu fill.

Se la informa de la no competència del síndic municipal, però se la intenta orientar en la problemàtica exposada.

150/13

El senyor J.M.E., demana informació sobre unes dades que considera equivocades en la resposta que li fa el Síndic de Greuges de Catalunya a una queixa que havia plantejat.

Es fan gestions amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya per tal d'esbrinar aquests errors.

151/13

La senyora N.B.R., demana informació per accedir a Serveis Socials.

Se li demana dia i hora per entrevistar-se amb l'assistenta social del Centre Cívic Ponent.

152/13

La senyora ML.P.G., demana informació sobre una incapacitat.

Se la informa de la no competència del síndic municipal, però se li ofereix fer gestions amb la Fundació Institut Pere Mata, però manifesta que ella mateixa s'hi adreçarà.

153/13

La senyora J.T.A., demana informació per accedir a Serveis Socials, si bé encara no està empadronada a Reus.

Se la informa que necessita en primer lloc el full d'empadronament i amb aquest s'haurà de dirigir al CAP del barri Fortuny.

154/13

El senyor S.N., demana informació sobre el pagament únic i acumulat de la indemnització per l'atur, doncs junt amb altres persones es volen donar d'alta com autònoms.

Se l'informa de la no competència del síndic municipal si bé se l'orienta, en la mesura dels coneixements del síndic, sobre els pros i contres d'aquest cobrament únic.

155/13

La Sra. C.F.G., demana informació sobre el temor que té de que no s'accedirà a la seva

sol·licitud de subvenció a persones amb escassos recursos econòmics que té presentada a l'Ajuntament, doncs es basarà amb la renda del darrer any en què estava amb el marit, quan aquest any està divorciada i per tant necessita aquesta subvenció.

Es fan gestions amb el Departament d'Hisenda i es té constància que se li va estimar la sol·licitud.

156/13

La senyora M.G., ve a agrair les gestions fetes tant per l'oficina d'Habitatge com pel Síndic en assolir la dació en pagament del seu pis davant la impossibilitat de fer front a la hipoteca.

157/13

El senyor C.T.B., vol presentar queixa per una tapa metàl·lica de telèfons del raval de Sant Pere que fa molt soroll sobretot a la nit quan passa un vehicle pel damunt.

Se li demana que presenti instància a l'Ajuntament però tot i així es fan gestions amb un tècnic de l'Àrea d'Urbanisme. Es dona el problema per solucionat, tota vegada que l'interessat no ha dit res més.

158/13

La senyora MLL. R., vol presentar queixa per un balcó en mal estat.

Per tal de conèixer l'abast de l'estat se li demana que faci arribar unes fotografies del balcó. No torna a la Sindicatura i per tant s'arxiva l'expedient per desistiment.

159/13

La senyora M.A.A., demana informació per

accedir al servei de Teleassistència.

Se li demana dia i hora per entrevistar-se amb l'assistenta social corresponent.

160/13

La senyora M.C.S., demana llocs on contractin per treballar persones amb grau de discapacitat.

Se li dona la informació sol·licitada.

161/13

Membres de la CUP, demanen informació sobre els expedients pendents de resposta i que facin referència a les llistes d'espera a l'hospital.

Se'ls facilita la informació sol·licitada.

162/13

La senyora M.C.S., demana informació per accedir a Serveis Socials.

Se li demana dia i hora per entrevistar-se amb l'assistenta social del Centre Cívic Llevant.

163/13

La senyora J.M, ve a la Sindicatura exposant un problema de mals tractaments.

Es parla amb l'Oficina de la Victima de la Guàrdia Urbana i se li dona hora pel mateix dia.

164 i 165/13

El senyor F.E.M., presenta una queixa que fa referència per una banda a una multa per

aparcament i per altra a la normativa referent a les places reservades per persones amb discapacitat. La persona discapacitada és el fill de l'interessat i que figura com a titular no conductor de la targeta d'aparcament.

No està d'acord amb la multa interposada per la Guàrdia Urbana pel fet denunciat "estacionar en una zona senyalitzada per ús exclusiu per a minusvàlids", ni amb la normativa que s'aplica a les places reservades per persones amb discapacitat ja que no solucionen cap problema en tant que es limita la durada permesa.

RECOMANACIÓ

La revisió de l'expedient i la retirada de la denúncia en base als següents raonaments:

1. La infracció està definida al butlletí de denúncia com "estacionar en una zona senyalitzada per ús exclusiu de minusvàlid". Si està degudament acreditat que el nen XXX té aquesta condició és evident que ja no té raó de ser la sanció imposada. Encara que ja consta a l'expedient s'adjunta fotocòpia tant de la targeta d'aparcament com l'acreditativa de la discapacitat, destacant d'aquesta última a part de la necessitat de tercera persona que el grau de discapacitat és d'un 70%. L'interessat m'indica que la targeta era ben visible, però suposant que no fos així també diu que va parlar amb el Guàrdia que va posar la multa i que per tant li van poder acreditar la legalitat de l'aparcament a la zona de minusvàlids, si bé aquest va seguir amb la denúncia. De fet i acabant com al començament l'acreditació de la discapacitat ha de comportar la no imposició de sanció.

2. L'anterior infracció va mobilitzar els pares del nen xxx, i a més membres de l'Associació per Drets Civils dels Discapacitats que van començar a fer gestions. Sembla que aquestes sancions venien donades per una ordenança

de l'Ajuntament que només permetia l'aparcament durant 20 minuts. És evident que en persones discapacitades com el nen XXX que només té 13 anys, que té un grau del 70% i que necessita de tercera persona, no suposa cap solució el fet que només puguin aparcar 20 minuts. Una vegada feta constar aquesta evidència no m'estenc més, doncs em consta que ja s'ha compensat aquesta limitació de temps en l'aparcament i per tan és de justícia que felicití a la Regidoria a la que em dirigeixo per haver solucionat aquest problema que no és més que demostrar sensibilitat vers les persones discapacitades i les seves famílies.

RECOMANACIÓ ACCEPTADA respecte a l'eliminació de la limitació de temps en els llocs destinats per aparcaments per a minusvàlids i **REBUTJADA** respecte a la retirada de la denúncia.

Segons es desprèn de l'últim paràgraf de l'anterior recomanació, amb anterioritat a aquesta ja s'havia resolt el problema de la limitació de temps en l'aparcament, i per tant ja no em contesten per escrit aquesta recomanació, sinó telefònicament, doncs amb les gestions fetes pel mateix interessat, altres membres d'entitats que acullen discapacitats i altres queixes que hi hagut pel mateix tema es dona solució a aquest problema.

166/13

El senyor J.B.P., demana informació referent als tràmits que ha de fer per demanar la bonificació en el pagament dels impostos municipals.

Se li dona la informació sol·licitada.

167/13

El senyor J.M.E., ve a la Sindicatura per exposar que estan a punt de tallar-li la llum i que no pot fer front al pagament.

Es demana informació a Serveis Socials i aquesta es passa a l'interessat. No es pot resoldre el problema per l'import del deute. No es fan més gestions doncs per les dades que consten a Serveis Socials, sembla que la situació d'aquesta família es deu més a una possible mala administració que a necessitats reals.

168/13

El senyor C.G.M., ve a la Sindicatura exposant problemes de convivència entre persones d'un mateix habitatge.

Se l'informa de la no competència de la Sindicatura, si bé se l'informa de les actuacions que pot dur a terme.

169/13

El senyor H.O., demana informació sobre una carta que ha rebut del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, doncs té dificultats en l'idioma i amb els conceptes per entendre-la. En aquesta carta se li notifica que no té dret a la renda mínima d'inserció si ja s'ha percebut més de 5 anys com és el seu cas, però que la pot tornar a demanar transcorregut un any des de l'extinció de la prestació sempre i quan hagi finalitzat la prestació de la RAI que percep actualment.

Se li explica el contingut i se li aclareixen els dubtes.

170/13

La Senyora M.T.F.A., exposa que viu en una casa que va a nom dels seus pares i no sap si hi podrà continuar vivint o haurà de marxar.

Se la informa de la no competència de la

Sindicatura, si bé se la intenta orientar sobre la qüestió exposada.

171/13

El senyor R.R.G., fa una consulta sobre una sol·licitud que ha presentat per responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament per uns danys soferts al sortir una carretilla disparada durant l'actuació del ball de diables.

Es demana informació a l'OAC i s'informa a l'interessat que presenti un escrit més ampli explicant l'hora dels fets i el nom dels testimonis que ho van presenciar.

172/13

El Sr. JD.M.L., demana on es pot dirigir per sol·licitar un pis de lloguer baix.

També demana accés als Serveis Socials donada que la seva pensió de jubilació és baixa

Se li demana dia i hora a Habitatge pel que respecte a un pis de lloguer baix i se li demana dia i hora per entrevistar-se amb l'assistenta social corresponent.

173/13

La senyora S.D., insisteix en una queixa que ja havia fet anteriorment referent a la brutícia que s'acumula als baixos desocupats o que no hi ha cap activitat.

El síndic s'entrevista amb el regidor d'Arquitectura i Urbanisme qui l'informa que al tractar-se de locals de particulars, l'Ajuntament no hi pot fer res però que tornaran a fer una campanya als APIS i propietaris dels locals perquè els mantinguin en bon estat. Aquesta informació es facilita a la interessada.

174/13

La senyora C..P.O., vol presentar una queixa doncs té instal·lats 5 contenidors per recollida de brossa davant de casa seva.

Se li demana que primer presenti escrit a l'Ajuntament, explicant les molèsties i demanant la retirada.

175/13

El senyor JM.O.S., vol presentar una queixa per import desmesurat de factures de telèfon d'un negoci.

Se l'informa de la no competència de la Sindicatura, però es fan gestions amb l'OMIC, que contesta que al tractar-se d'un negoci no té accés a la via dels consumidors i que l'únic camí que té és fer una reclamació directament a la companyia i en tot cas la via judicial.

176/13

La senyora J.T.A., vol presentar una queixa doncs no li donen l'ajut del menjador pel seu fill.

Es parla amb Serveis Socials i expliquen que no hi té dret doncs no porta el temps mínim empadronada a Reus que s'exigeix per accedir a aquest tipus d'ajudes. Tot i així es proposa la solució que la mare retiri d'un menjador social una carmanyola amb el menú pel seu fill. Per tant se la torna a dirigir a la seva assistenta social per tal de concretar aquesta solució.

177/13

La senyora J.L.L.M., demana informació sobre retard en el cobrament del PIRMI.

Es fan gestions a Serveis Socials i se la informa.

178/13

La senyora M.S., demana informació per obtenir ajuts per pagar el lloguer del pis.

Se la dirigeix a l'oficina d'Habitatge a on se li demana dia i hora.

179/13

La senyora T.E.S., vol presentar una queixa referent a una multa que li han posat al seu fill per tenir un gos no inscrit al registre censal d'animals i per no recollir els excrements del gos que havia defecat al carrer.

Se li demana que prèviament presenti l'escrit d'al·legacions i esperi la resposta.

180/13

El senyor J.P.F., presenta una queixa per no estar d'acord amb la multa interposada per la Guàrdia Urbana pel fet denunciat " no utilitzar adequadament el passatger del vehicle el cinturó de seguretat".

RECOMANACIÓ

La retirada de la denúncia en atenció a què el vehicle no va ser aturat per notificar-li la infracció ni haver-hi constància que el vehicle denunciat fos el que anava amb l'acompanyant del conductor sense cinturó de seguretat. Es fan els següents raonament:

Al butlletí de denúncia a més del fet denunciat hi consta que aquest va passar a les 15,10 hores, en el passeig Misericòrdia davant el número 14, en direcció al carrer

dels Gegants i que el turisme és el matrícula XXXX-YY. També hi consta que la causa de la no notificació de l'acte de la denúncia és per quant l'agent estava en servei de protecció escolar. També s'ha de dir que la denúncia es va rebre per correu aproximadament un mes després de la data de la infracció.

La primera consideració que es pot fer és de caire jurídic en el sentit que el fet que l'agent estigués en servei de protecció escolar no és cap de les causes que l'article 76 de la Llei 18/2009 de Seguretat Vial exclou com a obligació de notificar la denúncia en el moment de la comissió de l'acte, doncs no es diu que siguin moments de gran intensitat de circulació ni que concorrin factors meteorològics adversos o altres circumstàncies en què la detenció del vehicle pugui originar algun tipus de risc.

Una altra consideració que es pot fer és intentar fer una fotografia del que va passar en el moment que l'agent denunciant va veure un vehicle en què l'acompanyant del conductor no duia el cinturó de seguretat. A la denúncia es diu que estava en servei de protecció escolar. Suposem que per l'hora i el lloc devia regular l'entrada dels alumnes a una escola. Per tant ¿què va fer en aquell moment, es va treure una llibreteta i va apuntar la matrícula del cotxe? o ¿va confiar en la seva memòria i quan va acabar el servei es va apuntar la matrícula del cotxe infractor?. Si es va donar el primer cas va deixar de fer el servei de protecció escolar i per tant podia perfectament aturar el vehicle i notificar-li la denúncia. Si es va donar el segon cas, podia ser perfectament que li fallés algun dels números o lletres de la matrícula i que per tant no sigui el vehicle del Sr. XXX, l'infractor. I és que no es dubta que l'agent hagués vist un vehicle en què l'acompanyant del conductor no portés el cinturó de seguretat el que sí que es dubta és que realment sigui el cotxe del Sr. XXX, per les següents raons:

- El Sr. XXX té 70 anys, la seva muller és la Sra. YYY, que en té 65, i els dos estan jubilats.

- Els dos tenen carnet de conduir.

- El fet de rebre el butlletí de denúncia un mes després de la data de la mateixa fa impossible recordar si realment era algun d'ells qui aquell dia i a aquella hora circulaven pel lloc dels fets.

- El fet que cap dels dos tingui obligacions laborals o de cap altre mena, fa que els estranyi moltíssim que un dia 16 de setembre a les 3 i 10 de la tarda, amb la calor que fa, circuessin pel lloc de la denúncia. Més aviat assegurarien que s'estaven a casa protegint-se del sol.

Per tant, la conclusió és que no era el seu vehicle qui circulava en aquell moment .

RECOMANACIÓ PENDENT

181/13

El senyor J.G.C., demana informació per l'obtenció d'un PIRMI.

Se li demana dia i hora per entrevistar-se amb l'assistenta social del Centre Cívic Mestral.

182/13

La senyora P.B.G., demana informació per obtenir la targeta de minusvalia .

Se la dirigeix a l'OAC per fer els tràmits pertinents.

183/13

La senyora C.V.G., demana informació per intentar fer la dació en pagament del seu pis.

Se li demana dia i hora a l'oficina d'Habitatge.

184/13

La senyora N.M., vol presentar una queixa doncs no li concedeixen el PIRMI a la seva mare.

Es fan gestions amb Serveis Socials i s'esbrina que a la sol·licitant del PIRMI li han caducat els papers de resident tota vegada que és estrangera i que ara està en tràmits per renovar-los. Mentrestant no pot accedir a aquest tipus de renda.

185/13

El senyor FB.C.M., envia un correu queixant-se que ell va notificar al telèfon d'atenció al ciutadà una fuita d'aigua d'una boca d'incendi i que des de la centralita li van dir que havia de ser ell qui truqués a Aigües de Reus. Considera que va fer prou en donar a conèixer aquesta fuita i que havia de ser el mateix Ajuntament qui prengués les mesures pel seu arranjament.

Posats en contacte amb l'interessat comenta que ja se ha solucionat el problema i dóna les gràcies per la nostra atenció.

186/13

El senyor J.R.M., demana informació sobre unes pensions.

Se l'informa de la no competència del síndic municipal, però se l'intenta orientar sobre els tràmits a seguir.

187/13

Per indicació d'una classe de l'escola Pi del Burgar, a on he anat per parlar de drets humans i donar a conèixer la Sindicatura de Greuges, em dirigeixo a la Regidoria d'Es-

ports preguntant si a Reus hi ha algun camp d'ús gratuït per jugar a futbol.

La Regidoria em relaciona les instal·lacions esportives a la via pública i aquesta informació es passa a l'escola que l' havia demanat.

188 i 189/13

Per indicació d'una classe de l'escola Pi del Burgar, a on he anat per parlar de drets humans i donar a conèixer la Sindicatura de Greuges, em dirigeixo a les Regidories d'Ensenyament i de Medi Ambient fent una recomanació relativa al reciclatge i separació de les escombraries a les escoles. La dirigeixo a les dues Regidories per considerar que el tema les afectava a ambdues i faig la següent recomanació:

Entenc que el respecte al medi ambient, del que la separació de la brossa és un punt important, és objecte d'educació a les escoles. Aquesta educació no es podrà dur a terme si no és a través de l'exercici del que es pretén inculcar.

Per tant penso que a totes les escoles hi hauria d'haver contenidors per separar les deixalles i que en tot cas fos el personal de neteja qui es cuidés d'abocar-los als contenidors generals que hi ha pels carrers i que generalment ja estan a prop d'escoles, però el seu ús per part dels alumnes és incompatible amb l'obligació de restar al centre educatiu durant les hores lectives, sens perjudici dels problemes que se li podrien generar al centre en cas d'accident d'algun alumne amb motiu del desplaçament al contenidor del carrer.

Com a resum doncs demano la instal·lació de petits contenidors a totes les escoles per poder separar les deixalles que originen. He de dir que aquesta recomanació me l'ha suggerit l'escola Pi del Burgar que ja a l'any

2012 es va queixar de no tenir bateria de contenidors o de no tenir-la tan a prop per tal que els alumnes en poguessin fer ús amb regularitat.

Prego considerin aquesta recomanació com un intent de millorar l'educació i convivència dels nostres infants i joves, tema que potser ja han tingut en compte les Regidories a les que m'adreço, de les que reconec la seva entrega i dedicació i que per les raons que siguin no s'ha pogut dur a terme.

En qualsevol cas, prego procurin fer el possible a fi que els nostres escolars aprenguin a reciclar les deixalles.

Des de la Regidoria de Medi Ambient contesten agraïnt l'interès per fomentar el reciclatge; i que valoraran la proposta.

190/13

El senyor J.M.S., envia un correu presentant una queixa referent a una liquidació per l'impost sobre activitat econòmiques.

Es deixa en suspens la queixa doncs l'interessat està pendent de la resolució del recurs de reposició que ha presentat contra la desestimació de les seves al·legacions.

191/13

La senyora M.A.S., presenta una queixa per la manca d'ajuts malgrat la seva situació de persona sense feina i mare separada d'una nena de 23 mesos a qui el marit no passa cap tipus d'ajut.

La queixa es redacta i es trameta al Síndic de Greuges de Catalunya, després de parlar amb els Serveis Socials de Reus que informen que ja intenten donar-li ajudes puntuals però que aquesta persona no és susceptible de demanar una renda mínima d'inserció.

192/13

La senyora M.F.D., demana informació sobre el retard en practicar una intervenció quirúrgica al seu pare.

Al demanar informació a l'Hospital se l'informa que l'operació serà el primer trimestre de l'any 2014.

193/13

La Sindicatura de Greuges de Catalunya, em demana que faci gestions per tal d'obtenir resposta d'un Departament de l'Ajuntament al que se li havia dirigit un escrit.

Es fan gestions amb aquest Departament, i se'm comunica que no pensaven que s'hagués de contestar, doncs només van rebre una recomanació d'aquella Sindicatura que ja apliquen. Que lamenten aquest mal entès i que passen a donar-li contesta immediatament.

194/13

El síndic demana entrevistar-se amb el regidor d'Arquitectura i Urbanisme per demanar informació sobre l'acabament i destí de l'edifici que està per acabar a la plaça de la Patcada, doncs considera que es podrien destinar a lloguer amb renda baixa.

El regidor informa que s'estan fent gestions per acabar la construcció i que efectivament els habitatges es destinaran a lloguer en renda baixa.

195/13

La senyora A.M.J., demana informació referent a les condicions d'un contracte de treball.

Se l'informa de la no competència de la Sindicatura i se la dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica.

196/13

La senyora F.M.L., demana informació referent al retard en la intervenció quirúrgica que s'ha de fer a la seva mare.

Es fan diverses gestions per intentar agilitzar aquest tràmit, i sembla que la intervenció es durà a terme en el primer trimestre de l'any 2014.

197/13

La senyora T.A.T., demana informació sobre la normativa que regeix per a les escoles de ball.

Fetes les oportunes consultes se la informa en el sentit que la competència sobre l'ensenyament és de la Generalitat i que l'Ajuntament de Reus té competència sobre la llicència d'activitats

198/13

Inicio una actuació d'ofici referent al recàrrec per suspensió en el servei de subministrament d'aigua amb un import actual de 51,51 €, en base als següents arguments:

L'article 62 . 3 del Reglament d'Aigües de Reus té el següent redactat:

3. Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió dels serveis i del restabliment van a càrrec de l'abonat. No es reposarà el servei mentre no s'abonin al gestor dels serveis els deutes pendents, les despeses connexes, i els debits ocasionats

per la suspensió i restabliment dels serveis.

Per altra banda, a les tarifes corresponents al servei de subministrament d'aigua, a l'apartat altres tarifes 2013, hi ha el següent subapartat:

SUSPENSIONS, REPOSICIONS I RESCISSIONS

Tràmit de suspensió 7,06 €.

Retirada de comptador 28,97 €.

Precintar aixeta o comptador 28,97 €.

Encimentar aixeta 34,79 €.

Desconnexió vàlvula de registre escomesa d'aigua 66,85 €.

Reposició del comptador 32,78 €.

Desprecintar aixeta o comptador 32,78 €.

Desencimentar aixeta 38,66 €.

Reconnexió vàlvula de registre escomesa d'aigua 66,85 €.

Recàrrec per suspensió (*) 51,51 €.

Dels anteriors conceptes interessen el primer i l'últim. El primer correspon al concepte de l'article 62.3 abans transcrit que és "tramitació de la suspensió", però no hi cap l'últim concepte que és recàrrec per la suspensió, ja que no obeeix a cap activitat o obra que sigui necessària per la suspensió, sinó que sembla un recàrrec punitiu sense que s'hagi comès cap infracció. Se'm pot dir que el no pagament del rebut en el termini establert origina uns perjudicis, però en aquest cas si s'establís algun recàrrec hauria de ser un percentatge o si es tractés d'interessos estaríem parlant dels legals i sobre la quantitat deguda però mai estaríem parlant d'una quantitat fixa

que en qualsevol cas pot representar una injustícia respecte a una mínima quantitat que no s'hagués pogut pagar en el termini establert i que per tant hagi originat la suspensió. Vull dir, que la suspensió per l'impagament d'una factura de 25 € el recàrrec suposa més del cent per cent, quan un recàrrec del 20% seria només de 5 €. En aquesta època de crisi social en què segur que els Serveis Socials de l'Ajuntament deuen haver de fer front a molts pagaments d'aigua de gent que no la pot pagar, aquest recàrrec sembla que ratlla la injustícia.

Si ens fixem en tota l'ordenança només hi surten dos conceptes per recàrrec, el d'impagat que és de 7,54 € i el de suspensió que tractem.

Per tant demano la suspensió d'aquest recàrrec, a no ser que el mateix obeeixi al cost que té l'empresa per dur a terme la suspensió, doncs amb aquest cas no s'hauria de parlar de recàrrec sinó que s'hauria de parlar de cost igual com es parla de l'import que suposa el restabliment del servei.

Penso doncs que aquest concepte de recàrrec per suspensió no està inclòs en el reglament del Servei d'Aigües, per les raons que abans he exposat, però si fos el contrari penso que també s'hauria d'anul·lar donada la situació dels que no poden pagar, situació que encara es veu més agreujada per aquest recàrrec i en qualsevol cas també ha de quedar clar que només es podria exigir quan efectivament s'ha dut a terme la suspensió d'acord als articles 62 i 63 del Reglament d'Aigües.

Demano disculpes si la meua visió jurídica del cas, no fos la correcte però tot i així segueixo demanant que es tingui en compte la visió social, doncs aquest recàrrec

només el pagaran els que no puguin fer front a les factures d'aigua i se'ls hi suspenguï el servei.

RESOLUCIÓ

En entrevista amb el personal corresponent de la Societat Municipal Aigües de Reus, se m'informa per una banda que realment s'ha de canviar el concepte de recàrrec per suspensió i que així ho faran quan es reuneixi l'organisme competent per dur-ho a terme, però que es mantindrà el recàrrec i l'import que en cada moment s'acordi, doncs té un efecte dissuasori ja que a la pràctica mai s'aplica.

M'expliquen que en cas d'impagament sí que s'aplica el recàrrec de "tràmit de suspensió" que és de 7,6 € però que el que ara es discuteix s'aplicaria només amb el cas que no es pagués el rebut dins d'uns 4 mesos. Per això el mantenen per evitar que es dilatin en el temps el pagament de les factures, de manera que no es trobin una alta d'aigua i no es pagui cap rebut fins al cap d'uns sis mesos que és quan es duria a terme l'efectiu tall del subministrament. Que per altra banda no s'aplica cap tipus de recàrrec a les factures que reben l'ajut de Serveis Socials.

Accepto l'explicació i per tant ARXIVO l'expedient.

199/13

La senyora A.L.D., demana informació referent al retard en la intervenció quirúrgica que s'ha de fer a la seva mare.

Es fan gestions i pel que sembla aquesta senyora no està ni en llista d'espera per dur a terme la intervenció, doncs té hora per RX a l'agost de l'any 2014. S'informa a la interessada que hauria de ser el metge qui fes constar, si així fos, la necessitat urgent de la intervenció per poder avançar-la.

200/13

El senyor F.R.O., vol presentar una queixa per una multa d'estacionament.

Se li demana que primer presenti el pertinent escrit d'al·legacions davant l'Ajuntament.

01/13

El senyor I.P., vol presentar una queixa referent a una factura d'ENDESA.

Se li informa de la no competència de la Sindicatura i se li van facilitar les dades de l'OMIC.

202/13

La senyora C.M., mitjançant trucada telefònica, comunica que vol presentar una queixa contra una multa de circulació interposada per la Guàrdia Urbana. Diu que enviarà les dades per correu electrònic, cosa que no fa i per tant es tanca l'expedient per desistiment.

203-204/13

La senyora I.C.S., i el senyor J.R.P., mitjançant trucada telefònica exposen el cas de cadascú en demanda d'ajuda social.

Se'ls demana que vinguin personalment per conèixer la seva concreta situació i poder parlar amb Serveis Socials, però cap dels dos ve a l'entrevista i per tant es tanca l'expedient per desistiment.

205/13

El senyor J.L.C.V., demana informació referent als ajuts als que podrà accedir una vegada se li acabi una prestació el proper mes de febrer.

Es fan gestions amb Serveis Socials i amb la informació que se li dóna sembla que optarà per tornar al seu país que és el Perú, a on ja hi ha retornat la seva parella.

206/13

La senyora M.R.J., mitjançant trucada telefònica vol presentar una queixa per l'estat de brutícia que s'aprecia al carrer Francesc Bartrina.

Es fan gestions amb els tècnics de Medi Ambient que manifesten ser coneixedors del problema i que ja estan en contacte directe amb la interessada.

207/13

El senyor C.R., demana informació per poder pagar per telèfon un rebut executiu del Departament d'Hisenda de l'Ajuntament de Reus.

Des de la Sindicatura es contacta amb Recaptació i ha pogut fer la gestió.

5. VIII Jornades de formació

Des de la Sindicatura s'organitzen les VIII Jornades de Formació que es duen a terme a aquesta ciutat els dies 13 i 14 de novembre. Les jornades versen sobre Seguretat i Convivència; Europa, Ciutadania i Drets; Drets i Autoritat.

Els temes els desenvolupen :

- El Sr. Miguel Casino Rubio, professor titular de dret administratiu de la Universitat Carles III de Madrid i lletrat del Tribunal Constitucional que parla sobre la seguretat, la convivència i els drets.

- El Sr. Manuel Ballbé i Mallo, catedràtic de dret administratiu de la Universitat Autònoma de Barcelona, parla de Seguretat Ciutadana: el nou concepte de seguretat i policia.

- El Sr. Eduard Segarra Trias, doctor en dret, professors titular de dret internacional públic a la Universitat de Barcelona i president de l'Associació per a les Nacions Unides a Espanya, parla d'Europa, Ciutadania i Drets.

- El senyor Evelio Vázquez, cap de la Guàrdia Urbana de Barcelona; el senyor Lluís Isern, cap de l'Àrea de Continguts de Formació Policial de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya; el senyor Ramon Llorente, defensor de la ciutadania de Girona; el Sr. Ricard Pagès, cap de la Guàrdia Urbana de Reus, i el Sr. Santiago Vidal, jutge magistrat de l'Audiència Provincial de Barcelona, fan una taula rodona sobre Drets i Autoritat.

6. Altres activitats

ALTRES ACTUACIONS DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES

- Com a secretari del Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, assisteix a les següents juntes directives que s'han dut a terme durant l'any.

- 24.01.13 a Barcelona.
- 12.03.13 a Santa Coloma de Gramanet
- 09.04.13 a Santa Coloma de Gramanet
- 14.05.13 a Santa Coloma de Gramanet
- 11.06.13 a Santa Coloma de Gramanet
- 23.07.13 a Reus
- 17.09.14 a Vilanova i la Geltrú
- 08.10.13 a Santa Coloma de Gramanet
- 26.11.13 a Santa Coloma de Gramanet
- 02.12.13 Parlament de Catalunya, presentació d'informes.

- Assistència a l'Assemblea del Fòrum de síndics celebrada a Vilafranca el dia 21 de febrer de 2013. Pla de Treball 2013

- En data 5 d'abril de 2013, el síndic presenta la memòria d'actuacions davant del Ple de l'Ajuntament.

- Xerrades per donar a conèixer la Sindicatura als següents centres:

- 24/01/13 al Centre d'Amics de Reus
- 04/02/13 a l'Espai de la Caixa de l'avinguda Sant Jordi
- 04/03/13 a l'Associació de Dones 2000

- Participació al programa "Avui al Dia" de Canal Reus Televisió el 09/04/13

- Entrevista amb el Sr. Albert Vallvé, Vicepresident primer de la Diputació, el 14/06/13 per demanar una subvenció pel Fòrum de síndics i per mirar de fer una reunió amb alcaldes per tal de donar a conèixer les Sindicatures municipals.

- Assistència al Consell Municipal de Serveis Socials el 13/06/13.

- Assistència a la cloenda dels cursos de català organitzats per l'Òmnium baix camp i el programa voluntariat per la llengua, el 18/06/13.

- Visita a les Dependències de la Comissaria dels Mossos d'Esquadra de Reus, convidat pel seu Cap.

- Xerrada per donar a conèixer la Sindicatura a les escoles

- Pi Del Burgar el 21/11/13
- Mare Molas el 13/12/11

- Respostes a consultes de membres del fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya referents a les següents qüestions.

- 1/04/13 Quantitat màxima d'embargament de salari.
- 16/04/13 Temps màxim de càrrega i descàrrega.
- 19/04/13 Interessos de demora a favor del ciutadà per una actuació de l'Ajuntament.
- 11/07/13 Informació sobre de fires artesanals.
- 22/11/13 consulta empadronament.

- Col·laboració amb el Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, estudiant i comentant el projecte de Llei de Règim local de Catalunya amb tot allò que fa referència als síndics de greuges.

El síndic s'ha entrevistat:

15/01/13 Sra. Àlicia Alegret, regidora adjunta a l'Alcaldia de Seguretat.

14/05/13 Sra. Montserrat Vilella, regidora de Benestar Social.

10/06/13 Sra. Teresa Gomis, regidora adjunta a l'Alcaldia de Coordinació i Organització.

13/06/13 Sr. Ricard Font de Rubinat, delegat de Serveis de l'Alcaldia.

19/06/13 Sra. Raquel Prius, cap d'Ensenyament.

28/06/13 Sr. Joaquim Enrech, regidor de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Generals.

02/07/13 Sra. Àngela Tello, regidora de Participació i Ciutadania.

11/10/13 Sr. Marcos Massó, regidor de Medi Ambient.

07/10/13 Sr. Joaquim Enrech, regidor de l'Àrea d'Hisenda i Recursos Generals.

14/10/13 Sra. Àlicia Alegret, regidora adjunta a l'Alcaldia de Seguretat, i el Sr. Ricard Pagès, cap de la Guàrdia Urbana.

30/10/13 Sra. Maria Dolors Sardà, regidora de l'Àrea d'Ensenyament i Política Lingüística.

04/11/13 Sr. Joaquim Sorio, regidor de Cultura i Joventut.

12/11/13 Sra. Carmen Madre, cap de Rendes

04/12/13 Sr. Miquel Domingo, regidor de l'Àrea d'Arquitectura i Urbanisme



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

Raval de Santa Anna 38, principal
43201 REUS
TEL. 977 010 655 / TELÈFON GRATUÏT 900 701 182
FAX 977 010 656
sindicatura.de.greuges@reus.cat

13