



MEMÒRIA 2014

LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

14



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

ÍNDEX

1. Presentació	4
2. Quadre resum	7
3. Gràfics	8
3.1. Gràfic general	
3.2. Gràfic segons la presentació de les actuacions	
3.3. Gràfic segons la iniciativa de les actuacions	
3.4. Gràfic per àrees municipals	
3.5. Gràfic per districtes electorals	
3.6. Gràfic per edats	
4. Resum d'expedients	14
5. Actuacions del Síndic	45
5.1. Assistències a actes organitzats pel Fòrum de Síndics	
5.2. Xerrades per donar a conèixer la Sindicatura	
5.3. Reunions de Junta del Fòrum de Síndics	
5.4. Entrevistes amb Regidors i Tècnics de l'Ajuntament	
5.5. Assistència a actes en què ha estat convidat el Síndic	
5.6. Respostes a consultes del Fòrum de Síndics	
5.7. Publicacions d'Articles	

1. Presentació

Em correspon presentar la tercera memòria de les actuacions dutes a terme a la Sindicatura Municipal de Reus.

Aquesta memòria la considero com el deure de donar comptes a la ciutadania d'una Institució de la que s'ha dotat la ciutat, en front de moltes altres que no la tenen per defensar els drets i llibertats fonamentals davant de les actuacions de l'Ajuntament i dels organismes que en depenen.

Abans d'exposar els temes i estadístiques que resultin de les actuacions dutes a terme també considero un deute expressar el meu agraïment per la confiança que em demostreu i per la col·laboració de tots els departaments de l'Ajuntament fent-ho també extensiu a tots els tècnics i empleats que m'han facilitat la feina i que amb la seva actuació han possibilitat la solució de queixes o problemes dels seus conciutadans.

Per fer aquesta presentació parteixo del gràfic per Distribució de Regidories, doncs penso que és la manera més clara de veure quines són les àrees en què hi ha hagut més actuació per part del síndic.

Abans vull aclarir que malgrat que tinc definides les meves actuacions com a consultes, actuacions o queixes, és difícil perfilar exactament unes i altres, doncs hi ha poques consultes sense actuacions i hi ha vegades que la consulta suposa una queixa però que es soluciona amb una gestió i per tant ja no cal fer l'escrit de queixa formal.

Dit això he de començar dient que aquest any la Sindicatura ha obert 235 expedients dels que:

74 o sigui un 30% corresponen al que el gràfic de distribució designa com a altres organismes. En aquest apartat hi consten les derivacions cap a altres Institucions (Síndic de Greuges de Catalunya, Defensor del Pueblo, Servei d'Orientació Jurídica, Oficina del Consum, Unitat de Mediació), i també moltes actuacions d'informació de temes que no són competència de la Sindicatura (No entendre una resolució que s'ha rebut; registrar-se a l'IMSERSO, com fer una sol·licitud, com redactar un currículum, etc).

53 expedients, o sigui un 22% a la Regidoria de Benestar social. Cal dir que aquest percentatge no inclou cap queixa en el sentit estricte sinó que correspon a actuacions de persones que o no saben com accedir a Serveis Socials i en aquest cas des de la Sindicatura se'ls demana dia i hora per la treballadora social corresponent o correspon a consultes sobre no tramitació o denegació del PIRMI i en aquest cas se'ls intenta explicar el motiu pel qual no se'ls hi pot tramitar o se'ls hi denega, derivant, en aquests casos, la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya si així ens ho demana. Per últim un percentatge molt baix ha demanat canvi de treballadora social i se'ls ha pogut informar com demanar-ho. El que és evident és que darrere d'aquests 53 expedients hi ha famílies que tenen problemes per cobrir les necessitats bàsiques i que per tant mai farem prou perquè totes les persones puguin dur una vida digna.

26 o sigui un 11% a la Regidoria Adjunta de Seguretat. Aquesta Regidoria sí que inclou la majoria de queixes pròpiament dites, doncs engloba tant les multes de trànsit com les d'infracció de l'Ordenança de Tinença d'Animals. D'entrada s'ha de

dir que hi ha hagut una petita diferència en menys, respecte de l'any anterior, motiu pel que tots ens hem de felicitar. També he de dir però que poques són estimades, doncs acostuma a prevaldre la presumpció de veracitat del guàrdia urbà.

25 o sigui un 11% a la Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals. Les actuacions respecte a l'àmbit d'aquesta Regidoria també són bàsicament d'informació: sobre com acollir-se al pagament fraccionat o avançat dels impostos; com poder fer el pagament dels impostos; exempcions de l'impost de circulació, etc. L'única queixa fa referència a un embargament d'un vehicle per deutes a l'Ajuntament que no es va poder resoldre atesa la poca disponibilitat econòmica que tenia el deutor per fer front al pagament.

18 o sigui un 8% a la Regidoria Adjunta de Coordinació i Organització. Aquesta Regidoria també acull un percentatge important de queixes, sens perjudici que en el detall dels expedients estiguin qualificades com a queixa o com actuació. Em refereixo a temes d'Hospital. Aquestes vénen referides principalment per retards en intervencions quirúrgiques, però també he de dir que en pràcticament totes s'ha atès la meva recomanació i s'ha aconseguit abreujar el temps d'espera. Sí que hi ha una queixa que exposo al detall dels expedients però pràcticament ja no es va poder actuar, doncs la interessada va optar per anar a la medicina privada arran dels dolors que patia i el que considerava poca atenció per part de l'Hospital. Aquesta Regidoria té una altra competència que és la de resoldre els expedients de Responsabilitat Patrimonial de l'Ajuntament. He de dir que en els

dos anys anteriors de la meua Sindicatura no vaig tenir cap queixa referent a aquest tema però per contra aquest any n'he cursat dos que estan pendents de resoldre i he tingut altres consultes per denegació de la reclamació, si bé he aconsellat que abans presentin el recurs pertinent.

16 o sigui un 7% a la Regidoria de Medi Ambient. Les actuacions que afecten a aquesta Regidoria han estat per temes d'aigües, bàsicament pel que es considera factures d'elevat import i per neteja de diferents zones de la ciutat. Pel tema de factures elevades d'aigua sempre s'explica a l'interessat que pot accedir a una revisió del bon funcionament del comptador i he de dir que a l'apartat queixes n'hi consta una com acceptada doncs es condona la taxa per la revisió del comptador a una persona amb pocs recursos econòmics. Respecte a neteges m'hi he dirigit quan alguna persona es queixa de brutícia acumulada a locals sense activitat, si bé reconec que no és bàsicament competència d'aquesta Regidoria l'estat de neteja de les propietats privades.

11 o sigui un 5% a la Regidoria d'Arquitectura i Urbanisme. Les actuacions que afecten a aquesta Regidoria han estat bàsicament per consultes per accedir a pisos socials o per assessorament hipotecari. A tots els interessats, se'ls ha dirigit a l'Oficina d'Habitatge on prèviament se'ls ha demanat dia i hora de visita.

6 o sigui un 3% a la Regidoria de Via Pública. Les actuacions que afecten aquesta Regidoria han estat per soroll de bandes rugoses, per cartells de prohibit jugar a pilota en algun indret determinat o per accessos a pàrquings per motius d'obres

al carrer. S'ha pogut anar donant solució als problemes plantejats.

5 o sigui un 2% a la Regidoria d'Ensenyament i Política Lingüística. Les actuacions que afecten a aquesta Regidoria han estat totes per escolarització o canvi de centre educatiu. També s'ha pogut anar donant solució a tots els casos.

2 o sigui un 1/% a la Regidoria de Promoció Econòmica. Una de les actuacions ha estat per demanar informació sobre les gestions que es duen a terme a fi de captar empreses per pal·liar les taxes d'atur, i una altra relacionada amb la concessió d'una parada en el mercat del Carrilet.

1 a la Regidoria de l'Esport relativa a demanar informació sobre llocs on els joves poden jugar a futbol, d'acord amb una pregunta que uns alumnes havien fet al síndic amb motiu d'una conferència donada a l'escola.

Fins aquí el resum de les actuacions dutes a terme per la Sindicatura durant l'any 2014.

Acabo aquest resum tal com l'he començat agraint a tots els departaments de l'Ajuntament les facilitats que m'han donat per dur a terme la meva feina, així com agrair d'una manera especial la col·laboració de la secretària M. Cinta doncs també ella s'implica totalment amb l'ajuda a les persones que vénen a la Sindicatura.

Aquests agraïments em serveixen per recordar-nos i comprometre'ns a remar tots en la mateixa direcció per tal que sigui una realitat el principi programàtic de

l'article primer de la CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT", quan diu:

"La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants".

Pere Pagès Serrano

Síndic Municipal de Greuges de Reus

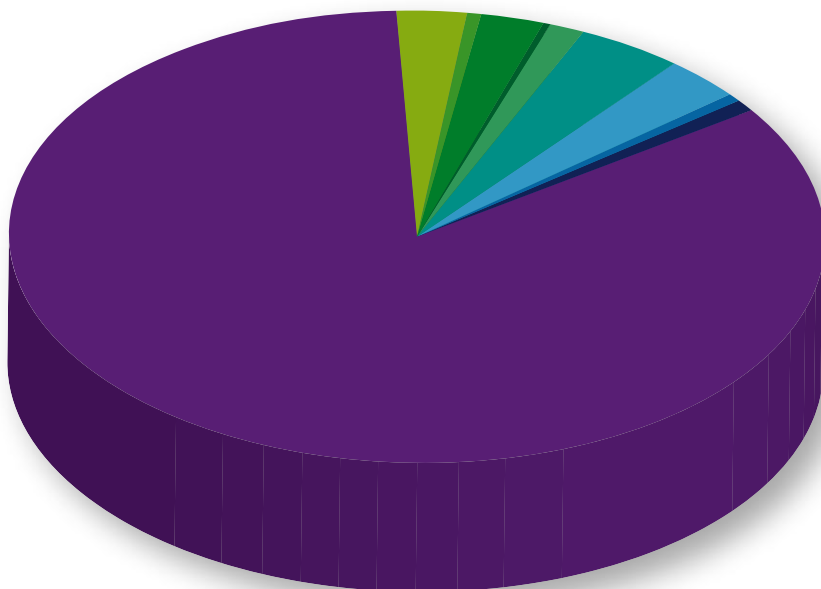
2. Quadre resum

		Codi	2013			
CONSULTES, INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT	Derivades a Departaments Generalitat o Serveis Territorials		01	1		
	Consultes, informació general		02	197		
	Servei de Mediació i Resolució de Conflictes		04	0		
	Altres		05	1		
	TOTAL CONSULTES			198		
ACTUACIONS	Derivades	Defensor del pueblo		30	0	
		Síndic de Greuges de Catalunya		03	7	
		Altres Defensors		31	0	
	TOTAL DERIVADES			7	0	
	Queixes	Admeses	Mediació - Solució amistosa		06	0
			Recomanació acceptada		07	6
			Acceptada parcialment		08	1
			No acceptada		09	3
			Pendent de resposta		10	10
		Desestimades		11	0	
		Anixades per desestiment		12	7	
	Inadmeses	En tràmit		13	0	
				14	3	
	TOTAL DE QUEIXES			30	0	
	Actuacions d'ofici	Acceptada recomanació		15	0	
		Acceptada parcialment		16	0	
		No acceptada		17	0	
Pendent de resposta		18	0			
Anixada sense recomanació		19	2			
En tràmit		20	0			
TOTAL ACTUACIONS D'OFICI			2	0		
TOTAL CONSULTES, PARTICULARS I D'OFICI			237	0		
PRESENTACIÓ DE LES ACTUACIONS	Correu			0		
	D'ofici			4		
	Fax			0		
	Internet			10		
	Presencial			192		
	Registre			0		
	Telèfon			31		
TOTAL DE PRESENTACIONS			237	0		
INICIATIVA DE LES ACTUACIONS	Home			109		
	Dona			118		
	Col·lectiu			6		
	D'ofici			4		
TOTAL D'INICIATIVES			237	0		
DISTRIBUCIÓ DE LES ACTUACIONS	Altres Organismes			74		
	Regidoria Adjunt d'Alcaldia Seguretat			26		
	Regidoria adjunta d'Alcaldia Coordinació i Organització			18		
	Regidoria d'Arquitectes i Urbanisme			11		
	Regidoria de Benestar Social			53		
	Regidoria de Via Pública			6		
	Regidoria de Medi Ambient			16		
	Regidoria de Promoció Econòmica			2		
	Regidoria d'Ensenyament i Política lingüística			5		
	Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals			25		
Regidoria de l'Esport			1			
TOTAL DISTRIBUCIÓ			237	0		
DISTRIBUCIÓ PER DISTRICTES	Districte 1			23		
	Districte 2			39		
	Districte 3			18		
	Districte 4			27		
	Districte 5			20		
	Districte 6			16		
	Districte 7			17		
	Districte 8			17		
	Districte 9			0		
	Districte 10			4		
Sense adreça			56			
TOTAL DISTRICTES			237	0		
DISTRIBUCIÓ PER EDATS	Fins a 35 anys			29		
	De 36 a 65 anys			174		
	Mes de 65 anys			30		
	D'Ofici			4		
TOTAL EDATS			237	0		



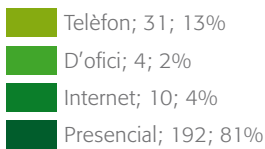
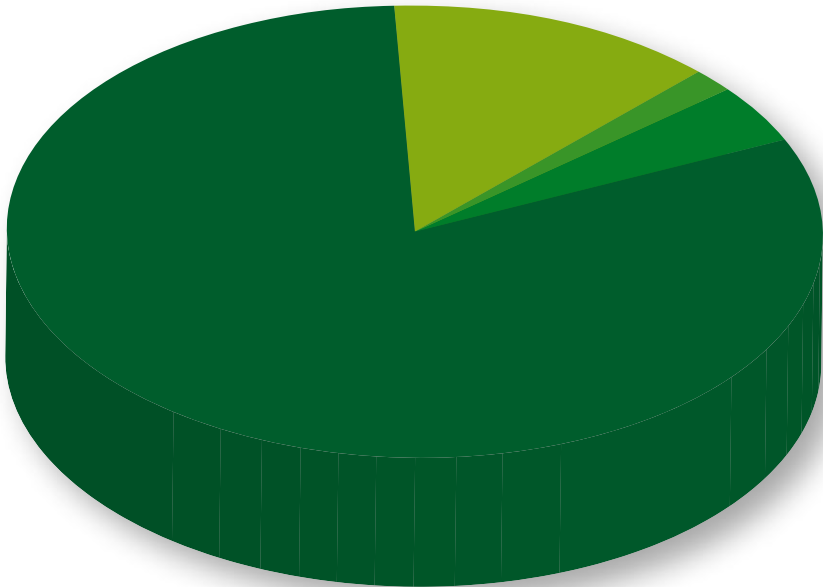
3. Gràfics

3.1. Consultes i actuacions

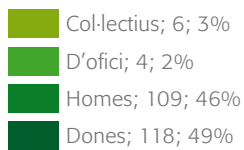
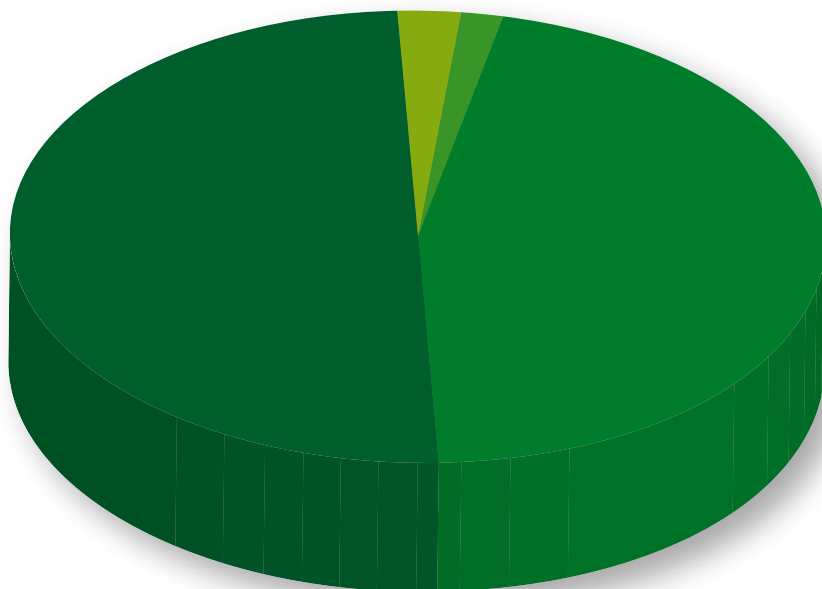


- Consultes derivades al Sídic de Greuges de Catalunya; 7; 3%
- Consultes derivades a altres; 1; 0%
- Actuacions admeses amb recomanació acceptada; 6; 3%
- Actuacions admeses acceptades parcialment; 1; 0%
- Actuacions admeses no acceptades; 3; 1%
- Actuacions admeses pendents de resposta; 10; 4%
- Actuacions admeses i arxivades per desestiment; 7; 3%
- Actuacions inadmeses; 3; 1%
- Actuacions d'ofici arxivades; 2; 1%
- Consultes tancades; 197; 84%

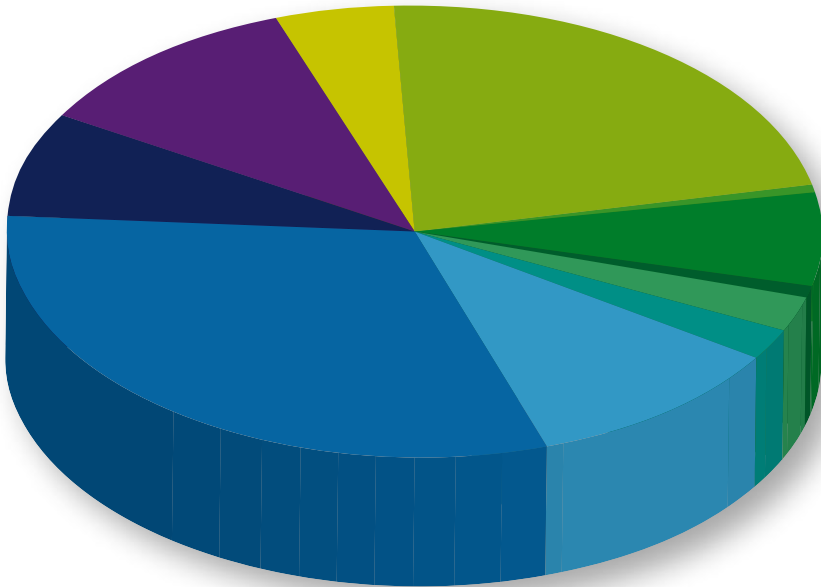
3.2. Presentació de les actuacions



3.3. Iniciativa de les actuacions

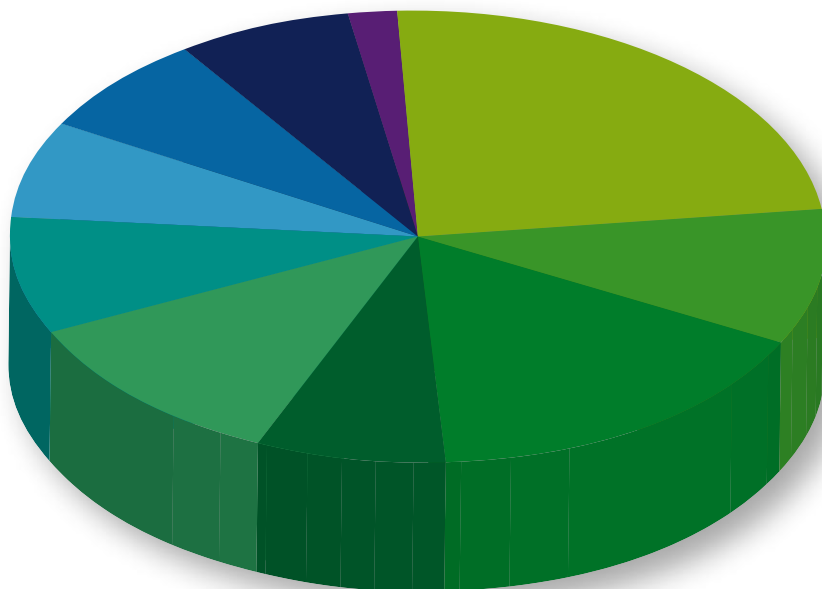


3.4. Gràfic per distribució



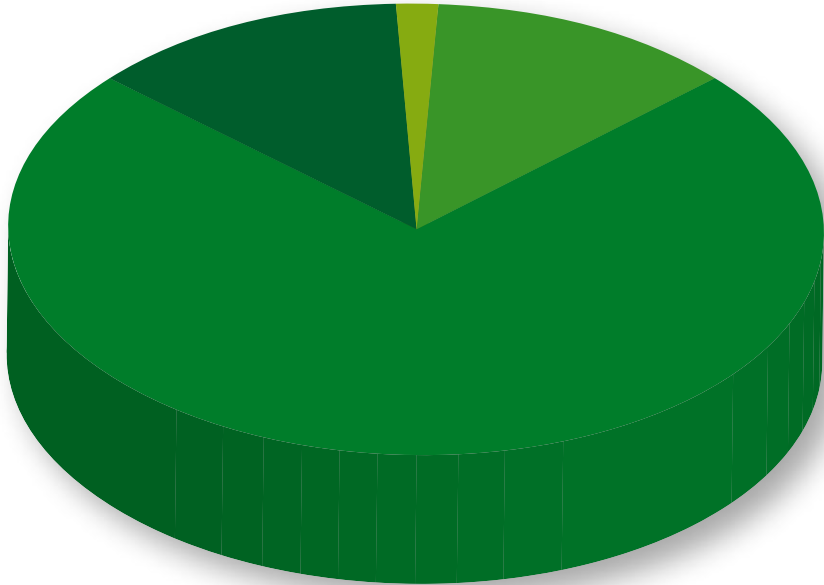
- Regidoria de Benestar Social; 53%; 22%
- Regidoria de l'Esport; 1%; 0%
- Regidoria de Medi Ambient; 16; 7%
- Regidoria de Promoció Econòmica; 2; 1%
- Regidoria de Via Pública; 6; 3%
- Regidoria d'Ensenyament i Política Lingüística; 5; 2%
- Regidoria d'Hisenda i R. Generals; 25; 11%
- Altres Organismes; 74; 30%
- Regidoria adjunta d'Alcaldia Coordinació i Organització; 18; 8%
- Regidoria adjunta d'Alcaldia Seguretat; 26; 11%
- Regidoria d'Arquitectura i Urbanisme; 11; 5%

3.5. Gràfic per Districtes electorals



- Sense adreça; 56; 24%
- Districte 1; 23; 10%
- Districte 2; 39; 16%
- Districte 3; 18; 8%
- Districte 4; 27; 11%
- Districte 5; 20; 8%
- Districte 6; 16; 7%
- Districte 7; 17; 7%
- Districte 8; 17; 7%
- Districte 10; 4; 2%

3.6. Gràfic per franges d'edat



- D'Ofici; 4; 2%
- Fins a 35 anys; 29; 12%
- De 36 a 65 anys; 174; 73%
- Més de 65 anys; 30; 13%

4. Resum d'expedients

Consultes i actuacions

- Informació sobre llocs de treball que s'ofereixen a través de l'INEM. Se'l dirigeix a aquest organisme.
- Retard en el cobrament d'una subvenció per obres d'una façana. Es fan gestions amb l'oficina competent i s'aconsegueix el pagament.
- Informació sobre una multa del Servei Català de Trànsit. Es manifesta la incompetència de la Sindicatura Municipal i l'informem per fer les al·legacions davant d'aquest organisme.
- Filtracions d'aigua a un edifici de l'avinguda Països Catalans. Es fan gestions amb el Departament corresponent que elabora un informe tècnic amb les conclusions que creu pertinents, que es fa arribar als interessats.
- Informació referent al PIRMI. Se li explica les condicions i durada d'aquesta prestació.
- Informació referent a l'obtenció de la targeta gratuïta d'autobús per persones amb menys de 65 anys però amb una discapacitat. Es demana informació a l'OAC i ens contesten que de moment no està prevista aquesta condició si bé s'ha d'esperar a les noves bases.
- D'ofici es pregunta a Mobilitat pels autobusos de vehicles que s'acostumen a produir a l'entrada a Reus des de la carretera de Montblanc. Es contesta que es regularà novament el trànsit en tota aquella zona una vegada acabades les obres de Metrovacesa.
- D'ofici es pregunta sobre les gestions que duen a terme per la captació de noves empreses i per col·locació de les persones aturades. Per part del Regidor explica les mesures que es prenen i aconsella als aturats que s'apunten a Mas Carandell i a les ETT.
- Informació sobre la desestimació d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial per no haver contestat un requeriment per esmenar determinats defectes. Es fan gestions i atès que la senyora segueix de baixa, es reobre l'expedient.
- Informació per acabar amb les molèsties pels sorolls d'un bar instal·lat a la planta baixa de la vivenda de la interessada. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i s'esbrina que ja hi va haver una conciliació. Que no hi consten més antecedents després de la conciliació. Atès que la interessada manifesta que ja hi ha trucat molts altres cops, quedem que si torna a haver-hi sorolls demani a la Guàrdia Urbana que s'hi desplaci perquè hi quedi constància i presenti escrit al Departament d'Activitats pel soroll dels motors de les neveres.
- Informació referent a una notificació de l'Agència Tributària per l'IRPF. Es fa constar la incompetència d'aquesta Sindicatura si bé l'informem sobre com presentar l'escrit d'al·legacions.
- Informació sobre com accedir als viatges de l'MSERSO. Es fan gestions amb l'MSERSO i es dona la informació.
- Informació sobre com obtenir un certificat d'estrangeria. Des de la Sindicatura es truca a Benestar del Mas Pellicer que confirmen que és on els lliuren. Sobre plànol s'informa a l'interessat a on radica l'oficina.
- Informació sobre la possibilitat de causar

baixa al padró només pel període de 15 dies i nova alta un cop transcorreguts. Es consulta al Departament d'Estadística de l'Ajuntament sent la resposta negativa.

- Consulta sobre la possibilitat d'excedir al Jutjat Contenciós Administratiu. Se li fa constar la incompetència d'aquesta Sindicatura.
- Informació sobre la contesta a una queixa derivada l'any 2012 al Síndic de Greuges de Catalunya. Es fan gestions amb aquest Organisme que contesten que tan bon punt tinguin una resposta de l'Administració, es posaran en contacte amb l'interessat.
- Informació sobre la data d'intervenció quirúrgica. Es fan gestions amb l'Hospital i es confirma que aquesta està prevista pel mes de febrer.
- Informació sobre un requeriment rebut amb motiu d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial. Se li explica el contingut i com contestar-lo.
- Informació per poder entrevistar-se amb una assistenta social per part d'una persona de 90 anys que ha tingut que acollir a la seva néta amb el marit i els dos fills i per tant necessita ajuda econòmica. Es contacta amb l'assistenta social i se li demana dia i hora de visita.
- Informació sobre ajuts per pagar l'electricitat. Se li demana dia i hora de visita per l'assistenta social.
- Informació sobre unes preferents. Se li informa sobre la incompetència de la Sindicatura i se la dirigeix a l'OMIC on se li demana dia i hora.
- Informació referent a si hi ha ajuts per obres de canvi de banyera per plat de dutxa. Es contacta amb Serveis Socials i ens

informen que actualment no hi ha ajuts per aquest tipus d'obres però que hi ha un grup de paletes que fan un 30% de descompte.

- Informació sobre ajuts per pagar l'electricitat. Se li demana dia i hora de visita per l'assistenta social.
- Informació sobre expedient de modificació de cognom al Registre Civil Central de Madrid. Es fa constar la incompetència de la Sindicatura, si bé és consulta telefònicament sobre la tramitació, contestant que està en tràmit.
- Informació com fer ús del servei de teleassistència. Es contacta amb Serveis Socials i es dona la informació.
- Informació que demana una treballadora social per especialitzar-se en mediació. Des de la Sindicatura s'ha preguntat a diversos departaments de l'Ajuntament i finalment se l'ha derivat a la pàgina web del Mas Carrandell sobre els cursos que s'hi fan i si algun li interessa que hi contacti directament.
- Demana la possibilitat d'una persona de suport que ajudi al seu pare d'avançada edat. Se li demana dia i hora de visita per l'assistenta social corresponent.
- Informació sobre ajuts per cobrir les necessitats bàsiques. Se li demana dia i hora de visita per l'assistenta social.
- Informació sobre la possibilitat que uns menors siguin recollits a l'escola per dos familiars directes. Se li informa que el tema no és competència d'aquesta Sindicatura, si bé llegida la sentència se li informa que aquesta ho permet en contra del que la interessada pensava. Posteriorment i per correu electrònic l'interessada agraeix l'aclariment del tema de la recollida dels menors.

- Informació sobre ajuts per cobrir les necessitats bàsiques. Se'l dirigeix a l'assistenta social.
- Informació sobre el dret de visita als fills. Se li dóna dia i hora de visita a la Sindicatura ja que l'interessat truca per telèfon. No es presenta a la visita. Per tant tanquem l'expedient per desistiment.
- Informació sobre un telèfon no compatible amb el servei de teleassistència . Es fan gestions amb Serveis Socials que li solucionen el problema
- Informació sobre dret a PIRMI, sobre motiu de retirada de servei de menjador i sobre situació de filla a la presó. Sobre el dret a PIRMI es demanen els requisits a Serveis Socials, es desprèn que la interessada no compleix tots els requisits. Respecte a la retirada de la beca de menjador de una neta a càrrec de la interessada, també ens informen de Serveis Socials que s'hi va renunciar per estar absents del país un temps superior als dies permesos per la normativa de l'ajut. Per últim i en relació a la situació a la presó de la filla de la interessada, es fan gestions directament amb el Ministeri de Justícia que confirma que no disposa de cap benefici penitenciari que li permeti passar temporades a casa seva. Es dóna compte de totes les contestes a la interessada.
- Informació sobre llocs de treballs per persones amb discapacitat. Es fan gestions amb diversos departaments de l'Ajuntament de Reus i se li comunica que es pot dirigir al Taller Baix Camp; a AMERSAM; a l'Oficina de Benestar de l'Ajuntament de Reus i a la borsa de treball del Mas Carandell.
- Informació per fer un curs de llengua catalana per arrelament social. Es fan gestions amb el Centre de Normalització Lingüística i amb el Servei d'Atenció a l'Immigrant, i es dóna la informació.
- Informació per fer un curs de llengua catalana per arrelament social. Es fan gestions amb el Centre de Normalització Lingüística i amb el Servei d'Atenció a l'Immigrant, i es dóna la informació.
- Informació sobre ajuts per cobrir les necessitats bàsiques. Es truca a Serveis Socials i se li demana dia i hora.
- D'ofici el síndic s'interessa per la forma de contractació en els diferents plans d'ocupació que es van fent per part de l'Administració per poder donar raó a les persones que es queixen de no haver estat contractades o de favoritisme en la tria. El síndic s'entrevista amb el Cap de Recursos Humans de l'Ajuntament que li explica: Que aquests fons ocupacionals provenen de fons Europeus i que és la Generalitat qui posa les condicions com edat, ajuts..., per accedir als mateixos. Una vegada feta aquesta tria, l'Ajuntament també hi posa les seves condicions com poden ser tipus de feina, una edat mínima, coneixement del català... Això ja suposa un segon filtre i aleshores els seleccionats encara es passen a Brigades per tal que a la vegada seleccionin a qui considerin més adient. Se li segueix informant que en qualsevol cas, aquestes contractacions estan subjectes a auditoria i s'exigiria la devolució dels diners si la contractació no s'hagués fet d'acord a les normes resultants de la convocatòria.
- Informació sobre expedient de Benestar Social referent a desemparament d'uns menors. Se li fa constar la incompetència de la Sindicatura municipal en aquest tema, si bé se l'intenta aconsellar i oferir la derivació cap el Síndic de Greuges de Catalunya.
- Informació sobre ajuts a família nombrosa. Se li demana dia i hora per l'assistenta so-

cial corresponent.

- Informació sobre una denúncia al jutjat. Se li fa constar la incompetència de la Sindicatura municipal en aquest tema.
- Informació per obtenir la targeta de transport per persones amb discapacitat. Se'l deriva a l'OAC per tal que l'informin sobre els requisits.
- Informació sobre cobrament d'endarreriments de la Renda Mínima d'Inserció. Se li fa constar la incompetència de la Sindicatura municipal en aquest tema, si bé se li redacta una instància dirigida al Departament de Benestar Social i Família per tal que li donin la informació sol·licitada.
- Informació per sol·licitar un habitatge de protecció oficial. Se li demana dia i hora a l'oficina d'Habitatge.
- Informació per ajornar el pagament d'impostos i taxes municipals. Se'l dirigeix cap a l'Àrea d'Hisenda de l'Ajuntament.
- Informació sobre els motius de denegació de la concessió d'una parada al mercat del Carrilet per a venda de peix. Se l'orienta en el sentit que presenti instància per tal de conèixer els motius de la denegació que se li havia dit de paraula. Obté la resposta en el sentit que actualment el mercat no disposa de cambres frigorífiques lliures pel desenvolupament de l'activitat de peixateria, motiu pel que no se li pot arrendar la parada per aquesta activitat.
- Informació per poder pagar els impostos per avançat i gaudir de bonificació. Atès que la consulta es fa a finals de març l'informem que el termini ja ha vençut i que en tot cas podrà fer la sol·licitud per l'exercici següent.
- Informació per tal que a la filla d'un immi-

grant se li assigni un pediatra. Se'l dirigeix al Servei d'Atenció a l'Immigrant

- Informació per part dels representants municipals d'un partit polític sobre l'acord de l'Ajuntament "d'exigir dos anys d'empadronament a la ciutat per accedir un infant a una beca de menjador escolar". S'elabora el següent informe:

He trobat curiós que tan bon punt he rellegit l'enunciat anterior, que només és l'anunci del que se m'ha demanat fer, ja he canviat les primitives paraules que havia emprat "tenir dret" a una beca per "accedir". I encara que primer només ho he fet perquè em semblava més exacte la paraula accedir que la de tenir dret, de seguida m'ha vingut que el canvi és més profund que el que representa substituir un mot per un altre.

He buscat al diccionari la paraula "accedir" que la defineix com "a tenir accés" i per tant penso que si no es dona la condició dels dos anys d'empadronament, l'infant ja té tancada la porta – no hi té accés – a la beca menjador, doncs no hi pot arribar tenint en compte que la paraula "accés" es defineix com arriba fins a un lloc.

Examinem ara les paraules substituïdes: "tenir dret". La paraula dret es defineix com la facultat d'exigir allò que ens és degut. Si seguim amb les definicions veurem que la paraula "degut" es defineix com a " que correspon".

De totes les definicions podem dir que el dret és prioritari a l'accés i que si l'infant hi té dret vol dir que "li correspon" i per tant que ho pot exigir.

La primera conclusió és que el paràmetre de l'empadronament durant un temps més o menys llarg no hauria de servir per a calibrar el dret o no a una beca, sinó que aquest hauria de derivar de la necessitat o no de la mateixa.

Potser cal ara aportar altres definicions o declaracions que reforcin aquest dret concret de l'infant.

La primera definició que aporto és la de "justícia social" entesa com a repartiment equitatiu dels bens socials i que ve de l'antiga justícia distributiva, de la que ja parlava Aristòtil, com la que permetia que totes les persones poguessin gaudir i accedir als bens bàsics com podia ser l'educació o l'alimentació.

Aquesta definició genèrica es concreta una mica més a la Declaració dels Drets Humans, quant a l'article 2 es proclamen els drets per a tothom sense cap tipus de distinció i al 25 es proclama el dret de tota persona a la salut i el benestar, especialment quant a alimentació, amb un específic incís per a la infantesa com a titular de dret a una cura i una assistència especials.

L'anterior declaració potser encara es concreta una mica més a la carta Europea dels Drets Humans, segons es desprèn dels articles que literalment diuen:

Article 1

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.
2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

Article 2

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per color, edat, sexe o opció sexual, llen-

gua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.

Article 12

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels Drets Humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.
2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebuig a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

De les anteriors declaracions es desprèn que no es permet cap trava als drets que reconeixen i per tant davant de la sol·licitud d'una beca menjador ens veiem obligats a anar al fons d'una única qüestió que és de si es considera que l'alimentació de l'infant s'ha de completar amb la beca per no ser suficient la que li pot subministrar la família .

Amb l'estructura que he seguit en aquest escrit, de partir del significat de les paraules i fer al·lusió a unes declaracions de Drets, reconec que hi ha poques coses de la meua collita i penso que a partir de la conclusió de defensar l'eliminació del temps de permanència en l'empadronament, també he de dir, en defensa d'aquesta eliminació que el fet de tractar-se d'una beca menjador, ja suposa una permanència estable a la ciutat com a mínim durant un curs escolar. Sembla que el benefici que es pot derivar de la concessió d'una beca menjador no és determinant perquè una família es traslladi a Reus

amb tot el que suposa de canvi de residència domicili, feina etc, a diferència dels drets als que poguessin accedir els transeünts, pels quals potser sí que es podria donar un efecte crida si s'hi accedeix només venint un parell de dies a la ciutat.

Per acabar, no fora honest si no afegís al sí sense pal·liatius al dret dels infants a la beca menjador sense necessitat del transcurs del termini de dos anys de residència, unes referències al temps de crisi que estem vivint i a la manca de recursos de les administracions locals.

Hem de reconèixer que hi ha els mitjans que hi ha i no dubto que tots els ajuntaments, i especialment el de la meua ciutat, els administra el millor que pot. Només es pot demanar que els destini a allò que consideri prioritari que no pot ser altra cosa que l'atenció a les persones i que renunciï en benefici d'aquestes, a coses que totalment lícites i fins i tot convenients, avui en dia s'haurien de considerar supèrflues.

I l'última consideració és que, ja ho dic a la memòria, però ho he de repetir: els ajuntaments estan en primera línia de foc, doncs és l'administració més propera al ciutadà i moltes vegades han de fer front a situacions que no són de la seva competència ni tenen mitjans per fer-ho, però tot i així intenten donar resposta al ciutadà que els hi demana ajuda. Cal reconèixer-ho i per tant comprendre, encara que no compartir, que intentin posar algun impediment per accedir a drets socials.

També he de dir que quan he exposat a Serveis Socials algun cas en què realment era necessària una ajuda i no es podia accedir a la beca menjador per raó del temps d'empadronament, s'ha resolt donant a la mare l'opció de recollir una carmanyola amb el dinar pel nen a algun menjador social, de forma que en certa manera s'ha mitigat la

necessitat.

- Informació per accedir a la borsa d'Habitatge. Es fan gestions amb Serveis Socials i amb l'oficina d'Habitatge, i L'informem que no pot accedir al PIRMI ja que té propietats a un altre poble i al lloguer assequible tampoc hi pot accedir doncs no compleix els requisits de temps d'empadronament necessari.
- Informació sobre un rebut d'IBI que consideren que no correspon. Es fan gestions amb el Departament d'Hisenda i es comprova que correspon a una construcció sobre un terreny rústic.
- Informació sobre el contingut d'una resolució que ha rebut del jutjat. L'informem que es tracta d'un auto d'arxiu d'unes diligències prèvies.
- Informació com domiciliar el pagament d'un rebut de l'IBI. L'informem dels tràmits.
- Informació sobre les normes urbanístiques d'una altra població. Se li manifesta que no és competència de la Sindicatura.
- Informació sobre el retard en el cobrament de les quanties en concepte d'efectes retroactius de les prestacions econòmiques per cures en l'entorn familiar. Atès que aquesta informació fa referència a una queixa que s'havia dirigit al Síndic de Greuges de Catalunya, es fan gestions a la seva oficina que ens informa que segons el departament competent de la Generalitat de Catalunya tardarà a cobrar perquè els casos en què la persona beneficiària ja ha mort solen quedar els últims a la llista de preferències. Es passa aquesta informació a l'interessat.
- Informació de com obtenir subvencions en persones d'escassos recursos econòmics. Se li facilita l'impres de sol·licitud.

- Informació sobre ajuts per cobrir necessitats bàsiques. Es fan gestions amb Serveis Socials.
- Informació sobre si té dret al PIRMI. Es fan gestions amb Serveis Socials i L'informem que ara se li està tramitant, doncs va estar fora del país i no es pot tornar a demanar fins al cap de dos anys.
- Informació sobre una vivenda. Es manifesta la incompetència de la Sindicatura Municipal de Greuges sobre el tema.
- Informació sobre baixa en el subministrament d'aigua per falta de pagament. Es fan gestions amb Serveis Socials i amb Aigües de Reus i se li expliquen els tràmits per demanar novament l'alta.
- Informació sobre la resolució rebuda per l'Agència d'Habitatge de Catalunya relativa a la modificació de prestació permanent per el pagament de lloguer. Se li explica el contingut de la resolució.
- Informació sobre diferents temes relacionats amb Serveis Socials i el canvi per part de Càritas del termini per retirar aliments que passa de cada 8 dies a cada 15 dies. Es fan gestions amb Serveis Socials i amb Càritas i se'ls dona raó de les mateixes.
- Informació sobre retard en senyalar la data de visita al Centre de Salut Mental, en casos de crisi de la malaltia. Es fan gestions amb aquest centre on ens comuniquen que sempre que hagi una urgència s'hi pot dirigir el malalt. Es dona la informació a l'interessat.
- Informació sobre tramitació d'un canvi de cognom en el Registre Civil Central de Madrid. Es fan gestions amb aquest organisme que confirmen que l'expedient està en tràmit.
- Informació sobre un tipus d'ajut per part de Serveis Socials. Es demana dia i hora a l'assistenta social corresponent.
- Informació davant de maltractament psicològic per part de la seva ex parella, així com ajudes per part de Serveis Socials. Des de la Sindicatura se li demana dia i hora per l'assistenta social i es fan gestions amb el Casal de la Dona per tal que pugui parlar amb la psicòloga.
- Informació sobre la possibilitat de cessar en l'arrendament d'una plaça de pàrquing en un immoble propietat de GUPSA. Es fan gestions amb el gerent de la societat.
- Informació sobre un procediment d'execució de títols judicials. Es fa constar la incompetència de la Sindicatura Municipal en el tema.
- Informació sobre la bonificació en el pagament dels impostos. Es fan gestions amb el Departament d'Hisenda i L'informem.
- Informació per canviar una alumna d'Institut i si hi ha algun tipus d'abonament pels estudiants al transport públic. Es fan gestions amb el Departament d'Ensenyament de l'Ajuntament de Reus que verifiquen que aquesta alumna té assignat l'Institut que va demanar. Respecte al transport se la dirigeix a AMERSAM.
- Informació sobre canvi d'escola per tal d'acostar-la a l'Institut on va un germà. Es fan gestions amb el Departament d'Ensenyament i se li ofereixen places vacants a la sol·licitant.
- Informació sobre una multa interposada per la Guàrdia Urbana per portar un gos sense lligar, no recollir els excrements i no estar censat. L'interessat opta per fer ell mateix les alegacions pertinents.

- Informació sobre ajudes davant d'una situació de penúria econòmica. Es fan gestions amb Serveis Socials.
- Informació sobre el contingut d'una resolució en un expedient de Responsabilitat Patrimonial. Se li explica que se li demana l'aportació d'una assegurança o la manifestació de què no existeix.
- Informació sobre l'estat d'un expedient de modificació de cognoms al Registre Civil Central de Madrid. Se li dona la informació.
- Informació sobre demanar més ajudes per una família nombrosa que no pot fer front a les despeses de lloguer, aigua i menjar. Es fan gestions amb Serveis Socials.
- Informació sobre les bonificacions en el pagament dels impostos municipals. Se li dona la informació
- Informació sobre els sorolls d'un bar. Es fan gestions amb el Departament de Medi Ambient que manifesten que ja han donat resposta per escrit a la instància de l'interessat.
- Informació sobre una filla de la que no té notícies després d'haver marxat al Marroc junt amb la neta menor d'edat que li consta que està amb una família marroquí sense cap vincle familiar amb la mateixa. Es deriva al Defensor del Pueblo.
- Informació sobre un pis de lloguer. Se'l dirigeix a l'oficina d'Habitatge.
- Informació sobre a quina oficina s'ha de presentar un currículum per xofer d'autobús municipal. Es dirigeix a Reus Transport.
- Informació per poder presentar currículums per treballar de monitora en alguna entitat que organitzi Casals d'estiu. Se li facilita l'adreça de la web de l'Ajuntament de Reus per tal que pugui consultar les activitats dels casals d'estiu.
- Informació sobre com obtenir les beques de menjador i sobre com fer la preinscripció d'una filla al curs 2014-1015. Es fan gestions amb Serveis Socials i amb el Departament d'Ensenyament.
- Informació sobre com inscriure's a l'IMSERSO. Es truca a l'IMSERSO i és dona la informació.
- Informació sobre ajudes per cobrir les necessitats bàsiques. Es fan gestions amb Serveis Socials i amb Càritas. Se li proporciona persona de contacte i adreça de Càritas.
- Informació sobre el que es considera factures elevades d'una companyia de telèfons. Atès que la senyora resideix a Cambrils, se la dirigeix al Consell Comarcal del que se li proporciona adreça i núm. de telèfon.
- Informació sobre una possible reclamació d'Hospital que no té continuïtat per part de la interessada. Per tant es tanca l'expedient per desistiment.
- Informació sobre possibilitat de canvi d'assistenta social, sobre si pot deixar el fill de 12 anys sol a casa mentre és al treball i sobre casals d'estiu pel seu fill. Es fan gestions amb Serveis Socials i l'informem que pot demanar una nova assistenta. L'informem de la incompetència de la Sindicatura Municipal respecte a la pregunta jurídica i se li imprimeix el programa dels casals d'estiu.
- Informació de com ha de demanar a l'Ajuntament el motiu de retirada d'uns contenidors per brossa a determinat carrer de Reus. Se li facilita model d'instància i l'informem que ho ha d'anar a presentar a l'OAC.

- Informació de com ha de demanar a l'Ajuntament que s'habiliti una zona per poder sortir dels pàrquings atès l'anunci de l'inici imminent d'unes obres al carrer. Se li facilita model d'instància i L'informem que ho ha d'anar a presentar a l'OAC.
- Informació de com ha de demanar a l'Ajuntament que es vigili l'aparcament de camions subministradors de mercaderies a determinades zones que bloquegen el trànsit. Se li facilita model d'instància i L'informem que ho ha d'anar a presentar a l'OAC.
- Informació sobre el que considera abusos d'una companyia de telèfons. Se li demana dia i hora a l'OMIC
- Informació de com demanar la devolució de l'import de la taxa d'escombraries atès la resolució de què no correspon. Se li facilita el model d'Instància.
- Informació sobre requisits per obtenir un habitatge de protecció oficial. Se la dirigeix a l'oficina d'Habitatge
- Informació sobre ajuts per poder cobrir les necessitats bàsiques. Es constata que ja està en contacte amb Serveis Socials.
- Informació per accedir a un habitatge. Es constata que ja està apuntada al registre des de l'any 2012, però L'informem que torni a demanar dia i hora a Habitatge per poder actualitzar les dades.
- Informació sobre una multa per conduir i parlar per telèfon . Atès que no ha presentat al·legacions, L'informem que les presenti.
- Informació sobre com denunciar l'aparcament de vehicles que obstaculitzen la circulació en determinat carrer. Se li facilita l'imprès d'instància .
- Consulta jurídica. Se li fa constar la incompetència de la Sindicatura Municipal en el tema i se la dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica.
- Informació com recuperar l'import satisfet d'una multa que no corresponia. Es fan gestions amb l'Àrea d'Hisenda i ens comuniquen que li faran l'abonament.
- Informació de diversos afectats que han realitzat el programa per aturats de llarga durada i que consideren que formava part del programa la seva contractació laboral durant 6 mesos. Es fan gestions amb el Regidor de l'Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació i amb la responsable del Mas Carandell que expliquen que respecte a la contractació laboral de 6 mesos no han trobat cap empresa disposada a acollir-se als beneficis establerts de la legislació de la que estem parlant. Per tant sembla que la responsabilitat hauria d'anar dirigida al organisme que ha pensat el curs i que ha partit d'una premissa que és suposar que hi hauria empreses disposades a acollir-se a aquests beneficis i que evidentment no és Mas Carandell. Davant d'aquestes explicacions s'aconsella als interessats que realitzin un estudi jurídic sobre si el Decret incloïa de forma imperativa el dret a aquests 6 mesos de contractació laboral i que en aquests cas reclamin els seus drets a qui correspongui.
- Informació sobre el que a parer de la interessada, és una doble visita mèdica, atès que l'ha visitat un traumatòleg i se li dona hora per un altre traumatòleg que és qui l'operarà. Es fan gestions amb l'hospital que explica que no tots els especialistes fan totes les tècniques encara que sí que fan tots els diagnòstics i que la tècnica que la senyora requereix la fa un metge diferent de qui la va visitar. Es facilita aquesta informació a la interessada.

- Informació sobre si hi ha algun bon gratuït del transport urbà per tal que els alumnes puguin anar a l'Institut. Es fan gestions amb l'Oficina Jove del Baix Camp i L'informem que hi ha uns bons de 10 viatges.
- Informació sobre la no admissió d'una reclamació de responsabilitat patrimonial per no haver esmenat els defectes en el termini concedit. Se li aconsella que presenti Recurs de Reposició fent constar que no correspon aquesta no admissió.
- Informació sobre ajuts per cobrir les necessitats bàsiques. Se la dirigeix a l'assistenta social corresponent a la que se li demana dia i hora.
- Informació sobre la documentació que li demanen per poder tramitar un PIRMI.
- Informació sobre el que considera factures d'aigua molt elevades. Es fan gestions amb Aigües de Reus on ens informen que aquesta senyora va demanar la verificació oficial del comptador i que l'Organisme competent ja ha lliurat el certificant indicant que el funcionament de l'aparell és correcte.
- Informació sobre el significat dels defectes que se li demanen esmenar en un expedient de responsabilitat patrimonial.
- Informació sobre un tema d'empadronament a la ciutat. Se li facilita el model d'inscripció i se'l dirigeix a l'OAC.
- Informació sobre una assegurança de la llar. Es fa constar la incompetència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Informació sobre uns impostos per serveis no prestats d'una població del Baix Camp. Es fa constar la incompetència de la Sindicatura Municipal en els temes que no afectin a la ciutat de Reus.
- Informació sobre l'existència de subvencions per obres d'adequació d'accés de persones amb discapacitat a un edifici. Es fan gestions amb Serveis Socials i amb Habitatge i es pot informar que la Generalitat té un programa d'ajudes individuals amb persones amb discapacitat.
- Informació sobre com demanar determinades dades a una asseguradora mèdica. Se l'ajuda a emplenar el formulari
- Informació sobre un tema laboral. . Es fa constar la incompetència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Informació sobre la possibilitat que un noi que va amb cadira de rodes pugui fer natació i si hi ha alguna subvenció per tal de no haver de fer front al cost que aquesta activitat pugui comportar. Es fan gestions amb Reus, Esport i Lleure i es pot informar que l'Ajuntament promou un programa de natació adaptada amb la presència continuada d'un monitor i que es realitza al Reus Deportiu. Que el cost del curs el subvenciona l'Ajuntament amb un 50% però si tot i així necessités ajuda s'hauria de dirigir als Serveis Socials de l'Ajuntament.
- Informació sobre si a Càritas hi ha borsa de treball. Se'l dirigeix a Càritas prèvia trucada de la Sindicatura.
- Informació per si fora possible col·locar un cartell de prohibit jugar a pilota a la plaça del Baluard, atès que hi ha persones grans prenent el sol. Es parla amb el Departament de Mobilitat i es col·loca el senyal.
- Informació sobre si els pilons instal·lats a la plaça Baluard han d'estar pujats o baixats. Es fan gestions amb el Departament de Medi Ambient i se li confirma que han d'estar aixecats sens perjudici que algun dia els camions de la brossa s'hagin oblidat de tornar-los a la posició normal.

- Informació sobre determinats problemes veïnals. Se la dirigeix al Servei de Mediació de la Guàrdia Urbana.
- Informació sobre ajuts per poder cobrir les necessitats bàsiques. Se li demana dia i hora per l'assistenta social corresponent.
- Informació per poder parlar de la seva néta amb l'assistenta social. Se li dóna dia i hora per l'entrevista.
- Informació sobre un deute hipotecari. Se la dirigeix a l'Oficina d'Habitatge.
- Informació sobre el que considera la facturació de trucades no realitzades per part d'una companyia de telèfons. Se li demana dia i hora per l'oficina de l'OMIC.
- Informació sobre on presentar un currículum per treballar en una escola bressol. L'informem que el currículum l'ha de presentar a SAGESSA.
- Informació sobre com demanar l'exempció en el pagament de l'impost de circulació, per superar determinar grau de discapacitat. Se'l dirigeix a l'OAC perquè presenti la sol·licitud i se li facilita el model de sol·licitud.
- Actuació davant de Serveis Socials i del Receptor Municipal per la queixa que presenta la interessada per haver-li precintat el vehicle, sense que es pugui obtenir de forma immediata l'alliberament del vehicle, atesa la poca disponibilitat econòmica de la interessada en relació a l'import del deute.
- Informació sobre un tema de custòdia de fills davant una separació matrimonial. Es fa constar la incompetència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Informació sobre com obtenir el PIRMI. Se'l dirigeix a l'assistenta social corresponent a qui se li demana dia i hora.
- Informació sobre un lloc d'acolliment a una persona que té un grau de discapacitat del 49% sense família que el vulgui atendre. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i amb Serveis Socials i per fi se'l dirigeix al Consell Comarcal atès que està empadronat a Mont-roig del Camp.
- Informació sobre contestes del Catsalut i de l'Hospital Sant Joan de Reus, sobre el que la interessada considera negligència per la mort dels seus pares.
- Informació sobre la possibilitat d'accedir a un pis de lloguer baix. Se'l dirigeix a Habitatge on prèviament se li demana dia i hora de visita.
- Informació sobre l'embarquement d'un compte corrent per fer front a una multa quan creu que ho té tot pagat. Examinada la documentació, se li dóna l'explicació pertinent.
- Informació per tal que la interessada que és veïna d'un poble del Priorat la derivin a l'Hospital de Reus en lloc del de Móra d'Ebre. Es fan gestions amb l'Hospital de Sant Joan i se li dóna la solució en el sentit que els seu metge de Família la derivi a l'Hospital de Reus.
- Informació sobre un escrit tramès a la Guàrdia Urbana. No es fa cap actuació doncs l'interessat diu que ja demanarà dia i hora.
- Informació sobre un escrit tramès al Secretari Municipal. No es fa cap actuació doncs l'interessat diu que ja demanarà dia i hora.
- Informació sobre unes despeses per alta del servei d'aigua quan la interessada considerava que no calia. Es fan gestions amb Aigües de Reus, es dóna dia i hora a la in-

teressada per tal que parli amb el tècnic corresponent.

- Informació sobre ajuts per poder cobrir les necessitats bàsiques. Se li demana dia i hora per l'assistenta social corresponent.
- Informació sobre com redactar un currículum. Se l'ajuda a la redacció.
- Informació sobre ajuts per poder cobrir les necessitats bàsiques. Atès que no està empadronat a Reus, se'l dirigeix al Consell Comarcal.
- Informació sobre on s'ha de dirigir atesa la manca de neteja de locals comercials sense activitat al carrer Misericòrdia de Reus. L'informem que l'ha de dirigir al Departament de Salut Pública i fer-la per escrit.
- Informació sobre la possibilitat d'empadronar a un fill al domicili de la mare i un altre al del pare atesa la separació matrimonial. Se l'indiquen els tràmits que han de fer davant l'oficina d'Empadronament.
- Informació sobre la demora en practicar una intervenció per la col·locació d'una pròtesis a l'Hospital Sant Joan de Reus. Es fan gestions amb l'Hospital i l'informem que ja hi ha prevista la intervenció per aquest mateix mes.
- Informació sobre com inscriure's a l'IM-SERSO. Es truca a l'IMSERSO i és dona la informació.
- Informació sobre el canvi de metge assignat per un altre determinat. Es fan gestions amb l'Hospital Sant Joan de Reus que és on es pretén aquest canvi que confirmen que el metge designat no presta serveis a aquest Hospital.
- Informació sobre com recuperar l'import de multa de parquímetre posada a Cambrils però pagada per equivocació a Reus. Es fan gestions amb AMERSAM i es queda que donaran a l'interessada vals d'aparcament per l'import satisfet indegudament.
- Informació sobre determinats conceptes dels documents que integren una vida laboral. Se l'intenta aclarir els dubtes.
- Informació sobre el contingut d'un escrit rebut del Departament de Benestar Social i Família. S'explica el sentit del mateix.
- Informació sobre retard a la intervenció quirúrgica de col·locació d'una pròtesis a l'Hospital Sant Joan de Reus. Es fan gestions amb l'Hospital i es pot informar a l'interessat que la intervenció tindrà lloc abans d'acabar l'any.
- Informació sobre ajudes a famílies monoparentals. L'informem que hi ha subvencions pel pagament d'aigua i brossa i que ho pot sol·licitar.
- Informació sobre la possibilitat de tenir una persona a casa que pugui ajudar a les tasques de la llar a una persona d'avançada edat. Es fan gestions amb Serveis Socials i l'informem que ha d'anar al CAP del Barri Fortuny i demanar dia i hora a l'assistenta social corresponent.
- Informació de com demanar la retirada d'uns contenidors de recollida de la brossa situats davant del local on s'està instal·lant un negoci de taller mecànic de l'automòbil. L'informem que presenti una instància a l'OAC demanant-ho.
- Informació sobre què es pot fer pel considera demora en la intervenció quirúrgica que s'ha de dur a terme a l'Hospital Sant Joan de Reus. Atès que ha presentat la queixa davant el mateix Hospital se l'indica que esperi la contesta corresponent.
- Informació sobre com fer constar la manca



de neteja en determinat carrer de Reus. Se l'indica que presenti una instància a l'OAC.

- Informació sobre un fill desaparegut. L'informem de la no competència de la Sindicatura en aquest tema.
- Informació sobre la desestimació d'un expedient de Responsabilitat Patrimonial. Se l'indica que presenti Recurs de Reposició.
- Informació sobre com inscriure's a l'IMSERSO. Es truca a l'IMSERSO i és dóna la informació.
- Informació sobre com inscriure's a l'IMSERSO. Es truca a l'IMSERSO i és dóna la informació.
- Informació referent a una companyia d'electricitat. Es fa constar la incompetència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Informació per considerar que no correspon que els deutes amb Hisenda percebin interessos a les persones que no poden pagar per manca de treball. L'informem de la no competència Municipal sobre el tema i a petició seva se li redacta escrit per fer arribar a la Defensora del Pueblo.
- Informació sobre com escolaritzar una filla i si hi ha algun tipus d'ajut. Se l'ha dirigeix al Departament d'Ensenyament i que hi vagi urgentment ja que hi ha reunió de la Comissió i podran parlar de les ajudes que necessita.
- Informació sobre ajuts per poder pagar la llum. Se la dirigeix al Cap del barri Fortuny.
- Informació sobre com demanar el Servei de Teleassistència. Se la dirigeix a l'assistenta social del Centre Cívic Llevant i se li demana dia i hora per l'assistenta social.
- Informació sobre com fer constar el no embargament d'un sou, practicat per l'Ajuntament de Reus, per no arribar al mínim exigible. L'informem que ho ha de presentar a l'Àrea d'Hisenda.
- Informació de com demanar un certificat de convivència. L'informem que es dirigeixi a l'Ajuntament del poble on està empadronada.
- Informació sobre desperfectes a una venda del que la interessada és llogatera. L'informem de la incompetència del Síndic Municipal en aquest tema.
- Informació sobre la no contesta expressa a un Recurs de Reposició. S'informa a la interessada de l'obligatorietat que té l'Administració de contestar expressa i motivadament.
- Informació sobre la possibilitat de tenir una persona a casa que pugui ajudar a les tasques de la llar a una persona d'avançada edat. Se li dóna dia i hora perquè vagi a veure l'assistenta social que li toca per zona.
- Informació sobre denegació de PIRMI si hi ha ajut de llibres o de beca menjador per fills escolaritzats i si té dret a recollida d'aliments. Respecte a la denegació del PIRMI se li demana que porti les resolucions denegatòries a fi de valorar si s'ha de remetre al Síndic de Greuges de Catalunya. Respecte a les ajudes per llibres, es fan gestions amb Serveis Socials i ens informem que aquest senyor ha demanat aquesta ajuda al Ministeri i que aquesta arriba amb retard. També ens informem que fa temps que no va a l'assistenta social corresponent. També se l'indica que a partir del proper dimecres pot anar a recollir aliments.
- Per telèfon es demana informació sobre danys per caiguda ocasionats a la porta

d'una entitat bancària i per tant es dubta de si es van produir al carrer o dins l'entitat. S'arxiva l'expedient per desistiment de la interessada.

- Informació per obtenció de Serveis Socials d'una persona que ajudi a una senyora de 90 anys. Es demana dia i hora a l'assistenta social corresponent.
- Informació sobre custòdia d'un fill de la neboda de la interessada. L'informem de la no competència de la Sindicatura en aquest tema.
- Informació sobre el servei d'assessorament hipotecari. Se'l dirigeix a l'oficina d'habitatge.
- Informació sobre ajuts per poder cobrir les necessitats bàsiques. Se li dona dia i hora perquè pugui anar a veure a la seva assistenta social.
- Informació sobre una multa posada al fill de la interessada per infracció de l'ordenança de tinença d'animals. L'informem que primer presenti escrit d'al·legacions davant l'Ajuntament.
- Informació per canvi d'assistenta social. Es fan gestions amb Serveis Socials i se li dona dia i hora per nova assistenta.
- Informació sobre com renovar la targeta daurada de transport públic. Es fan gestions amb l'OAC i l'informem que a partir del gener de 2015 s'enviarà directament als domicilis dels interessats.
- Informació sobre llocs per poder realitzar concerts a Reus. es fan gestions amb IMAC i l'informem que es pot posar en contacte amb Cal Massó i amb l'AMCA.
- Informació sobre problemes amb una companyia d'assegurances. Se l'informe de la no competència de la Sindicatura en

aquest tema.

- Arran d'una conferència que es fa a un escola, els alumnes fan diverses observacions, principalment sobre alguns desperfectes que hi ha en alguns parcs on hi solen jugar. Es recullen aquestes observacions i es fan arribar als departaments competents.
- Informació sobre un contracte de compra d'un pis. L'informem de la no competència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Informació sobre els desperfectes en un aparell telefònic. Se la dirigeix a l'oficina del consumidor del Baix Camp.
- Informació sobre una instal·lació de fibra òptica a un edifici per part d'una companyia telefònica. Se la dirigeix a l'oficina del consumidor del Baix Camp.
- Informació sobre com demanar a l'Institut Català d'Assistència i de Serveis Socials prestacions meritedes i no concebudes. Es facilita a l'interessat l'imprès corresponent.
- Informació sobre què pot fer davant la situació d'entregar a la botiga d'una companyia el seu telèfon mòbil per una reparació i tornar-li la pantalla trencada. L'informem que es dirigeixi a l'Oficina del Consumidor del Baix Camp o que actui per via judicial.
- Informació sobre unes costes judicials. Es fa constar la incompetència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Una persona respecte a la que se li havien fet diverses gestions amb el Ministeri de Justícia sobre la tramitació d'un expedient de bonificació de cognom, ve a la Sindicatura per indicar que l'expedient se li ha resolt favorablement i per agrair les gestions fetes.



- Per telèfon l'interessat demana hora de visita per comentar un escrit rebut del Defensor del Pueblo, si bé, posteriorment anul·la la visita.
- Informació sobre si és possible anul·lar els recàrrecs d'Aigües de Reus quan l'impagament es deu a problemes econòmics. Es fan gestions amb Aigües de Reus, i se la pot informar que el pressupost destinat a aquestes bonificacions ja s'ha exhaurit per l'exercici 2014. Que sembla que haurà d'esperar a l'any 2015 sempre i quan el pressupost torni a preveure aquest tipus d'ajut.
- Interessada que torna a venir a la Sindicatura per considerar les factures d'aigua molt elevades. L'informem de les gestions realitzades en altres ocasions, sense cap resultat atès que se li va comprovar el funcionament del comptador i aquest era correcte.
- Informació sobre una multa de circulació per no portar cinturó si bé sense haver aturat el vehicle per la notificació. Se li demana que primer presenti l'escrit d'al·legacions.
- Informació sobre una multa interposada per la Guàrdia Urbana de Tarragona. L'informem que la competència d'aquesta Sindicatura Municipal afecta només a la ciutat de Reus.
- Informació sobre el número de telèfon de Serveis Socials per parlar amb l'assistenta. Se li dóna la informació sol·licitada.
- Informació sobre ajudes per persona malalta. Atès que la interessada manifesta que ja té hora amb l'assistenta social corresponent, se li ratifica que li exposi a ella les seves necessitats.
- Informació sobre dictàmens d'assistenta social en uns temes d'incapacitació judicial. Es manifesta a la interessada que el síndic no pot actuar en temes que estan en tràmit judicial.
- Informació sobre dret a aconseguir un pis de lloguer baix. Se'l dirigeix a l'oficina d'Habitatge.
- Informació sobre una assistenta social d'un poble del Priorat. L'informem de la incompetència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Informació sobre un contracte de lloguer. L'informem de la incompetència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Informació sobre una instància presentada a l'Ajuntament per sorolls de trànsit a determinats carrers de Reus. Se'ls informa que esperin la contesta de l'Ajuntament a la reclamació presentada.
- Consulta sobre un tema d'urbanisme d'un poble de l'Alt Camp. L'informem de la incompetència de la Sindicatura Municipal en aquest tema.
- Informació sobre on pot anar una persona que el marit l'ha tret de casa i no té família. Es truca a l'Atenció a la Víctima de la Guàrdia Urbana i se la dirigeix a aquest Organisme perquè l'atengui d'urgència.
- Per telèfon un ciutadà es queixa del soroll que fa una tapa de telèfons quan passen els cotxes per damunt. Se li recomana que faci la gestió a través de l'OAC.
- Informació sobre ajuts per poder cobrir les necessitats bàsiques. Se li dóna dia i hora perquè pugui anar a veure a la seva assistenta social.

Queixes

- Queixa per l'alçada de les bandes de control de velocitat en els carrers situats en el mas Iglesias i que segons l'interessat feien malbé els amortidors dels cotxes.

La queixa es desestima pels següents motius:

RESPOSTA:

-Les bandes rugoses es van instal·lar en diferents carrers del barri per la velocitat elevada en la que es transitava.

-Que aquesta valoració es va fer a petició de l'AV i per part dels tècnics de Mobilitat i Circulació.

-Per part de la Guàrdia Urbana, es fan controls periòdics de velocitat "Radar" al carrer Jaume Vidal i Alcover i altres.

-Que no hem tingut queixes de cap veí per treure-les.

- Queixa per molèsties d'uns okupes al carrer Rocamora. La mateixa interessada la deix sense efecte doncs li consta que s'han reunit els presidents de les diferents comunitats de veïns i que estan recullin signatures. Que en tot cas ja ens dirà alguna cosa. Per tant queixa desistida.
- Queixa pel retard en una intervenció quirúrgica, segons el següent redactat dirigit al Servei d'atenció al client de l'Hospital. He anat demanant informació de la previsió en què es pugui dur a terme la intervenció quirúrgica consistent en una pròtesi de genoll que s'ha de practicar a una ciutadana. La demanda d'informació ha estat al llarg d'aquest any 2014 i m'heu anat contestant que sembla que no falti gaire; que en breu

es programaria però a l'última informació del mes d'abril feu constar que no teniu data concreta. Desconec la urgència que clínicament parlant pot tenir o no aquesta operació quirúrgica, però sembla que l'entrada en llista d'espera el 23 de gener de 2012, suposa l'evidència de la necessitat de la mateixa. A dia d'avui han transcorregut quasi dos anys i mig des de la data abans esmentada quan segons la pàgina web del cap salut que s'esmenta al mateix document informatiu d'indicació d'intervenció quirúrgica consten com a temps d'espera els següents:

El desembre de 2011, un mes abans de l'entrada en llista d'espera, el temps era de 10,26 mesos.

El juny de 2012, sis mesos després de l'entrada en llista d'espera, el temps era de 6,15 mesos.

Per tant, i salvant sempre la meua ignorància en aquests temes, sembla que ja s'hauria dut a terme la intervenció quirúrgica atesa l'entrada en llista d'espera el 23/01/2012.

RESPOSTA:

La queixa és acceptada doncs es programa la intervenció pel mes de juny.

- Queixa per factura d'aigua molt elevada. Després de diverses gestions amb Aigües de Reus, es demana que s'exoneri l'interessat del dipòsit previ per la verificació del comptador segons el següent redactat:

En primer lloc agraeixo l'atenció que he rebut quan he demanat informació sobre la factura girada al ciutadà per import de 2011.50 €.

He tramès al ciutadà la vostre explicació en

el sentit que el consum facturat és el que resulta del comptador i que per tant, és correcte si no s'acredita un mal funcionament de l'aparell.

Per dur a terme la verificació a la Secretaria d'Indústria se li demana un dipòsit previ de 54,75 €.

La recomanació que em permeto fer és que se l'exoneri d'aquest dipòsit previ sens perjudici de passar-li el càrrec corresponent si el resultat és que el funcionament del comptador és correcte.

Recolzo aquesta recomanació en el fet de l'elevat import del consum respecte a d'altres factures que corresponen pràcticament a mínims atès que l'interessat viu a l'estranger.

També la recolzo en el fet que el ciutadà està actualment a l'atur i que per subsistir ha de recórrer als Serveis Socials de manera que li és impossible el fer front a aquest dipòsit previ. Aquesta manca de disponibilitat de la quantitat requerida li produeix indefensió davant del que ell considera la impossibilitat del consum de l'aigua facturada.

RESPOSTA:

La queixa és acceptada atès que se li condona aquest dipòsit previ.

- Queixa per multa de circulació segons el següent redactat:

No està d'acord amb la multa interposada per la Guàrdia Urbana d'aquesta Ciutat el dia 15 de desembre de 2013 a les 3,45 hores de la matinada, pel fet denunciat: "estacionar el vehicle en un espai prohibit senyalitzat", essent el lloc de la denúncia al carrer Closa de Mestres, 9, i havent-se desestimat les alegacions presentades per l'interessat el dia 19 de desembre del darrer any.

FETS:

Aquests queden clarament exposats a l'escrit d'alegacions en què la persona denunciada diu literalment "Vaig aparcar el cotxe al carrer Closa de Mestres el passat dissabte 14/12/2013 a les 13 hores sense que al carrer hi hagués cap senyalització vertical ni de cap tipus que el diumenge 15/12/2013, estava prohibit aparcar de forma excepcional"

CONSIDERACIONS QUE PODRIEN AVALAR L'ESTIMACIÓ DE LA QUEIXA:

La primera és la de que s'aparcia en un lloc que habitualment és permès i que només de forma accidental i temporal existeix aquesta prohibició. Per tant no hi ha cap antijuridicitat en el moment de l'aparcament, sinó que aquesta esdevé a partir d'un fet posterior que és la col·locació de senyals de prohibit aparcar per un fet determinat. Aquesta situació la podem qualificar de conflicte entre la legalitat de l'actuació administrativa al posar uns cartells de prohibit aparcar i la segureta jurídica que tenia la persona que havia aparcat, que ho havia fet legalment. En aquest tipus de conflictes la jurisprudència es decanta a favor de la seguretat jurídica.

Si observem el butlletí de denúncia veurem que es declara com infringit l'article 64, però sense dir de quin cos legal es tracta si bé en el Decret de desestimació de les alegacions es fa esment de que es tracta de l'article 64.P de l'Ordenança Municipal de Circulació que literalment diu: es prohibeix aparcar "davant les portes d'accés a edificis públics". Evidentment no és el cas.

Al mateix butlletí de denúncia la infracció està qualificada com a greu quan segons l'article 65 de la Llei de Seguretat Vial, no inclou el fet denunciat com a comprès en aquesta qualificació.

Si ara anem a l'article 29 de l'Ordenança Municipal de Circulació veurem que aquest facultat per traslladar els vehicles al lloc més proper possible que evidentment no és el dipòsit municipal. I si anem a l'article 2 de l'Ordenança Fiscal per la taxa en la retirada de vehicles, veurem que remet a l'article 71 de la Llei de Seguretat Vial que no fa referència a les situacions en què es pot retirar un vehicle de la via pública.

Per últim l'hora de la retirada a les 3,45 de la matinada, evidencia que en aquell moment no obstava cap acte que s'hagués de celebrar en aquell carrer.

En definitiva i a part de tots els raonaments que he anat fent, penso que hauríem d'evitar el sentiment d'una certa injustícia que li queda a la persona que ha aparcat el cotxe degudament i per un fet puntual es troba amb la retirada de vehicle, amb unes taxes i amb l'impost d'una multa.

Per tant es demana l'anul·lació de la sanció i la devolució de la taxa per la retirada del vehicle.

RESPOSTA:

Queixa desestimada pels següents motius:

En relació a l'expedient butlletí núm. xx, impositat al vehicle xx, a nom de xx, la denúncia és correcta i la senyalització col·locada pel Departament de Mobilitat i Circulació és correcta i perfectament visible, per aquest motiu, l'òrgan instructor del procediment considera que no ha de ser modificada la seva resolució.

- Queixa per retirada de mitja beca de menjador amb motiu del trasllat d'escola. Es fan gestions amb Serveis Socials i ens comuniquen que citaran des de L'EBAS i intentaran solucionar la queixa, cobrint el menjador de l'escola de Reus, el mateix import que ja tenia aprovat.

RESPOSTA:

La queixa és acceptada.

- Queixa pel que es considera facturació abusiva en el subministrament d'aigua realitzada per Aigües de Reus. La queixa no és admesa ja que es fan gestions amb l'empresa subministradora que comunica que el comptador ja ha estat degudament revisat i no s'ha detectat cap fuita.

També es fan gestions amb la treballadora social corresponent en que s'acorda contactar amb la filla de la interessada per la possibilitat d'establir controls periòdics referent al consum d'aigua.

Per tant la queixa és desestimada.

- Queixa pel que es considera incorrecte el cobrament del recàrrec executiu del 5% d'un IBI d'uns immobles a Mont-roig del Camp. Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

- Queixa per la negativa de l'Hospital a dur a terme una intervenció quirúrgica sense transfusió de sang.

RESPOSTA:

Per part de l'Hospital es dona hora a la interessada per tal que pugui parlar amb el metge responsable de la intervenció.

- Queixa a l'Hospital per la tardança en incorporar a llista d'espera a una pacient per una operació de galindons.

RESPOSTA:

Se l'inclou a la llista d'espera.

- Queixa per multa per portar un gos sense lligar. No es tramita la queixa per desistiment de l'interessat.
- Queixa sobre sanció per haver deixat abandonades les dejeccions del seu gos i per desobeir r els mandats de l'autoritat.

La queixa es cursa amb el següent redactat:

La Sra. XXX té dos expedients oberts a la Guàrdia Urbana:

L'expedient XX1/ 2013 en què es resol imposar-li una sanció de 600 € per la infracció de l'article 17 de l'Ordenança sobre la tinença d'animals consistent en haver embrutat la via pública deixant abandonades les dejeccions del seu gos.

I l'expedient XX2/2013 en que es resol imposar-li una sanció de 300 € per la infracció de l'article 94 en relació amb el 26 de Protecció de Seguretat Ciutadana i quantificada per l'article 122 de l'Ordenança municipal sobre l'ús de les vies i els espais públics. Es considera que la infracció és desobeir els mandants de l'autoritat i mostrar una activitat irrespectuosa vers els mateixos; alterar l'ordre i la seguretat col·lectiva originant desordres a la via pública i mostrar una activitat incívica en la via pública.

Els dos expedients estan interrelacionats, tota vegada que el que fa referència "a desobeir els mandats de l'autoritat" és conseqüència de les diligències obertes per "haver embrutat la via pública deixant abandonades les dejeccions del seu gos mostrant un comportament incívic". Per tant tractaré els dos com un de sol.

LA PERSONA SANCIONADA:

Es tracta d'una senyora vídua amb estats depressius en diferents èpoques de la seva vida, alguns amb recuperació total i altres parcial que ha perdut la seva activitat laboral i els seus bens. Se li diagnostica fibromiàlgia que li condiona de forma important la

seva vida doncs qualsevol activitat física o mental que suposa un sobreesforç té repercussió negativa en el seu actuar. Les anteriors descripcions resulten de l'informe d'assistència elaborat al Centre de Salut Mental de l'Institut Pere Mata i de l'informe mèdic de l'Hospital Universitari de Sant Joan. Acompanyo còpia d'ambdós. Actualment segueix sense feina segons consta al full de demanda d'ocupació que també acompanyo. Per últim acompanyo el dictamen del departament de benestar social i família en què se li reconeix un grau de discapacitat del 38%.

FETS:

Realment la persona sancionada anava amb una gosseta quan es va sentir assajada, a parer seu, pel que a ella li va semblar un home desconegut doncs feia estona que se sentia perseguida. Això va motivar que intentés sortir corrent. Aquesta versió té la seva lògica donada la situació de salut abans descrita i el fet que l'agent anés de paisà i per tant ella desconegués que es tractava d'un guàrdia urbà. Relata també la interessada que el seu grau de por va augmentar quan el guàrdia la va agafar fortament pel braç produint-li uns hematomes.

PUNT EN CONTRADICCIÓ:

Segons la persona sancionada la gosseta no es va embrutar doncs venien de fer una llarga passejada durant tota la tarda i quan va ser aturada per la guàrdia urbana ja tornaven cap a casa abans que es fes fosc. En aquest punt l'únic que puc fer es remetrem a l'apartat 2 de l'article 17 de l'Ordenança sobre la Tinença d'Animals que estableix que els agents de l'autoritat municipal poden requerir a la persona que condueixi el gos que procedeixi a retirar les dejeccions de l'animal i que en cas de no ser atesos en el seu requeriment podran imposar la sanció pertinent. Per tant a l'acta que es va aixecar i que serveix de base a l'expedient

sancionador hi ha de constar la fotografia, i no em refereixo a la visual sinó a la literària dels fets i que ens permetrà conèixer més en detall com va passar i si el presumpte infractor va obeir o desobeir el requeriment. Dit d'una altra manera, si a l'acta no hi consta la relació detallada dels fets; la constància del requeriment i la negativa al compliment penso que no seria suficient la presumpció de veritat que té l'agent municipal, doncs en definitiva la sanció ve determinada per l'acatament o no del requeriment per recollir les dejeccions del gos.

ALTRES CONSIDERACIONS:

Als fets relatats d'una persona en determinada situació clínica que es considera assajada per un home al desconèixer, en un principi, que es tractava d'un agent de l'autoritat i que nega que el seu gos s'hagi embrutat, sense que hi consti que va ser requerida per tal que recollís les hipotètiques dejeccions del seu gos, cal afegir:

Es diu al Decret de l'expedient XX1:

Presumpta infracció de l'article 17 de l'ordenança sobre la Tinença d'animals en relació amb l'article 94 de l'Ordenança municipal sobre l'ús de les vies i els espais públics.

"El que sanciona és el fet d'embrutar la via pública deixant abandonades les dejeccions del seu gos mostrant un comportament incívic".

Es diu al Decret de l'expedient XX2:

Presumpta infracció de l'article 94 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics.

Les presumptes infraccions són desobeir els mandats de l'autoritat i mostrar una actitud irrespectuosa vers els mateixos; alterar l'ordre i la seguretat col·lectiva, originat desordres a la via pública; mostrar una actitud incívica en la via pública.

Per altra banda ja hem dit que l'article 17 de l'Ordenança per la Tinença d'Animals permet que l'autoritat requereixi per tal de recollir les dejeccions del gos i que només en cas de no atendre el requeriment s'imposarà la sanció pertinent.

Sembla doncs que s'estan posant diverses sancions pel mateix fet deixant sense efecte el principi jurídic de "non bis in ídem". Observem que als dos expedients es parla del mateix article: el 94 de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics. També als dos expedients es fa servir la mateixa expressió de comportament incívic. El desobeir el mandat de l'autoritat ja està recollit a l'article 17 de l'Ordenança sobre Tinença d'Animals i potser l'únic concepte que no es duplica és el de "alterar l'ordre i la seguretat col·lectiva, originant desordres a la via pública, enunciat que dit amb tot el respecte, sobrepassa el que una dona sola que passeja amb un gos pot originar.

Penso que l'article 17 de l'Ordenança sobre Tinença d'Animals és claríssim en cas d'abandonar les dejeccions del gos. En aquest cas la Guàrdia Urbana pot requerir la recollida i si es compleix no hi ha sanció la qual s'originarà només en cas d'incompliment del requeriment. Per altra banda el no compliment del requeriment no pot originar un altre expedient per desobeir el mandat de l'autoritat, ni el no recollir la dejecció que realment comporta una actitud incívica pot originar l'obrir un altre expedient per aquest incivisme que és el que sembla que s'està fent en aquest cas.

Atès doncs la situació de la persona; la seva afirmació en el sentit que el seu gos no es va embrutar en el lloc en què va ser aturada per la Guàrdia Urbana; que la Guàrdia Urbana anava de país; que no consta que fos requerida per recollir les dejeccions del gos en cas que aquestes s'haguessin produït i que sembla que es produeix una doble sanció pels mateixos fets, DEMANO es tingui a

bé revisar l' expedient, doncs sembla que pel que fa a l'expedient XXXX els fets que s'imputen vénen donats per no reconèixer a la persona de paísà la Guàrdia Urbana que era, fins que no va acreditar la seva condició i pel que fa a l'expedient XXX no consta que s'hagués fet el requeriment que l'article 17 de l'Ordenança sobre Tinença d'Animals regula i que només el seu incompliment és el detonant de la imposició de la multa.

RESPOSTA:

En relació amb l'escrit enviat per vostè exposant la queixa presentada per la Sra. XXX, li he de comunicar que des del Departament de Multes se'ns transcriu l'informe següent:

"En relació amb l'informe del Síndic Municipal de Greuges que fa referència a XXX, informem que en l'expedient XXX, de desobediència a l'autoritat, ja s'ha iniciat la revisió d'ofici de l'expedient i s'arxivarà el mateix anul·lant-se la multa ja que es tenen en compte les circumstàncies concretes dels fets i entenem que no existia la voluntat de desobeir a l'autoritat ja que la Sra. XXX, no va reconèixer als agents que anaven vestits de paísà i es trobava en n estat de confusió.

Així mateix l'expedient XXX relatiu a la infracció per embrutar la vida pública deixant les dejeccions d'un gos segueix el seu curs i actualment està en sanció ferma i existint la voluntat de pagar la sanció per part de la Sra. XXX.

Espero que amb aquesta resposta pugui tancar la queixa, quedem a la vostra disposició per tal de col·laborar amb la Sindicatura, per qualsevol tema que vostè cregui oportú.

Per tant la queixa és admesa parcialment.

- Queixa rebuda per correu electrònic en què senzillament diu " Molt agrairé que prengui en consideració la meva queixa. Li adjunto documentació demaním tota la que li

manqui. Sóc a la seva disposició" . La documentació consisteix en un carta dirigida al l'Hospital de Sant Joan en què relata que des del febrer en què per pal·liar un dolor li van fer una infiltració al maluc, li van receptant medicaments per pal·liar el dolor però sense diagnòstic i que li donaven visita per veure com es trobava per un any després. Segueix explicant incidències i acaba dient que porta cinc mesos en els que cada dia està pitjor i que ignora els mesos que falten per començar a intentar que la seva vida sigui una mica normal i sol·licita "revisin novament la possibilitat d'avançar-me la visita a la clínica del dolor i començar el més ràpid possible amb les infiltracions, crec que no és difícil de creure'm si dic que estic farta de patir, de no tenir una vida mitjanament normal, de trucar a portes d'aquest hospital i rebre respostes del tipus, retallades, llista d'espera, ja l'avisarem...com si el que demanés fos un luxe o un caprici".

El síndic remet a la directora de l'Hospital el següent text:

No explicaré el seu cas doncs ella ho ha fet directament en diverses cartes dirigides a aquests Hospital, concretament amb data 29 d'abril i d'11 de juny d'aquest any. Jo també m'he dirigit per correu electrònic al Departament d'Atenció al Client demanant informació. Detecto que a l'Hospital hi ha un servei eficient pels casos greus però en canvi queden en segon terme els que sense aquesta gravetat comporten una mala qualitat de vida i que són tots els que originen dolor, encara que repeteixo, la causa no sigui greu. La senyora de què tracto sembla que des del 3 de gener en què el metge de família la deriva a traumatologia de l'Hospital de Sant Joan, només ha estat atesa d'urgències i no se li ha pogut avançar la visita programada pel dia 23 d'aquest mes. A la vista del que ella explica em permeto demanar que sota cap concepte se li ajorni la visita que té programada per aquest dia

i en caràcter general m'atreveixo a demanar que s'intentin establir unes vies d'accés al diagnòstic i tractament per les persones afectades de dolor que els hi permeti recuperar el seu ritme habitual o pal·liar el dolor.

La queixa la tanquem per desistiment de la interessada atès que va optar per un altre centre hospitalari segons la seva comunicació que transcrivim a continuació:

Com que passaven els dies i ni el Departament d'Atenció al Client de l'Hospital de Sant Joan, ni el de Tarragona ni el Síndic de Greuges de Reus ni el Síndic de Greuges de Catalunya, no em donaven cap resposta que m'ajudés, vaig trucar a l'Hospital XXX de Tarragona explicant el meu cas, em van visitar al pocs dies, i el dia després de la visita, em van posar la primera infiltració i a les dues setmanes següents les altres dues. No cal dir que pagant la visita i les tres infiltracions al quiròfan.

És una vergonya, però és la realitat, tants anys cotitzant a la Seguretat Social i després veurem obligada a pagar allò que creia tenia dret i que necessitava.

No cal que li digui que he perdut tota la confiança amb aquests estaments que tenen la funció d'ajudar davant d'un greuges. Ingènuament creia que tots els estaments que he esmentat al començament, al ser pagats per tots els catalans en el moment que el necessites m'ajudarien. Sols he rebut escrits, trucades de telèfon, però cap solució, tots ho han intentat però ningú ha pogut ajudar-me. Quina pena.

- Queixa per una multa interposada per la Guàrdia Urbana per estacionar davant d'un gual municipal autoritzat, segons el següent redactat:

OBJECTE DE LA QUEIXA:

No està d'acord amb la multa interposada

per la Guàrdia Urbana d'aquesta ciutat el dia XX/XX/XX a les XX hores pel fet denunciat: "estacionar davant d'un gual municipal autoritzat núm. XXX". Expedient número XXX.

FETS:

No es descriuen, ja que es reconeix que es va aparcar davant d'un gual.

CIRCUMSTÀNCIES QUE PODEN AVALAR L'ESTIMACIÓ DE LA QUEIXA:

El reconeixement del fet d'aparcar davant d'un gual es fa a partir de la recepció de la denúncia doncs en el moment d'aparcar l'interessat no va ser conscient que ho fes en un lloc prohibit. Les seves al·legacions van en aquest sentit, doncs diu que la vorera no estava rebaixada i que per tant li va semblar que era una zona d'aparcament normal; que el senyal del gual està al mig de dues portes, i mig tapat per un arbre; que al costat sí que hi havia una fusta que delimitava un gual però cap senyal allí on ell hi va aparcar i que malgrat que després es va adonar que hi havia unes ratlles grogues, aquestes estaven camuflades per les fulles i que donada l'hora de l'aparcament, les 22 hores la il·luminació era molt deficient. En el moment que el síndic va anar a examinar in situ el lloc de la denúncia, va poder comprovar la confusió en què havia pogut concórrer qui allí va aparcar i que encara que el senyal més evident eren les ratlles grogues, es versemblava la versió de l'interessat en dir que aquestes estaven tapades per les fulles dels arbres del carrer donat que aquests són caducifolis i la multa es va imposar el mes d'octubre en què els arbres perden la fulla.

Per altra banda, l'article 62 de l'ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics diu:

2. S'entendrà com a gual d'accés de vehicles, dins l'àmbit de la via pública, tota modificació de l'estructura de la vorada i vorera que

faciliti aquest accés.

Per tant l'element identificatiu de l'existència d'un gual és aquesta modificació de l'estructura de la vorera per facilitar l'accés, modificació que no existeix al lloc on es va aparcar.

També l'article 66, punts dos i tres de la mateixa ordenança diu:

2. Queda prohibida qualsevol forma d'accés als immobles amb una instal·lació provisional o circumstancial d'elements mòbils, amb rampes, cossos de fusta o metàl·lics, col·locació de tobxos, sorra o qualsevol altre element, tret per motius justificats, supòsits pels quals s'haurà d'obtenir de un permís especial de l'Ajuntament.
3. Els materials que, en tot cas, s'hagin d'utilitzar per modificar un gual en l'acabament superficial de les voreres i vorades, seran de les mateixes característiques que els de la vorera adjacent.

Segons aquest redactat és imprescindible la modificació de la vorera ja que es prohibeix la instal·lació d'elements mòbils que només de manera circumstancial permetin l'accés.

Tot l'anterior és per manifestar que realment el conductor podia tenir la confusió de pensar que estava aparcant en un lloc permès donades totes les circumstàncies que el mateix interessat ressalta a les seves alegacions, quan la legislació transcrita defineix com essencial en els guals la modificació de la vorera.

Una altra consideració a tenir en compte en descàrrec de qui va aparcar, sempre creient que ho feina en un lloc autoritzat és l'hora de la denúncia a les 10 i 10 de la nit. El gual no era ni per entrada a vivenda ni a garatge sinó que és dels que són per ús comercial. En aquella hora no hi ha cap tipus d'activitat comercial, hi havia les persianes de ferro tancades i la denúncia no la va formular el

titular del gual sinó la Guàrdia Urbana. Es pot concloure que malgrat la presumpte illegalitat, en aquella hora el gual no complia el seu objectiu que és el de facilitar l'activitat comercial o industrial del local.

Per últim voldria demanar que es comprovés l'historial de multes de l'interessat, per comprovar la inexistència d'altres doncs penso que una persona que presenta alegacions; que posteriorment presenta recurs de reposició i que després encara acut al síndic, quan amb 100 euros tenia solucionat el tema, és que li queda un sentiment d'injustícia si ha de fer front a la multa. Potser també seria convenient comprovar l'historial de denúncies en aquest lloc determinat per comprovar si realment la confusió que ha tingut l'interessat l'han tingut altres conductors.

DEMANDA QUE ES FA A LA REGIDORA ADJUNTA A L'ALCALDIA DE SEGURETAT:

Em permeto demanar la revisió de la sanció després de comprovar si realment es pot donar la confusió que el ciutadà explica en els seus escrits de descàrrec que el van dur a aparcar en un lloc prohibit si bé pensant que era autoritzat.

RESPOSTA:

En aquest expedient s'han desestimat alegacions i recurs de reposició.

El senyor al·legava que no tenen rebaix els guals, però el rebaix no és obligatori i a més manifestava que quan va estacionar el vehicle eren les 10 de la nit estava fosc, perquè era el mes d'octubre i hi havia fulles al terra, que l'arbre privava la visió de la placa de gual i que no era conscient que estava incomplint cap norma.

Revisat l'expedient i sol·licitant comprovació dels tècnics de Mobilitat i Circulació, des de Mobilitat van informar que el gual era correcte, que està vigent i que la senyalització

és del tot correcte.

Per aquest motiu i tenint en compte que el Sr. XXX és coneixedor de l'existència del gual ja que viu en el mateix carrer XXX.

Entenem que la multa és correcte i que l'expedient s'ha tramitat correctament.

Per la cosa, no es modificarà la resolució ja presa.

Per tant queixa no acceptada

- Queixa per una multa interposada per la Guàrdia Urbana per estacionar en zona de càrrega i descàrrega, segons el següent redactat:

FETS:

Aquests queden clarament exposats a l'escrit d'al·legacions en què la persona denunciada diu literalment " El cotxe el vaig estacionar per tal que baixés la meva sogra que té mobilitat reduïda i que viu al número XX del carrer XXX".

CONSIDERACIONS QUE PODRIEN AVALAR L'ESTIMACIÓ DE LA QUEIXA:

Potser li va faltar a l'interessat acreditar la realitat de les seves al·legacions. Per tant el primer que s'ha de fer és constatar aquesta situació de dependència de la seva sogra, que ve acreditava per la resolució del Departament de Benestar Social i Família, de 28 de novembre de 2011. en què es reconeix a la Sra. XXX, amb domicili a Reus carrer XXX, 1a, el grau I de dependència i que li correspon la cartera de serveis i prestacions que preveu el Reial Decret 175/2011 d'1 de febrer. S'adjunta còpia d'aquesta resolució així com informe clínic de data 4/9/12 en què s'especifica que la pacient de 80 anys el passat dia 8/7/2011, va patir un ic-tus restant mobilitat reduïda amb necessitat de caminador.

Aquesta situació de dependència permet demanar la targeta d'aparcament que a la vegada permet l'aturada del vehicle en qualsevol lloc, sempre que no interrompi el trànsit, per tal facilitar la mobilitat a aquest tipus de persones. És evident que la targeta no existeix, però sí que existeix la situació que faria possible el poder sol·licitar-la. Vull dir amb això que la targeta d'aparcament visualitza la situació de dependència o de mobilitat reduïda, però la realitat és que aquesta situació de dependència existeix. No és la targeta la que dona drets, sinó que és aquesta situació de discapacitat o de dependència. L'interessat va aparcar en un lloc en principi prohibit però per acompanyar a una persona dependent. Penso que es podria tenir una mica d'amplitud de mireres amb el sentit de veure la situació de la persona acompanyada amb independència que hagi complert amb el formulisme de demanar o no la targeta per a minusvàlids. En qualsevol cas la concessió d'aquesta comportaria més tràmits i fins i tot més despesa ja que fins i tot obliga a reservar una espai senyalitzats que el fet ara sancionat per aparcar en un espai destinat a càrrega i descàrrega, però amb motiu d'acompanyar a la persona dependent fins dalt al seu pis.

RESPOSTA:

El Sr. XXX va presentar recurs de Reposició i li van desestimar. La multa és per estacionar en càrrega i descàrrega i el seu vehicle és un turisme, marca XXX. Segons deia aquesta càrrega i descàrrega no s'utilitza habitualment i posteriorment a la denúncia setmanes després es va anul·lar i es va habilitar per estacionament ordinari de vehicles. En tot cas en la data de la infracció la senyalització era visible i s'havia de respectar la zona de càrrega i descàrrega per aquest motiu es va desestimar.

El fet que posteriorment la càrrega i la descàrrega s'anul·lés no és motiu per no sancio-

on la infracció comesa amb anterioritat a aquesta anul·lació.

Per tant queixa no acceptada.

- Queixa per la desestimació d'una demanda de Responsabilitat Patrimonial, segons el següent redactat:

La desestimació de la reclamació de responsabilitat patrimonial efectuada per la interessada pels danys produïts a conseqüència del mal estat del paviment del carrer XXX, que va provocar que caigués al terra, fent-se mal a la mà i al peu el dia XX/XX/XXXX, essent la causa de la desestimació la no acreditació del nexa de causalitat entre el mal estat del paviment del carrer i la caiguda que va patir. L'expedient és el XXX.

FETS:

En data XXX la interessada entra a l'Ajuntament de Reus una sol·licitud de reclamació de responsabilitat patrimonial, amb número d'entrada XXX en què hi acompanya fotocòpia de l'informe d'assistència d'urgència. El motiu de la denúncia és el següent "en la carretera XXX había una piedra suelta"; "estaba andando por la calle y me caí del lado izquierdo y me hice daño en la mano y en el pie. Tengo la mano abierta y en el pie un moratón".

Hi ha diferents informes mèdics que acompanyo:

El de 20/04/2013 que és el del mateix dia de l'accident en què l'exploració acredita, com a mínim unes lesions qualificades com a greus.

S'acredita la necessitat de seguir el tractament.

1. El de 01/07/2013 en què es demana una primera visita per rehabilitació.
2. el de 18/09/2013 en què es programa un

tractament de fisioteràpia.

Realment no hi ha antecedents anteriors al dia de la caiguda i per tant és evident que les molèsties que acredita la interessada són conseqüència de la caiguda.

Un altre fet que queda acreditat és el mal estat del paviment del carrer XXX segons l'informe de la Brigada Municipal que reconeix l'existència de diversos enfonsaments a l'alçada del número 4 del carrer XXX on la interessada va patir la caiguda.

Els fets de la denúncia també queden acreditats per un testimoni que declara "que faltava un adoquin i ensopego".

Sembla doncs que el nexa causal també queda acreditat tant pel fet de la realitat del mal estat del paviment com per la declaració d'aquest testimoni que lliga la caiguda al fet d'ensopegar per la falta d'una llamborda.

El Decret desestimat penso que fila massa prim des del moment que sembla que vol desacreditar la prova testifical en el sentit que diu que es parla de llambordes quan el paviment és de llosetes. Penso que no es pot exigir als interessants un grau de coneixement tècnic que els faci distingir entre una cosa i una altra i també penso que el Decret parteix d'una afirmació gratuïta des del moment que parla "d'un desnivell entre un i dos centímetres i per tant que es tracta d'una irregularitat de la calçada banal o insignificant". De cap actuació es desprèn que el desnivell sigui el que s'indica en el Decret desestimat, i per això ens tornem a referir a l'informe de la Brigada Municipal que parla de diversos enfonsaments, paraula que comporta molta més càrrega significativa que el de irregularitat a la calçada.

No entro en l'import de la indemnització tota vegada que la quantitat indemnitzatòria també la va determinar la interessada al seu escrit de 9 de maig de 2014 i que va fixar amb 874 € a raó de 58,24 € diaris i per un

total de 15 dies de baixa impeditiva.

Per últim penso que tractant-se d'una reclamació que fa el ciutadà a la seva Administració Municipal, aquesta realment hauria de ser exigent en la comprovació dels fets però una vegada vista la possibilitat que els fets haguessin pogut ocórrer com realment es relaten, hauria de ser el suficient magnànima per indemnitzar, sempre amb allò que correspongui, a la persona que ha sofert el dany. Crec que en aquest cas és clar que els fets podien haver succeït tal com s'explica a la denúncia: hi havia un enfonsament al paviment del carrer i la senyora va ensopegar i va caure.

Finalment em remeto a les dades del Padró Municipal i dels Serveis Socials de l'Ajuntament per acreditar que la persona que va sofrir els danys té només una formació bàsica i necessita de l'ajuda dels Serveis Socials.

RESPOSTA:

Pendent de Resposta.

- Queixa per no estar d'acord amb l'expedient sancionador obert per la Guàrdia Urbana per portar el gos sense morrió, segons el següent redactat:

FETS:

Segons explica el Sr. XXX estava a una taula de les que els bars instal·len a les voreres tenint el seu gos lligat i aquest estava ajagut a terra. En aquell moment va passar la Guàrdia Urbana que li imposà la multa pel fet indicat que el seu gos no portava el morrió.

El fet que el gos estigués estirat a terra i subjectat pel seu amo i aquest estigués prenent una beguda en una terrassa d'un bar quasi que es pot qualificar que els fets van ocórrer en un recinte privat, en contraposició al que diu l'article de trobar-se el gos en un lloc públic.

Per altra banda un bar és un local públic i per tant pertoca al propietari imposar les normes que deriven del dret d'admissió. Es de destacar que el propietari del bar no va considerar perillosa la situació originada per l'existència d'un gos sense morrió.

Dit l'anterior s'ha de fer referència al redactat de l'article que es considera infringit, que és concretament el 13.5 de la Llei 50/1999, que literalment diu: que es consideraran infraccions administratives greus:

"Hallarse el perro potencialmente peligrosos en lugares públicos sin bozal o no sujeto con cadena".

Atès que el Sr.XXX tenia el gos subjecte amb cadena , això feia innecessària la col·locació del morrió . Cal fer esment que l'expedient sancionador només parla que el gos anava sense morrió però en cap moment fa esment que estigués deslligat. És lògic que la llei demani només una de les dos condicions necessàries per evitar que el gos mossegui: o va amb morrió o va lligat.

Des d'un altre punt de vista també cal fer referència a les variades llicències que ha atorgat aquest Ajuntament al Sr.XXX per la tinença d'animals potencialment perillosos sense que mai hagin creat cap problema. A aquest efecte es designen els registres del Departament de Medi Ambient d'aquest Ajuntament, per constància que com a mínim des de l'any 2003 té atorgada llicència d'aquest tipus.

Atès doncs la circumstància en què van passar els fets; atès que el gos estava subjecte amb cadena i atès el llarg currículum de l'interessat en la tinença d'aquest tipus d'animals i que mai han causat cap problema, demano es revisi l'expedient i es consideri la possibilitat d'anul·lar la sanció.

RESPOSTA:

En relació a l'escrit enviat per vostè expo-

sant la queixa presentada pel Sr. XXX, he de comunicar que des de la Guàrdia Urbana se'ns ha transcrit l'informe següent:

“La Guàrdia Urbana aixeca acta per trobar-se en data XX/XX/XXXX un gos sense morrió en la terrassa d'un bar i aquesta acta es deriva a Salut Pública que és l'òrgan municipal encarregat de la tramitació d'aquestes infraccions i el que finalment sanciona.

Els agents de la Guàrdia Urbana posteriorment a requeriment de Salut Pública responen a les al·legacions emeten l'informe corresponent en data XX/XX/XXXX.

Segons es pot extreure de l'acta i de l'informe dels agents el Sr. XXX tenia el seu gos de la raça rotweiler sense morrió en una terrassa d'un bar, que segons informem és un lloc públic sotmès a llicència municipal i que en cap cas es pot considerar un recinte privat segons considera el Síndic.

El gos estava a la via pública sense morrió i és una raça potencialment perillosa motiu pel qual entenem que és sancionable en virtut de la Llei 50/1999 de 23 de novembre en relació a l'article 8 del RTD 287/2002 que estableix que els gossos potencialment perillosos en espais i llocs públics hauran de portar morrió apropiat a la tipologia racial de cada tipus d'animal.

També fan constar els agents l'actitud poc col·laboradora de la persona propietària ja que no va aportar cap tipus de documentació que se li va requerir.

Altres consideracions que esmenta el síndic relatives al fet que el Sr. XXX no ha creat cap tipus de problema en relació als gossos que hagi pogut tenir i que tota la documentació en regla, no són objecte de valoració en aquest expedient ja que es sanciona el fet puntual de no portar morrió estan a la via pública el dia XX/XX/XXXX, un fet objectiu i que és reconegut pel propietari del gos en les seves al·legacions.

Per tant queixa no acceptada.

- Queixa per la desestimació d'una demanda de Responsabilitat Patrimonial, segons el següent redactat:

La desestimació de la reclamació de responsabilitat patrimonial efectuada per la interessada pels danys produïts a conseqüència del mal estat de la vorera de l'av. XXX que va provocar que caigués al terra i es trenquessin les ulleres, essent la causa de la desestimació la no acreditació del nexa de causalitat entre la caiguda i el suposat deficient de l'estat de la vorera.

FETS:

En data XX de gener de 2014 la interessada va presentar a l'Ajuntament de Reus una sol·licitud de reclamació de responsabilitat patrimonial, amb número d'entrada XXX en què hi acompanya fotocòpia dels documents que creu convenients. Tal com hem dit, aquesta reclamació és desestimada per les següents causes:

-Diferents contradiccions referents als suposats danys de les ulleres.

-Cap prova de com es va produir la mecànica de la caiguda i quina va ser la causa.

-Contradiccions pel que fa a l'assegurança de les ulleres.

-No presentació de les ulleres trencades.

-No aportació d'informe mèdic com atenció hospitalària, visites mèdiques posteriors a l'accident, etc. que acreditin la caiguda el dia XX de desembre de 2013.

Cal començar per l'informe de la Brigada Municipal que acredita que hi ha diverses peces de panots de la vorera que estan enfonsades. A partir d'aquesta afirmació es pot concloure que es donen les condicions per les que la caiguda hagués ocorregut d'acord

al que explica la senyora que quan anava cap a casa va ensopegar a la vorera i va caure al terra. Cal destacar que a les 19,45 hores d'un 20 de desembre es fosc.

III- Analitzem les causes de desestimació:

S'acompanya carta d'Asisa constatant que el dia 20/12/13 la Sra. XXX va ser atesa per l'entitat IG Grup Sanitari SL, empresa que presta el servei d'urgències domiciliàries als assegurats de la companyia. Aquesta carta remarca que s'ha demanat un informe del metge que la va atendre per tal que es detalli l'assistència rebuda. El certificat mèdic a què fa referència l'anterior carta palesa que el dia de la caiguda sobre les 19,35 hores va ser atesa d'urgències domiciliàries per caiguda a l'avinguda XXX, consistent les lesions amb contusió al cap i ferida al cella dreta motivada pel trencament d'ulleres.

Respecte a contradiccions pel que fa a l'assegurança de les ulleres no resulta de l'expedient cap contradicció, doncs la senyora es limita a manifestar que realment tenia una assegurança però que només era de 6 mesos. Per altra banda s'acompanya carta de l'òptica XXX confirmant el que la senyora manifesta, o sigui que les ulleres trencades es van deixar a la botiga afegint que es van llençar a la brossa ja que no era possible aprofitar la muntura.

Respecte a com es va produir la caiguda, la senyora ho explica clarament al dir que va ensopegar i acompanya fotografia acreditant la falta de panots, cosa que ratifica l'informe de la Brigada municipal.

Sí que sembla que hi ha alguna contradicció quan la senyora diu que les ulleres del terra les hi van recollir les persones que la van ajudar a aixecar-se amb el testimoni que diu que va baixar al carrer a buscar les ulleres a les que faltava una vareta i un vidre. Penso que la contradicció només és aparent des del moment que es van trencar o sigui que els trossos que van trobar les persones que

la van ajudar a aixecar els hi van posar a la butxaca i la veïna va recollir posteriorment els trossos que faltaven. Val a dir que la testimoni es precisament la Sra. XXX, funcionària d'aquest Ajuntament i a més veïna de la Sra. XXX. De manera que legalment podria ser recusada, però precisament la seva total falta d'interès en el resultat d'aquest expedient fa que es pugui considerar verídic el seu testimoni, en front de la declaració de la Sra. XXX que podia no recordar exactament què va passar amb les ulleres en el moment de la caiguda i afectada també per la declaració en sí davant d'una funcionària i per tant en una situació no usual per la declarant.

Per últim penso que tractant-se d'una reclamació que fa el ciutadà a la seva Administració Municipal, aquesta realment hauria de ser exigent en la comprovació dels fets però una vegada vista la possibilitat que els fets haguessin pogut ocórrer com realment es relaten, hauria de ser el suficient magnànim per indemnitzar, sempre amb allò que correspongui, a la persona que ha sofert el dany. Crec que en aquest cas és clar que els fets podien haver succeït tal com s'explica a la denúncia: hi havia un enfonsament al paviment de la vorera del carrer i la senyora va ensopegar i va caure.

RESPOSTA:

Pendent Resposta.

- Queixa per no estar d'acord amb un expedient sancionador per infracció de l'article 17 de l'Ordenança sobre Tinença d'animals consistent en el fet d'embrutar la via pública deixant abandonades les dejeccions del seu gos, segons el següent redactat:

Article 17

1. Queda prohibit que els gossos dipositin les seves dejeccions en els parcs infantils o jardins d'ús freqüent.

2. Queda prohibit deixar les dejeccions fecals dels gossos a les vies públiques i, en general, a qualsevol lloc destinat al trànsit de vianants. Els propietaris dels animals són responsables de l'eliminació d'aquestes dejeccions.

En el cas que es produeixi la infracció d'aquesta norma, els agents de l'autoritat municipal podrà requerir al propietari o a la persona que condueixi el gos que procedeixi a retirar les dejeccions de l'animal. Cas de no ser atesos en el seu requeriment, podrà imposar-los la sanció pertinent.

3. Les dejeccions recollides es col·locaran de manera higiènicament acceptable a les bosses d'escombraries domiciliàries o als contenidors. Queda prohibit dipositar-les a les papereres públiques i als claveguerons de la xarxa de clavegueres.

4. Queda autoritzada la utilització del pipi-can, on n'hi hagi.

Tal com es desprèn del redactat sembla que la multa només s'origina pel fet de no recollir les dejeccions de l'animal després del requeriment fet per la Guàrdia Urbana en aquest sentit. Ja que no consta ni el requeriment ni el desobeiment del mateix, es pot concloure que no procedeix la multa segons té establert l'article assenyalat.

RESPOSTA:

Pendent de resposta.

• Queixa contra l'expedient sancionador per infracció de l'article 17 de l'Ordenança sobre la Tinença d'animals.

Aquesta queixa ha estat desestimada pel Síndic atès que el gos patia una malaltia que feia impossible recollir íntegrament els excrements i el seu propietari coneixia l'existència d'aquesta malaltia.

• Queixa rebuda per correu electrònic per la falta d'indicació d'accés a la benzineria de l'av. Marià Fortuny, que ha quedat ocult per les obres de Metrovacesa. En posar-nos contacte per telèfon amb l'interessat ens comuniquen que el problema ja s'ha solucionat. Per la qual cosa, la queixa es considera no admesa per desistiment de l'interessat.

• Queixa per la falta de resposta a la instància de l'interessat, referent a demanar informació sobre l'origen pel que no hi servei de recollida d'escombraries als carrer de la urbanització Aigües Reus, tal com es fa a la resta de la ciutat.

La pugna del Sr. XXX per aconseguir que el servei de recollida d'escombraries es faci a la seva finca XXX, ve de lluny i per tant abans de parlar de la queixa, he d'agrair tant a les Regidories de Medi Ambient com d'Hisenda les seves gestions respecte a aquest tema. A la primera Regidoria, les facilitats que han donat al senyor XXX per recollir-li la brossa de la seva finca, a la segona les explicacions extenses que han donat relatives a la l'obligatorietat del pagament de la taxa d'escombraries. Si ara accepto la queixa és per quan transcorreguts més de tres mesos des que va presentar una instància no ha rebut resposta.

Com es pot veure, aquest senyor ara no qüestiona el fet d'haver o no de pagar el servei de recollida de brossa, sinó que demana quin és l'origen de l'excepció referent a la seva finca respecte a la recollida de la resta de la ciutat en què els domicilis tenen els contenidors més o menys a prop però cap a dos quilòmetres com ell té.

Realment aquesta excepció deu obeir a algun acord o a algun precepte legal, que penso, tan bon punt el conegui, acabarà la qüestió, doncs segons em diu l'interessat, té la sensació que la solució actual es deu a la bona voluntat de les Regidories que he

esmentat, però li falta conèixer el fonament legal que el fa diferent de la manera de recollir la brossa a la ciutat de Reus.

RESPOSTA:

Per part del Departament d'Hisenda es contesta a l'interessat, per tant queixa acceptada.

- Queixa per no estar d'acord amb l'expedient sancionador per estacionar en zona de vianants, ni que la falta es pugui considerar greu ni amb la desestimació del seu escrit d'al·legacions, segons el següent redactat:

L'interessat va aparcar la seva motocicleta al carrer Sant Llorenç al costat d'uns contenidors de brossa. A l'expedient administratiu hi consta la fotografia assenyalada com a document número 3.

Al butlletí de denúncia es declara com a infringint un article 76 sense determinar el cos legal a què es refereix i el fet denunciat és estacionar en zona de vianants.

CONSIDERACIONS QUE PODRIEN AVALAR L'ESTIMACIÓ DE LA QUEIXA:

La Primera és la indeterminació de la norma infringida. Això sol ja és motiu d'indefensió per part del ciutadà que no pot accedir al contingut de l'article per desconeixement de quina norma s'ha infringit.

La segona és que suposant que l'indeterminat article 76 fes referència a zona de vianants, la veritat és que, el carrer Sant Llorenç no té aquest caràcter sinó que és un carrer de circulació de vehicles. Per tant la denúncia deix de tenir sentit. És curiós que la resolució a les al·legacions de l'interessat confirmi d'una manera explícita que el carrer Sant Llorenç és una zona de vianants, quan evidentment no ho és.

Penso que les al·legacions anteriors són suficients per estimar la queixa, però ja que

el Decret que resol les al·legacions de l'interessat diu que el famós article 76 és el de l'Ordenança Municipal de Circulació, podem constatar que de forma expressa diu que els vehicles mal estacionats en zona de vianants seran retirats de la via pública, però tornem a la base de la qüestió: el carrer Sant Llorenç no és zona de vianants, per tant es demana la devolució dels 48,05 € del cost de la retirada del vehicle tal i com demanava l'interessat al seu escrit presentat a l'Ajuntament.

També demanava l'interessat que la multa no es consideri una sanció greu sinó lleu i per això acompanyava còpia dels textos legals que considerava adients en defensa de les seves al·legacions. També resulta curiós que el Decret en què se li desestimen les al·legacions tampoc fa cap referència a aquest fet al·legat.

L'article 65 de la Llei de Seguretat Vial deixa clar quines són les infraccions greus i quines molt greus quedant les lleus com les no qualificades en els graus anteriors. No es veu cap apartat que pugui fer considerar com a greu l'aparcar una motocicleta tocant els contenidors que ja limiten l'amplada del carrer. Per tant a part de les consideracions legals esmentades sembla un excés de zel l'haver retirat aquella motocicleta que cap impediment produïa al trànsit.

RESPOSTA:

Pendent de Resposta.

Derivacions

- Demanda de treball emparat amb els drets reconeguts a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. Es redacta l'escrit i es trameta al Síndic de Greuges de Catalunya.
- Queixa realitzada per un ciutadà que no està domiciliat a Reus per una multa de circulació. Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
- Dificultats per obtenir un certificat de convivència expedit per l'Ajuntament del municipi de Vinyols i els Arcs, es redacta l'escrit i es transmet al Síndic de Greuges de Catalunya.
- Queixa pel retard en el cobrament de prestacions meritàdes i no percebudes per part del Departament de Benestar i Família. Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
- Queixa pel que es considera una estafa duta a terme per una empresa que es presenta com la subministradora de gas ciutat sense ser-ho i cobra per una revisió. Se li fa constar la incompetència de la Sindicatura municipal en aquest tema i se la deriva a l'OMIC.
- Queixa pel que es considera incorrecte el cobrament del recàrrec executiu del 5% d'un IBI d'uns immobles a Mont-roig del Camp. Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
- Queixa pel retard en el pagament de prestacions meritàdes i no percebudes per part de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
- Queixa per manca de pagament en els terminis establerts d'una prestació econòmica per cures en l'entorn familiar per part de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

5. Actuacions del Síndic

5.1 ASSISTÈNCIA A ACTES ORGANITZATS PEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA:

- Parlament de Catalunya a la sessió de la Comissió del projecte de llei de governs locals en què es debatia el paper dels síndics municipals. 01.04.14
- Jornades de Formació a Sant Boi de Llobregat. 04.04.14
- Entrevista amb el Vicepresident de la Diputació de Tarragona per demanar una subvenció pel Fòrum de síndics. 09.05.14
- Escola de Polícies de Mollet del Vallès. Jornada sobre Seguretat, Convivència i Drets. 16.05.14
- Jornada de Treball a la Sindicatura de Greuges de Catalunya amb el títol: La supervisió del síndic de greuges de les empreses privades que presenten serveis d'interès general. 03.06.14
- Jornada de Formació a Cornellà. Queixes de consum i empreses de serveis. AGBAR, defensor al client. 18.06.14
- Jornades de Convivència a Girona. 01.07.14
- Jornada de Treball a la Sindicatura de Greuges de Catalunya amb el títol: La defensa dels drets dels més vulnerables. La renda mínima d'inserció 23.10.14
- Jornades de formació a la Seu d'Urgell. 21.11.14

5.2 XERRADES PER DONAR A CONÈIXER LA SINDICATURA:

- Entitat Justícia i Pau de la Selva del Camp. 09.02.14

- Escola Mare Moles. 07.11.14

5.3 COM A SECRETARI DEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA, ASSISTEIX A LES SEGÜENTS JUNTES DIRECTIVES QUE S'HAN DUT A TERME DURANT L'ANY:

- 15.01.14 a Santa Coloma de Gramanet
- 11.02.14 a Vilanova del Vallès
- 11.03.14 a Santa Coloma de Gramanet
- 07.04.14 a Vilanova i la Geltrú
- 06.05.14 a Santa Coloma de Gramanet
- 07.09.14 a Vilanova i la Geltrú
- 21.10.14 a Barcelona
- 11.11.14 a Lleida

5.4 EL SÍNDIC S'HA ENTREVISTAT AMB REGIDORS I TÈCNICS DE L'AJUNTAMENT DE DIFERENTS ÀREES PER RESOLDRE EXPEDIENTS OBERTS A LA SINDICATURA:

- 15.01.14 Regidoria Adjunta de Seguretat
- 17.01.14 Àrea d'Hisenda i Recursos Generals
- 20.01.14 Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació
- 23.01.14 Àrea de Benestar Social
- 24.01.14 Àrea de Via Pública i Medi Ambient
- 27.01.14 Àrea d'Hisenda i Recursos Generals
- 19.03.14 Regidoria Adjunta de Seguretat

- 28.03.14 Àrea de Benestar Social
- 05.02.14 Àrea de Benestar Social
- 07.05.14 Àrea d'Arquitectura i Urbanisme
- 21.05.14 Alcaldia
- 20.06.14 Regidoria Adjunta de Seguretat
- 09.07.14 Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació
- 13.10.14 Regidoria Adjunta de Seguretat
- 28.10.14 Àrea d'Ensenyament i Política Lingüística
- 04.11.14 Regidoria Adjunta de Coordinació i Organització
- 10.11.14 Regidoria Adjunta de Coordinació i Organització

5.5 ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ACTES EN QUÈ HA ESTAT CONVIDAT:

- Saló de Plens (acte Prim)
- Plaça Llibertat (col·locació columnes)
- Teatre Fortuny (acte Prim)
- Audiència Consell d'infants Ciutadans
- Assistència premis Gaudí-Gresol
- Dinar Círcol 34è aniversari Associació Gent Gran
- Pregó de Sant Pere
- Entrevista amb el cap dels Mossos d'Esquadra
- Assistència Consell Municipal de Serveis Socials.

5.6 RESPOTES A CONSULTES DE MEMBRES DEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA REFERENTS A LES SEGÜENTS QÜESTIONS, REALITZADES A TRAVÉS DEL MATEIX FÒRUM:

- En data 12 de maig de 2014, el síndic dóna informació sobre si a Reus es fan enquestes de valoració referent a les actuacions del síndic.
- En data 25 de juny de 2014 , el síndic dóna informació sobre un tema de sanitat.
- En data 28 de novembre de 2014, el síndic dóna informació sobre el cost que té el servei de teleassistència en el seu Ajuntament.
- En data 19 de desembre de 2014, el síndic dóna informació referent a les taxes municipals per expedició de documents administratius.

5.7 PUBLICACIÓ D'ARTICLES:

- Dia Mundial del Llibre
- Dia Internacional de la Pau
- Dia Internacional per l'abolició de l'esclavitud



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

Raval de Robuster, 43, 1er pis
43204 REUS
TEL. 977 010 655 / TELÈFON GRATUÏT 900 701 182
FAX 977 010 656
sindicatura.de.greuges@reus.cat

14