

ATENCIÓ A PERSONES VÍCTIMES DE MALTRACTAMENTS

1. Atenció integral:

- Informació/orientació, assessorament, acollida i acompanyament a persones víctimes de maltractament.
 - Servei de primera acollida
 - Servei d'Informació i Assessorament (SINASS)
 - Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV)
 - Servei de teleassistència mòbil
- Aplicació de recursos d'acolliment temporals o permanents a la ciutat i fora de la ciutat.
 - Allotjament d'urgència
 - a la pròpia ciutat.
 - amb acords d'utilització de recursos d'altres municipis davant situacions greus de violència temporal i d'urgència.
 - Cases d'acollida (sol·licitud de recurs de tercer nivell, quan la persona no pugui romandre a la ciutat (Generalitat de Catalunya).
- Suport psicològic i tractament per a les dones i per als menors que viuen en l'àmbit de la violència.
 - Atenció psicològica de suport a les dones i als homes que tenen dificultats de relació amb la parella, i suport en els casos de ruptura.
 - Tractament específic per a menors i les seves famílies d'aquells que han patit o han estat implicats en situacions de maltractaments (art teràpia).
- Inserció laboral i eines específiques per a la recerca de feina.
 - Formació i inserció: acords amb empreses per a inserció laboral, aprofitant les mesures que preveu la llei integral.
 - Recerca de noves vies d'intervenció per a la inserció laboral.
- L'accessibilitat i proximitat a totes les persones independentment de la seva procedència, ètnia, etc.
 - Difusió dels serveis i acollida.
 - Díptics i fulletons informatius.
- Suport social continuat
 - Atenció continuada des dels Equips d'Atenció Social Primària (EBAS).

2. Oficina d'Atenció a la Víctima:

- Acollida de la víctima (24 hores).
- Suport psicològic.
- Estudi i diagnòstic de la situació i elaboració del pla de treball individualitzat amb la víctima.
- Assessorament legal.
- Acompanyament en cas de necessitat.
- Suport social i informació sobre els recursos adients a cada cas.
- Derivació del cas a l'EBAS de referència un cop hagi passat la situació d'urgència i quan sigui necessària la intervenció social per alguna problemàtica.
- Accions de prevenció, formació i sensibilització adreçades a professionals i població en general.

3. Servei d'Informació i Assessorament (SIAD):

- Atenció individualitzada: comprèn atenció social, assessorament legal i suport psicològic.
- Pla de treball individualitzat amb la persona.
- Acolliments (allotjaments alternatius).
- Derivació a les cases d'acollida que són competència de la Generalitat.
- Atenció grupal: tallers d'autoestima, grups d'autoajuda i altres projectes comunitaris.
- Campanyes i actuacions preventives: xerrades-tallers de prevenció de la violència.
- Col·laboració en les mesures socials que es recullen a les ordres de protecció dictades, d'acord amb la llei 27/2003 de 31 de juliol.
- Informació i difusió dels serveis i de les actuacions a fer en cas de ser víctimes de violència domèstica.
- Jornades de sensibilització i formació dels professionals de Serveis Socials per saber detectar al més aviat possible indicadors de risc tant en els menors com en les dones i poder intervenir preventivament.
- Coordinació amb els altres serveis i institucions que treballen en aquest àmbit de població.

4. Coordinació i cooperació:

- Treballar transversalment i en coordinació amb totes les entitats i institucions, mantenint i millorant els protocols de coordinació entre entitats, serveis i administracions implicades en aquests temes.
 - Xarxa de maltractaments en l'àmbit familiar.
 - La violència.
 - Protocol d'actuació en temes de violència intrafamiliar.
 - Pla de la dona.

5. Prevenció i sensibilització:

- Detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió.
- La prevenció i la sensibilització com a element primordial i necessari per tendir cap a un sistema que eradiqui la violència.
 - Accions amb diferents col·lectius, sobretot dones i joves.
 - Promoure la igualtat de sexes i el foment de mitjans no violents de resolució de conflictes en totes les accions i actuacions.
 - Tallers de prevenció amb col·lectius d'especial risc per raó del seu origen familiar o procedència.
- El treball en xarxa com a garantia d'eficàcia i de cohesió social.
 - Coordinació tècnica entre professionals que treballen en la prevenció de la violència familiar.
 - Dinamització dels recursos existents en el municipi, tant públics com privats.
- Evitar oferir recursos parcials i/o duplicats i qualsevol tipus de victimització secundària, optant per una opció d'atenció integral i de qualitat.
 - Xarxa i protocols adequats.

6. Formació, recerca i coneixement de la realitat:

- Recollida de les dades relacionades amb el tema dels maltractaments per tal de poder-ne fer una bona anàlisi.
 - Adaptació dels programes de recollida de dades existents.
 - Explotació de les dades obtingudes.

- Oferir formació continuada als professionals que treballin en aquests temes o en temes relacionats.
 - Formació continuada específica als professionals d'atenció i acollida.
 - Formació i sensibilització d'altres professionals implicats per millorar la detecció.
 - Creació d'indicadors d'avaluació i observatori de la realitat.