

Com estem afrontant la ciutadania la situació actual provocada pel COVID-19?

Informe Reus
(Onada 9-14 d'abril)

17 d'abril de 2020



Índex

1. Presentació	3
2. Síntesi	4
3. Metodologia i descripció de la mostra	5
4. Valoració d'actuacions i decisions	8
5. Confinament	10
6. Estat d'ànim	12
7. Nivells de preocupació	18
8. Situació econòmica i laboral de les llars	20
9. Expectatives	28



PER QUÈ FEM L'ESTUDI?

Conèixer com afrontem la ciutadania de Reus la situació actual provocada pel COVID-19.

L'estudi es realitza en el marc del projecte propi de Gabinet Ceres d'estudi evolutiu de les percepcions, els hàbits i els estats d'ànim de la població, així com dels canvis que la situació va provocant a les llars.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Conèixer la valoració de les actuacions i decisions preses per les administracions.
- Determinar els canvis d'hàbits i l'afectació a les llars provocats per l'estat d'alarma.
- Conèixer quin és el nivell de preocupació entorn la salut i l'economia i les persones que viuen a la llar.
- Analitzar la situació i perspectives econòmiques i laborals de les llars.
- Determinar quines expectatives de durada existeixen entorn el confinament i en quin punt es percep que ens trobem.

Principals idees sorgides

1

Actuacions

Les persones consultades suspenen les actuacions i decisions preses per la Unió Europea i pel govern d'Espanya.

Per contra, aproven les preses pel govern de la Generalitat, per l'Ajuntament i per l'OMS.

3

Situació econòmica i laboral

En el 23% dels casos ha disminuït el nombre de persones que aporten ingressos a les llars.

Els ingressos, en general, s'han reduït en un 18%, però es percep majoritàriament que es mantindran.

Quant a les despeses, s'han mantingut en el 53% dels casos, tot i que, en un 31% han disminuït, sobre tot les relacionades amb activitats d'oci, combustible i restauració.

Tot i que actualment existeixen molt poques dificultats per assumir les despeses, es percep que aquesta augmentarà en un futur i que la situació afectarà a previsions com la compra de cotxes, a les vacances i els viatges o a la compra d'habitatge, principalment.

A nivell laboral, actualment, el principal canvi ha estat passar del treball presencial al teletreball. I per un futur, es preveu que es segueixi tenint la mateixa feina que abans de l'estat d'alarma, tot i ser un tema que preocupa al 49% de les persones consultades.

2

Confinament

En els darrers set dies, s'ha sortit de casa 2'4 dies de mitjana principalment per comprar coses bàsiques.

En el 42% de les llars hi ha membres que segueixen anant a treballar fora.

4

Estat d'ànim

No es manifesten alteracions significatives de l'estat d'ànim, tot i obtenir una puntuació més elevada en ansietat que en el global català.

5

Preocupació

Preocupa principalment l'economia i la salut de la societat en general, seguida de la salut dels familiars, més que no pas la salut o economia pròpies.

6

Expectatives

Més de la meitat de les persones consultades pensen que el confinament durarà uns 30 dies més, situant la seva fi cap a mitjans de maig.

I, d'altra banda, la majoria percep que actualment ens trobem al pic de la corba.



PROMOTOR I TÍTOL DE L'ESTUDI

Promotors: Gabinet Ceres i Ajuntament de Reus

Títol de l'estudi: la població de Reus davant la pandèmia de Covid-19.



EINA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Metodologia: Administració online a través del Panel Ceres i de la incorporació de nous participants a través de inscripció en xarxes socials.

Instrument: Qüestionari semiestructurat. En el qüestionari s'ha emprat un llenguatge totalment neutre i s'han utilitzat escales equilibrades amb tantes categories per a la resposta positiva com per la negativa.

Durada: 8 minuts de mitjana.



TREBALL DE CAMP

Onada: 4

Dates Onada: Del 9 al 14 d'abril de 2020.



UNIVERS I MOSTRA

Univers de treball: Població major de 16 anys resident a Reus usuària d'internet.

Grandària de la mostra: 187 persones de Reus. Les dades s'han comparat amb la mostra global consultada a tota Catalunya, que ha estat de 1.057.

Distribució de la mostra:

Segons edat	
Fins a 35 anys	33
36-50 anys	82
+ 50 anys	72
Total	187

Procés de ponderació: S'han restituit els pesos de la mostra segons sexe i edat segons la distribució de la població a Reus en base a dades d'IDESCAT, de manera que els resultats puguin ser representatius del conjunt del municipi.

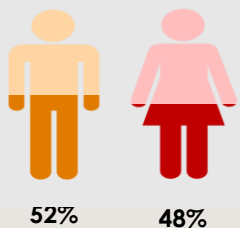
Tots els resultats es mostren una vegada restituits els pesos.

Error mostral: El marge d'error mostral seria d'un +/-7,3% per a dades globals, en el supòsit de mostreig aleatori, i en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50\%$), amb un nivell de confiança del 95.5%,

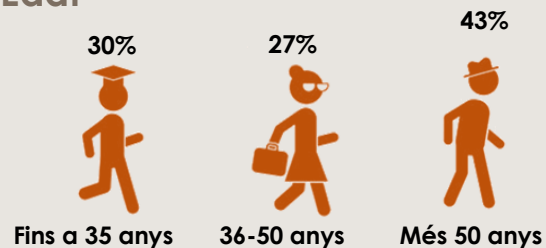
Descripció de la mostra

Distribució segons variables sociodemogràfiques

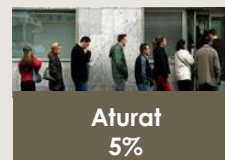
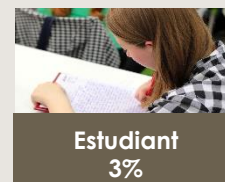
Sexe



Edat



Situació laboral



Empresaris/àries
4%

Autònoms/es
7%

Treballadors/es contracte
fixe
35%

Treballadors/es contracte
temporal
18%

Funcionari/ària
18%

Característiques de les llars



Vivint a
la llar
15%

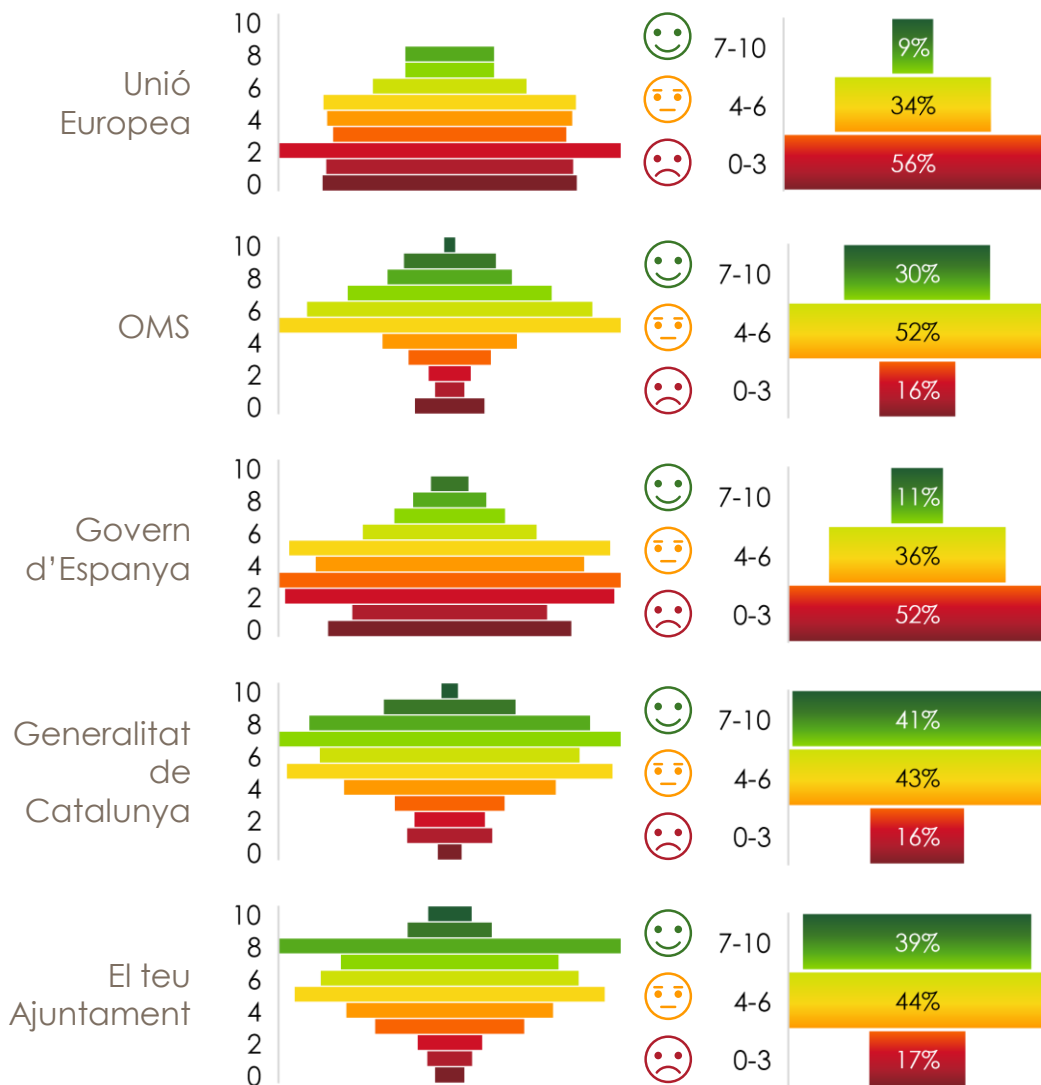
Vivint al
mateix
municipi
39%

Vivint a un
municipi
proper
12%

Vivint a un
municipi
llunyà
10%

Valoració decisions i actuacions administracions

Com valoren les actuacions i decisions preses en relació a la pandèmia per les següents administracions?

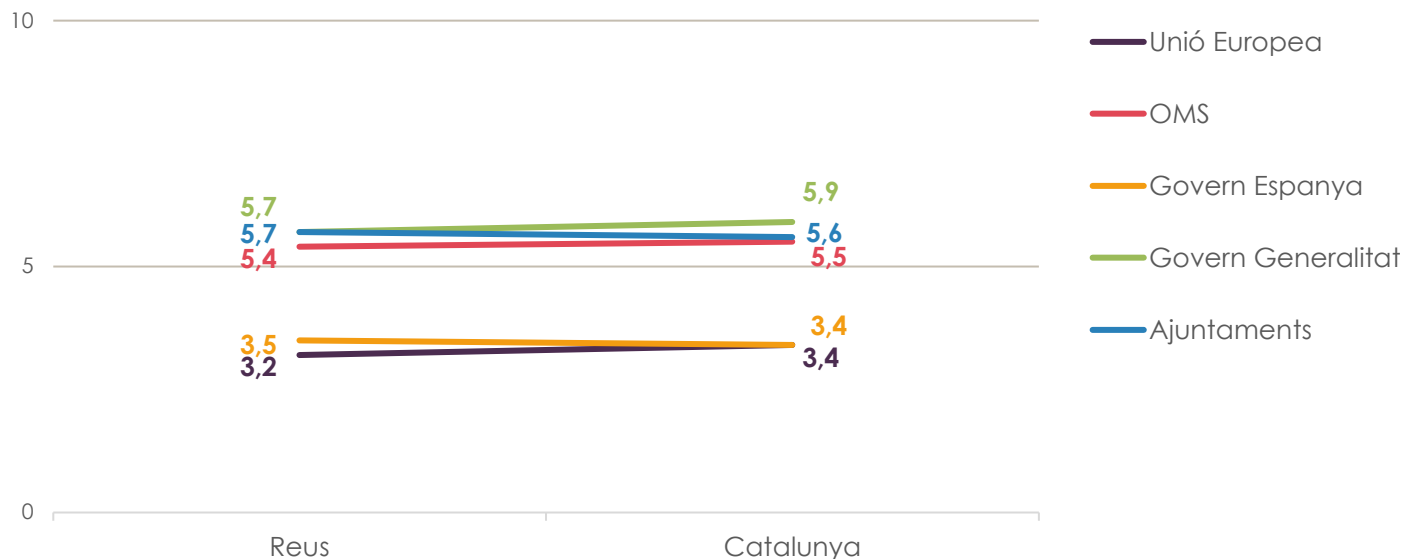


Les persones consultades **suspenen** les actuacions i decisions preses per la **Unió Europea** i pel **Govern Espanyol**.

Per contra, donen un **aprobat just** a les dutes a terme per l'**OMS**, i les **notes més altes** a la **Generalitat** i a l'**Ajuntament**.

Valoració decisions i actuacions administracions

Evolució de la valoració mitjana de les decisions i actuacions preses per administracions i organismes en relació a la pandèmia



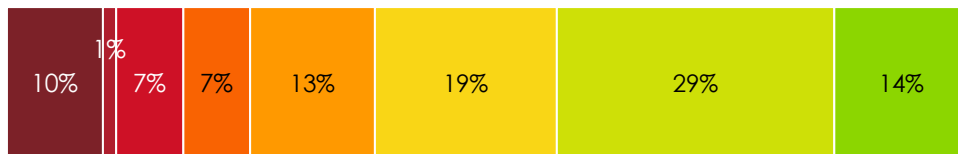
Comparativament, no s'observen diferències significatives de valoració.

Confinament

Motius per sortir de casa

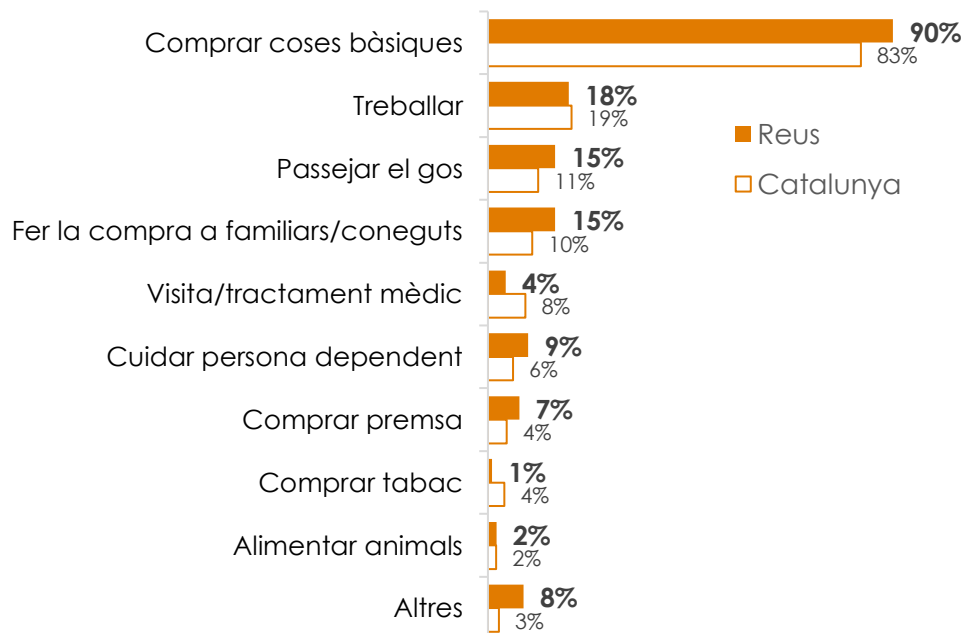
Quants dies has sortit de casa en els últims 7 dies?

■ Tots els dies ■ 6 dies ■ 5 dies ■ 4 dies ■ 3 dies ■ 2 dies ■ 1 dia ■ Cap dia



Reus	Catalunya
$\bar{X} = 2,4$	$\bar{X} = 2,3$

Per quin motiu has sortit de casa?



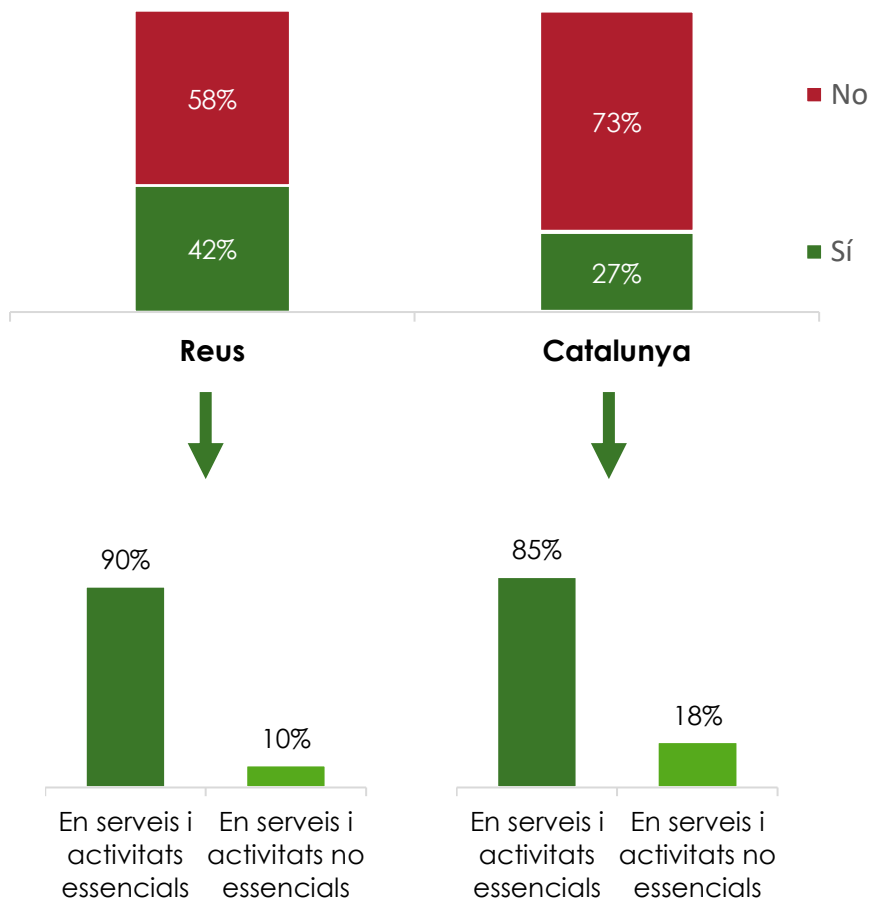
La ciutadania de Reus ha sortit **2,4 vegades de promig** durant la darrera setmana, una mica superior a nivell global.

Principalment, ha sortit per anar a **comprar coses bàsiques**, amb una freqüència mitjana de 2,7 dies.

Nota: les preguntes referents als motius i les accions permetien resposta múltiple i, per tant, els % no han de sumar 100, i els resultats estan calculats sobre el total persones consultades que ha sortit algun cop de casa durant els últims 7 dies (86% del total)..

Mesures de protecció dels que van a treballar fora

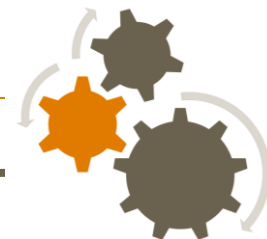
A la teva llar, algun dels membres segueixen treballant fora de la llar?



El **42%** de persones consultades afirmen que a la seva llar hi ha **algun membre que segueix treballant fora**, proporció més elevada que a nivell català.

I, tot i que la majoria d'aquestes persones que treballen fora ho fan en serveis i activitats essencials, n'hi ha una petita part que ho fan, tot i les restriccions del confinament, en serveis i activitats no essencials.

PREGUNTA REALITZADA: A continuació, trobaràs una sèrie de frases que descriuen diferents classes de sentiments i estats d'ànim. Indica per a cada frase el número que indica com et sents ara mateix, en aquest moment, sent 0 gens i 10 molt. No dediquis molt de temps a cada frase.



Eina utilitzada: Escala de Valoració de l'Estat d'Ànim (EVEA)

Autor: Jesús Sanz

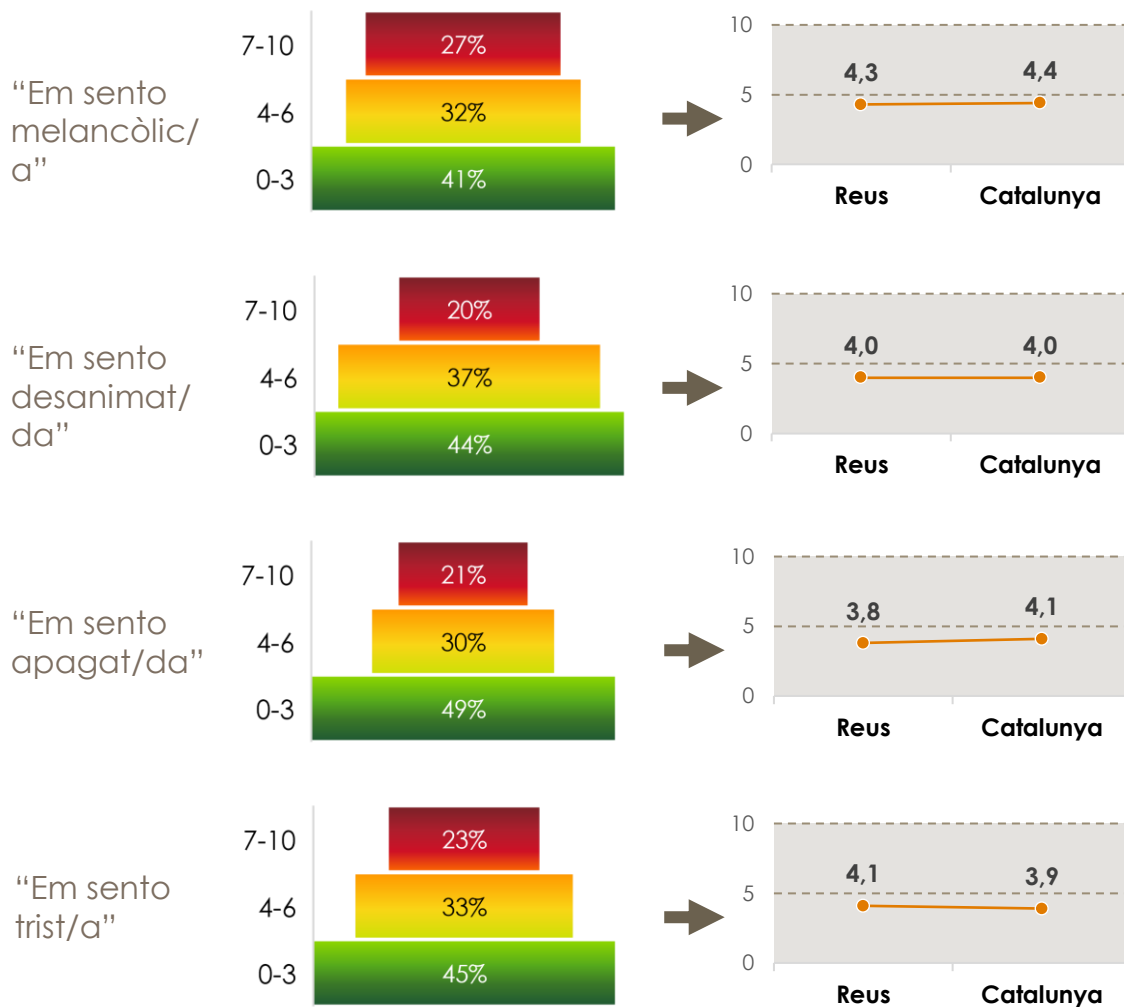
Any: 2001

Objectiu: avaluar l'estat d'ànim actual.

Número d'ítems: 16

Càlcul: es sumen les puntuacions dels ítems corresponents a cada subescala i es divideix el resultat per 4, obtenint 4 puntuacions que quantifiquen els estats d'ànim trist-depressiu, ansiós, optimista i iracund-hostil

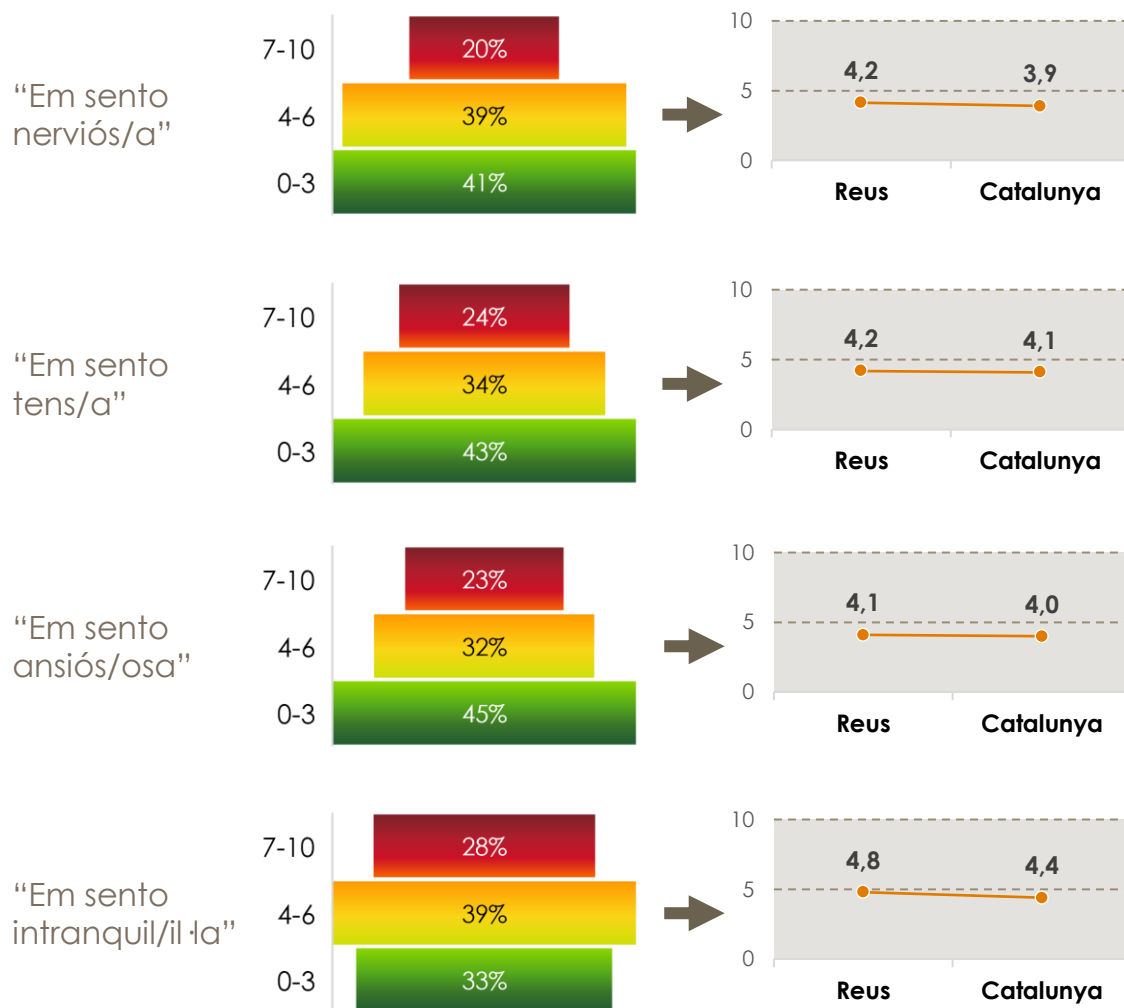
Resultats subescala "tristesa-depressió"



Observant els resultats més a fons, la frase amb la que menys s'identifiquen és "em sento apagat /da".

En relació al global de Catalunya, les puntuacions són menys baixes, a excepció de l'obtinguda per "em sento trist/a" que és una mica més elevada.

Resultats subescala "ansietat"



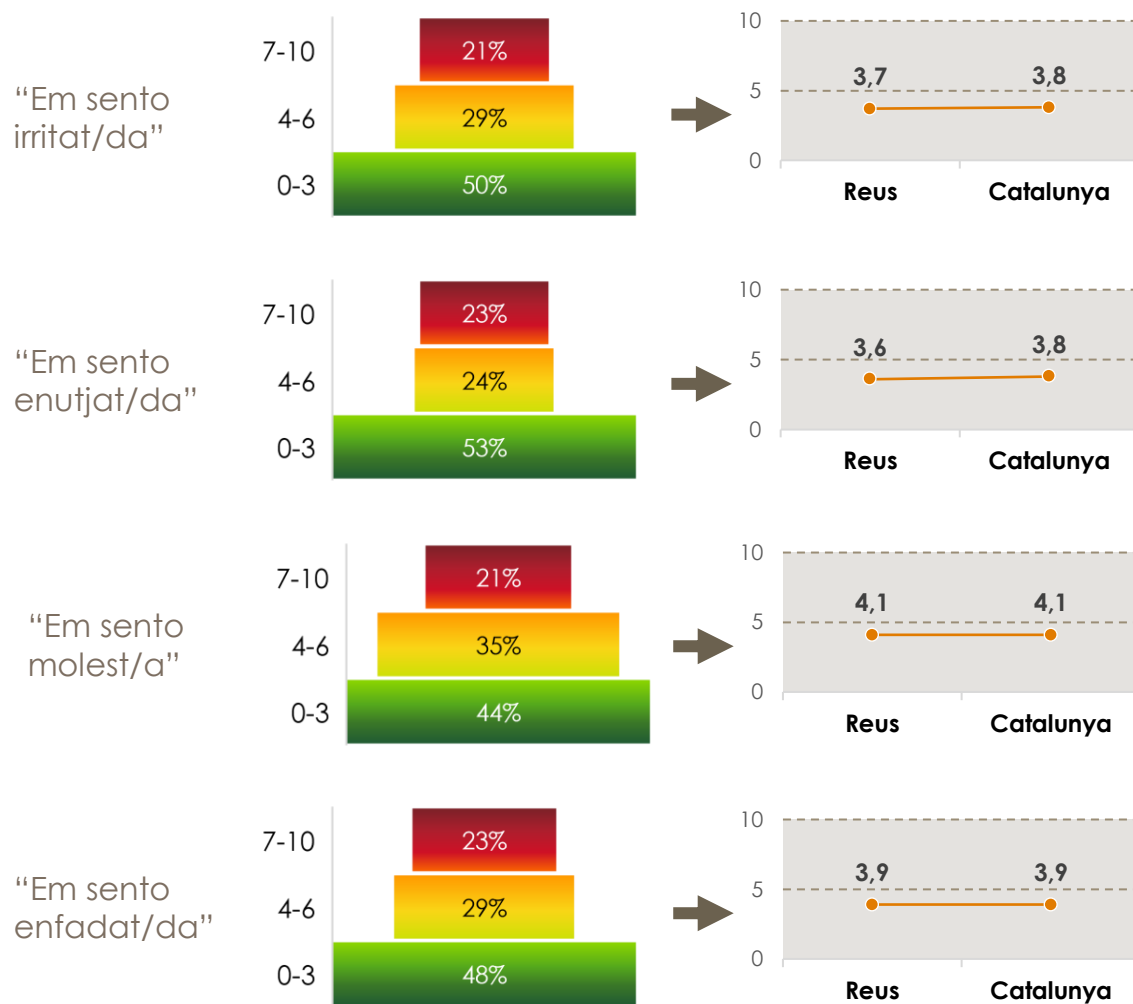
Les persones consultades manifesten nivells mig-baixos en tots els aspectes de la subescala ansietat, sent el d'“intranquil/il·la” el que estaria més elevat.

En comparació al global de Catalunya, tots els nivells a Reus serien una mica més elevats.

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

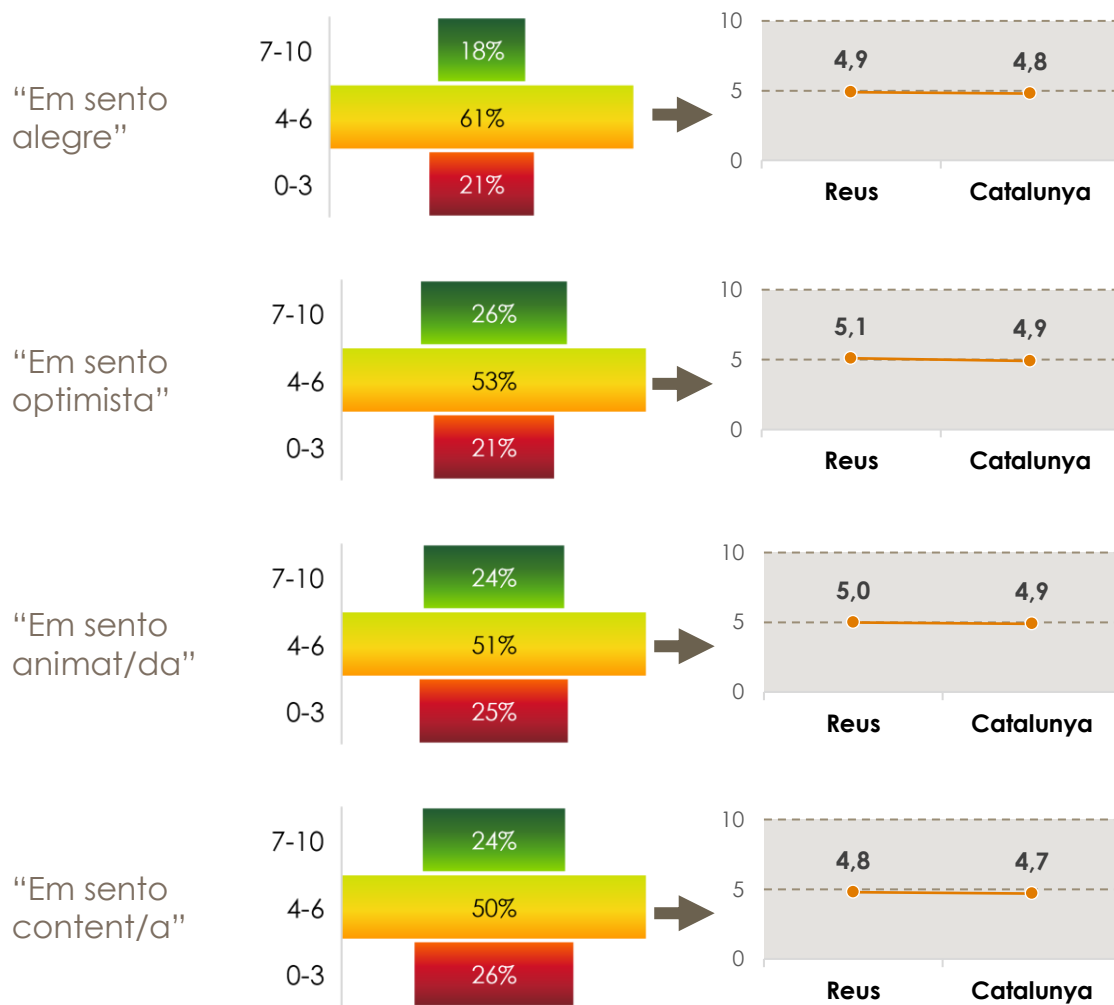
Subescala "ira-hostilitat"



Els nivells dels diferents estats de la subescala d'ira-hostilitat són baixos, obtenint la puntuació més elevada el referent a "em sento molest/a".

En comparació al global de Catalunya, les persones consultades de Reus estarien menys irritades i enutjades.

Subescala "optimisme"



Els nivells dels diferents estats de la subescala d'optimisme es troben al mig mateix de les puntuacions, obtenint la puntuació més elevada el de "em sento optimista".

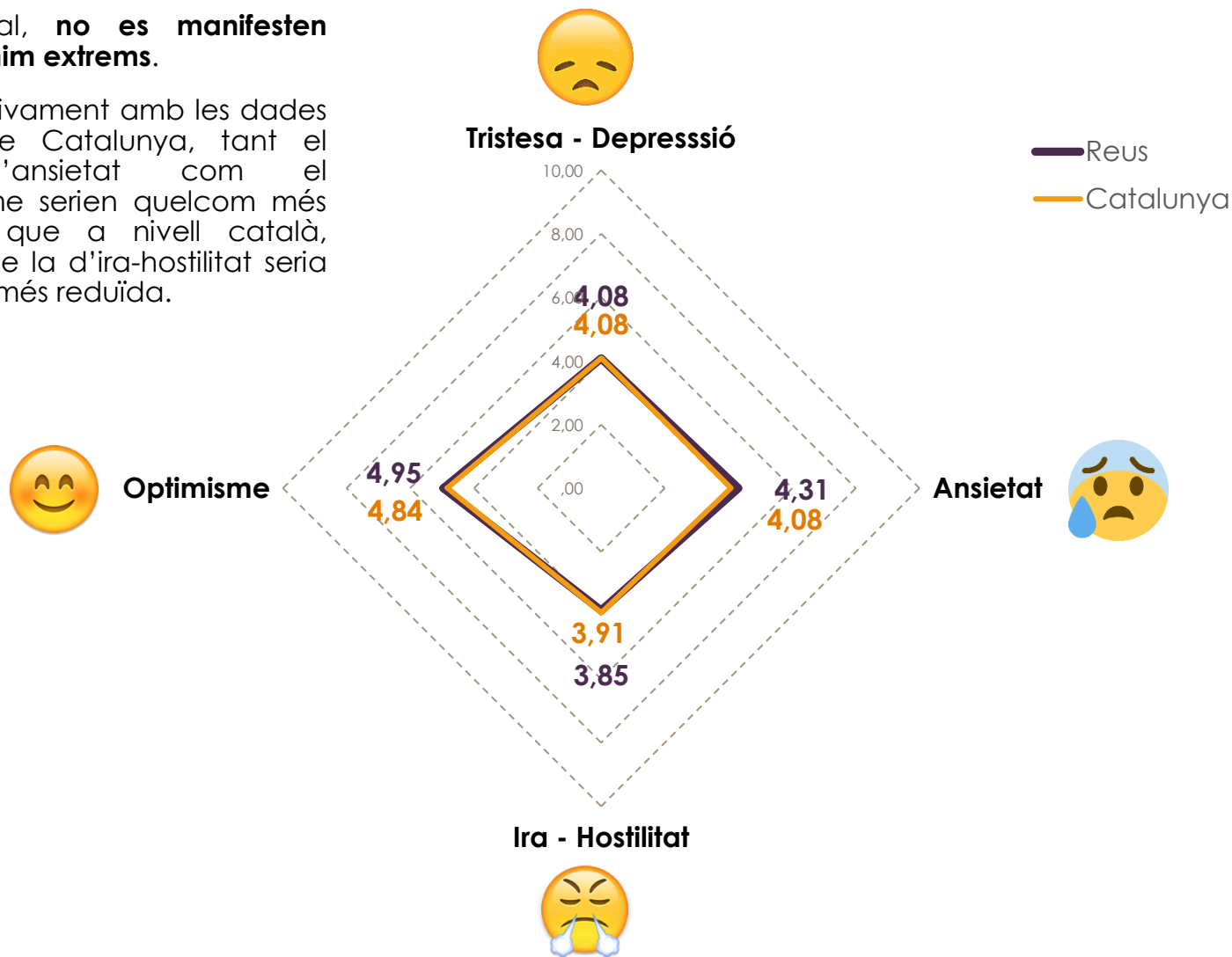
En comparació al global de Catalunya, totes les puntuacions són una mica més elevades.

Estat d'ànim en la situació actual

Estat d'ànim

En general, **no es manifesten estats d'ànim extrems.**

Comparativament amb les dades globals de Catalunya, tant el nivell d'ansietat com el d'optimisme serien quelcom més elevades que a nivell català, mentre que la d'ira-hostilitat seria una mica més reduïda.



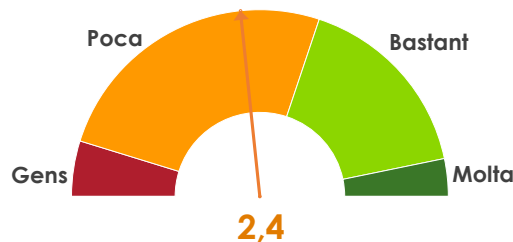
Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 0 "gens" i 10 "molt".

Nivell de preocupació

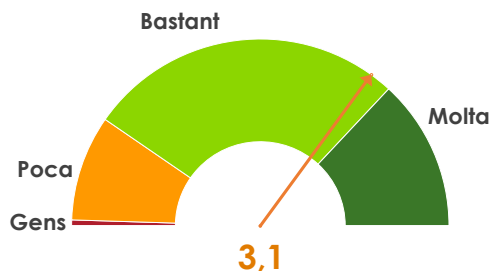
Envers la salut

Ara mateix, fins quin punt estàs preocupat/da per...?

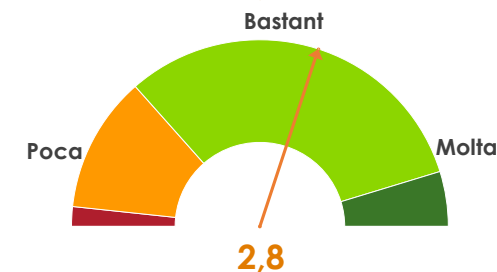
...la meua salut



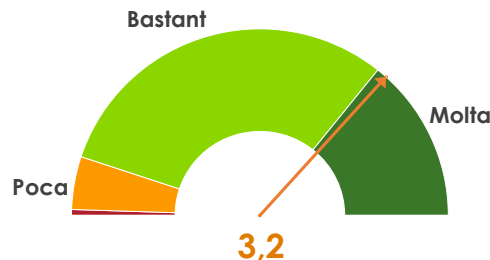
...la salut dels meus familiars



...la salut dels meus amics/gues, companys/es, veïns/es



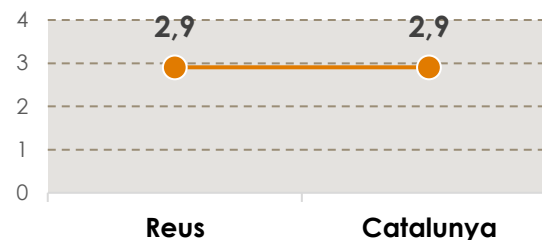
...la salut de la societat



Es manifesta un nivell de preocupació més aviat baix en relació a la pròpia salut, mentre que és **elevat** en relació a la resta de nivells, destacant els referents a la **salut de familiars** i a la **salut de la societat** en general.

De forma global, el nivell de preocupació per la salut és elevat, seguint la mateixa tendència que a nivell global de Catalunya.

Indicador de preocupació sobre la salut

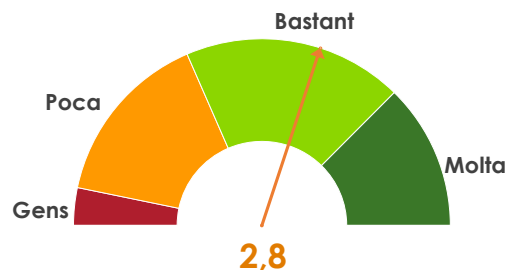


Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 1 = gens – 4 = molta

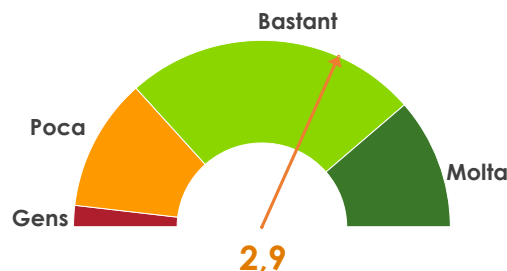
Nivell de preocupació Envers l'economia

Ara mateix, fins quin punt estàs preocupat/da per...?

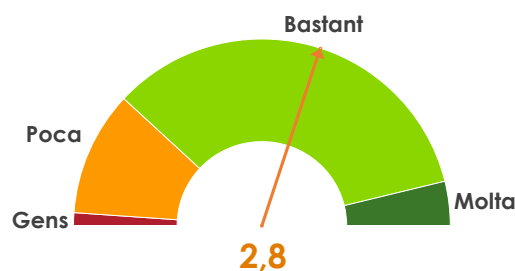
...la meua economia



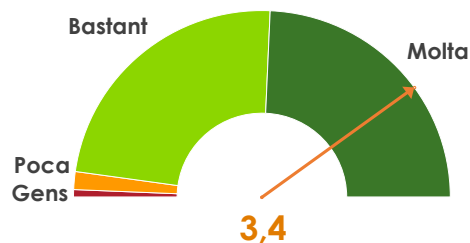
...l'economia dels meus familiars



... l'economia dels meus amics/gues, companys/es, veïns/es



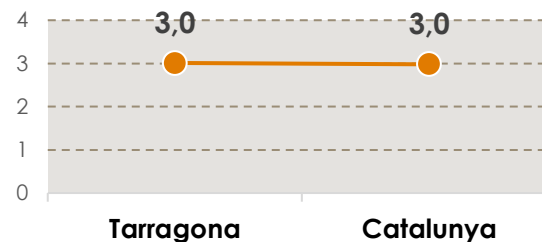
... l'economia de la societat



Els nivells de preocupació pels diferents àmbits econòmics és **elevat**, principalment en relació a **l'economia global de la societat**.

A nivell global, la preocupació per l'economia és sensiblement més elevada que per la salut, mantenint la tendència existent a nivell global.

Indicador de preocupació sobre l'economia



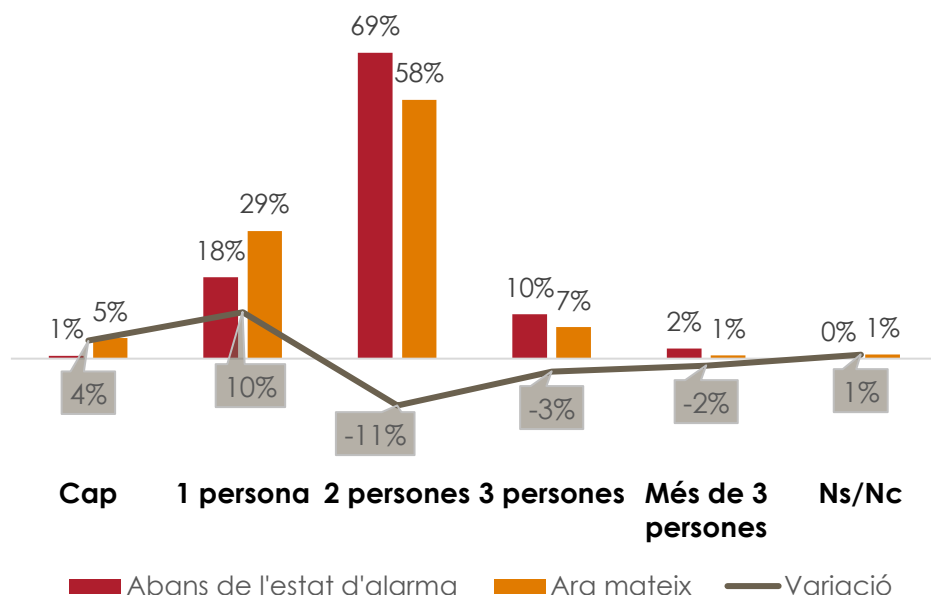
Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 1 = gens – 4 = molta

Situació econòmica de les llars

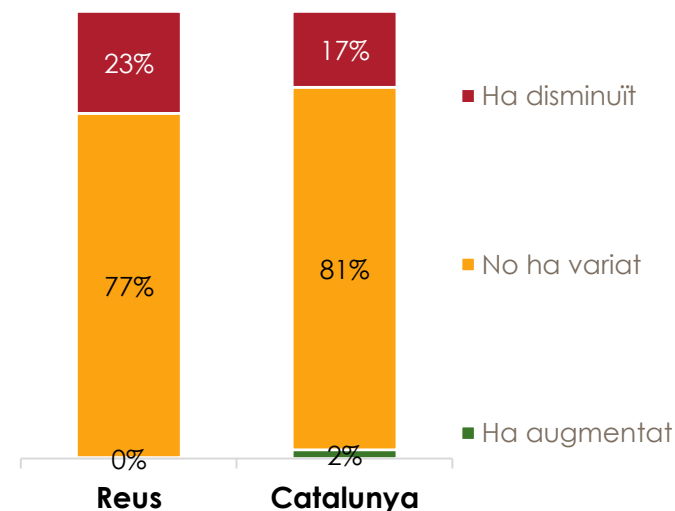
Membres de la llar que aporten ingressos

Quantes persones de la teva llar aportàveu ingressos abans de l'estat d'alarma?

I ara mateix, quantes persones de la teva llar aporteix ingressos?



Variació del nombre de persones que aporten ingressos a la llar

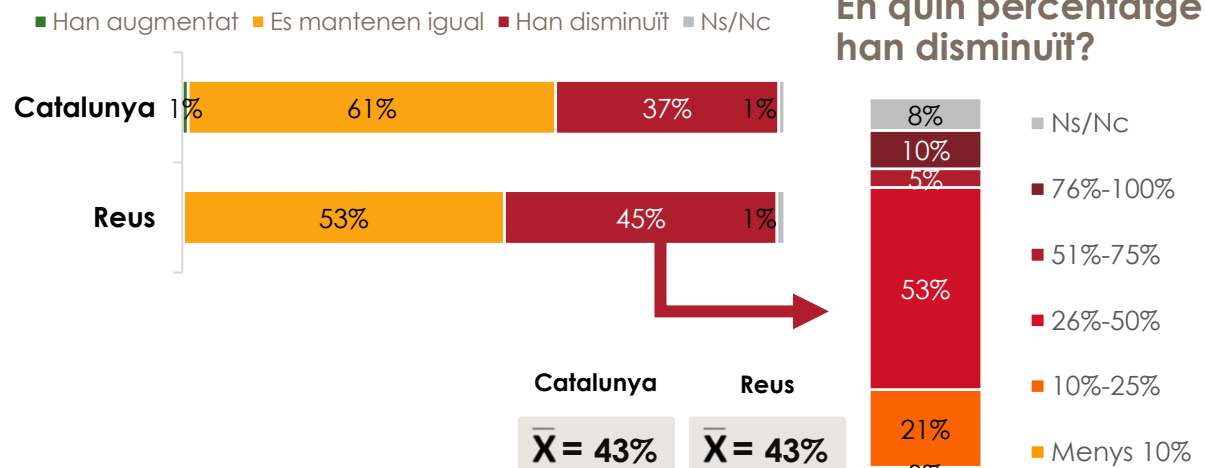


En la gran majoria dels casos **no ha variat** el nombre de persones que aporten ingressos a la llar en relació a abans de l'estat d'alarma, sent majoritàriament d'un total de 2 persones.

No obstant, en el 23% dels casos ha disminuït, percentatge més baix que a nivell de Catalunya, passant de dues persones que aporten ingressos a només una.

Afectació actual i futura dels ingressos de les llars

Han variat els ingressos de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?

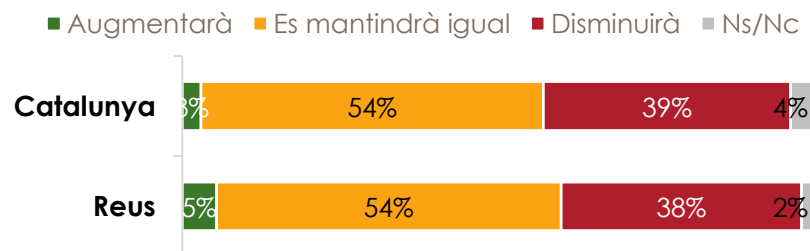


El **53%** de persones consultades **mantenen el seu nivell d'ingressos** d'abans de l'estat d'alarma. Per contra, un **45%** els han vist disminuïts en una proporció mitjana del **43%**, igual a la proporció obtinguda a nivell de Catalunya.

El percentatge de reducció traslladat a la mostra total de Reus, seria del **18%**.

Les expectatives per quan acabi l'estat d'alarma són majoritàriament que **es mantindrà el nivell d'ingressos** que tenien abans, però també en una proporció important (**38%**) que disminuiran, seguint la tònica global.

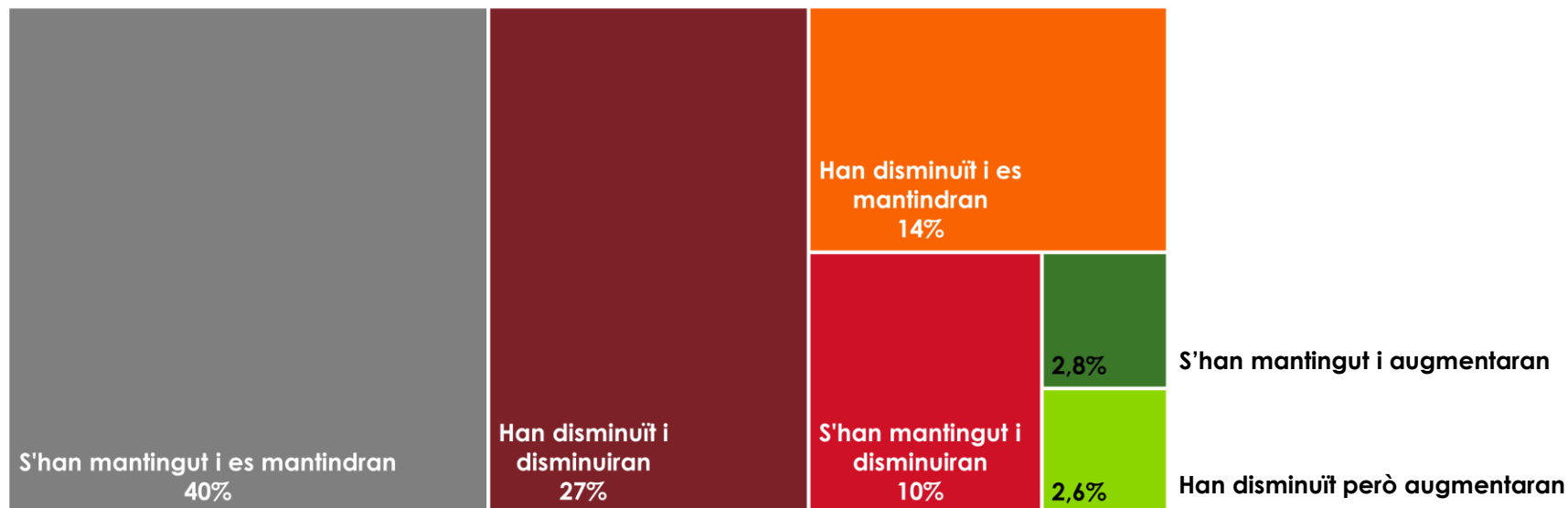
I quan acabi l'estat d'alarma, com penses que serà el nivell d'ingressos totals de la teva llar en relació als que teníeu abans de l'estat d'alarma?



Nota: els % dels gràfics de variació estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que els ingressos de la llar han augmentat o disminuït arrel de l'estat d'alarma.

Afectació actual i futura dels ingressos de les llars

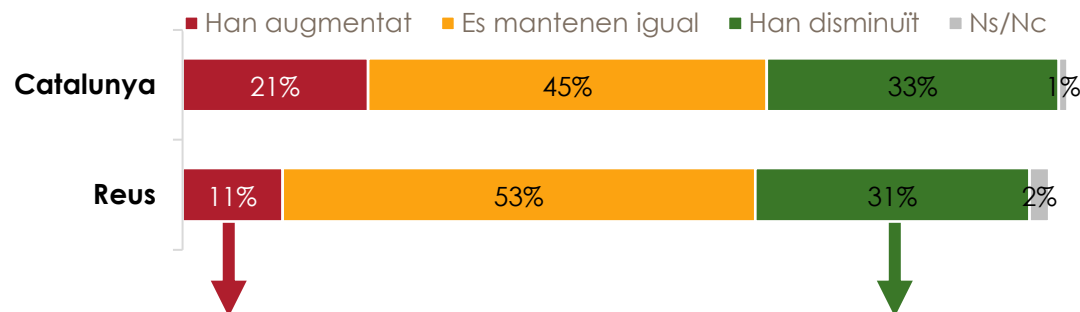
Indicador global de variació d'ingressos



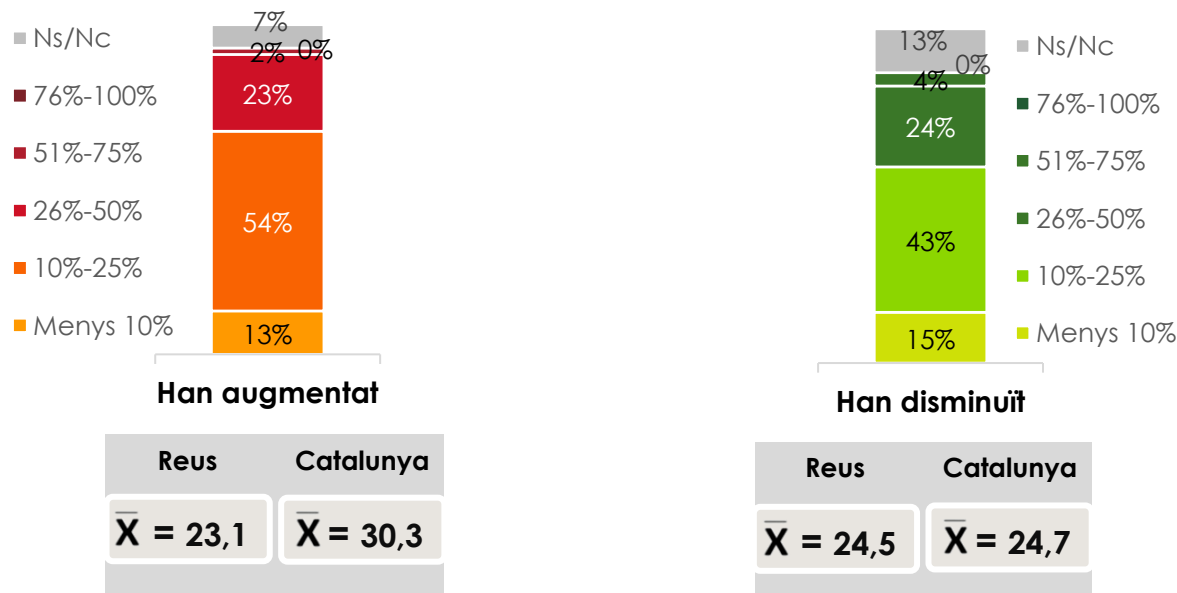
Si s'observen les dades globalment tenint en compte com han variat fins al moment els ingressos i com es percep que variaran quan acabi l'estat d'alarma, els resultats destaquen que en el **40%** dels casos **no hauran patit cap variació**, mentre que en el **51%** han tingut o tindran algun tipus de **disminució**.

Afectació actual de les despeses de les llars

I han variat les despeses de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?



En quin percentatge aproximadament han variat?



Tot i que en el **53%** dels casos, les despeses de les llars **són les mateixes** ara que abans de l'estat d'alarma, en el 31% han disminuït i en l'11% han augmentat, percentatge inferior a l'obtingut a nivell català.

D'altra banda, la proporció mitjana en que han variat és molt similar (23% d'augment i 25% de disminució).

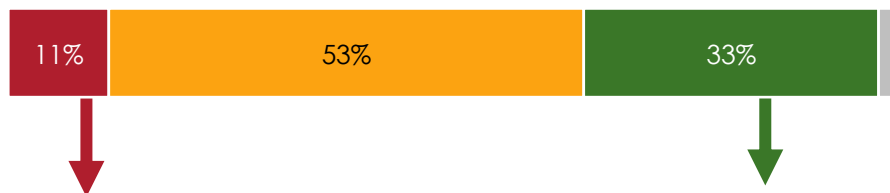
Aquests percentatges traslladats a la població global serien del 2,5% d'augment i del 7,5% de disminució.

Comparativament amb Catalunya, la mitjana de les despeses que han augmentat és inferior a Reus.

Afectació actual de les despeses de les llars

I han variat les despeses de la teva llar arrel de l'estat d'alarma?

■ Han augmentat ■ Es mantenen igual ■ Han disminuït ■ Ns/Nc



Concretament, quines despeses han variat?

Han augmentat

• Alimentació	75%
• Energia	63%
• Aigua	41%
• Gas	21%
• Neteja	13%
• Informàtica	13%
• Telecomunicacions	7%
• Productes llar	6%
• Altres	6%

Han disminuït

• Activitats d'oci	58%
• Combustible	41%
• Restauració	41%
• Roba i calçat	25%
• Productes no essencials	16%
• Extraescolars	14%
• Cultura	11%
• Alimentació	10%
• Desplaçaments	7%
• Viatges/Sortides	7%
• Esports	5%
• Bellesa	5%
• Menjador escolar	4%
• Escola	4%
• Neteja	3%
• Llibres/papereria	3%
• Personal domèstic	3%
• Altres	7%

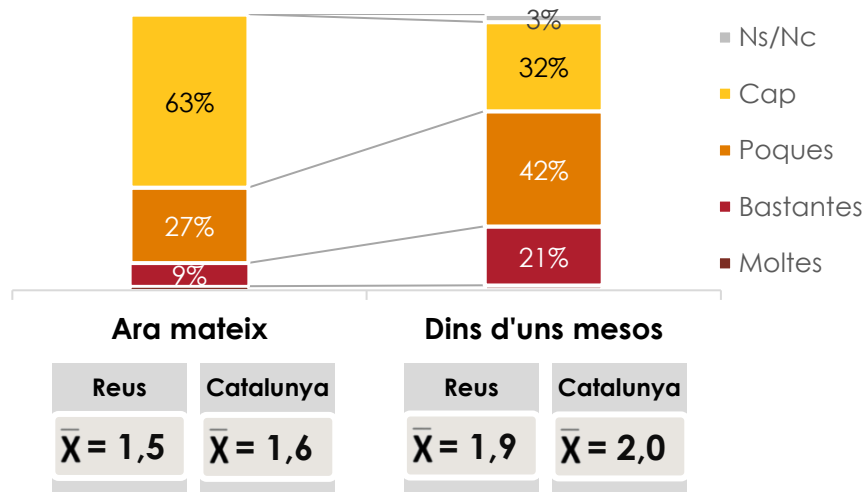
Les **despeses que més han augmentat** han estat les relacionades amb l'**alimentació** i l'**energia**, així com amb la resta de **subministraments de la llar**.

Per contra, les que **més han disminuït**, com a conseqüència inevitable del confinament, han estat les relacionades amb les **activitats d'oci**, el combustible per als desplaçaments i les associades a anar a restaurants, bars o cafeteries.

Situació econòmica de les llars

Afectació actual i futura de les despeses de les llars

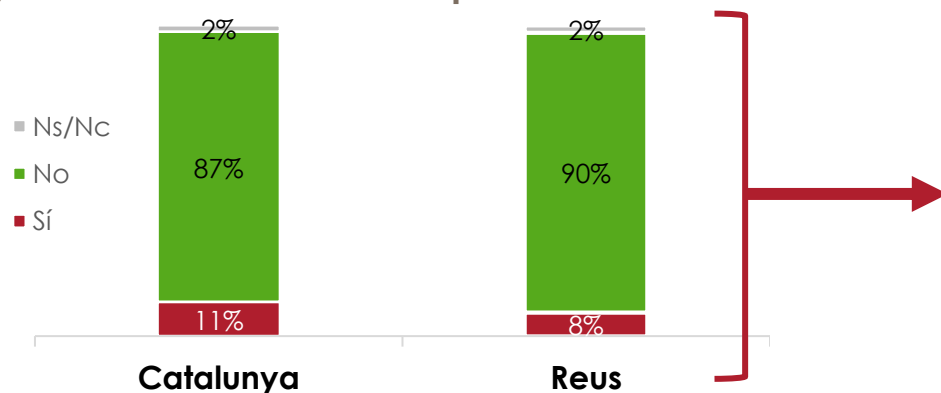
Ara mateix, a la teva llar teniu dificultats per pagar les despeses de la llar? I dins d'uns mesos, creus que tindreu dificultats?



Ara mateix, la gran majoria de persones consultades no tenen **dificultats** per fer front a les despeses, però es percep que se'n tindran més dins d'uns mesos, seguint la tònica catalana.

No obstant, un **8% ja han hagut de fer gestions per fer-hi front**, principalment centrades en demanar un préstec, ajornar pagaments o utilitzar els estalvis.

Heu hagut de fer alguna gestió per fer front al pagament de les vostres despeses?



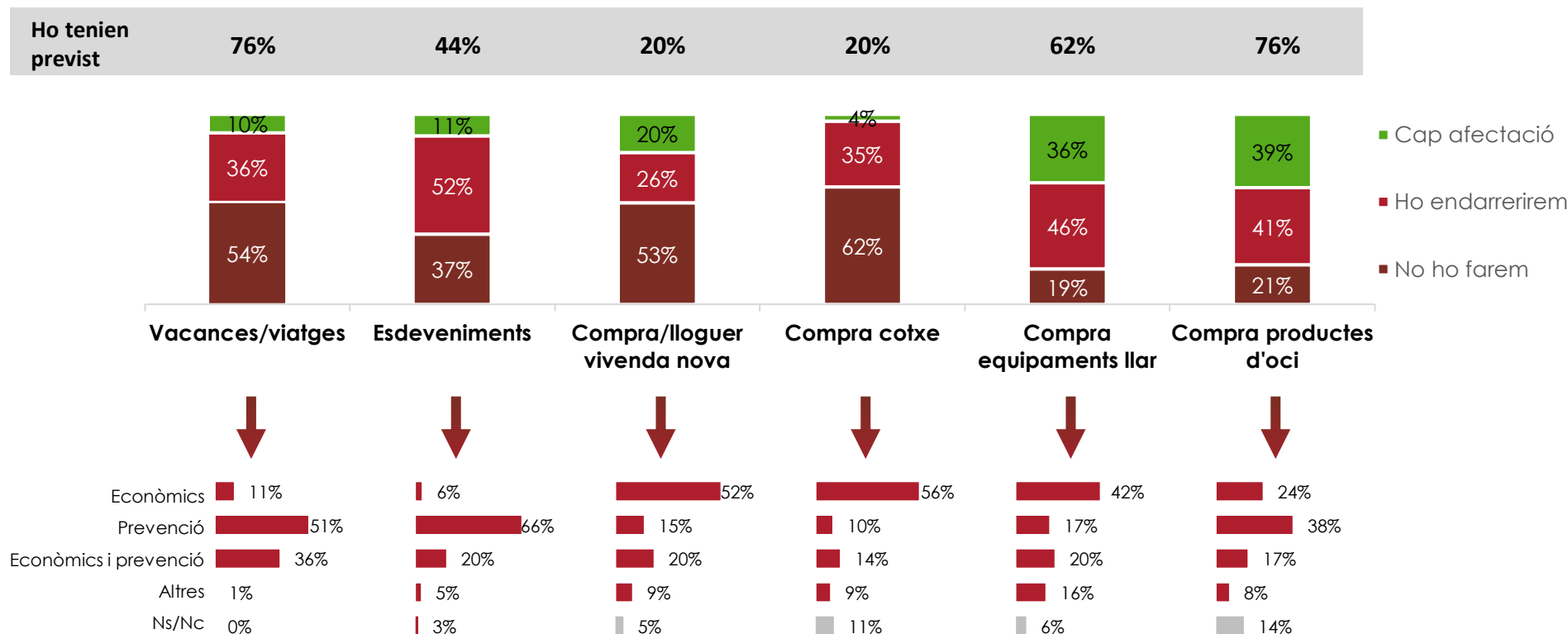
Quines gestions?

• Préstec	5
• Ajornament pagaments	4
• Utilitzar estalvis	4
• Ajornament préstecs	3
• ICO	3
• Reduir despeses	3
• Fraccionar pagaments	2
• Moratòria hipoteca	2
• Reducció lloguer	2
• Rescat pla de pensions	2
• Ajornament lloguer	2
• Atur per ERT	1
• Autònoms	1
• Baixa de subscripcions	1
• Ajuda social	1
• Hipotecar casa	1
• Increment aportació compte despeses	1
• Prestació CATA	1
• Tarjeta de crèdit	1

Nota: les puntuacions mitjanes s'han calculat en base a l'escala 1 "cap" i 4 "moltes".

Afectació en despeses previstes

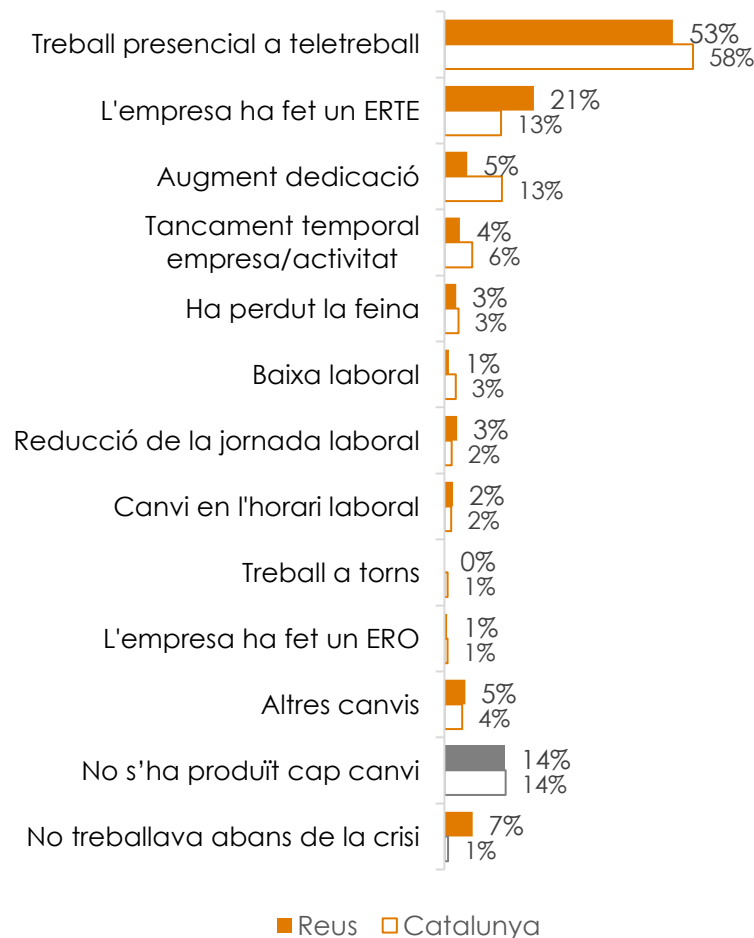
Quina afectació tindrà la situació actual en...? Per quin motiu no ho fareu o ho endarrereireu?



L'afectació quan a despeses previstes ha estat principalment en relació a la **compra de cotxes** que es deixarà de fer per motius econòmics, a les **vacances i/o viatges** que es deixaran de fer o endarrereiant sobre tot per prevenició, o la **compra/lloguer d'una vivenda nova** que es deixarà de comprar també per motius econòmics.

Nota: els % dels gràfics d'afectacions estan calculats sobre el total de persones consultades que tenien previstes les diferents situacions i els % dels gràfics de motius estan calculats sobre el total de persones consultades que han afirmat que no podran fer o endarrereiran cadascuna de les previsions, tenint present que són mostres molt reduïdes.

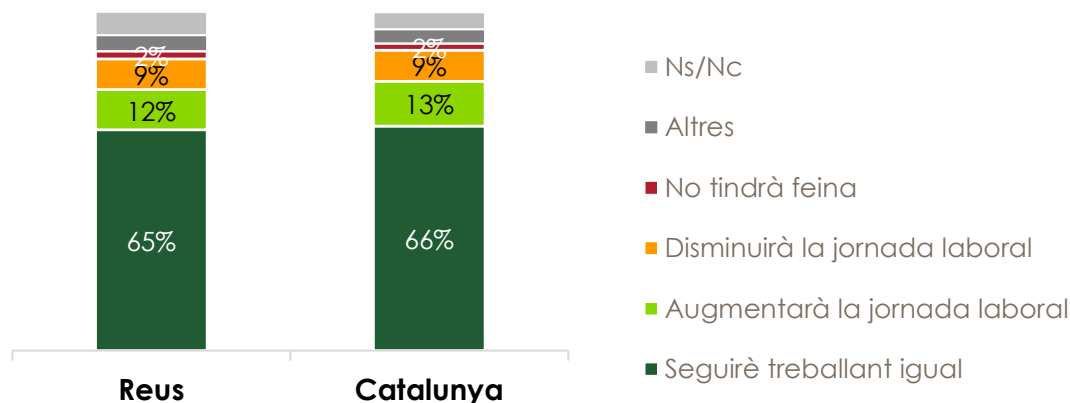
Arrel de l'estat d'alarma, has tingut algun canvi a nivell laboral?



El canvi laboral més important, ha estat passar del treball presencial al **teletreball**, canvi que han patit el 53% de les persones consultades ocupades, percentatge menor que a nivell català.

Altres canvis amb menys pes han estat la realització d'ERTEs per part de les empreses, amb més freqüència que a nivell català.

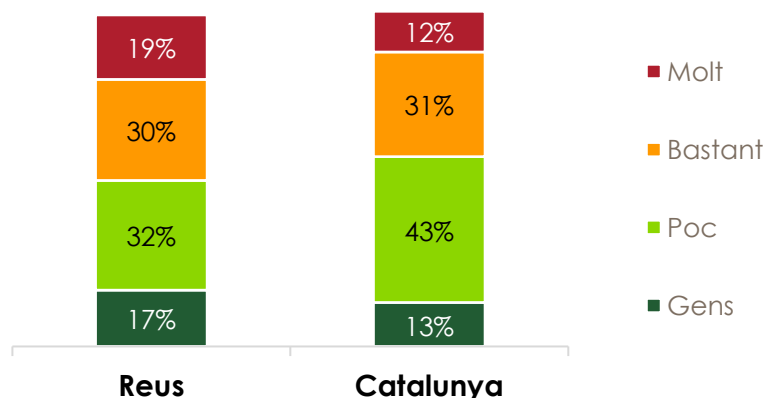
Quina previsió a nivell de feina tens per quan acabi l'estat d'alarma?



El **65%** de les persones consultades ocupades afirmen que **continuaran treballant igual** després de l'estat d'alarma, mentre que el 12% diuen que augmentarà la seva dedicació laboral i un 9% que es reduirà.

Tot i les anteriors dades, el **49%** d'aquestes persones estan bastant o molt **preocupades** pel seu futur laboral.

Estàs preocupat/da pel teu futur laboral?

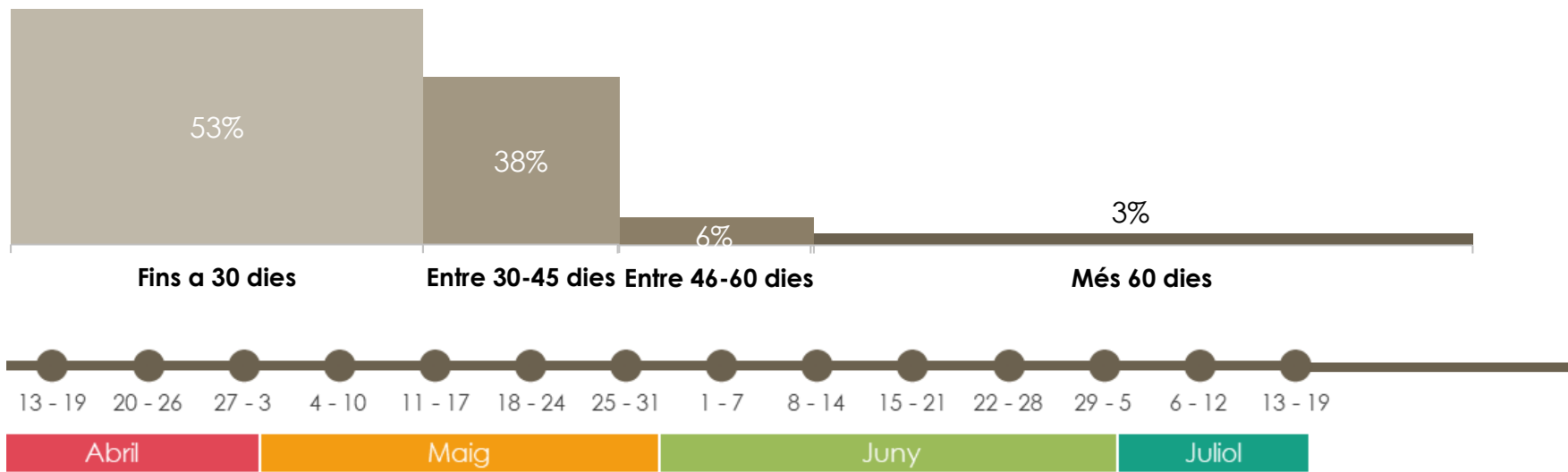


En comparació al global de Catalunya, existeix quelcom més preocupació a Reus pel futur laboral que a nivell global.

Expectatives

Expectatives en relació al confinament

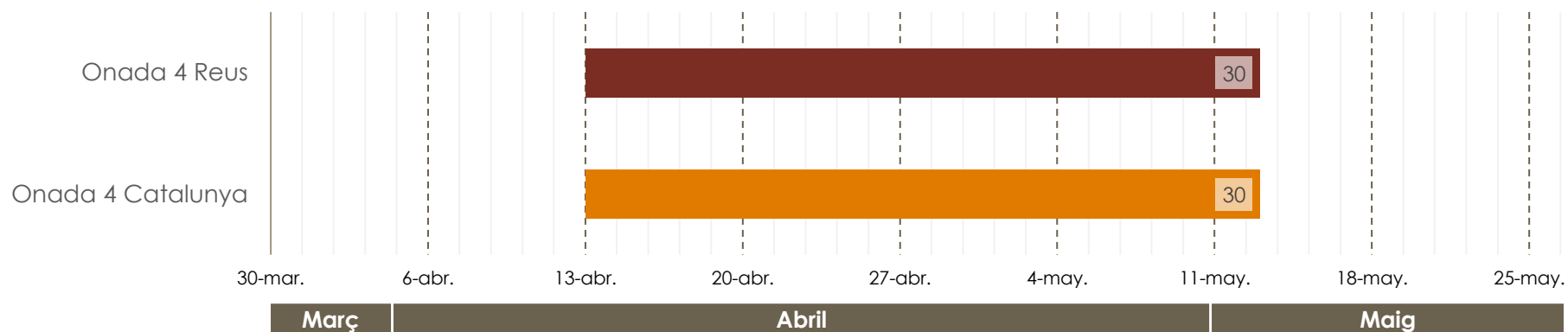
Fins quan creus que durarà el confinament?



Més de la meitat de les persones consultades pensen que el confinament durarà un màxim de 30 dies més, mentre que el 38% ho allarguen entre 30 i 45 dies més.

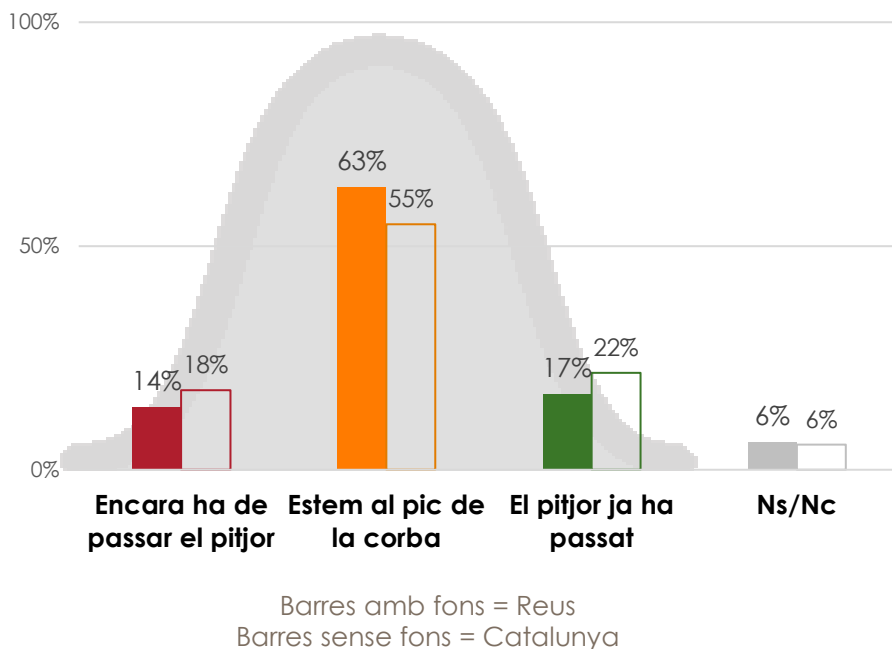
Expectatives en relació al confinament

Evolució de la durada mitjana percebuda del confinament



La durada mitjana percebuda, porta a que es pensi que el confinament durarà encara fins a mitjans de maig, seguint la mateixa tònica que a Catalunya.

En quin punt creus que estem actualment?



El **63%** de les persones consultades perceben que actualment s'està al **pic de la corba** de la pandèmia, mentre que la resta es reparteixen de forma bastant equilibrada entre els que pensen que encara no ha arribat el pitjor i els que creuen que ja està de baixada.

En comparació al global de Catalunya, la proporció de persones que perceben que estem al pic és més elevada a Reus, mentre que es redueixen els dos extrems.



ceres 
investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1ª planta

43201 Reus

T. 977 773 615

www.gabinetceres.com

 @GabinetCeres