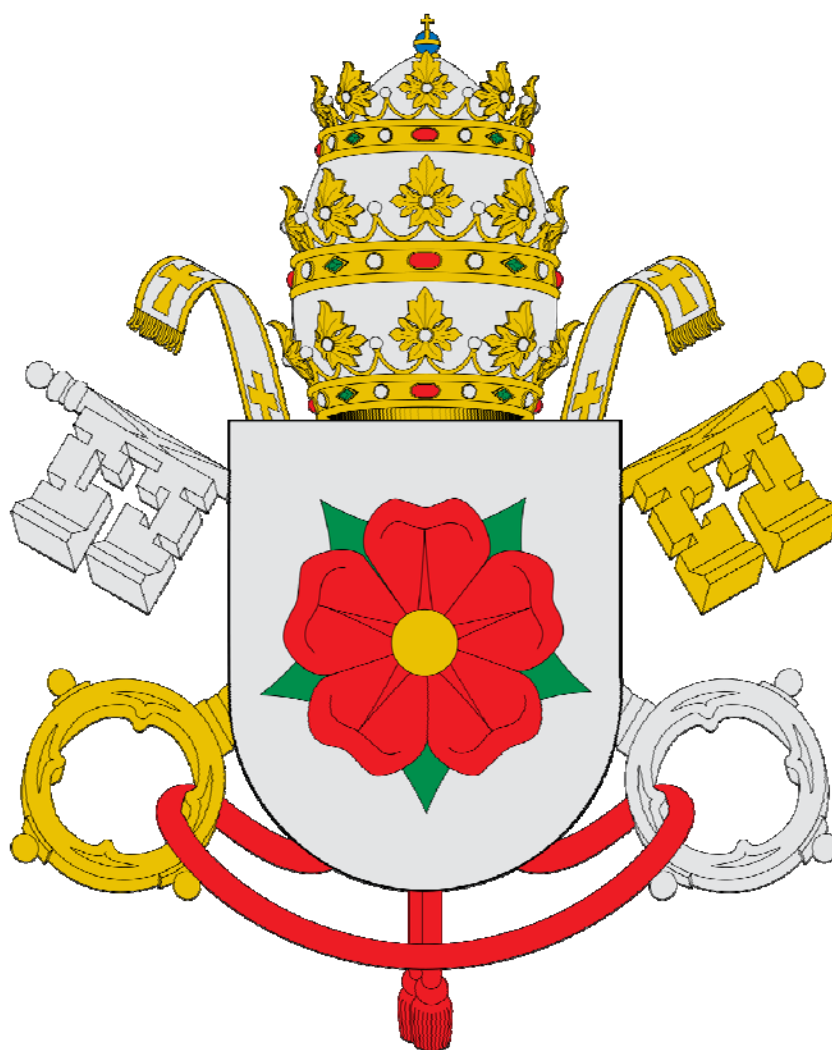


SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS

INFORME-MEMÒRIA 2020



Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges de Reus

Reus, març 2021

ÍNDEX

1. Presentació	3
2. Gràfics	4-10
2.1 Gràfic general	4
2.2 Gràfic segons la presentació de les actuacions	5
2.3 Gràfic segons la iniciativa de les actuacions	6
2.4 Gràfics per Regidories	7
2.5 Gràfic per edats	8
3. Resum d'expedients	9-35
4. Actuacions del Síndic	36
4.1 Entrevistes	36
4.2 Col·laboracions	36
4.3 Participacions	36

PRESENTACIÓ

PRESENTACIÓ DE L'INFORME-MEMÒRIA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS ANY 2020

L'article 28 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus exigeix que anualment, abans del dia 31 de març la Sindicatura Municipal de Greuges lliuri a la Junta de Portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple a través de la Secretaria, i a on consti:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut i també les causes que els van motivar.
- Els suggeriments que cregui adequats.

En compliment doncs d'aquest mandat que correspon al meu novè any al front de la Institució, presento l'informe-memòria de l'any 2020 constituït per les següents parts:

- Aquesta presentació
- Gràfics:
 - Consultes i Actuacions.
 - Forma de presentació de les actuacions.
 - Iniciativa de les actuacions.
 - Distribució de les actuacions per Regidories
 - Distribució per edats.
- Resum d'expedients
- Actuacions del Síndic

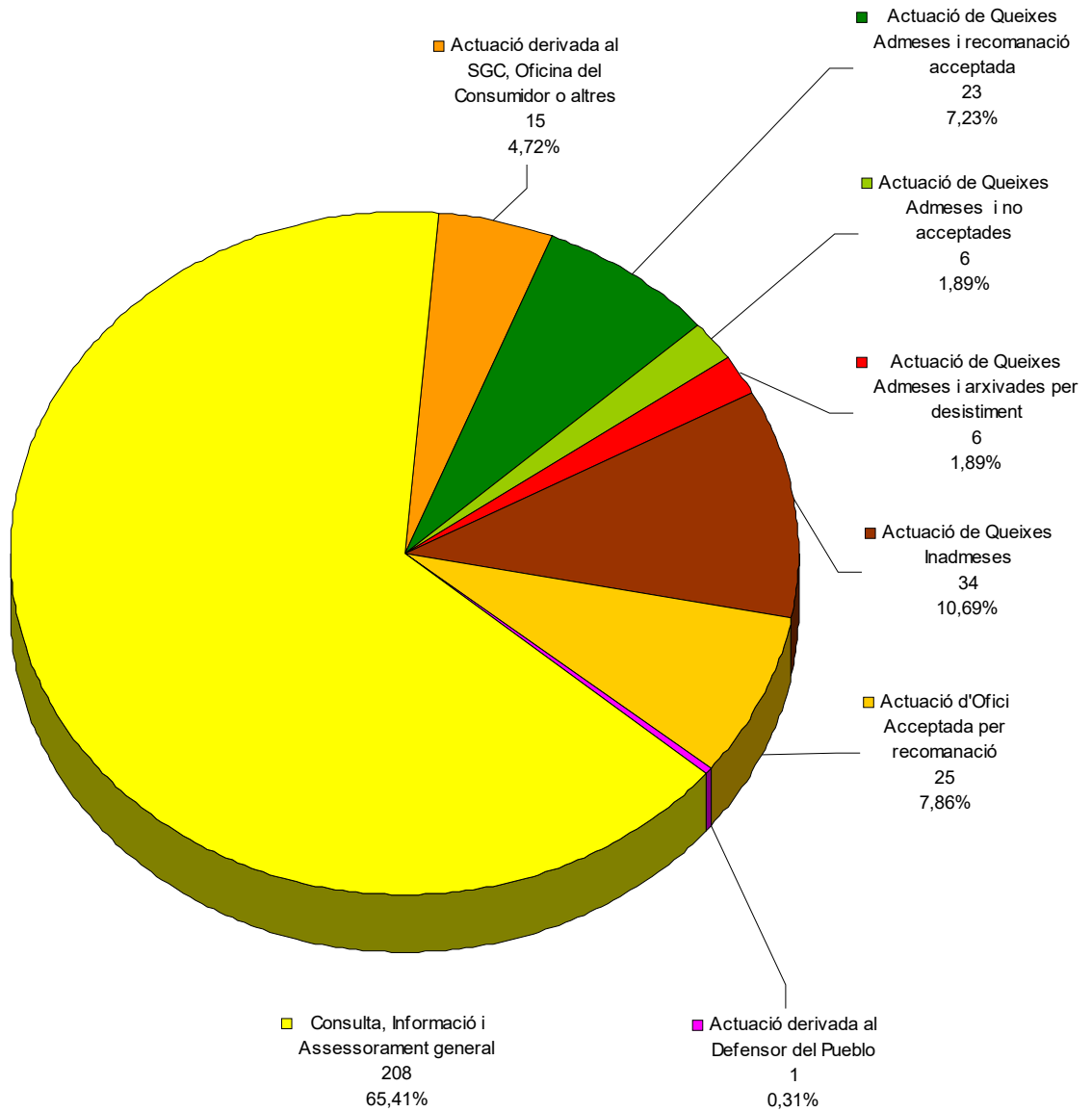
Per fer més entenedora aquesta memòria explico que distingeixo les actuacions segons siguin consultes o queixes i que respecte a aquestes últimes quan les qualifico d'admeses o inadmeses em refereixo a la Sindicatura i quan les qualifico d'acceptades o no em refereixo a l'Ajuntament.

Amb l'informe - memòria tindran coneixement detallat del que ha estat la Sindicatura al llarg de l'any 2020.

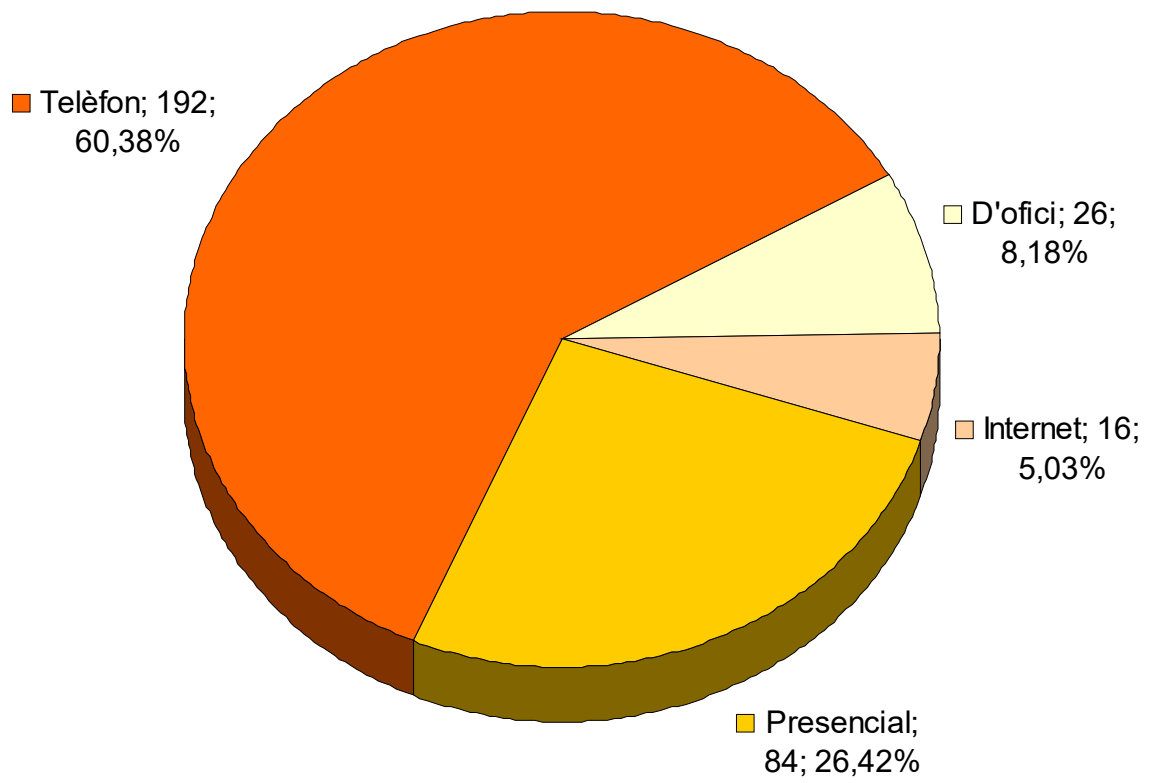
Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges de Reus

Març 2021

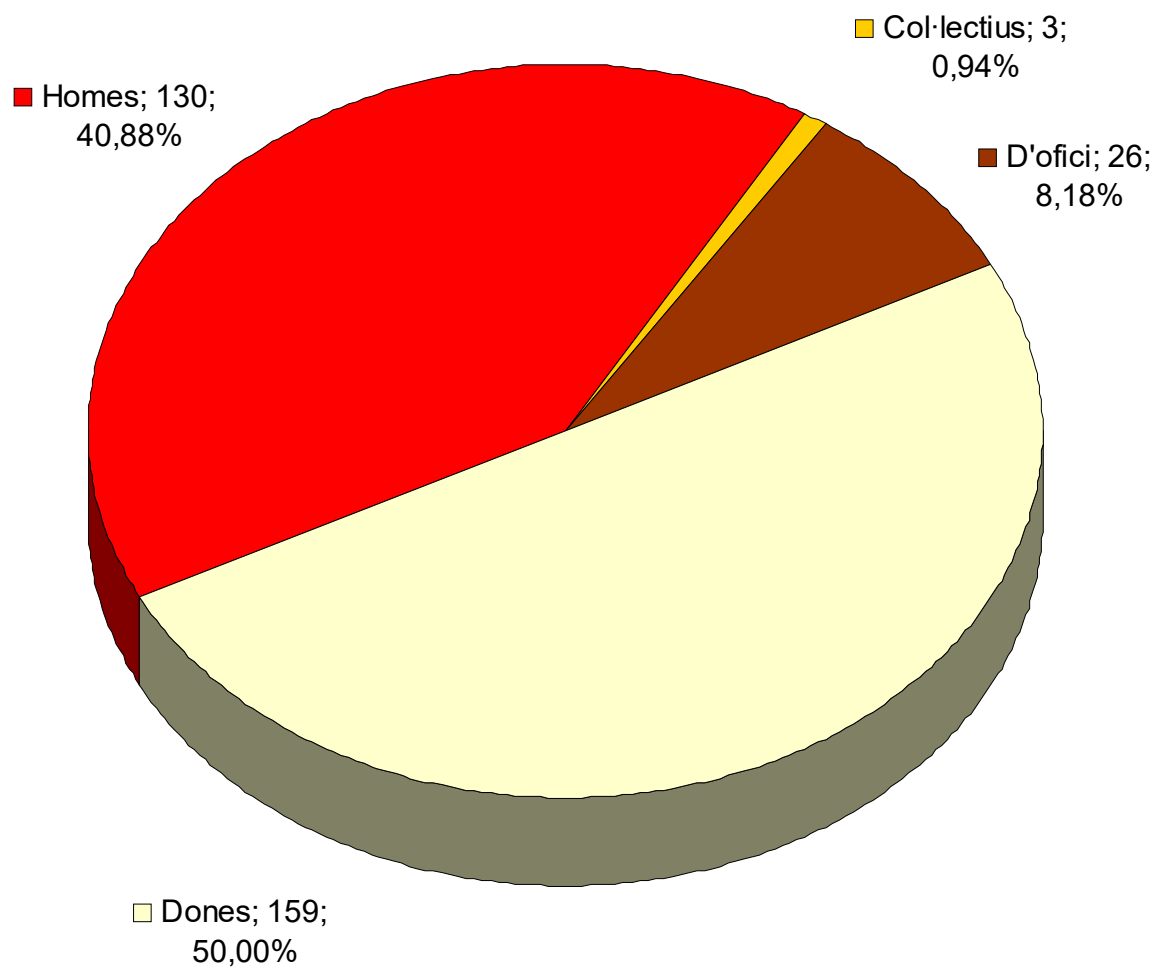
CONSULTES I ACTUACIONS



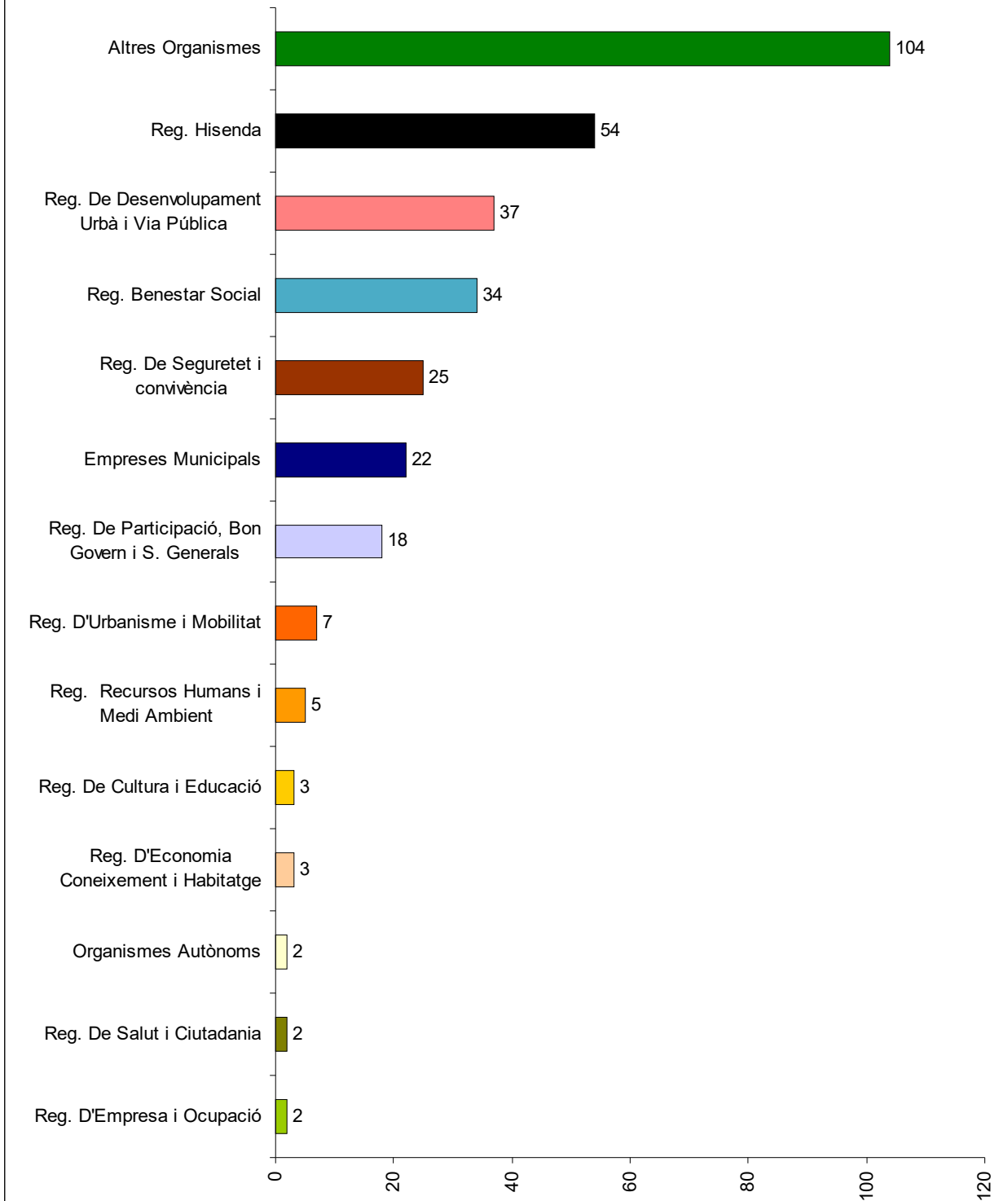
PRESENTACIÓ DE LES ACTUACIONS



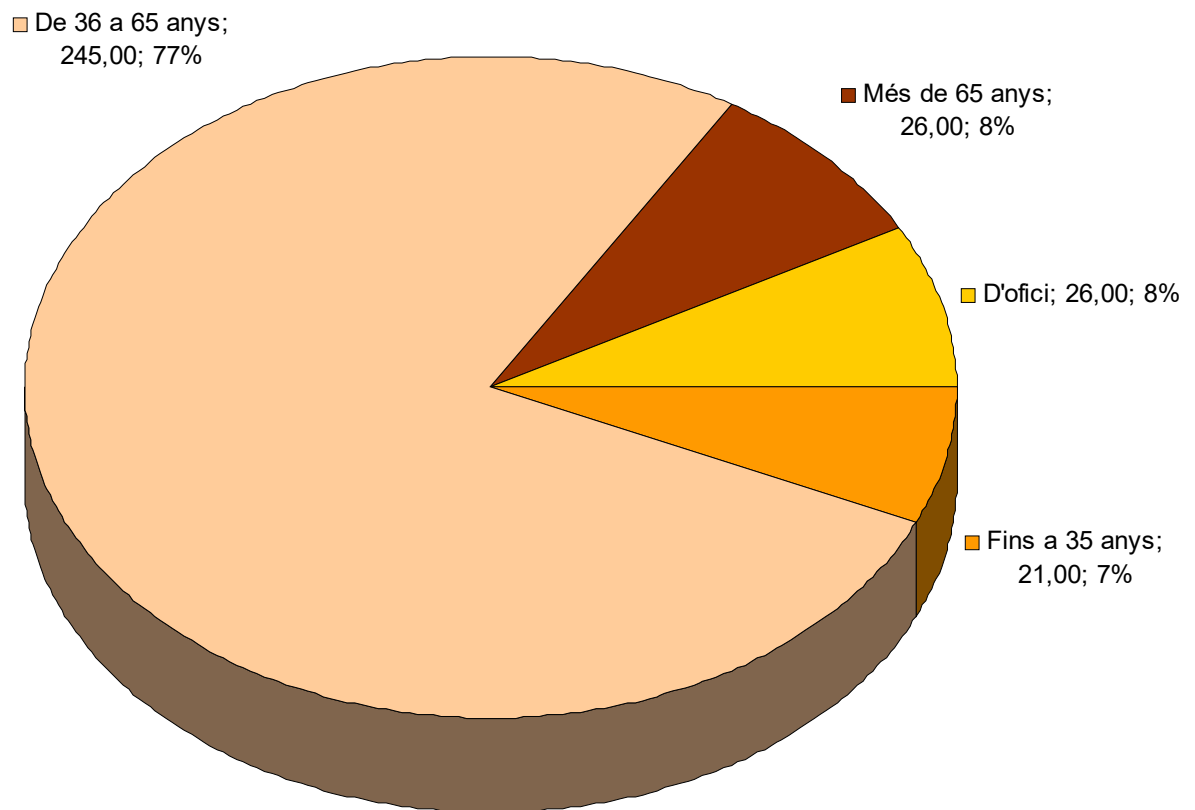
INICIATIVA DE LES ACTUACIONS



GRÀFIC PER REGIDORIES



GRÀFIC PER FRANGES D'EDAT



EXPEDIENTS SÍNDIC 2020

2020001	Consulta sobre com donar-se d'alta a l'IMSERSO. Se li facilita la informació tretada de la web i també la facilitada per telèfon.
2020002	Consulta sobre si es poden demanar els beneficis de família monoparental amb un fill major de 18 anys. Es demana informació a l'oficina de Benestar Social i Família que confirmen la possibilitat de la sol·licitud si bé la concessió dependrà de les condicions econòmiques de la família.
2020003	Consulta sobre superfícies de terrasses de bar que ocupen espais públics. Se li facilita la informació, tretada dels articles 22 al 30 de l'ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics.
2020004	<p>Queixa referent a Aigües de Reus, motivada per haver hagut de pagar el consum d'aigua d'una llogatera al sol·licitar el canvi de nom per finalització del contracte de lloguer. En un primer moment, des de la Sindicatura s'accedeix a la pàgina web d'Aigües de Reus on a l'apartat de tràmits, s'especifica clarament que «el canvi de titularitat comporta el pagament del consum i/o de les factures pendents associades al subministrament». També parlo telefònicament amb Aigües de Reus, que ratifiquen la necessitat del pagament de factures endarrerides per poder procedir el canvi de nom. Així ho faig saber a l'interessat que al no estar-hi d'acord li recomano que es dirigeixi a l'Oficina del Consumidor ja que sembla que no és lògic l'haver de fer front a les despeses d'una aigua que no ha consumit.</p> <p>En un altre moment m'entrevisto personalment amb el gerent i la lletrada d'Aigües de Reus que em donen tot tipus d'explicacions i que agraeixo però que mantenen la seva tesis malgrat el que considero un cert abús i posició dominant de l'empresa.</p> <p>La tercera gestió que duc a terme és demanar l'article del reglament on es determina l'obligatorietat de pagament a la que faig referència. Rebo la contesta d'Aigües d'acord amb el que he demanat. Queixa no acceptada.</p>
2020005	Consulta sobre unes subvencions de pobresa energètica que estan aprovades però no s'han cobrat. Faig la consulta al Departament corresponent que manifesta que no s'han abonat a la interessada ja que s'han compensat amb deutes que tenia amb el mateix Ajuntament.
2020006	Consulta sobre una reclamació judicial que es fa a l'interessat per l'impagament d'unes factures per la compra d'un producte que volia tornar. Se li explica que ja que la reclamació és judicial, la defensa ha de ser també davant del jutjat i que per altra banda el reglament de la Sindicatura exclou intervenir en temes que estiguin al jutjat.

202007	<p>Persona que envia còpia d'un article referent a « vecinos del centro de Reus cuelgan carteles en contra de los ruidos del ocio nocturno». No faig cap actuació ja que em consta que la Guàrdia Urbana està seguint el seu cas i han mantingut entrevistes.</p>
202008	<p>Queixa per retard en contestar un recurs sobre plusvàlua. Ja que és freqüent aquest tipus de queixa, s'explica a la interessada que realment hi ha un retard motivat bàsicament per la sentència que declara inconstitucionals determinats articles d'aquest impost però a la vegada sense que s'hagi dictat una nova llei que deixi clars els termes del fet impositiu. Davant però de la possibilitat que el silenci administratiu tingui efectes, envio al Departament corresponent un correu relatiu a si es contestaran expressament els recursos. Aquest correu no obté contesta. Em poso en contacte amb els Serveis Jurídics de l'Ajuntament que em confirmen l'obligatorietat que té l'Administració de contestar i que mentrestant sempre hi ha oberta la possibilitat del recurs contenciós-administratiu. Queixa inadmesa ja que es produirà la resolució expressa.</p>
2020009	<p>Consulta sobre com demanar la targeta sanitària europea. Des de la Sindicatura se li demana de manera telemàtica.</p>
2020010	<p>Queixa per una resolució denegatòria de subvenció pel pagament del lloguer com a conseqüència de l'aplicació dels criteris de prioritització i valoració que fa que en el moment de resoldre la sol·licitud ja s'hagués exhaurit la dotació pressupostària. Ja que el tema és competència de la Generalitat, es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.</p>
2020011	<p>Consulta sobre una multa per estacionar en zona blava sense tiquet que la interessada considera haver ja satisfet. Es fan gestions amb Reus Transport i Mobilitat i es pot informar a la interessada que realment la del matí està anul·lada però que aquesta correspon a la tarda del mateix dia.</p>
2020012	<p>Consulta sobre un expedient de responsabilitat patrimonial del que no té cap notícia. Es demana informació al Departament corresponent i s'explica a la interessa la documentació que hi falta i que l'ha d'entrar per l'OAC.</p>

2020013	Queixa per retard en el trasllat d'un expedient d'un menor tutelat a Reus que és on viu actualment la mare. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé també truco a Serveis Socials i li facilito la informació que em donen per si pot ser de la seva ajuda. Queixa inadmesa per no ser competència de la Sindicatura.
2020014	Queixa per retard en contestar un recurs sobre plusvàlua. Explico a la interessada que realment hi ha un retard motivat bàsicament per la sentència que declara inconstitucionals determinats articles d'aquest impost però a la vegada sense que s'hagi dictat una nova llei que deixi clars els termes del fet impositiu. Que en qualsevol cas, l'Administració té l'obligació de contestar i que mentrestant sempre hi ha oberta la possibilitat del recurs contenciós-administratiu. Queixa inadmesa ja que es produirà la resolució expressa.
2020015	Queixa per problemes amb un gual doncs habitualment hi ha mal estacionats vehicles a la vorera de davant mateix que impedeixen l'entrada o sortida del local. Ja que l'interessat té presentada a l'Ajuntament una sol·licitud de solució del problema amb la mateixa data, no s'admet la queixa ja que ha d'esperar primer la resposta que li doni l'Ajuntament.
2020016	Queixa motivada per una compensació de deute que ha fet l'Ajuntament pels imports d'unes multes amb un subsidi que havia de cobrar la interessada. La queixa no s'admet ja que la interessada explica que ha fet una reclamació directament a l'Ajuntament demanant que suprimeixin els interessos i costes del deute de les multes i per tant se li explica que ha d'esperar primer la resposta de l'Ajuntament.
2020017	Queixa per una bateria de contenidors de recollida de brossa que ocupen tota una façana de la casa i a la vegada queixa per la manca de zona de càrrega i descàrrega. Es recomana el canvi de lloc dels contenidors i que el lloc deixat lliure per aquests, es converteixi en espai de càrrega i descàrrega . S'obté el canvi i per tant queixa acceptada.
2020018	Queixa per retard en la resolució per part d'un tribunal mèdic. No s'admet la queixa per no ser competència d'aquesta Sindicatura si bé, em poso en contacte amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i puc informar a l'interessat que es pot dirigir a la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques, i li facilito l'adreça, telèfon i correu electrònic.
2020019	Consulta sobre uns documents que es demanen a l'interessat en un expedient de responsabilitat patrimonial. Demano informació al Departament corresponent i així puc explicar a quins documents es refereix la sol·licitud. També ajudo a fer el redactat del que ha de presentar.

2020020	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al c/ Balmes.
2020021	Consulta sobre el pagament d'unes contribucions especials. Es fa la consulta a Rendes i s'informa a la interessada que han d'esperar que se'ls notifiqui el termini de pagament.
2020022	Consulta sobre la legalitat d'un canvi d'horari laboral que pretén imposar l'empresari. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita una breu informació sobre les disposicions de l'Estatut dels Treballadors sobre la jornada de treball i l'horari i distribució del temps de treball; el procediment que ha de seguir l'empresari i els drets del treballador.
2020023	Queixa per un retard en dur a terme una intervenció quirúrgica que sembla urgent, ja que es tracta d'una persona que té el fèmur trencat. Demano informació al Servei d'Atenció al Client de l'Hospital a l'inici d'un cap de setmana. El dilluns rebo la contesta notificant-me que la intervenció ja s'ha dut a terme. Queixa acceptada.
2020024	Persona que ve a la Sindicatura a consultar sobre com pot reclamar danys i perjudicis a una companyia elèctrica per haver estat 6 dies sense servei Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si be, s'informa a la interessada que pot anar a l'Oficina del Consumidor. Se li recomana que els danys i perjudicis els intenti cobrar de la seva companyia d'assegurances i que en tots cas serà aquesta la que ja anirà contra la companyia elèctrica. També s'informa a la senyora que els danys i perjudicis s'han d'acreditar i que per tant s'ha de proveir de les factures dels productes que segons ella se li han fet malbé.
2020025	Queixa per no haver tingut accés a la totalitat dels beneficis derivats de l'ajuda sobre pobresa energètica. Consulto amb Serveis Socials que manifesten que l'interessat no ha dut a terme tots els tràmits que se li van demanar i que concretament no ha tramitat el bo social. Queixa inadmesa per inactivitat de l'interessat.
2020026	Consulta telefònica sobre una finca ubicada a la comarca de la Ribera d'Ebre. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se li facilita el contacte del Síndic de Greuges de Catalunya.
2020027	Persona que demana hora per telèfon i posteriorment no ve a l'entrevista.
2020028	Consulta sobre una hipoteca. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé s'informa a la interessada de la possibilitat de canviar-la de banc.

2020029	Consulta sobre quins recursos corresponen a la denegació d'un recurs de reposició. Ja que el proper recurs que hi cap és el contenciós administratiu, se li indica la possibilitat de poder-ho consultar al Servei d'Orientació Jurídica.
2020030	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer del Roser 114-116.
2020031	Consulta sobre com poder entrevistar-se amb un metge del sociosanitari de l'hospital on hi té ingressat un familiar. D'acord al que m'indiquen des del Servei d'Atenció al Client de l'Hospital, cal facilitar les dades de la pacient i de la interessada que és qui en té cura i que serà el mateix metge qui s'hi posarà en contacte. Es passa aquesta informació.
2020032	Consulta sobre el que la interessada considera una mala praxis d'una perruqueria i que quan demana el full de reclamació li donen un full en blanc. Segons l'oficina del Consumidor a on consulto, si no li entreguen el full oficial de reclamació ha de trucar a la Guàrdia Urbana i que transcorregut un mes des de la reclamació sense resposta, ho pot tramitar directament des de Consum.
2020033	Consulta sobre com accedir als viatges de l'IMERSO. Se li facilita la informació obtinguda de la web.
2020034	Consulta sobre activitats als centres cívics. Se li facilita la guia de la programació.
2020035	Persona que no sap on dirigir-se per un servei de teleassistència que no li funciona. De Serveis Socials informen que si no funciona és un problema de la companyia telefònica. Des de la Sindicatura es contacta amb la companyia que dona el servei. Reconeixen que hi ha una avaria i que estan treballant per solucionar-la.
2020036	Queixa per canvis de data de visita i per retard en dur a terme una intervenció quirúrgica . Des del Servei d'Atenció al Client de l'Hospital, contesten: Que el pacient està pendent d'intervenció quirúrgica per afluixament de pròtesi. Que està en llista d'espera des del 19 de novembre i que aquesta és aproximadament de 6 mesos. Que la primera visita al COT es va fer el gener del 19 amb seguiment fins a la data que es va posar en llista d'espera. Que la pròtesi inicial és del 2006 i ara li toca un recanvi. Que han passat còpia al Servei de Traumatologia i ho tindran en compte, tenint present la situació del senyor i la llista d'espera. També contesten que el canvi de visites que es refereix es va produir per canvis organitzatius del servei. Queixa acceptada.
2020037	Consulta sobre un pis de lloguer que segons la interessada no paguen la renda. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica que l'única manera de fer fora els llogaters en aquest cas, és interposant un desnonament davant del jutjat.

2020038	Consulta sobre una connexió il·legal a la xarxa d'aigua després que se li ha tallat el servei. Consulto amb Aigües de Reus els qui evidentment els consta la suspensió del servei i la nova connexió il·legal. Expliquen que és una situació que s'hi troben molt sovint i que els inspectors van actuant però tot i així els interessats tornen a connectar. Que en aquest cas Aigües està una mica indefensa. Es passa la informació a la interessada.
2020039	Consulta sobre incompliment per part d'una companyia d'assegurances que hauria de fer front al pagament de la renda quan el llogater no ho fa. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, s'aconsella a la interessada que contacti directament amb la companyia per tal que li expliquin els motius pels que no s'estima la seva reclamació.
2021040	Persona que demana hora per entrevistar-se amb el síndic i no compareix a la visita. S'arxiva per desistiment.
2020041	Consulta sobre com aconseguir la instal·lació de panells que disminueixin el soroll dels trens quan passin. Faig una consulta a Via Pública que em comenten que és competència exclusiva d'Adiff.
2020042	Consulta sobre com accedir a un habitatge. Faig la consulta al Departament corresponent que em comuniquen que no els consta cap sol·licitud ni figura en cap registre la persona per la que pregunto i que per tant s'hauria de dirigir a Serveis Socials que són els que valoren la necessitat i la urgència.
2020043	Consulta d'una persona que va partir un accident de trànsit però que la Guàrdia Urbana no ha lliurat còpia de l'atestat . Faig la gestió amb la Guàrdia Urbana i puc informar a la interessada que en data 18 de novembre van enviar una carta a la companyia asseguradora amb el número d'atestat. Arran de la informació que em faciliten també puc comunicar a la interessada el núm. de les diligències judicials així com el Jutjat on es tramiten.
2020044	Consulta sobre com es pot reclamar danys produïts per l'aigua de rec dels carrers a les portes i aparador d'un establiment. L'informo que ha de procedir a fer una reclamació de Responsabilitat Patrimonial.
2020045	Rebo correu electrònic amb el següent text: «Bona tarda, ja he rebut resposta de l'Ajuntament de Reus. És per demanar la nul·litat, ja que jo no he rebut cap carta ni notificació de compensació de deute, tal com diu l'escrit, que m'han enviat. Jo no tinc cap tipus d'ingrés, el 29-12-19, vaig acabar un subsidi d'atur de 426€. Estic pendent de la RGC, demanada el 09.01.20. És per sol·licitar que em retornin els diners, ja que eren ajudes de pobresa energètica i tinc deutes pendents dels serveis, aigua, llum i gas. Necessito la seva ajuda per fer el tràmit de la reclamació, gràcies.». Ja que no adjuntava la resposta de l'Ajuntament, li vaig demanar que me la fes arribar, ja fos per correu ja fos presencialment. No he rebut aquesta resposta i per tant arxivo l'expedient.

2020046	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer Batan, 7.
2020047	Consulta sobre com aconseguir el bo social després que alguna companyia d'electricitat informés a l'interessat que havia d'anar al Jutjat. Des de Serveis Socials m'informen que busqui a internet què demana ENDESA pel bo social . A partir d'aquesta informació passo l'enllaç a l'interessat.
2020048	Consulta d'una persona que viu a Tortosa sobre com ha de demanar el duplicat d'uns rebuts referents a un immoble ubicat a Reus . Demano cita prèvia a Hisenda municipal.
2020049	Consulta sobre com presentar uns documents per acreditar la no subjecció d'una compra venda a l'impost municipal de plusvàlua. Demano cita prèvia a Hisenda municipal.
2020050	Consulta sobre una resolució desestimatòria d'una reclamació patrimonial contra un ajuntament d'un poble veí. Li explico els motius pels quals se li desestima i ja que la interessada no està d'acord amb la resolució, li demano cita prèvia per demanar justícia gratuïta.
2020051	Consulta sobre com apuntar-se a l'IMSERSO, li facilito la informació de la web.
2020052	Queixa d'un pare d'un nen alumne d'una escola de Reus, que s'hi queda a dinar, per considerar que una de les empleades de l'empresa de càtering que serveix el dinar està malalta i no hauria de tenir contacte amb els nens. Li explico que el tema de menjador és aliè a l'escola i que en tot cas s'hauria de dirigir a l'empresa de càtering, si bé també truco al Consell Comarcal que és de qui depèn el servei de menjador d'aquesta escola, que diuen conèixer la reclamació d'aquest pare i ratifiquen el que ja he exposat, que al ser el càtering una empresa privada, només ells són els responsables dels seus treballadors. Queixa inadmesa al ser un tema aliè a l'Ajuntament.
2020053	Queixa per considerar excessius els mínims d'aigua facturats per aigües de Reus. Examinats tant les factures aportades per l'interessat com el Reglament d'Aigües de Reus i l'Ordenança Reguladora de les tarifes dels serveis de subministrament d'aigua potable i de clavegueram, puc explicar a l'interessat que el primer apartat de la factura és una quantitat fixa similar al d'altres companyies de serveis; que el segon correspon a l'aigua efectivament consumida que a la vegada és la mateixa quantitat que serveix per calcular el clavegueram i que l'últim apartat és aliè a Aigües de Reus, ja que correspon a tributs cobrats per compte de la Generalitat. Queixa inadmesa per ser correctes els conceptes facturats.
2020054	Consulta d'una organització de voluntariat sènior sobre unes clàusules d'un contracte d'arrendament. Faig constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, els dono la meva opinió sobre el que és objecte de consulta.
2020055	Consulta sobre ajudes per part d'una persona sense feina i sense medis econòmics. El dirigeixo Serveis Socials.

2020056	Consulta sobre si en els casos que en una escriptura pública s'especifica que la plusvàlua va a càrrec del comprador, se li envia a aquest la liquidació o se segueix enviant al venedor. I si en cas d'aquest pacte, el comprador està legitimat per posar el recurs, Faig la consulta a Hisenda municipal, que informen que els pactes entre particulars no afecten a l'administració de manera que la plusvàlua se segueix cobrant al venedor.
2020057	Consulta sobre una carta rebuda de l'Agència d'Habitatge de Catalunya, en què es comunica que no es pot tramitar la sol·licitud d'inscripció al registre de sol·licitants d'habitatge protegit, amb base a l'article 6.3 del Decret 106/2009 que es transcriu a la mateixa carta. Consulto a l'oficina d'Habitatge municipal, que m'expliquen que la sol·licitud ha de ser per «altres modalitats d'habitatge en protecció oficial», per exemple compra o lloguer amb opció de compra, quan aquesta sol·licitud era per una mateixa modalitat-lloguer d'habitatge protegit- però de més superfície. Passo la informació a la interessada.
2020058	Comunicació d'ofici per matalàs abandonat al carrer del Roser.
2020059	Consulta sobre qui és el director de l'Hospital i com s'hi pot dirigir per escrit. Li facilito el nom i el correu electrònic d'atenció al client.
2020060	Consulta sobre una sol·licitud per accedir a la targeta pel transport públic municipal per a persones amb discapacitat presentada el 23 d'agost de 2019. Em poso en contacte amb l'OAC i puc informar a la interessada que la té concedida des del dia 3 de setembre de 2019.
2020061	Consulta sobre tràmits per donar de baixa a l'Ajuntament un vehicle que s'ha desballestat. Em poso en contacte amb Hisenda municipal que informen que ja està donat de baixa des del 7 de febrer i que s'ha de liquidar de l'IVTM el primer trimestre de l'any.
2020062	Consulta sobre una resolució rebuda del Síndic de Greuges de Catalunya. S'explica a l'interessat el seu contingut.
2020063	Consulta sobre què pot fer una persona que la donen d'alta d'un socio-sanitari i que no té lloc per anar a viure. Des de la Sindicatura contacto amb Serveis Socials que comenten que faran gestions amb la residència.
2020064	Queixa per retard en contestar una reclamació per uns danys soferts estant el cotxe aparcant a un pàrquing de Reus Mobilitat i Serveis SA. Faig gestions amb aquest organisme que comuniquen que no poden atendre la reclamació per no resultar acreditat que els danys s'haguessin produït a l'interior de l'aparcament. Queixa no acceptada.

2020065	Consulta sobre possibilitat d'anar a Barcelona amb un cotxe de més de 18 anys i que per tant no obté la butlleta de trànsit que l'autoritzi a anar-hi. Es fa constar a l'interessat que no és competència d'aquesta Sindicatura, si bé, per informació obtinguda d'internet se li explica que des de Barcelona poden autoritzar permisos extraordinaris per algun dia en concret.
2020066	Queixa per una multa interposada per la Guàrdia Urbana per no tenir l'assegurança obligatòria i no haver passat l'ITV. No admeto la queixa per ser reals els fets denunciats.
2020067	Consulta sobre a càrrec de qui van els desperfectes d'una terrassa que és element comú d'un edifici però d'ús privatiu d'un propietari. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica en caràcter general que del mal ús n'ha de respondre el propietari.
2020068	Consulta sobre una multa interposada per una autoritat suïssa. Faig constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, intento explicar-li aproximadament el motiu de la infracció que està redactada en italià.
2020069	Queixa per multes per no haver atès el requeriment de censar un gos. Faig gestions amb la Regidoria de Recursos Humans i Medi Ambient i comprovo que les notificacions de les diferents multes s'han practicat d'acord a llei i no s'han impugnat de manera que han esdevingut fermes. Queixa inadmesa.
2020070	Consulta sobre si ja està vigent la modificació de l'ordenança de civisme adoptada en el Ple de 29 de novembre de 2019, per la que es prohibeix circular amb bicicleta, patins, monopatins, o altres vehicles de mobilitat personal per les voreres o per altres espais destinats a l'ús dels vianants. Es contesta a l'interessat que a la data de la consulta encara no està vigent.
2020071	Queixa per cases ocupades en el carrer Vallroquetes propietat de l'Ajuntament. Faig la consulta a la Guàrdia Urbana que contesten que són conscients del problema i que hi estan treballant. Queixa acceptada.
2020072	<p>Queixa d'una persona que vol presentar un escrit a l'Ajuntament de Reus per seu electrònica, però sembla que no es pot fer així sinó que cal demanar cita prèvia i presentar-ho personalment o enviar-ho per correu postal. Demano informació a l'OAC i amb les dades que em faciliten faig la següent contesta a l'interessat: "En resposta a la seva queixa per no poder presentar de manera electrònica un escrit a l'Ajuntament de Reus, em faciliten l'enllaç:</p> <p>https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/perTemes on hi consta el catàleg de tràmits que es poden fer, de manera que només cal localitzar el tràmit que es vol realitzar i mirar per quin canal es pot fer.</p> <p>Per tant , m'indiquen que primer hauria de cercar el tràmit i mirar per quin canal es pot fer arribar. Evidentment reconeixen que avui per avui no tots els tràmits es poden fer de manera telemàtica, però com a mínim l'enllaç ajuda a saber per quins canals es pot presentar"</p> <p>Queixa acceptada.</p>

2020073	<p>Queixa per retard en la substitució d'una pròtesis de genoll que s'havia col·locat per primer cop l'any 2018, que se li canvia l'any 2019 i que actualment porta un espaiador a l'espera de la col·locació de la tercera pròtesis. Envio a la Unitat d'Atenció al Client de l'Hospital Sant Joan de Reus, el següent escrit: «</p> <p>Faig referència a un tema que sens dubte ja coneixeu, doncs segons m'indica l'interessat el Sr.XXX, ja s'ha dirigit en altres ocasions a aquest Departament d'Atenció al Client. La seva queixa més que per retard en la substitució de la pròtesis de genoll és per no saber quan se li podrà fer . Se li pot concretar algun temps màxim?. Suposo que són fiables les dades que consten a l'Institut Català de la Salut sobre temps d'espera per pròtesis de genoll a aquest Hospital que fixa en 92 dies a partir de constar a la llista d'espera el gener que és el mes a partir del que m'indica el Sr. XXX, que figura a la llista. Per tant i ja que estem al març sembla que la seva intervenció fora qüestió de poques setmanes. Se li pot concretar ja alguna data i més tenint en compte que la primera intervenció se li va fer el maig del 2018?</p> <p>Agraït de la vostra col·laboració, rebeu una cordial salutació.</p> <p>L'interessat envia un whatsapp a la Sindicatura manifestant que té el tema resolt. Queixa acceptada.</p>
2020074	<p>Consulta sobre brutícia i excrements de gossos que viuen a un pis al que s'ha tallat l'aigua. Faig gestions amb la Regidoria de Recursos Humans i Medi Ambient que recomanen que faci una denúncia per tal de poder fer les inspeccions pertinents.</p>
2020075	<p>Consulta sobre una notificació rebuda en motiu d'una reclamació patrimonial que ha formulat la interessada. Se li explica el sentit de la notificació i se l'ajuda a complimentar el tràmit.</p>
2020076	<p>Consulta sobre com demanar rebre les comunicacions de l'Ajuntament en castellà. Se li facilita una instància de sol·licitud general i se l'ajuda a emplenar-la.</p>
2020077	<p>Consulta sobre una adopció. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, s'indica a la interessada que es dirigeixi a L'Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció (ICAA) de la Generalitat per aclarir els seus dubtes.</p>
2020078	<p>Consulta sobre un expedient de responsabilitat patrimonial. Se li recomana que demani informació directament al Departament, ja que sembla que en principi no es pot apreciar retard en la tramitació.</p>
2020079	<p>Comunicat d'ofici per unes fustes abandonats al carrer del Roser.</p>

2020080	Consulta sobre unes servituds de pas i de llum. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé se li facilita la legislació sobre el tema.
2020081	Queixa per considerar tenir dret a ser beneficiari d'un pis de lloguer protegit de major superfície del que actualment disposa. Es fan gestions amb Habitatge i es pot explicar a la interessada que segons la llei no té dret al pis que demana de major superfície. Queixa inadmesa.
2020082	Comunicat d'ofici per un contenidor de la brossa trencat.
2020083	Consulta sobre les quantitats que li correspondria pagar d'impostos i taxes municipals, d'un pis que és copropietat amb el seu marit del que s'ha separat. Es fan les gestions oportunes.
2020084	Consulta com poder pagar els impostos fraccionadament. Se li facilita la informació.
2020085	Sol·licita informació d'ajuts per mares que treballen i tenen fills a la llar d'infants. Se la informa que no hi ha cap ajuda d'aquest tipus en l'àmbit municipal; si bé, també se la informa que és a la declaració de renda on pot obtenir una reducció per portar el seu fill a una llar d'infants.
2020086	Consulta referent a com obtenir la devolució de l'import d'una multa, per l'estimació de les al·legacions. Es fan gestions i es comuniquen a l'interessat.
2020087	Consulta sobre si l'Ajuntament de Reus truca telefònicament a la gent gran per saber si necessiten alguna cosa arran del confinament, ja que l'interessat va rebre una trucada en aquest sentit i es volia assegurar que realment provenia de l'Ajuntament. Se li confirma que l'Ajuntament ha fet aquest tipus de trucades.
2020088	Consulta referent a una acta que li va aixecar la Guàrdia Urbana durant el confinament. Se li recomana que esperi rebre la notificació per fer les al·legacions pertinents.
2020089	Consulta referent a la reubicació d'uns contenidors d'escombraries. Es demana informació al Departament corresponent que indiquen que ho tenen en estudi.
2020090	Consulta referent a on podia anar per fer la declaració de la renda ja que sempre havia fet servir els serveis municipals. Se li recomana que truqui a Hisenda Estatal.
2020091	Consulta sobre com pot contactar amb el SEPE. Se li facilita el telèfon de contacte.
2020092	Consulta sobre si una autònom pot treballar desplaçant-se als domicilis particulars dels clients. Se li facilita informació obtinguda d'Internet.

2020093	Queixa per no obtenir resposta d'una sol·licitud que havia presentat a Habitatge. Es fan gestions i s'obté la resposta. Queixa acceptada.
2020094	Consulta d'una associació d'ajuda als migrants sobre com es poden empadronar les persones sense sostre. S'acorda que aniran comunicant els casos concrets en què surti aquest problema.
2020095	Consulta sobre ajudes per cobrir les necessitats bàsiques. Des de la Sindicatura se li demana dia i hora a Serveis Socials.
2020096	Consulta sobre una informació que s'obté de les xarxes sobre uns descomptes en la factura d'electricitat. Se li facilita l'enllaç que s'obté de la pàgina oficial de la companyia subministradora.
2020097	Consulta de quins son els nous terminis de pagament d'impostos arran del confinament. Se li facilita la informació.
2020098	Consulta sobre com contactar amb el SGC. Se li facilita la informació.
2020099	Consulta sobre si hi haurà casals d'estiu arran del confinament. Se li informa que en tot cas s'ha de dirigir als diferents organismes que les organitzen ja que mai se n'han fet a nivell municipal.
2020100	Consulta d'ofici al Departament corresponent sobre empadronament ja que semblava que es retardava la resolució d'alguns casos.
2020101	Consulta sobre la bonificació de l'IBI a la que tenen dret les famílies nombroses. Se la informa que és el 25%.
2020102	Consulta sobre com empadronar-se. S'informa a al interessada que ha de demanar cita prèvia.
2020103	Consulta sobre quan li pujarà enguany l'import d'IBI i les escombraries, atès que té el pis en copropietat amb el seu exmarit. Se la dirigeix a Hisenda municipal.
2020104	Consulta sobre si realment l'Ajuntament ha ajornat els pagaments d'IBI i escombraries arran de la pandèmia. Se li facilita la informació.
2020105	Consulta referent a una llicència de taxi. Se li facilita l'ordenança de l'Ajuntament sobre la prestació del servei.
2020106	Consulta sobre els períodes de matriculació dels cicles mitjans d'ensenyament. Se li facilita la informació.

2020107	Consulta sobre com tramitar un canvi de domicili. Se la informa que ha de demanar cita prèvia a l'OAC i se li facilita l'enllaç.
2020108	Consulta referent a com accedir per conèixer l'import dels ajuts rebuts. Se li indica com pot obrir l'enllaç on hi consta la informació.
2020109	Consulta sobre la possibilitat que l'Ajuntament posi algun local a disposició d'una entitat sense ànim de lucre. Se la dirigeix a la Regidoria competent després d'haver obtingut informació sobre la possibilitat sol·licitada.
2020110	Consulta sobre si es pot pagar l'IBI presencialment. Se la informa que ha de demanar cita prèvia. Se li facilita l'enllaç.
2020111	Consulta referent a què es pot fer davant d'un assetjament laboral. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita una informació obtinguda d'internet.
2020112	Comunicació d'ofici per una nevera abandonada en el camí de Valls.
2020113	Comunicació d'ofici. Hi ha molta herba en el camí de Valls i dificulta el pas dels vianants.
2020114	Consulta sobre un enterrament. Se la dirigeix als Serveis Funeraris.
2020115	Consulta referent a un viatge que no es va poder dur a terme arran de l'estat d'alarma. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la legislació sobre mesures urgents en l'àmbit social i econòmic per fer front a la COVID19, on es contempen situacions anàlogues a la seva.
2020116	Consulta sobre els nous terminis de pagament de l'Ajuntament arran de la pandèmia. Se li facilita la informació.
2020117	Consulta sobre si també s'ha decretat ajornament en el pagament dels rebuts dels Serveis Funeraris. Se li facilita el contacte de l'empresa municipal.
2020118	Consulta sobre on es podia dirigir per presència de rates en un pis ocupat. Se li indica que presenti instància a l'Ajuntament explicant els fets i demanant l'adopció de mesures.
2020119	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2020120	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.

2020121	Consulta sobre com accedir a l'ingrés mínim vital. Se li facilita tota la informació.
2020122	Consulta sobre com censar un gos. Se li comunica que ha de demanar cita prèvia a l'OAC. Se li facilita la web.
2020123	Demana informació de com obtenir el certificat digital. Se li facilita la informació.
2020124	Queixa contra una companyia telefònica . Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es deriva la queixa a l'oficina del Consumidor amb el vistiplau de la interessada.
2020125	Consulta com demanar un certificat de convivència familiar. Se li facilita la web de l'Ajuntament per demanar cita prèvia.
2020126	Consulta sobre si a Reus hi ha un banc del temps. Obtinguda la informació es contesta negativament.
2020127	Informació per descarregar-se l'idcat mòbil. Se li facilita la informació.
2020128	Queixa contra una companyia de telefonia mòbil. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i es deriva l'escrit a l'oficina del Consumidor. Queixa derivada.
2020129	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials, Se li demana cita prèvia.
2020130	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials, Se li demana cita prèvia.
2020131	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials, Se li demana cita prèvia.
2020132	Consulta referent a si ha de notificar al SEPE que ha trobat treball. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, si bé, se li facilita el telèfon del SOJ perquè pugui fer la consulta.
2020133	Consulta sobre el lloc on ha d'anar per entrevistar-se amb una treballadora social amb la que ja té cita prèvia.
2020134	Consulta referent a un valor cadastral. Se'l dirigeix a Hisenda municipal.
2020135	Consulta referent a com pot tramitar l'ajut mínim vital. Se li adjunta l'enllaç en què hi consten els tràmits.
2020136	Consulta sobre com fer arribar un escrit directament a la Regidoria de Salut i Ciutadania. Es fan gestions i es comunica a l'interessat que deixi l'escrit al Centre Cívic del Carme.
2020137	Comunicat d'ofici per un matalàs abandonat a la plaça Morlius.
2020138	Comunicat d'ofici per desperfectes a la vorera Sant Jordi.
2020139	Comunicat d'ofici per desperfectes a l'avinguda 11 de setembre.

2020140	Queixa per mal funcionament del semàfor que hi ha aproximadament al núm. 78 de l'av. Marià Fortuny. Es fan gestions amb Mobilitat que procedeix al seu arranjament. Queixa acceptada.
2020141	Consulta per demanar cita prèvia a l'oficina de Benestar de la Generalitat. Es fan gestions des de la Sindicatura i se'l pot informar que arran de la pandèmia els tràmits es fan a través del 012.
2020142	Consulta sobre com tramitar l'ajut del lloguer a través del Consell Comarcal. Es fan gestions amb aquest organisme i es facilita a la interessada l'imprès per tramitar-ho.
2020143	Consulta sobre com està la resposta a la sol·licitud cursada per una organització de ciclistes. Després de les gestions realitzades se'ls pot informar que en breu rebran la resposta.
2020144	Consulta sobre com fer arribar un escrit directament a la Regidoria de la Salut i Ciutadania. Se l'informa que ho presenti a l'OAC.
2020145	Queixa pel mal estat del camí de Valls. Arran de les gestions realitzades des de la Regidoria competent es posen en contacte directament amb la interessada per aclarir exactament en quina zona es refereix. Queixa acceptada.
2020146	Queixa per una paret malmesa en un solar del carrer Sant Magí. Es demana informació a la Regidoria corresponent sobre si els consta el mal estat de la paret que el ciutadà denuncia i en cas afirmatiu les actuacions competents de l'Ajuntament pel seu arranjament i termini previst per dur-les a terme. De la informació obtinguda, es comunica a l'interessat que l'Ajuntament ja ha requerit als titulars de l'immoble pel compliment de l'obligació del tancament del solar en condicions de seguretat i de salubritat i ja que hi ha un expedient administratiu obert i en tràmit sobre el fet denunciat es dona per tancada la queixa .Queixa acceptada.
2020147	Queixa per una multa imposada per una infracció de l'ordenança de civisme. Ja que la interessada té presentades una al·legacions, se li diu que ha d'esperar la seva resolució.
2020148	Queixa pel cobrament d'un IBI sobre una finca que no es propietat de l'interessat. Es fan gestions; es reconeix l'error, i es dona de baixa el rebut. Queixa acceptada.
2020149	Queixa sobre la reubicació d'uns contenidors al carrer Alcalde Segimon que provoquen molèsties als veïns. Es fan gestions amb la Regidoria de Desenvolupament Urbà i Via Pública que indiquen que estan intentant buscar una solució. Queixa acceptada.
2020150	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials, Se li demana cita prèvia.
2020151	Comunicat d'ofici per unes rajoles aixecades a la plaça Pau Casals.

2020152	Consulta sobre com presentar un expedient de Responsabilitat Patrimonial. Se li facilita la informació.
2020153	Consulta referent a una multa de circulació contra la que ja té presentat recurs. Es fan gestions i se'l pot informar que està pendent de resolució.
2020154	Sol·licita informació per saber si un currículum tramès a un departament de l'Ajuntament, s'ha rebut correctament. Es fan gestions i se la pot informar positivament.
2020155	Comunicat d'ofici per unes rajoles aixecades a l'av. 11 de Setembre.
2020156	Consulta sobre l'objectiu d'una càmera instal·lada al damunt d'un semàfor. Segons informació obtinguda de Mobilitat, té com objectiu saber el volum de trànsit de l'avinguda.
2020157	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer Vidal.
2020158	Queixa per obligar per part de la companyia d'Aigües, a satisfer uns rebuts impagats a nom d'un llogater a qui s'ha desnonat judicialment. Un cop comprovat per Aigües la data del llançament, es donen de baixa els rebuts. Queixa acceptada.
2020159	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials, per poder recollir aliments. Se li demana cita prèvia.
2020160	Consulta sobre el termini per presentar la sol·licitud d'ajuts. Se li facilita la informació.
2020161	Consulta referent al dret a una ajuda per poder pagar la factura d'enterrament d'un familiar de primer grau. Amb els documents presentats es pot informar que no pot demanar cap ajuda, atès que les despeses han estat cobertes per una assegurança.
2020162	Queixa referent a un multa d'aparcament per excés de temps en una zona blava quan l'interessat considera que va pagar el recàrrec corresponent. Amb les gestions que es realitzen amb Reus Mobilitat i Serveis SA, es pot informar a l'interessat que la sanció és correcte ja que el recàrrec és per hora de temps accedit i l'interessat va superar l'hora per la que havia satisfet el recàrrec. Queixa inadmesa atès que la sanció és correcte.
2020163	Queixa per retard en la realització d'unes proves mèdiques e intervenció quirúrgica. La queixa no s'accepta ja que des de l'hospital informen que l'interessat pretenia la realització d'unes proves a les dues mans quan el metge que l'havia derivat només es referia a una. Respecte a la intervenció quirúrgica també informen des de l'Hospital que el retard és arran de la pandèmia.

2020164	Consulta sobre el tràmit que es segueix quan es demana un full de reclamació a un establiment. Se'l deriva a l'oficina del Consumidor.
2020165	Sol·licita cita prèvia amb una persona de Serveis Socials. Se li demana cita.
2020166	Queixa pel tracte rebut en un CAP. Ens posem en contacte amb la seva assistenta social i ens diu que en prenen nota i que des del CAP es posaran en contacte amb l'interessat per donar-li les explicacions pertinents. Queixa acceptada .
2020167	Consulta sobre borses de treball. Se li facilita la web del Mas Carandell.
2020168	Consulta sobre com presentar uns documents a la Seguretat Social. Se li facilita les dades per poder demanar cita prèvia.
2020169	Comunicat d'ofici per unes fustes abandonades a la plaça Morlius.
2020170	Consulta sobre com demanar l'ingrés mínim vital, Se li facilita el formulari de la Seguretat Social per poder-ho demanar.
2020171	Queixa per no ser atès per Serveis Socials. Després de les gestions realitzades resulta que es tracta d'una persona que no està empadronada, si bé, actualment l'expedient està en tràmit. Queixa inadmesa.
2020172	Queixa per no haver-hi servei sanitari en una cafeteria. Després de les gestions realitzades , es pot informar a l'interessat que ja que el local està ubicat en un centre comercial, aquests són comuns a tot l'edifici. Queixa inadmesa.
2020173	Queixa per haver-li desestimat unes al·legacions per no tenir el gos sensat. Es fan gestions amb la Regidoria de Recursos Humans i Medi Ambient que recomanen que l'interessat vagi directament a la Regidoria que li podran mostrar tot l'expedient. L'interessat no torna a la Sindicatura i per tant s'arxiva la queixa.
2020174	Persona que demana cita per fer una consulta referent a una terrassa de bar. Cita que és anul·lada posteriorment per haver-ho solucionat.
2020175	Consulta sobre com obtenir la renda garantida de ciutadania. Se li demana cita prèvia per entrevistar-se amb una persona de Serveis Socials.
2020176	Sol·licita cita prèvia amb una persona de Serveis Socials. Se li demana cita.
2020177	Consulta sobre com accedir a assessorament jurídic gratuït. Se li faciliten les dades del Servei d'Orientació Jurídica.
2020178	Consulta sobre ubicació dels pàrquings municipals. Se li facilita la informació.
2020179	Consulta sobre com fer un canvi d'empadronament. Se li dona la informació i se li demana cita prèvia.
2020180	Queixa per molèsties causades per la fumera d'un establiment. Se li indica que primer presenti denúncia a l'Ajuntament. Queixa inadmesa.

2020181	Consulta per poder avançar l'hora d'una analítica per motiu de la diabetis que pateix l'interessat. Es fan gestions i se li avança l'hora.
2020182	Consulta referent a un compte bancari del que no li admeten la cancel·lació. Se'l dirigeix al SOJ.
2020183	Consulta sobre com demanar que li tornin unes comissions bancàries. Se li recomana que primer faci la reclamació al banc.
2020184	Consulta sobre què pot fer referent a què li han cobrat dues companyies la mateixa assegurança del seu vehicle. Se li recomana que contacti amb les companyies per demostrar la duplicitat.
2020185	Sol·licita cita prèvia amb una persona de Serveis Socials. Se li demana cita.
2020186	Se li demana cita prèvia per presentar la sol·licitud d'ajuts.
2020187	Consulta sobre com accedir a l'id cat mòbil. Se l'ajuda a obtenir-lo.
2020188	Consulta si el pàrquing que hi ha a prop de la Biblioteca Xavier Amorós és municipal. Se li facilita l'enllaç municipal on hi consta aquesta informació.
2020189	Se li demana cita prèvia per presentar la sol·licitud d'ajuts.
2020190	Consulta genèrica sobre els tràmits per l'empadronament. Se li facilita un treball realitzat pel Fòrum de Síndics sobre els drets de les persones a ser empadronades.
2020191	Consulta sobre un expedient de RP. Se'l dirigeix al Departament corresponent per tal que li facilitin la informació.
2020192	Queixa per retard en contestar unes al·legacions contra una multa interposada per la Guàrdia Urbana, suposadament mal notificada. Es fan les gestions pertinents i es pot informar a la interessada que se li accepten les al·legacions.
2020193	Queixa per un tall d'aigua a famílies vulnerables de tot un edifici. Se'ls dirigeix a Serveis Socials i se'ls manifesta que s'arxiva la queixa se'ns perjudici de tornar-la a obrir si no se'ls soluciona el problema via Serveis Socials.
2020194	Consulta referent a una devolució que li ha de fer l'Ajuntament per una plusvàlua. Se la pot informar que en dos o tres mesos se li farà la devolució.
2020195	Cita prèvia per entrevistar-se amb el síndic via Asstel . Des de la Sindicatura se li informa com contactar-hi i ja no respon. S'arxiva l'expedient.
2020196	Consulta referent a una intervenció quirúrgica. A partir de les gestions realitzades amb l'Hospital, se li dona hora per la intervenció.
2020197	Reclamació d'una devolució que li han de fer des de BASE. Es fan gestions i la interessada obté la devolució.
2020198	Per part d'un Ajuntament veí, han enviat a la interessada una notificació a una adreça que no era la seva. Faig gestions amb l'Ajuntament i finalment la notificació se li fa al seu domicili.

2020199	Consulta per no haver obtingut resposta a la seva sol·licitud a la renda garantida de ciutadania. Se li facilita l'enllaç de la Generalitat per tal que pugui conèixer l'estat del seu expedient.
2020200	Sol·licita cita prèvia amb una persona de Serveis Socials. Se li demana cita.
2020201	Consulta sobre com renovar-se el DNI. Se li demana cita prèvia.
2020202	Consulta sobre com poder fer el pagament fraccionat dels impostos. Se li demana cita prèvia.
2020203	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer Morell.
2020204	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat a l'alçada dels contenidors del carrer Vidal.
2020205	Persona que demana informació de centres per persones amb discapacitat psíquica. Se li facilita l'adreça del Taller Baix Camp.
2020196	Consulta referent a una intervenció quirúrgica. A partir de les gestions realitzades amb l'Hospital, se li dona hora per la intervenció.
2020197	Reclamació d'una devolució que li han de fer des de BASE. Es fan gestions i la interessada obté la devolució.
2020198	Per part d'un Ajuntament veí, han enviat a la interessada una notificació a una adreça que no era la seva. Faig gestions amb l'Ajuntament i finalment la notificació se li fa al seu domicili.
2020199	Consulta per no haver obtingut resposta a la seva sol·licitud a la renda garantida de ciutadania. Se li facilita l'enllaç de la Generalitat per tal que pugui conèixer l'estat del seu expedient
2020200	Sol·licita cita prèvia amb una persona de Serveis Socials. Se li demana cita.
2020201	Consulta sobre com renovar-se el DNI. Se li demana cita prèvia.
2020202	Consulta sobre com poder fer el pagament fraccionat dels impostos. Se li demana cita prèvia.
2020203	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer Morell.
2020204	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat a l'alçada dels contenidors del carrer Vidal.
2020205	Persona que demana informació de centres per persones amb discapacitat psíquica. Se li facilita l'adreça del Taller Baix Camp.
2020206	Consulta sobre com obtenir la bonificació del l'IVTM de vehicles elèctrics. Se li demana cita prèvia.
2020207	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat a l'alçada dels contenidors de la plaça Morlius.
2020208	Queixa pel mal estat d'una paret al carrer Sant Magí Alegre. A partir de les gestions realitzades amb la regidoria d'Urbanisme i Mobilitat, es contesta a l'interessat que l'Ajuntament ja té un expedient obert i que ha requerit als propietaris el seu arranjament . Queixa acceptada.

2020209	Queixa pels defectes que surten a un vehicle comprat de segona mà. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li recomana que primer faci la reclamació a l'empresa que li ha venut. Queixa inadmesa.
2020210	Queixa per no haver tingut coneixement d'una multa fins el tercer avís. Se li indica que primer presenti al·legacions sobre el fet. No s'accepta la queixa per no haver esgotat primer, la via normal.
2020211	Reiteració de queixa per continuar al mateix lloc els contenidors del carrer Alcalde Segimon.. Es tornen a fer gestions amb la Regidoria de Desenvolupament urbà i Via Pública que reiteren que estan estudiant altres llocs per la seva ubicació. Queixa acceptada.
2020212	Queixa per una liquidació de plusvàlua, que segons la interessada no correspon. Es fan gestions amb la Regidoria d'Hisenda i es comprova que la reclamació està presentada fora de termini. Queixa inadmesa.
2020213	Consulta sobre uns rebuts d'escombraries i gual que segueixen anant en nom de la interessada que ja no és propietària dels immobles que els genera. A partir de les gestions que es realitzen se la pot informar que el rebut d'escombraries ja va a nom del nou titular i que respecte al gual, no n'hi ha cap al seu nom.
2020214	Consulta sobre com obtenir l'Id cat mòbil. Des de la Sindicatura se l'ajuda a l'obtenció.
2020215	Consulta sobre com obtenir la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat. Se li facilita la informació.
2020216	Persona que ve a la Sindicatura per parlar de drets humans i que li roben les dades del seu ordinador. Respecte a aquest últim punt, se li fa constar la no competència de la Sindicatura en el tema i respecte als drets humans, es manté una conversa genèrica sobre aquests sense que l'interessat es refereixi a cap cas concret.
2020217	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat a l'alçada dels contenidors del carrer Alcover.
2020218	Visita d'una entitat d'ajuda als migrants exposant els problemes que es troben per l'empadronament. Es manté un canvi d'impressions i se'ls ofereix per intervenir en el casos concrets en què sorgeixi algun problema.
2020219	Consulta referent a una entitat bancària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema .
2020220	Queixa per incompliment de tràmits a les convocatòries per llocs de treball a l'Ajuntament de Reus. Es fan gestions amb Recursos Humans que van contestar que realment hi ha hagut retard en casos de processos massius en què s'han presentat moltes persones i que pel tema COVID s'han hagut de retardar fins que s'han pogut realitzar. Queixa acceptada.
2020221	Consulta sobre la denegació de la targeta d'aparcament per persones amb discapacitat. Fetes les gestions pertinents es pot explicar a la interessada que el motiu de la denegació és per no superar el barem de mobilitat reduïda establert legalment.

2020222	Queixa contra una resolució de la Seguretat Social per la que s'extingeix la situació d'incapacitat temporal de la interessada. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, consultat el cas amb un tècnic, se li pot explicar que la resolució és d'acord a dret, ja que ha superat el termini i la pròrroga. Queixa inadmesa.
2020223	Consulta referent a uns temes bancaris. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li indica que hauria d'obtenir proves del que manifesta.
2020224	Noves consultes referent a uns temes bancaris. Se li reitera l'explicació donada uns dies abans.
2020225	Consulta sobre possibilitat d'avançament d'una visita mèdica psiquiàtrica. Es fan les gestions oportunes i es manifesta la impossibilitat de l'avançament si bé, ho tindran en compte en el cas d'alguna baixa.
2020226	Comunicació d'ofici per un matalàs abandonat al carrer Dom Bosco.
2020227	Consulta sobre exempcions de l'IVTM. Se li demana cita prèvia per l'Àrea d'Hisenda.
2020228	Comunicació d'ofici per mobiliari abandonat al carrer Muralla.
2020229	Queixa per multes per no tenir el seu gos censat. Es fan gestions amb la Regidoria de Recursos Humans i Medi Ambient i es pot informar a l'interessat que les multes són per haver fet cas omís als diferents requeriments i per tant les multes són d'acord a llei Queixa inadmesa.
2020230	Consulta sobre el servei de recollida de voluminosos. Se li facilita la informació.
2020231	Consulta sobre com demanar canvi d'hora d'una visita mèdica a l'Hospital per impossibilitat d'assistir-hi el dia assenyalat . Se li cursa la petició des de la mateixa Sindicatura.
2020232	Queixa contra una companyia telefònica. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i es deriva la queixa a l'oficina del Consumidor.
2020233	Queixa per no poder contactar telefònicament amb l'Ajuntament. En el moment que se li intenta fer la gestió des de la Sindicatura, truca el ciutadà dient que ja ho ha pogut solucionar. Queixa arxivada per desistiment.
2020234	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2020235	Queixa per no poder obtenir cita prèvia per renovació del carnet de conduir a cap delegació de la Direcció de Trànsit. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li facilita l'enllaç de l'oficina del Defensor del Pueblo que és qui en té la competència per tractar-se d'un organisme estatal. Queixa derivada.
2020236	Nova reclamació per una paret en mal estat del carrer Sant Magí Alegre. L'Ajuntament coneix la problemàtica i ja s'ha posat en contacte amb els propietaris pel seu arranjament. Queixa acceptada.

2020237	Queixa per retard en respondre unes al·legacions per una infracció de l'ordenança de civisme. Es fan gestions amb l'Ajuntament i es pot informar a la interessada que en breu rebrà resposta i el retard és arran de la pandèmia que ha provocat retards generalitzats. Queixa acceptada.
2020238	Queixa per un tema d'inseguretat al caminar per la vorera a prop del Mercadona de l' av. Onze de Setembre. Es fan gestions amb l'Ajuntament que consideren suficients els elements de protecció després d'haver-n'hi afegit per intentar garantir la seguretat. Per tant, queixa no acceptada.
2020239	Queixa per la manca de resposta a unes al·legacions que va presentar a l'Ajuntament per una multa. Es fan gestions amb l'Ajuntament i ens diuen que les al·legacions se li estimaran però arran de la pandèmia hi ha expedients endarrerits. Queixa acceptada.
2020240	Sol·licita informació per tenir un permís per mudances. Se li explica la manera de poder-ho demanar.
2020241	Queixa per haver-li anul·lat una visita a l'Hospital sense previ avís. Es fan gestions amb l'Hospital i demanen disculpes a la interessada per no haver-li notificat arran d'un error informàtic. Queixa acceptada.
2020242	Noves consultes sobre temes bancaris. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li dona un assessorament.
2020243	Consulta referent a una intervenció quirúrgica que té pendent però no sap quan se li podrà fer. Des de la Sindicatura es fan gestions amb l'Hospital i es pot donar una resposta al ciutadà.
2020244	Noves consultes sobre temes bancaris. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé rep un nou assessorament als dubtes que presenta.
2020245	Sol·licita cita prèvia amb una persona de Serveis Socials. Se li demana cita.
2020246	Sol·licita informació per posar-se en contacte amb l'Oficina del Consumidor de Reus i Baix Camp. Se li dona la informació sol·licitada.
2020247	Comunicació d'ofici per uns mobles i un matalàs abandonat a la plaça Morlius.
2020248	Consulta per una multa de zona blava. Es fa la consulta a Reus Mobilitat i Serveis SA, es pot informar a l'interessat que la multa és correcte.
2020249	Queixa per haver tret unes pilones al carrer Sant Magí Alegre. Es fan gestions amb Brigades i es pot explicar a l'interessat que és per motiu d'unes obres i que després es tornaran a col·locar. Queixa inadmesa.
2020250	Consulta referent a temes bancaris. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se l'intenta assessorar amb el tema plantejat.
2020251	Queixa per considerar no ser atesa per Servei Socials. De les gestions que es fan amb la Regidoria s'obté informació de les ajudes que rep i per tant no s'accepta la queixa.

2020252	Consulta sobre com podia contactar amb el Departament de Responsabilitat Patrimonial. Se li facilita la informació.
2020253	Queixa per la manca de pilones en el carrer Sant Vicenç. Es fan gestions amb Brigades i ens informen que és per motiu d'unes obres. Queixa inadmesa.
2020254	Queixa per retard d'un certificat per part d'una mútua. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li recomana que es posi en contacte amb la mútua. Queixa inadmesa.
2020255	Demana dia i hora per entrevistar-se amb una treballadora social. Se li demana cita prèvia.
2020256	Consulta sobre un IBI. Se li demana dia i hora a Hisenda municipal per a què pugui fer la consulta.
2020257	Consulta sobre si és correcte un increment en els pagaments fraccionats mensuals. Se li informa que l'increment és correcte després d'haver fet les consultes pertinents.
2020258	Consulta per una multa per no tenir el seu gos sensat. Es fan gestions amb la Regidoria i es pot informar a l'interessat que vagi a consultar l'expedient a la Regidoria corresponent.
2020259	Consulta sobre com accedir als ajuts de pobresa energètica.. Se li demana cita prèvia.
2020260	Consulta sobre com accedir als ajuts de pobresa energètica . Se li demana cita prèvia.
2020261	Consulta referent a temes bancaris. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema. Si bé se li procura assessorament.
2020262	Consulta per no rebre l' IVTM. Es fan gestions amb l'Ajuntament i se li aclareix el tema.
2020263	Consulta referent a un tractament d'una clínica dental. Se'l deriva a l'oficina del Consumidor.
2020264	Queixa per no presentar-se la Guàrdia Urbana quan es requereix el seus serveis. Es fan gestions i des de la Guàrdia Urbana es posen en contacte amb el ciutadà, qui accepta les explicacions i truca a la Sindicatura mostrant el seu agraïment per la gestió. Queixa acceptada.
2020265	Consulta sobre una subvenció que té pendent de cobrar. Es fan gestions amb la Generalitat que és qui ha concedit la subvenció i es pot informar a la interessada que se li abonarà en un termini breu.
2020266	Queixa per no accedir al servei d'ensenyament a domicili, per considerar que els seus fills no podien anar a l'escola. Es fan gestions amb el Departament d'Educació i es conclou que no hi ha motiu perquè aquests nens no puguin anar a l'escola. Per tant, queixa inadmesa.
2020267	Comunicació d'ofici per una vorera malmesa a l'avinguda Marià Fortuny.
2020268	Consulta referent a una entitat bancària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé se li recomana que es posi en contacte directament amb l'entitat.

2020269	Consulta sobre com accedir a la renda garantida de ciutadania Se li facilita l'enllaç que s'obté de la web de la Generalitat.
2020270	Consulta com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita.
2020271	Consulta referent al retard en un empadronament. Es pot informar a la interessada que està en tràmit.
2020272	Consulta com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita.
2020273	Consulta sobre com accedir als ajuts per la pobresa energètica. Se li demana cita prèvia i se l'ajuda a presentar la documentació.
2020274	Consulta sobre com accedir als ajuts per la pobresa energètica. Se li facilita la informació.
2020275	Vol presentar una reclamació contra una companyia d'electricitat. Se la deriva a l'oficina del Consumidor.
2020276	Consulta sobre una clínica dental. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, ja que és notori que està en concurs de creditors, se li facilita el contacte de l'administrador judicial per tal que s'hi posi en contacte.
2020277	Queixa per manca de senyals i de seguretat viària a la zona del Mercadona de la zona de l'avinguda 11 de Setembre. Ja que des de la Regidoria de Via Pública havien informat en anterioritat que consideraven suficients elements de protecció, i no havien acceptat la queixa, es recomana una vigilància especial per part de la Guàrdia Urbana, durant un temps determinat ja que sí que sembla, segons indica la queixa, que s'està agafant el costum d'aparcar algun cotxe i sobretot motos damunt la vorera.
2020278	Consulta sobre una entitat bancària. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé s'explica a la interessada que la seva percepció de les dades que ha aportat no són les correctes.
2020279	A petició de la interessada. Se li demana cita prèvia pels ajuts de pobresa energètica i se l'ajuda a presentar la documentació.
2020280	Consulta sobre com obtenir un històric del padró. S'informa a l'interessat que ho ha de demanar per escrit.
2020281	Consulta sobre com obtenir ajudes i un habitatge. Se li demana cita prèvia per Serveis Socials.
2020282	Retard en la resolució d'una sol·licitud referent a un preu públic de residus. Es fan gestions i es pot informar a l'interessat que rebrà la notificació expressa.
2020283	Queixa per una multa de civisme. Faig gestions amb la Regidoria i es pot informar a la interessada que la multa està ajustada a dret i que pot demanar que li fraccionin l'import. Queixa inadmesa.
2020284	Consulta sobre com sol·licitar el pagament fraccionat dels impostos. Se li demana cita prèvia a Hisenda municipal.

2020285	Queixa per no haver rebut resposta a unes al·legacions per un impost de plusvàlua. Es pot informar a l'interessat que el seu expedient està pendent de resolució. Queixa inadmesa.
2020286	Queixa contra un establiment que no li va voler fer un canvi en la seva compra. Queixa derivada a l'Oficina del Consumidor.
2020287	Queixa per la manca de pilones al carrer Sant Vicenç. La Sindicatura es posa en contacte amb la Regidoria de Desenvolupament Urbà i Via Pública i amb el vistiplau del ciutadà, li enviem còpia de les fotografies que ha fet de la zona. Des de la Regidoria se li dona una explicació. Queixa admesa.
2020288	Consulta sobre temes bancaris. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li dona un assessorament.
2020289	Nova consulta amb un tema bancari. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li dona un assessorament.
2020290	No pot contactar amb Hisenda municipal. Des de la Sindicatura se li explica com ho pot fer.
2020291	Se li demana cita prèvia per poder presentar una documents a l'Ajuntament per una subvenció.
2020292	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2020293	Noves consultes referent a les pilones del carrer Sant Vicenç. Se li dona la informació sol·licitada.
2020294	Consulta sobre un tema d'aigües. Se li recomana que primer faci la gestió amb Aigües de Reus.
2020295	Queixa per retard en la resolució d'un recurs de plusvàlua. Es recomana que es resolgui al més aviat possible per tal d'estalviar al ciutadà una via d'apremi ja que pensava que no calia procedir al pagament fins que no es resolgués el seu recurs. Se li explica que en els recursos en matèria fiscal, només se suspèn el pagament si aquest s'afiança degudament. Queixa inadmesa.
2020296	Consulta referent a un tema de Seguretat Social. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita les dades del Servei d'Orientació Jurídica.
2020297	Consulta sobre una clínica dental. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, ja que és notori que està en concurs de creditors, se li facilita el contacte de l'administrador judicial per tal que s'hi posi en contacte.
2020298	Consulta sobre el retard en una devolució de l'import d'una multa de la que s'han acceptat les al·legacions. Es fan gestions amb l'Ajuntament i se li informa que hi ha retard arran a la situació actual de pandèmia.
2020299	Consulta com obtenir una targeta per persona amb discapacitat. Se li facilita la informació.
2020300	Consulta referent a què uns treballadors d'una empresa han perdut 10 dies de cotització ja que hi ha hagut una demora en els registres pertinents per acreditar la subrogació d'una empresa en una altra. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema si bé se li recomana que es posi en contacte amb el seu assessor laboral.

2020301	Persona que envia de manera telemàtica unes fotografies referents a una paret del carrer Sant Vicenç i cotxes que aparquen en lloc prohibit per tal que des de la Sindicatura es facin arribar al Sr. J.V. en qui segons manifesta havia parlat prèviament.
2020302	Queixa per l'elevat preu d'una factura d'aigua. Per part d'Aigües de Reus contesten que realment van notar un consum elevat d'aigua; que van fer revisar els aparells de medició per part dels tècnics que van comprovar el seu correcte funcionament. Que aleshores van enviar una carta a l'interessat avisant-lo del consum. Es comunica aquesta resposta a l'interessat i se li recomana que personalment es posi en contacte amb Aigües ja que fins ara no ho havia fet per tal que li puguin explicar en més detall l'import de la factura. Queixa inadmesa.
2020303	Queixa contra una autoescola que havent canviat de titular no se li reconeix, per part de l'actual, la totalitat de l'import pagat pel curs al primer i se li exigeix que torni a pagar la part d'ensenyament que està impartint l'actual titular. Se li fa constar la no competència d'aquest Sindicatura en el tema i es deriva la queixa a l'Oficina del Consumidor.
2020304	Queixa referent a una companyia subministradora d'electricitat. Es deriva la queixa a l'oficina del Consumidor.
2020305	Queixa per una sanció contra l'ordenança de civisme. No s'admet la queixa ateses les explicacions detallades per part de la Guàrdia Urbana i comprovada l'acta de constància de fets.
2020306	Consulta sobre com presentar un document a l'OAC. Se li demana cita prèvia.
2020307	Consulta sobre com presentar un document a Hisenda municipal. Se li demana cita prèvia.
2020308	Consulta sobre com pot poder accedir a la web municipal per veure els reis d'orient. Se la informa que en breu tornarà a estar disponible.
2020309	Consulta sobre com demanar per correu un històric del padró. Es facilita l'adreça de l'Ajuntament.
2020310	Consulta sobre el retard d'una devolució de l'import d'una multa de la que s'han acceptat les al·legacions. Es fan gestions amb l'Ajuntament i se li informa que hi ha retard arran a la situació actual de pandèmia.
2020311	Consulta referent a l'estat en què es troba el seu expedient en relació amb una fiança. Se la informa que en breu rebrà la devolució.
2020312	Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li demana cita prèvia.
2020313	Queixa per haver-se retirat el saldo íntegre d'una targeta menjador abans de la seva data de caducitat. Ja que aquesta retirada es deu a unes instruccions de la Generalitat de Catalunya, es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
2020314	Consulta sobre com posar-se en contacte amb el Departament de Responsabilitat Patrimonial. Se li facilita la informació.
2020315	Consulta sobre com accedir als serveis tècnics d'Arquitectura. Se li demana cita prèvia.

2020316	Consulta referent a temes bancaris. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema. Si bé se li procura assessorament.
2020317	Consulta sobre com donar de baixa un vehicle. Se li facilita la informació obtinguda d'Hisenda Municipal.
2020318	Queixa per haver hagut de satisfer factures en nom de llogaters seus quan s'havia acabat el contracte, ja sigui per finalització del termini o per incompliment d'alguna de les obligacions contractuals. La queixa no s'admet ja que per part d'aigües de Reus, s'informa que s'han acceptat les al·legacions de l'interessat i que per tant, no ha hagut de satisfer les factures que no anaven al seu nom. Tot i així, es demana a Aigües de Reus si poden establir un criteri general ja que aquest problema no és la primera vegada que sorgeix .

4. ACTUACIONS DEL SÍNDIC:

4.1 EL SÍNDIC S'ENTREVISTA AMB:

- 14.01.20 Comunicació
- 17.01.20 Aigües de Reus
- 20.01.20 Guàrdia Urbana
- 11.02.2020 La presidenta de la Diputació juntament amb el president i el tesorer del fòrum de síndics per donar-li a conèixer les activitats que des del Fòrumsd es porten a terme.
- 09.03.20 Alcalde
- 15.12.20 Via Pública

4.2 COL·LABORACIONS DEL SÍNDIC

- El síndic col·labora amb el fòrum de síndics, síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya amb les consultes que fan altres síndics quan se'ls planteja algun dubte a la seva Sindicatura.

4.3 PARTICIPACIONS DEL SÍNDIC

- Ha participat en les XIII jornades de formació de proximitat en temps de Covid .