



PAM
Pla d'Acció Municipal
REUS 2023 / 2027

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2023-2027

UN PLA PER TRANSFORMAR REUS

Aquest document conté els eixos, objectius i accions de planificació estratègica pel mandat municipal 2023-2027 consensuats i acordats pel govern de Reus a partir de les aportacions del cos polític i tècnic de l'Ajuntament de Reus i el seus ens dependents. El document s'ampliarà, a partir del procés de participació obert, amb aportacions de la ciutadania.

1. ESCOLTA ACTIVA: LES PERSONES AL CENTRE

1. 1. Infants, joves i persones grans

1. 1. 1. Garantir la protecció, la seguretat i la igualtat d'oportunitats dels infants i adolescents, vetllant per un correcte desenvolupament, creixement i progrés en totes les àrees de la vida

- Consolidar el segell Reus, Ciutat Amiga de la Infància d'UNICEF
- Elaborar el Pla local d'infància i família 2025-2029
- Elaborar programacions i activitats dirigides als infants que fomentin la igualtat i perspectiva de gènere
- Incrementar els parcs infantils inclusivament per infants amb discapacitat
- Integrar el servei d'intervenció socioeducativa (SIS) i el servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) per millorar l'atenció als infants i a les famílies
- Millorar els espais lúdics, infantils i zones verdes existents a la ciutat

1. 1. 2. Promoure el desenvolupament social, personal i professional de les persones joves perquè siguin autosuficients i puguin decidir el seu futur, ajudar-los a la seva emancipació i a tenir els coneixements necessaris per ser lliures.

- Augmentar els recursos d'acompanyament emocional per adolescents i joves
- Facilitar eines i recursos perquè els joves puguin potenciar el seu talent i les seves inquietuds artístiques i culturals
- Fer l'avaluació del Pla local de joventut 2022-2027 i elaborar el nou Pla local de joventut
- Fomentar accions d'orientació educativa i de prevenció de l'abandonament escolar
- Fomentar i augmentar les accions destinades a facilitar i acompanyar la inserció laboral dels joves

- Habilitar nous espais d'ús exclusiu per joves a la ciutat que es converteixin en espais de trobada, informació i dinamització entre la gent jove
- Habilitar un espai pel Centre jove d'atenció, emoció i orientació a les sexualitats
- Vetllar perquè tots els plans i programes municipals incloguin la visió de la joventut

1. 1. 3. Ampliar i diversificar l'oferta per a les persones joves

- Ampliar i diversificar l'oferta existent d'oci per a joves tenint en compte entitats, equipaments i col·lectius juvenils
- Oferir una variada oferta d'activitats culturals, formatives i saludables adreçada a la gent jove en tots els períodes de l'any i sobretot en els períodes vacacionals
- Potenciar i ampliar serveis de la Targeta Jove

1. 1. 4. Fomentar la participació de les persones joves

- Desenvolupar el Laboratori Jove com un espai on els joves resolen reptes de ciutat de manera participativa i comunitària.
- Realitzar accions i campanyes de proximitat per arribar a tota la diversitat de perfils de joves i arreu del territori

1. 1. 5. Disposar d'una estratègia amb polítiques concretes dirigides a les persones grans per fer la ciutat més accessible, segura i funcional

- Crear una xarxa de lavabos públics
- Dissenyar un projecte de pisos amb serveis per a persones grans.

1. 1. 6. Treballar per fomentar l'envelliment actiu

- Crear un programa d'accions específiques per lluitar contra la soledat no desitjada en les persones grans, creant comunitats als barris
- Crear un servei d'informació municipal als casals de la gent gran
- Crear una línia de promoció i ajuts per l'acció «viure i convida» amb projectes de connexió intergeneracional.
- Elaborar un catàleg de serveis per promoure Reus com a ciutat amiga de la gent gran
- Impulsar l'envelliment actiu i saludable a través d'un increment del sentiment d'utilitat, identitat i autoestima.

1. 1. 7. Reconèixer i promoure la participació de les persones grans en el model de ciutat

- Crear eines de suport a les federacions i entitats representatives de les persones grans, reforçant el servei i treball comunitari
- Dinamitzar i dotar de més eines al Consell Municipal de la Gent Gran

1. 2. Ciutat educadora

1. 2. 1. Combatre la segregació escolar

- Promoure la detecció de places per infants amb necessitats socials i educatives i definir el protocol de treball
- Revisar i adequar si s'escau la zonificació escolar

1. 2. 2. Apostar per una mirada educativa 360

- Promoure subvencions per centres educatius, AFA's i entitats sense ànim de lucre que fomentin projectes amb visió de Reus Ciutat Educadora amb una mirada educativa 360
- Promoure xarxes afins d'entitats i serveis educatius

1. 2. 3. Aconseguir una educació de qualitat que assegurí el talent, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

- Crear una subvenció per a centres educatius per inscripcions a les activitats i recursos educatius incloses en el catàleg municipal
- Dinamitzar la zona sud de la ciutat promovent la qualificació professional i l'ocupació
- Promoure accions educatives fora del calendari escolar per als centres educatius
- Promoure la mobilitat europea d'estudiants i docents

1. 2. 4. Potenciar la Ciutat Educadora a través de la participació de les famílies i els diferents agents de l'entorn

- Dotar als centres i serveis municipals d'àmbit educatiu i d'intervenció socioeducativa d'una eina de comunicació ràpida, fiable i segura
- Fomentar la participació amb les persones usuàries dels serveis educatius i d'intervenció socioeducativa a nivell de gestió i qualitat
- Impulsar el Consell Educatiu de Ciutat com un espai de treball i reflexió educativa
- Modificar el reglament de l'ús social dels centres educatius

1. 2. 5. Millorar i potenciar la Xarxa d'Escoles Bressol

- Activar una bústia d'incidents per recollir dades sobre eventualitats adverses que permeti millorar la seguretat del Servei d'escoles bressol municipals
- Construir una nova escola bressol municipal i municipalitzar-ne una d'existent
- Potenciar la Xarxa d'Escoles Bressol Municipals

1. 2. 6. Promoure la formació de persones adultes

- Articular espais de treball conjunt amb els instituts i les escoles d'adults per facilitar l'accés a la universitat a tothom, ajudant amb programes d'orientació als i les estudiants
- Fer un estudi de les necessitats d'espai de l'Escola Marta Mata vinculades a l'oferta de cada curs

1. 3. Els drets socials de les persones

1. 3. 1. Millorar l'accés als serveis bàsics de les famílies vulnerables amb criteris de sostenibilitat

- Desenvolupar un sistema impositiu equitatiu i una fiscalitat redistributiva, més justa, inclusiva igualitària i sostenible que permeti donar resposta a les necessitats de tota la ciutadania
- Establir sistemes per regularitzar subministraments amb tarifes socials i analitzar altres iniciatives per combatre la pobresa energètica
- Optimitzar la gestió dels ajuts de menjadors escolars
- Reconduir la Taula de Pobresa Energètica Tarragona-Reus amb una xarxa de lluita contra la pobresa energètica
- Reforçar l'atenció, el seguiment i acompanyament de les famílies en risc de perdre l'habitatge
- Valorar un canvi d'estratègia en l'atenció a les necessitats alimentàries
- Vetllar per la sostenibilitat econòmica de la gestió de l'aigua dels serveis municipals, tot garantint l'accés al servei dels col·lectius més vulnerables

1. 3. 2. Acompanyar en el desenvolupament integral de les persones i promoure la solidaritat i la cooperació

- Fomentar la cooperació al desenvolupament, l'ajuda humanitària i la sensibilització ciutadana a través de projectes de cooperació gestionats per ONG's
- Fomentar la participació de les entitats de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació a les escoles
- Generar recursos per treballar els valors de la pau, els drets humans, la solidaritat internacional i la cooperació al desenvolupament
- Mantenir la pertinença al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament i a la Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el Poble Saharauí
- Participar al projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans
- Promoure i reforçar el voluntariat inclusiu
- Reforçar el suport a les persones cuidadores

1. 3. 3. Reforçar l'àrea de Benestar Social amb els mitjans suficients

- Actualitzar el pla de qualitat de benestar social
- Dotar l'àrea de Benestar Social dels espais i els recursos humans necessaris per realitzar una atenció de qualitat a la ciutadania i que sigui efectiva, eficient i eficaç
- Revisar i reforçar el servei d'atenció domiciliària
- Valorar la ubicació i el model d'atenció de La Illeta

1. 4. Accés a l'habitatge

1. 4. 1. Vetllar per l'accés a un habitatge digne per a la ciutadania de Reus garantint que l'administració local dugui a terme les accions necessàries

- Activar i dinamitzar el Consell Municipal d'Habitatge
- Crear el Servei de l'habitatge amb els recursos adients per atendre les necessitats d'habitatge de la població i desenvolupar les polítiques locals d'habitatge
- Disposar d'un programa-marc que reculli els diferents programes que es gestionen mitjanant convenis sectorials amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya (AHC)
- Elaborar el Pla d'inspecció d'habitatges buits
- Estudiar la rehabilitació de l'antiga caserna de la Guardia Urbana per destinar-hi habitatge social
- Habilitar un equipament públic per atendre l'emergència habitacional
- Promoure accions per facilitar l'accés a l'habitatge entre les persones joves
- Reforçar l'assessorament sobre el deute a l'habitatge per evitar-ne la pèrdua

1. 4. 2. Augmentar l'oferta de lloguer social per facilitar l'accés a l'habitatge i destensar el mercat privat

- Adquirir habitatges per ampliar el parc de lloguer assequible
- Ampliar el nombre d'habitatges de la borsa de mediació pel lloguer social, procedents d'habitatges buits de particulars i/o de persones jurídiques
- Estudiar les modificacions de planejament necessàries per promoure nou habitatge assequible i planificar la seva implementació
- Impulsar la col·laboració publicoprivada per a la promoció d'habitatges del barri Mas Iglesias
- Impulsar noves tinences i usos dels habitatges
- Optimitzar el patrimoni municipal de sòl i habitatge
- Promocionar, construir i gestionar els habitatges del projecte de La Hispània

1. 4. 3. Promoure la rehabilitació d'habitatges i la regeneració urbana de diferents punts de la ciutat en clau d'accessibilitat i eficiència energètica, per tal de dignificar llars i barris

- Impulsar i consolidar l'Oficina local de rehabilitació
- Promoure la regeneració urbana del barri Fortuny
- Promoure la reordenació urbana del barri del Carme
- Realitzar un inventari sobre l'estat del parc edificat

1. 5. Activitat cultural i patrimoni

1. 5. 1. Adequar el mapa d'equipaments culturals i planificar nous espais que aportin a la ciutat i al territori diversitat cultural i artística

- Crear un espai escènic a l'aire lliure
- Elaborar un estudi per analitzar les necessitats de servei de les biblioteques
- Impulsar la Casa de la Festa
- Potenciar Cal Massó com a centre d'art contemporani amb l'acompanyament d'artistes professionals
- Reformular el Parc de la Festa

1. 5. 2. Consolidar l'oferta i difusió de la programació cultural estable per seguir potenciant l'activitat cultural a la ciutat

- Consolidar la programació estable per a fer present el llibre i la literatura com una opció de gaudi a la ciutat
- Elaborar una pàgina web destinada a les festes de la ciutat i renovar la pàgina de la Fira Trapezi
- Habilitar espais de creació, de difusió i d'aprenentatge amb una programació estable
- Oferir suport a la creació literària a través d'eines, recursos i organització de certàmens

1. 5. 3. Aprofundir en la democratització de l'accés a la cultura

- Ampliar la planificació d'activitats culturals mitjançant una programació col·laborativa i descentralitzada als diferents barris
- Fer el reglament d'usos per tal que els artistes i músics locals puguin realitzar espectacles al carrer
- Realitzar els estudis previs per garantir l'equilibri territorial local en la prestació dels serveis bibliotecaris
- Ser agent desenvolupador del Pla Nacional del Llibre i la Lectura de Catalunya

1. 5. 4. Potenciar l'activitat teatral a la ciutat, assegurant una programació professional, adequada i amb espectacles per a totes les edats

- Avançar en la coordinació dels diferents equipaments escènics de la ciutat
- Crear un nou espai escènic a la ciutat
- Establir un pla de treball sobre públics i divulgació de la programació escènica
- Impulsar els espais de creació, producció i experimentació artística juntament amb els creadors de la ciutat
- Potenciar el consorci del Teatre Fortuny i generar aliances externes amb empreses locals i del territori

1. 5. 5. Protegir, potenciar, millorar i fer accessible el patrimoni material, immaterial, documental i paisatgístic de la ciutat, i donar-lo a conèixer com a element que explica la ciutat i genera una mirada compartida

- Articular les polítiques de preservació i les actuacions concretes sobre restauració i conservació del patrimoni documental de la ciutat.
- Digitalitzar el fons bibliogràfic patrimonial i els serveis bibliotecaris

- Realitzar una nova campanya de subvencions per a la rehabilitació de façanes
- Recuperar el patrimoni històric relacionat amb l'aigua
- Reformar l'edifici del Museu d'Art i Història i actualitzar el relat i la museografia de l'equipament
- Revisar el Pla Especial de Protecció del Patrimoni Històric, Artístic i Natural de Reus

1. 5. 6. Fer valer la documentació pública i privada i els seus usos cívics, educatius i de garants de la memòria democràtica

- Donar a conèixer, a través de propostes formatives, la importància de la gestió documental en el si de la institució, així com a les entitats i col·lectius de la ciutat per tal de fer valer la documentació que generen i reben.
- Impulsar i incentivar la gestió dels ingressos de documentació particular i el seu tractament documental per tal de deixar testimoni d'una memòria més diversa i plural.
- Promoure projectes de memòria democràtica posant en valor el paper reparador dels arxius davant greus vulneracions dels drets humans i alhora, fomentar la funció social dels arxius en relació a la història, la justícia i l'accés a la informació i transparència.

1. 6. Igualtat i diversitat

1. 6. 1. Treballar en polítiques públiques d'igualtat i perspectiva de gènere que garanteixin la igualtat d'oportunitats com a dret fonamental

- Ampliar i reforçar els serveis del Programa Temps per Cures i dotar-los dels professionals necessaris
- Desplegar nous espais habilitats i reforçar els existents per a desenvolupar els serveis del Programa Temps per Cures
- Fer difusió del Programa Temps per Cures per informar a la ciutadania
- Fomentar la sensibilització vers les violències LGBTIfòbiques
- Fomentar la sensibilització vers les violències masclistes
- Incloure i potenciar la perspectiva de gènere i diversitat sexual i de gènere en diferents àmbits
- Promocionar els mecanismes de participació amb perspectiva de gènere i diversitat sexual
- Vetllar per tal que els professionals del Programa Temps per Cures estiguin formats, garantint una ocupació de qualitat i experta en les cures

1. 6. 2. Reconèixer la diversitat i la igualtat d'oportunitats, en un marc de pluralitat, interculturalitat i respecte a la llibertat religiosa en una societat cohesionada inclusiva i solidària.

- Actualitzar el pla municipal d'immigració
- Elaborar el pla municipal envers la intervenció en sensellarisme
- Realitzar campanyes de sensibilització a la població per evitar el racisme, la xenofòbia, l'aporofòbia, entre d'altres

1. 6. 3. Promoure el desenvolupament de les persones amb discapacitat

- Garantir la inclusió en les festes i els festivals
- Promoure la inserció laboral de persones amb discapacitat al propi Ajuntament
- Reconèixer l'accés universal de la ciutadania amb discapacitat als drets i serveis ciutadans i socials
- Utilitzar l'esport com a eina d'inclusió, cohesió social i solidaritat

1. 7. Viure amb salut

1. 7. 1. Preservar la salut de la població amb accions preventives, promotores, protectores i de seguiment.

- Assessorar i donar suport a les entitats per a la realització d'activitats de promoció de la salut
- Desenvolupar i potenciar accions per a la millora de la salut sexual i reproductiva de la població.
- Desplegar el Pla municipal sobre drogues potenciant el treball en xarxa
- Dissenyar una macro formació SVBP (suport vital bàsic pediàtric)
- Impulsar el servei d'orientació i atenció al benestar emocional i mental
- Promoure la salut en entorns educatius (Escola Saludable)

1. 7. 2. Treballar el dret a la salut de forma transversal, tenint-la present a l'hora de dissenyar la resta de polítiques públiques

- Estudiar la viabilitat de la construcció d'un nou CAP a la zona nord de la ciutat
- Incidir en la incorporació de l'eix salut en la planificació de polítiques urbanes com a determinant de promoció i protecció de la salut.
- Potenciar el CMQ per millorar el servei a la ciutadania
- Reforçar i impulsar el desplegament del model de salut comunitària COMSalut
- Regularitzar la contaminació sonora

1. 7. 3. Generar i potenciar canals d'informació i participació amb la població perquè siguin coneixedors i participants dels diferents programes i campanyes a l'àmbit de la salut

- Afavorir el desplegament de l'Escola Oberta de la Salut Dr. Frias
- Desenvolupar un sistema d'informació de salut que permeti avaluar la salut de la ciutadania en relació al seu context físic i socioeconòmic
- Elaborar el Pla de salut de Reus 2024-2029
- Portar a terme campanyes de sensibilització i educació en alimentació saludable

1. 8. Foment de l'esport

1. 8. 1. Incentivar la pràctica esportiva i l'activitat física com a eina de prevenció i manteniment de la salut física i mental.

- Desplegar actuacions dirigides a l'increment de l'activitat física
- Dissenyar accions formatives que generin la màxima adherència a la pràctica esportiva i bons hàbits de la població en edat escolar
- Fer difusió dels recursos esportius per evitar l'abandonament de la pràctica esportiva en edat adolescent
- Posar a disposició de la ciutadania els espais esportius en hores de baixa ocupació, dinamitzant i controlant el seu ús
- Potenciar la pràctica esportiva regular i controlada per part de la població adulta, principalment de la població femenina
- Potenciar la pràctica esportiva regular i controlada per part de la població gran

1. 8. 2. Millorar els equipaments esportius i detectar les mancances demandades per la ciutadania i no cobertes actualment.

- Aprovar i mantenir actualitzat el Mapa d'instal·lacions esportives del municipi (MIEM)
- Construir el nou pavelló del Molinet
- Construir un magatzem logístic als terrenys de l'estadi municipal

- Construir una zona poliesportiva i de lleure
- Elaborar un pla de manteniment que garanteixi el bon estat de les instal·lacions esportives municipals
- Estudiar la construcció d'una zona d'aigües i d'activitat física
- Estudiar la rehabilitació d'espais com a sales polivalents per al desenvolupament d'activitats esportives
- Substituir la gespa dels camps de futbol municipals

1. 8. 3. Crear espais i sinergies amb les entitats esportives per tal de promocionar els diferents esports que es practiquen a la ciutat.

- Donar suport a entitats esportives i esportistes d'alt nivell de la ciutat
- Donar suport a les entitats per a la seva gestió administrativa i esportiva

1. 9. Vida a la comunitat

1. 9. 1. Afavorir la convivència en els barris i de les persones que hi viuen

- Ampliar la Unitat de Mediació i dotar-la d'educadors de carrer
- Crear, potenciar i consolidar una xarxa d'horts urbans a la ciutat com espais de renaturalització, dinamització, inclusió i educació amb els agents del territori
- Reforçar el treball comunitari per a la inclusió social de totes les persones de la ciutat, a partir de la dinamització del territori i les comunitats

1. 9. 2. Consolidar els centres cívics com espais de trobada, d'acollida i de relació ciutadana, atenent a la diversitat i la defensa de la igualtat d'oportunitats

- Crear un punt d'atenció, acollida i proximitat a cadascun dels centres cívics per donar resposta a les necessitats de la ciutadania
- Modernitzar el model de gestió dels centres cívics
- Posar en funcionament el Centre Cívic Gregal.

1. 9. 3. Impulsar l'ús del català com a llengua de cohesió social

- Impulsar la Taula local per la llengua
- Impulsar un programa estratègic de la Regidoria de Política Lingüística

1. 10. Ciutat segura

1. 10. 1. Garantir la seguretat de la ciutadania i reduir la sensació de inseguretat

- Adquirir vehicles i material per Protecció Civil i Emergències
- Dotar els efectius de Guàrdia Urbana de més elements tècnics i material policial
- Elaborar el Pla director d'entorns escolars
- Establir un model de proximitat
- Incrementar progressivament el cos de la Guàrdia Urbana
- Realitzar accions concretes d'urbanisme feminista, eliminant espais d'inseguretat
- Revisar l'Ordenança de civisme

1. 10. 2. Disposar de mecanismes eficaços per evitar agressions per masclisme, xenofòbia o homofòbia.

- Organitzar formació, jornades i seminaris en matèria de seguretat i atenció a les víctimes
- Revisar mecanismes d'atenció integral per a totes aquelles persones víctimes de violència

1. 10. 3. Ampliar la implementació de noves tecnologies en seguretat i sistemes de videovigilància a la ciutat

- Desplegar càmeres a la via pública per millorar la seguretat ciutadana
- Implantar un sistema de gestió i analítica de dades de videovigilància per generar coneixement i proactivitat en la seguretat
- Instal·lar lectors de matrícules a les principals vies d'accés al municipi

1. 11. Administració amigable

1. 11. 1. Impulsar la digitalització, les tecnologies de la informació i les telecomunicacions a l'administració, promovent la cultura de la ciberseguretat i el valor de les dades

- Actualitzar i implantar sistemes geogràfics i de cartografia a totes les àrees municipals i ampliar els serveis disponibles al Geoportal per millorar el coneixement intern i extern en la gestió territorial
- Assolir la maduresa en ciberseguretat de la corporació municipal en termes organitzatius, TIC i formatius
- Crear l'Observatori de l'habitatge
- Fomentar una societat més cibersegura en accions divulgatives i de conscienciació
- Implantar un sistema integral i comú de gestió econòmicofinancera i de serveis en les empreses municipals
- Implantar una metodologia de gestió orientada a projectes que faciliti el treball transversal, la visió holística del ciutadà i la millora de la qualitat dels serveis públics
- Implementar un model comú de governança municipal de les dades
- Millorar les mesures de seguretat sobre els serveis electrònics i les dades personals davant de ciberatacs i accessos no autoritzats conforme a la normativa
- Potenciar projectes de digitalització dels fons de l'Arxiu
- Promoure l'Observatori de ciutat
- Reactivar l'observatori social del municipi

1. 11. 2. Redisenyar la gestió interna de l'Ajuntament de Reus i les oficines d'atenció a la ciutadania per tal de facilitar una administració pública, fàcil, àgil, eficient i a l'abast de tothom

- Adaptar els sistemes informàtics per garantir i vetllar per l'accessibilitat dels sistemes d'informació municipals
- Ampliar les comunicacions i els tràmits telemàtics de l'oficina virtual d'Aigües de Reus
- Ampliar les zones de cobertura WIFI pública arreu del municipi per garantir l'accés a Internet i als serveis públics digitals
- Crear un centre de capacitació digital
- Desenvolupar una nova web municipal més intuïtiva, entenedora, propera, actual i proactiva
- Desplegar un sistema d'aplicacions mòbils que integri diversos serveis municipals
- Desplegar una plataforma integral de gestió d'inscripcions a cursos, activitats i esdeveniments que faciliti la gestió municipal i l'accés a la ciutadania
- Dotar de plataformes digitals adequades que millorin la gestió i permetin a la ciutadania accedir als documents que custodia l'Arxiu
- Empoderar a la ciutadania vers l'administració electrònica a través d'accions de suport i acompanyament
- Incorporar els canals WhatsApp i/o Telegram en els sistemes d'informació de relació ciutadana

- Potenciar i implantar espais presencials, telefònics o telemàtics d'acompanyament i aprenentatge digital continuat per promoure l'autonomia i reduir la bretxa digital
- Redissenyar el model d'atenció ciutadana de l'Ajuntament
- Revisar les formes de comunicació i llenguatge amb què l'Ajuntament es relaciona amb la ciutadania per promoure una administració amable
- Treballar cap a un nou model d'atenció al públic als equipaments patrimonials

1. 12. Qualitat dels serveis públics

1. 12. 2. Consolidar un model de gestió pública fonamentat en la millora dels equips de treball, la innovació, la planificació i el retiment de comptes

- Crear un grup de treball per a la innovació municipal que faciliti l'adaptabilitat i la flexibilitat dels serveis públics als reptes futurs de la societat
- Definir i millorar l'estratègia, la coordinació i la supervisió TIC de tota corporació municipal
- Dotar al departament de participació ciutadana dels recursos humans necessaris per garantir la consolidació del model de participació de l'Ajuntament de Reus
- Estructurar, consolidar, supervisar i tenir cura de l'equip de treball a joventut
- Garantir la transferència de talent davant les baixes per jubilació de les persones treballadores de l'Ajuntament
- Implementar polítiques d'innovació de manera transversal a les diferents regidors de l'Ajuntament
- Millorar el protocol de la planificació administrativa en l'àmbit de cultura
- Promoure la millora contínua del personal de l'Ajuntament de Reus per garantir un impacte positiu i la satisfacció de la ciutadania amb els serveis públics que es presten

1. 12. 1. Projectar el sistema de qualitat per a la prestació dels serveis públics municipals, per tal que els serveis públics que ofereix l'Ajuntament de Reus es prestin amb estàndards de qualitat i esdevinguin proactius, oberts i accessibles

- Aprovar una instrucció per a l'articulació de licitacions conjuntes entre l'Ajuntament de Reus i els seus ens dependents per optimitzar els procediments de compra
- Completar i publicar el catàleg de serveis prestats per l'Ajuntament
- Implantar els Sistemes Dinàmics d'Adquisició (SDA) en la contractació d'obres, subministraments i serveis per donar agilitat en la gestió de les compres
- Implantar un nou sistema de gestió d'expedients i documental que acceleri l'eficiència administrativa i la relació amb la ciutadania
- Implementar nous sistemes de participació ciutadana per a la millora de la qualitat dels serveis públics
- Impulsar nous indicadors de professionalitat i qualitat en l'execució dels contractes públics
- Impulsar projectes de Responsabilitat Social Corporativa dels serveis funeraris municipals, millorant el seu impacte social, ambiental i econòmic
- Millorar la qualitat del servei telefònic d'atenció a la ciutadania (010)
- Sistematitzar la recollida d'indicadors de qualitat dels serveis públics municipals que es presten
- Vetllar per l'efectivitat dels criteris socials en les licitacions públiques municipals

1. 13. Transparència, participació i ètica pública

1. 13. 1. Augmentar la quantitat i la qualitat de la informació pública posada a disposició de la ciutadania per tal que la informació publicada sigui suficient, accessible, comprensible i útil.

- Completar el mapa de portals de transparència de les entitats públiques dependents de l'Ajuntament de Reus
- Donar a conèixer i fomentar l'ús de la informació pública tan a col·lectius específics com a la ciutadania en general
- Fomentar l'ús d'un llenguatge senzill i entenedor en la producció de textos normatius municipals
- Millorar la traçabilitat de la producció normativa municipal a través del Portal de Transparència
- Simplificar i millorar la tramitació municipal i els seus serveis
- Vetllar per a què la informació del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Reus sigui clara i entenedora

1. 13. 2. Desenvolupar estratègies i eines de participació ciutadana aplicables a tots els processos de presa de decisions públiques, que ens permetin incorporar la pluralitat i diversitat de mirades per a construir col·lectivament la ciutat, amb corresponsabilitat i coneixement compartit.

- Analitzar i canalitzar espais i oportunitats per la participació, amb especial atenció a la infància i joventut, així com a l'aspecte territorial.
- Augmentar el nombre d'usuaris registrats a la plataforma online Reus Participa
- Completar el desplegament dels instruments previstos en el Reglament de participació
- Crear el Consell Municipal de Centres Cívics com a òrgan sectorial de participació format per la representació dels consells de centre territorials i persones expertes en la matèria.
- Crear un Consell de Centres Cívics per a cada equipament com a òrgan de participació territorial
- Crear una Comissió Permanent de Participació Ciutadana
- Dinamitzar el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional
- Elaborar el Pla Estratègic de Participació Ciutadana
- Establir una estratègia de comunicació conjunta a les xarxes de l'Ajuntament de Reus amb visió de grup, alineades amb els objectius estratègics del govern de Reus, dotades dels recursos adients per fer-ne un ús racional i sostenible i fomentant un comportament ètic i responsable.
- Incloure la participació ciutadana en els processos de presa de decisions públiques a través de la sistematització dels instruments

1. 13. 3. Garantir la integritat política i de gestió i la ètica pública, per tal que l'Ajuntament de Reus sigui una institució sòlida, íntegra i ètica.

- Desenvolupar les polítiques d'integritat pública i antifrau de l'Ajuntament de Reus i fer-les extensives a la resta d'entitats municipal
- Implantar d'un sistema de bústia ètica i antifrau
- Integrar les agendes institucionals dels càrrecs electes al sistema de registre de grups d'interès
- Revisar i ampliar els codis ètics i de conducta dels alts càrrecs de l'Ajuntament de Reus i entitats dependents

2. CIÈNCIA, INNOVACIÓ I CREIXEMENT ECONOMIC

2. 1. Sectors estratègics i comerç de proximitat

2. 1. 1. Potenciar el desenvolupament dels sectors econòmics estratègics per a la ciutat.

- Consolidar i projectar el Hub Foodtech & Nutrition com a referent a Catalunya i a l'Estat
- Impulsar la creació de noves incubadores tecnològiques verticals
- Impulsar la transformació del Tecnoparc cap a un Districte Tecnològic i de Coneixement
- Potenciar i promocionar Reus Energia
- Potenciar la captació d'inversions i implantacions de noves companyies al Parc Tecnològic i a la ciutat
- Promoure i gestionar comunitats energètiques
- Promoure la creació d'un nou centre d'empreses de base científica i tecnològica al Tecnoparc

2. 1. 2. Potenciar i modernitzar els mercats municipals a Reus i fomentar el comerç als barris

- Dinamitzar el potencial comercial en els barris de la ciutat
- Integar el nou mercat del Carrilet a l'actuació urbanística de la zona
- Potenciar el coneixement dels mercats municipals i el seu ús entre les entitats, col·lectius de gent gran i centres cívics

2. 1. 3. Potenciar els polígons industrials de la ciutat

- Concreció i suport als projectes de millora de serveis dels Polígons d'Activitat Econòmica
- Elaborar propostes per tal de modificar els usos del sòl industrial de Reus
- Instal·lar una nova estació transformadora a l'entorn H-11 que possibiliti l'arribada de noves empreses

2. 2. Emprenedoria, empresa i ocupació

2. 2. 1. Donar suport a l'emprenedoria

- Consolidar el Servei d'Assessorament a les Persones Emprendedores
- Crear l'Oficina d'Atenció Empresarial
- Facilitar la implantació d'empreses spin off i startups als centres de negocis de REDESSA
- Fomentar l'emprenedoria a l'àmbit educatiu
- Fomentar la implantació a la ciutat de les startups i de les spin-off del sector universitari
- Posicionar el Programa d'Acompanyament a l'Emprenedor/a.
- Potenciar l'ocupació dels locals buits fomentant que les persones emprendedores s'hi instal·lin.

2. 2. 2. Fomentar la creació d'ocupació de qualitat mitjançant polítiques públiques que permetin incentivar la inversió empresarial i facilitar l'accés al mercat laboral

- Col·laborar amb els centres de formació qualificats en diferents camps professionals
- Crear el Consell de la Formació Professional de Reus
- Crear l'Escola dels Oficis de Reus
- Elaborar el Pla d'acció de l'estratègia de desenvolupament socioeconòmic i d'ocupació 2024-2027
- Fomentar i ampliar l'oferta de la Formació Professional amb una mirada integrada amb el teixit empresarial

2. 2. 3. Definir i desenvolupar programes d'acceleració, innovació i internacionalització de les PIMES

- Oferir eines, recursos i programes per al desenvolupament econòmic del teixit empresarial de la ciutat, en especial en temes de finançament i internacionalització
- Oferir programes d'acceleració per potenciar la transformació digital i verda de les empreses.
- Promoure la innovació de l'ecosistema emprenedor

2. 2. 4. Donar suport a la transformació de models de negoci, apostant per la sostenibilitat, la innovació, models cooperatius i l'emprenedoria social i inclusiva

- Analitzar la viabilitat de la implementació d'una moneda local a la ciutat
- Elaborar el Pla d'acció d'economia social i solidària 2024-2027
- Elaborar un Pla de verificació d'activitats comunicades
- Fomentar la innovació entre les empreses del territori
- Habilitar i donar a conèixer un punt d'atenció a microempreses i PIMES a REDESSA VIVER
- Habilitar un espai de prototipatge per a empreses per tal de facilitar el testatge de nous productes i definir estratègies de venda i finançament
- Promoure i facilitar la generació de sinèrgies entre les empreses de Reus i el territori
- Promoure l'emprenedoria social a través d'un servei d'assessorament i de convocatòria d'ajuts

2. 2. 5. Definir noves línies de col·laboració publicoprivada i foment de la participació del món empresarial i dels agents socials

- Consolidar la Xarxa EFIR (Empreses pel Futur de Reus)
- Crear i mantenir actualitzat un banc de recursos per a les entitats
- Definir i promoure línies de col·laboració vinculades a la innovació i transformació dels models de negoci amb els agents econòmics de la ciutat
- Establir un Pla de Formació anual i transversal amb tots els departaments, a les entitats de la ciutat
- Organitzar una Fira de les Entitats de la ciutat

2. 3. Coneixement i Innovació

2. 3. 1. Posicionar Reus com a ciutat de ciència i innovació

- Fomentar la participació del sector TIC en la transformació digital del municipi amb coordinació amb el clúster TIC Catalunya Sud
- Impulsar la digitalització i la innovació del teixit empresarial i comercial per adequar-lo a les necessitats del mercat
- Potenciar i desenvolupar el sector TIC a la ciutat, consolidant el seu posicionament com a segona ciutat TIC de Catalunya
- Promoure la candidatura de "Ciudad de la Ciencia y la Innovación"

2. 3. 2. Millorar la qualitat de vida urbana amb serveis intel·ligents

- Integrar tots els serveis i informació del municipi en la plataforma integral de ciutat i de IoT per tenir una visió global de la ciutat
- Soterrar les línies i fomentar les infraestructures de telecomunicacions d'altres prestacions (fibra i 5G) en els barris perifèrics del municipi per contribuir al seu desenvolupament socioeconòmic i urbà

2. 3. 3. Crear un entorn que permeti la transferència de coneixement de la universitat a la resta de la societat

- Col·laborar de manera activa amb la universitat en les jornades de divulgació científica
- Crear plans d'impuls a la investigació i als projectes universitaris que puguin tenir un impacte en la ciutadania i la ciutat
- Dissenyar accions per generar vincles entre la universitat i el sector públic i privat, per desenvolupar la pràctica universitària i pel disseny de projectes de recerca i la seva implementació
- Millorar la participació de l'Ajuntament de Reus en la vida universitària a la ciutat, generant mesures que permetin vincular els i les estudiants amb diferents col·lectius i entitats
- Potenciar la transferència de coneixement i talent a les empreses del territori i al teixit social, establint models de col·laboració amb la Universitat

2. 3. 4. Millorar la qualitat de vida urbana amb serveis intel·ligents

- Desplegar la implantació tecnològica de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) i crear un portal de mobilitat
- Realitzar la implantació tecnològica de la Zona Accés Restringit al centre històric urbà

2. 4. Projecció de la ciutat al món

2. 4. 1. Projectar i posicionar Reus i el seu entorn a l'àrea metropolitana, al territori i en l'àmbit internacional

- Constituir, posar en marxa i plantejar l'expansió a d'altres municipis de l'empresa funerària pública supramunicipal, Funecamp.
- Definir i implementar les accions per a la projecció exterior de la ciutat
- Establir accions de col·laboració publicoprivada per a donar suport a la projecció de ciutat
- Fomentar les relacions exteriors i la participació en xarxes i taules de treball
- Potenciar el Roserar del Mas Iglesias com a pol d'atracció natural, paisatgística i turística de la nostra ciutat, promovent convenis amb altres ciutats roseristes com Barcelona i Madrid.
- Potenciar la Reus Film Office com una eina de projecció de ciutat
- Projectar accions per potenciar l'aeroport de Reus com a 2n aeroport de Catalunya
- Treballar per construir, juntament amb les administracions territorials i la Generalitat de Catalunya, una realitat metropolitana al Camp de Tarragona
- Treballar per tal que Reus sigui reconeguda com a Ciutat Innovadora Turística

2. 4. 2. Consolidar la promoció del patrimoni de la ciutat com a actiu turístic del territori

- Ampliar la línia marxandatge de la ciutat relacionada amb el patrimoni i el modernisme
- Ampliar l'oferta d'equipaments patrimonials visitables
- Destacar la figura i l'obra de Lluís Domènech i Montaner
- Dissenyar experiències per promocionar la visita o escapades a la ciutat
- Potenciar el patrimoni artístic, històric i cultural del Cementiri General de Reus
- Treballar per una nova museografia de l'exposició permanent de la col·lecció d'arqueologia del Museu Salvador Vilaseca

2. 4. 3. Desenvolupar un turisme sostenible i inclusiu a la ciutat

- Desenvolupar el Pla per a la millora de l'accessibilitat universal dels recursos turístics
- Donar a conèixer i fomentar entre els visitants i turistes les mesures de sostenibilitat
- Sensibilitzar el sector turístic, el comerç, la restauració i els serveis, envers les mesures de sostenibilitat i inclusió

2. 4. 4. Promoure Reus com a capital de l'esport i pol d'atracció pel turisme esportiu.

- Acollir activitats esportives promogudes directament o per agents externs, que fomentin el turisme esportiu sostenible
- Acollir esdeveniments esportius d'alt impacte esportiu, social i de promoció de ciutat.

2. 4. 5. Impulsar el turisme congressual a la ciutat

- Organitzar accions de promoció i fires per consolidar Reus com a destinació turística
- Potenciar les fires i esdeveniments professionals vinculats als sectors TIC, salut, energia, mobilitat, agroalimentari i turisme.

2. 4. 6. Esdevenir una destinació comercial de referència amb una oferta comercial, de serveis i restauració diversificada i dinàmica capaç d'atraure visitants

- Fomentar noves línies de col·laboració publicoprivades, en especial amb els agents econòmics de la ciutat i del territori
- Organitzar accions de dinamització comercial al llarg de l'any

2. 4. 7. Promoure la col·laboració amb el sector empresarial i potenciar la competitivitat del sector agrícola i la indústria agroalimentària de productes de proximitat.

- Potenciar l'Estació Enològica com a referent dels productes de proximitat
- Promocionar els productes de proximitat, KM0 i de temporada del territori per potenciar el seu consum i el seu reconeixement com a productes de qualitat vinculats a la ciutat

2. 4. 8. Promoure el sector turístic de la ciutat a través del modernisme i la figura d'Antoni Gaudí

- Organitzar els actes commemoratius de l'Any Gaudí
- Renovar el Gaudí Centre Reus

2. 4. 9. Posicionar la marca Vermut de Reus com un element de referència exterior

- Impulsar l'inici de la Ruta Europea del Vermut amb Torí i Chambéry
- Realitzar accions promocionals i participar a fires per a consolidar Reus com a Capital del Vermut

3. CIUTAT VERDA I SOSTENIBLE

3. 1. Medi Ambient, recursos naturals i animals de companyia

3. 1. 1. Impulsar la millora del medi natural periurbà, biodiversitat i sostenibilitat

- Ampliar i millorar la gestió d'animals periurbans
- Crear una bassa naturalitzada
- Millorar la xarxa de camins
- Renaturalitzar l'àmbit periurbà de la ciutat

3. 1. 2. Reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle i la vulnerabilitat de la ciutat als impactes del canvi climàtic, reforçant la capacitat adaptativa i de resiliència de la ciutat

- Desplegar les infraestructures que garanteixin els objectius de la Zona de Baixes Emissions i PMU
- Elaborar el Pla director de refugis climàtics per adaptar la ciutat al canvi climàtic
- Elaborar el Pla director de sistemes urbans de drenatge sostenible (SUDS)
- Potenciar els embornals de carboni naturals, mitjançant zones verdes
- Renaturalitzar els patis de les escoles públiques de primària i obrir-los a la ciutadania

3. 1. 3. Fomentar l'eficiència energètica dels edificis i les instal·lacions tècniques municipals i l'autoconsum vinculades a l'energia i al cicle de l'aigua

- Adequar les instal·lacions semaforiques per a la millora de la seguretat viària, l'eficiència energètica i discapacitat visual
- Aplicar mesures d'estalvi i eficiència energètica en els serveis i equipaments municipals
- Desenvolupar nous projectes d'energies renovables
- Elaborar el Pla de conservació i manteniment dels edificis municipals i creació de unitat de control
- Elaborar plans directores d'inversions en edificis municipals
- Impulsar projectes de sostenibilitat als edificis de REDESSA

3. 1. 4. Avançar cap a una nova gestió de l'aigua

- Fomentar l'estalvi d'aigua en el marc de l'emergència per sequera
- Garantir el proveïment d'aigua a la ciutat i assegurar-ne la qualitat
- Impulsar mesures orientades a incrementar la recuperació i reutilització dels recursos del cicle de l'aigua i a reduir la contaminació

3. 1. 5. Impulsar el model de gestió de residus basat en la reducció, la reutilització i el reciclatge

- Convertir en residu zero qualsevol activitat (celebracions, tallers, cursos,..) que es realitzi per part de serveis públics i/o entitats i associacions.
- Elaborar un pla de gestió de residus municipal
- Elaborar un pla de sostenibilitat amb les entitats veïnals de la ciutat per residu zero per a tots els actes lúdics que organitzin.

3. 1. 6. Vetllar per la defensa dels drets dels animals

- Col·laborar activament amb el programa VIOPET i per la protecció d'aquells animals que perden el seu tutor per temes de salut o circumstàncies sobrevingudes
- Crear l'Oficina de Benestar Animal, amb l'objectiu de desenvolupar noves iniciatives en favor dels drets i deures vers els animals.
- Foment del voluntariat vinculat al benestar animal
- Habilitar l'accés d'animals de companyia al transport públic.
- Incrementar el nombre d'espais d'esbarjo i correccans, millorant la conservació i neteja, equipant-los de circuits agility i elements d'enriquiment sensorial
- Millorar i controlar les colònies de gats
- Potenciar l'adopció i recuperació d'animals de companyia

3. 1. 7. Promocionar la consciència mediambiental

- Fomentar accions educatives dirigides a conèixer el cicle de l'aigua i la importància de les mesures d'estalvi i l'ús racional d'aquest recurs
- Fomentar la conscienciació i la sensibilització ambiental

- Incorporar de forma efectiva criteris mediambientals en les licitacions públiques municipals
- Promoure la sostenibilitat en el marc de les festes i els festivals

3. 2. Espai públic i cohesió urbanística

3. 2. 1. Garantir una resposta ràpida i eficient als problemes de la via pública, així com una bona qualitat en el servei de neteja, il·luminació i manteniment del mobiliari urbà i equipaments l'espai públic, tenint en compte l'equilibri entre tots els barris de la ciutat

- Adaptar el contracte de neteja de l'espai viari i recollida de residus a les noves necessitats ambientals i socials
- Adequar els recursos destinats a la conservació i millora de la via pública per tal de mantenir un bon nivell de qualitat de l'habitat urbà
- Crear equips d'acció ràpida per a la millora en l'atenció de les tasques referents al manteniment de la via pública municipal

3. 2. 2. Promoure l'accessibilitat i el disseny universal per tal garantir una vida digna i autònoma, i assegurar l'accés de les persones amb discapacitat

- Implantar el Pla director Reus Ciutat Inclusiva
- Millorar l'accessibilitat i la seguretat en encreuaments i passos de vianants
- Millorar l'entorn d'accés a El Roser
- Promoure el Pla d'accessibilitat municipal

3. 2. 3. Avançar cap a una planificació de ciutat territorialment cohesionada, accessible i amb una distribució equitativa del teixit urbà i dels elements que el configuren, tenint en compte l'equilibri entre tots els barris

- Desenvolupar el pla REUS 10 per promoure la millora i impuls de diferents barris de Reus
- Dissenyar l'estratègia per a una intervenció integral als barris
- Elaborar el Pla director d'usos en edificis i solars municipals
- Estudiar la viabilitat de la transformació urbana de l'entorn de l'avinguda del Comerç: Platja de vies
- Planificar i crear un eix a l'actual carrer Astorga que uneixi i vertebrï els barris Fortuny, Juroca, Parcel·les Casas i Montserrat, ordenant els diferents espais que s'articulin
- Promoure la construcció d'un pont per connectar els barris del sud amb l'Hospital Sant Joan
- Promoure la reordenació urbana del barri del Carrilet

3. 2. 4. Desplegar un model de planificació i renovació urbana sostenible i resilient amb un urbanisme tàctic

- Col·laborar amb la URV i altres universitats europees per l'estudi i proposta de projectes urbanístics i d'arquitectura a la ciutat
- Promoure la pacificació de l'entorn del carrer Ample
- Promoure la pacificació del Tomb de Ravals
- Revisar els usos de la Plaça Prim
- Soterrar la línia d'alta tensió El Pinar
- Treballar per la realització de la variant ferroviària de mercaderies perilloses

3. 2. 5. Renaturalitzar l'espai urbà per augmentar la cobertura vegetal, la biodiversitat urbana i garantir que la ciutadania disposi d'un espai verd a prop de casa seva

- Elaborar el Pla de la Infraestructura Verda-Blava i Biodiversitat de la ciutat de Reus
- Elaborar el Pla director de jardineria
- Projectar les solucions de sanejament d'aquelles àrees urbanes i nuclis urbans disseminats o industrials no connectats a l'EDAR de Reus
- Renovar progressivament l'arbrat i la vegetació de la ciutat

3. 3. Mobilitat sostenible

3. 3. 1. Impulsar una nova cultura de la mobilitat sostenible

- Consolidar de manera progressiva el Pla específic de la bicicleta
- Continuar amb el desplegament de la xarxa de bicicleta compartida
- Desenvolupar programes de formació i sensibilització en matèria de seguretat i mobilitat segura i sostenible a l'àmbit educatiu
- Desplegar el BiciBus
- Millorar la senyalització viària i direccional de la ciutat per afavorir la promoció d'itineraris saludables

3. 3. 2. Ampliar l'oferta de places d'aparcament a la ciutat

- Ampliar el aparcament del Carrilet
- Construir l'aparcament soterrat a l'edifici del projecte de La Hispània
- Crear un aparcament soterrat al barri del Carme
- Elaborar el Pla director d'aparcaments intermodals, en "bossa" perimetrals de gran capacitat i en barris infradotats
- Estudiar un nou aparcament al Passeig Mata
- Impulsar una zona del terme municipal destinada a l'aparcament d'autocaravanes i vehicles similars

3. 3. 3. Disposar d'un transport públic adaptat a una major freqüència i flexibilitat del servei urbà i interurbà per atendre necessitats horàries territorials

- Ampliar el servei del programa Bus x Tu a la zona sud de la ciutat
- Ampliar i millorar la freqüència de les línies de bus urbà L10, L11, L20, L50 i L60
- Analitzar la viabilitat jurídica de prestar servei de transport públic fora dels límits municipals
- Analitzar mesures de millora de la velocitat comercial del transport urbà dins de la ciutat
- Estudiar la implementació de la T-Hospital: un abonament gratuït per anar fins a l'Hospital.
- Treballar amb les empreses ubicades als polígons per millorar la freqüència dels autobusos, per tal que els usuaris i les usuàries puguin accedir-hi amb transport públic

3. 3. 4. Consolidar l'arribada de les noves infraestructures de transport públic

- Promoure la reforma de l'estació d'autobusos en conveni amb la Generalitat.
- Treballar per l'aprovació i el desplegament de la nova estació de ferrocarrils a Bellisens
- Treballar per l'aprovació i el desplegament de la nova estació intermodal
- Treballar per l'aprovació i el desplegament del tramvia