



El tràmit telefònic, amb l'Ajuntament de Reus



Sense desplaçaments



Amb una trucada



Tan vàlid com fer-lo de manera presencial!

Què necessito?



Un telèfon mòbil!



T'enviarem un sms de comprovació.



Que la persona que fa el tràmit, sigui la sol·licitant.

No es pot fer en nom d'una altra, a no ser que en siguis representant legal.

Comencem?



Demana cita prèvia a citaprevia.reus.cat/reus i selecciona fer la tramitació per telèfon. També pots demanar-la a través del 977 010 010.



Personal municipal de l'oficina d'atenció corresponent **et trucarà al mòbil, el dia i hora acordats. No faltis a la cita!**



Amb totes les garanties! El tràmit telefònic tindrà la mateixa validesa i garanties que el telemàtic o el presencial.

Gràcies a quatre claus:

- La gravació
- La verificació de la identitat
- La recollida del consentiment
- L'arxiu de la conversa



Per poder verificar la identitat i les dades de la persona sol·licitant del tràmit telefònic, **cal estar donat d'alta prèviament a la base de dades de l'Ajuntament de Reus.**

Però no pateixis!

Si t'has empadronat o has fet qualsevol altre tràmit amb l'ajuntament amb anterioritat, ja estàs a la base de dades.



El tràmit telefònic està disponible per a persones físiques.

