



**AJUNTAMENT DE REUS**

**CARLES PELLICER PUNYED,**  
alcalde de Reus

es complau a convidar-vos a la jornada  
**Quadre de comandament integral:**  
**qualitat, estratègia i acció per a uns òptims resultats empresarials**  
dins el cicle de jornades i seminaris pel desenvolupament econòmic i social.

L'acte tindrà lloc el dilluns 18 de juny, de 9 a 14 hores,  
a les instal·lacions de Mas Carandell, carrer de Terol, 1 de Reus.

---

El quadre de comandament integral és una eina de gestió i suport per assolir l'excel·lència, que permet analitzar integradament totes les variables de l'empresa per a la presa de decisions operatives i estratègiques.

Objectius de la jornada:

- Abordar el coneixement del Quadre de comandament integral des de la seva definició fins a la seva aplicació.
- Promoure l'intercanvi d'experiències i la resolució de dubtes tot contribuint al desenvolupament socioeconòmic del territori.

Organitzen:



Col·labora:



Reus, juny de 2012

# EL QUADRE DE COMANDAMENT INTEGRAL: QUALITAT, ESTRATÈGIA I ACCIÓ PER A UNS ÒPTIMS RESULTATS EMPRESARIALS

## PROGRAMA

9.00 h LLIURAMENT DE LA DOCUMENTACIÓ A LES PERSONES ASSISTENTS

09.15 h INAUGURACIÓ

Sr. Marc Arza Nolla, regidor d'Innovació, Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Reus

09.30 h PONÈNCIA: **QUADRE DE COMANDAMENT INTEGRAL I ESTRATÈGIA EMPRESARIAL**

Sra. Àngels Fitó Bertran, directora dels estudis d'Economia i Empresa de la Universitat Oberta de Catalunya

11.30 h PAUSA

11.50 h **BONES PRÀCTIQUES EMPRESARIALS MITJANÇANT EL QUADRE DE COMANDAMENT INTEGRAL. CASOS PRÀCTICS I RESOLUCIÓ DE DUBTES\***

14.00 h CLOENDA

A càrrec de la Universitat Oberta de Catalunya

*\* Resolució de dubtes presentats per correu electrònic a [uocreus@uoc.edu](mailto:uocreus@uoc.edu) abans del 15 de juny.*