

# Manual d'ús de la Carpeta Ciutadana



www.reus.cat









PANELL INFORMATIU

PANELL D'ACCÉS

### Com entro a Carpeta Ciutadana?

IdCat Mòbil: És un sistema d'identificació i signatura electrònica a través de 십 dispositius mòbils per fer tràmits amb les administracions i ens del sector públic de Catalunya.



- Si no disposes d'un sistema d'identitat digital, et recomanem l'idCAT mòbil. El pots aconseguir fàcilment seguint les indicacions del nostre tutorial.





És fàcil. Tu pots!







**Cl@ve PIN:** És un sistema per a identificar-se electrònicament en les relacions amb les Administracions públiques.



Certificat Digital: Documentació digital que conté les teves dades identificatives.
 Et permet identificar-te en internet i intercanviar informació amb altres persones organismes amb la màxima garantia i seguretat.

Aquest accés requereix que el navegador tingui instal·lat un certificat.

	lde	ntifiqueu-vos amb el mà	bil	
1	Docum	ent identificatiu		
	NIF -	12345678A		
	Número	o de mòbil		
	0034	999999999		
	Ģ	Utilitza el meu idCAT Mòl	bil	
L L	A	Dor	na'm d'alta	
	L IDC.	AT MOVIL	ERTIFICADO DIO	SITA
	8	Certificat digital: IdCAT, DNIe,	altres.	
	0	CI@ve PIN24, Ciutadans UE.		
Ajuda			Cancel·la se	ISSI



Una vegada t'hagis autenticat amb algun dels tres mètodes, l'aplicació et redirigirà al teu perfil dins de la **Carpeta Ciutadana**.

### Què pots trobar a la Carpeta Ciutadana?

Una vegada dins de **Carpeta Ciutadana**, veuràs la següent pantalla, en la qual destaquen **3 grans** seccions.

Dades gnornils -     Dades contacte to dides el 60000121 a les to 400     Dades contacte     Dades registre -     NóBil     TEl	170N 76X	
Dades registre * Dades contacte Dades contacte Notificacions i comunicacions electrómiques * = = = = = = = = = = = = = = = = = =	ÊFON FAX	
Notificacions i comunicacions NOBIL TE electróniques *	EFON FAX	
- 144 C		
Preinscripció i matriculació escolar *	<b>12</b> F 4	litar
MENÚ		
VISTA	RÀPIDA	
Dadws fiscals - Trêmits destacets O		
Expedients +		
Dades econòmiques • Alta o canvi de domicili fiscal	Queixes i suggeriments	
Cursos i activitats • C Peticló d'sita o carvi de domicil fisca	<ul> <li>Presentar una queixa o una proposta de millora en relació a la clutat o prestato per l'Ajuntament.</li> </ul>	o als servels >
Enllaços d'interés +		
AJUDA NS A		
MILLORAR La twa coini di e moit important, la forna qua fom ke pror a tu i ens	Pag. 1.1	
AJUDANSA MILORAR La teva opriló és moit important, la tensa que tens la ter par a tu i ens	~	
	_	





Capçalera: A més de comptar amb els mateixos elements que en la pàgina d'inici; s'afegeixen altres funcionalitats

			Català Castalà
Seu Electrònica - Perfil de Fuxuari	CONFIGURACIÓ PERFIL USUARI	OPCIONS CAPÇALERA	Refrescer 👉 Sortir 🌗 Ajuda 🕐
CARPETA CIUTADANA	INFORMACIÓ SOBRE USUARI	No	m l ocgnoms Nº Identificació:

#### A. Configuració perfil:

Et porta a una pantalla de configuració amb diferents opcions. A més d'un enllaç que redirigeix a la Seu Electrònica.

#### B. Opcions de capçalera:

- i. Refrescar la pàgina, actualitzant totes les dades.
- ii. Sortir de Carpeta, eliminant la sessió d'usuari.
- iii. Redirecció al document d'ajuda.

#### C. Informació d'usuari:

Apareixeran les teves dades de l'usuari com el nom, número d'identificació (NIE, DNI) i a la dreta el perfil de carpeta on et trobes (Carpeta Ciutadana).

Menú selector: En aquesta secció pots trobar tota la informació referent a les teves dades, realitzar gestions i descarregar documents.

Consta d'un llistat de categories seleccionable on tindràs organitzada tota la teva • informació. Prement un dels elements del llistat es desplegaran diferents apartats de consulta.

Cursos i activitats 🔹	Tràmite doctacate		
Altres dades 🔹			
Enllaços d'interès 🔺	Mostra 5 🔻 registres Filtrar	▲ Inici	
Tràmits destacats	^	^	
Accés a tots els tràmits	Tràmit	Detall	Enllaç
Altres serveis Impressos aiuts	Alta o canvi de domicili fiscal	Petició d'alta o canvi de domicili fiscal	Accés a tràmit
····	Queixes i suggeriments	Presentar una queixa o una proposta de millora en relació a la	Accés a tràmit
	Alta o canvi de domiciliació bancària de tributs municipals	Informació i tramitació de domiciliacions bancàries pel pagame	Accés a tràmit
	Sol-licitud general	Model d'instància genèrica per realitzar qualsevol tràmit que n	Accés a tràmit
	Anterior << 1 > >> Següent		









• Pots veure que si selecciones la categoria **'Enllaços d'interès'** hi apareix una subcategoria; En prémer **Tràmits destacats**, es descobreix totes les tramitacions que pots fer, a més d'un enllaç que et redirigeix a la tramitació d'aquest servei.

**Vista ràpida:** S'hi destaca informació rellevant per a l'usuari de primera mà, perquè de manera immediata i directa tinguis accés a les teves dades. Aquesta secció té diversos apartats:

A. **Capçalera vista ràpida:** apareix la titulació de la secció i un recordatori del temps que ha passat des de la teva última visita.

#### Vista ràpida

Darrer accés: fa 0 dies el 06/05/2021 a les 18:16h

B. **Dades de contacte:** Són les dades de l'usuari que ha obert la sessió. En prémer a 'editar' et redirigirà a un servei extern on poder actualitzar-les.

Dades contacte			
MÒBIL	TELÈFON	FAX	
E-MAIL			🗹 Editar

**Avisos:** Es mostraran cronològicament tots els avisos per part de l'administració que sigui d'interès per a l'usuari.

Avisos	00	
<	28/04/2021 - Rebuts pendents pagament (3 dies de termini)	12/03/2020 - Rebuts pendents pagament (3 dies de termini)

**Notificacions i comunicacions:** Ordenades cronològicament i amb l'estat en què es troben.

Data	Descripció de la notificació	Estat
< 24/05/2021	Notificació	Dipositada
www.reus.cat	És fàcil. Tu pots!	AJUNTAMENT DE REU





Trànits destacts **Duckes i suggeriment Presentar una queixa o una proposta de millora en
relació a la ciutat o als serveis prestats per l'Ajuntament Duckes i suggeriment Ducket de ducket d** 





Altres serveis: llistat d'altres serveis.

Prement dins de cada requadre et redirigeix a la tramitació corresponent.

Cita pràvia	Pecollida de mobles i altres voluminosos
Cita pievia	Reconida de mobies l'altres volumnosos
Sol.licitar cita prèvia	Sol.licitar recollida de mobles i altres voluminosos



La Carpeta Ciutadana és un pas més cap a l'Autonomia Digital Ciutadana.









