



MEMÒRIA 2017

LA SINDICATURA MUNICIPAL DE GREUGES

17



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

ÍNDEX

1. Presentació	4
2. Gràfics	6
2.1. Gràfic general	
2.2. Gràfic segons la presentació de les actuacions	
2.3. Gràfic segons la iniciativa de les actuacions	
2.4. Gràfic per àrees municipals	
2.5. Gràfic per districtes electorals	
2.6. Gràfic per franges d'edat	
3. Resum d'expedients	12
3.1. Queixes	
3.2. Consultes	
4. Actuacions del Síndic	38
4.1. Assistències a actes organitzats pel Fòrum	
4.2. Xerrades per donar a conèixer la Sindicatura	
4.3. Reunions de Junta del Fòrum de Síndics	
4.4. Entrevistes amb Regidors i Tècnics de l'Ajuntament	
4.5. Altres entrevistes	
4.6. Assistència a actes en què ha estat convidat el Síndic	

1. Presentació

PRESENTACIÓ DE L'INFORME-MEMÒRIA DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE REUS ANY 2017

L'article 28 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges de Reus exigeix que anualment, abans del dia 31 de març la Sindicatura Municipal de Greuges lliuri a la Junta de Portaveus un informe-memòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet, perquè sigui presentat al Ple a través de la Secretaria, i a on consti:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut i també les causes que els van motivar.
- Els suggeriments que cregui adequats.

En compliment doncs d'aquest mandat que correspon al meu sisè any al front de la Institució, presento l'informe-memòria de l'any 2017 constituït per les següents parts:

- Aquesta presentació
- Un quadre resum distingint:
 - Consultes o queixes.

- Forma de presentació de les actuacions.
 - Iniciativa de les actuacions.
 - Distribució de les actuacions per àrees municipals.
 - Distribució per districtes censals.
 - Distribució per edats.
- Resum d'expedients
 - Actuacions del Síndic

Per fer més entenedora aquesta memòria explico que distingeixo les actuacions segons siguin consultes o queixes i que respecte a aquestes últimes quan les qualifico d'admeses o inadmeses em refereixo a la Sindicatura i quan les qualifico d'acceptades o no em refereixo a l'Ajuntament.

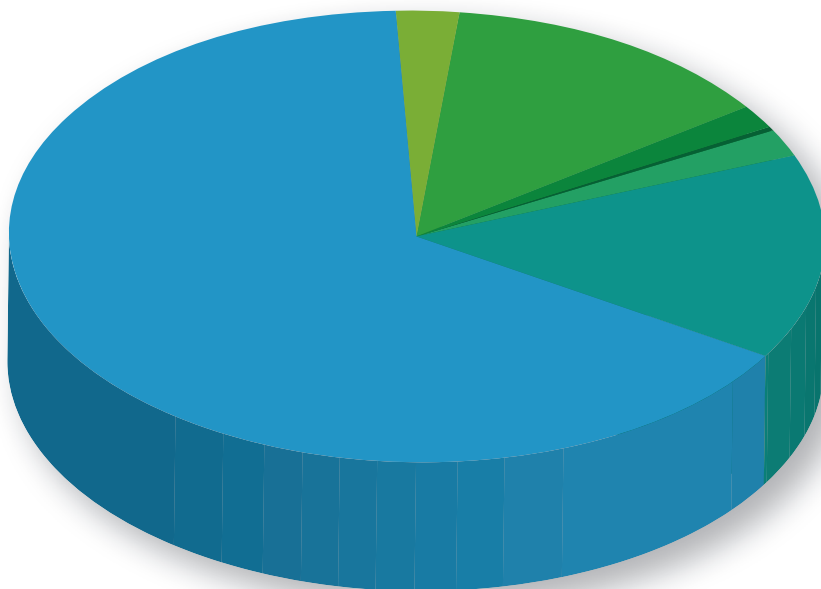
Amb l'informe - memòria tindran coneixement detallat del que ha estat la Sindicatura al llarg d'aquest any 2017.

Pere Pagès Serrano
Síndic Municipal de Greuges
de Reus



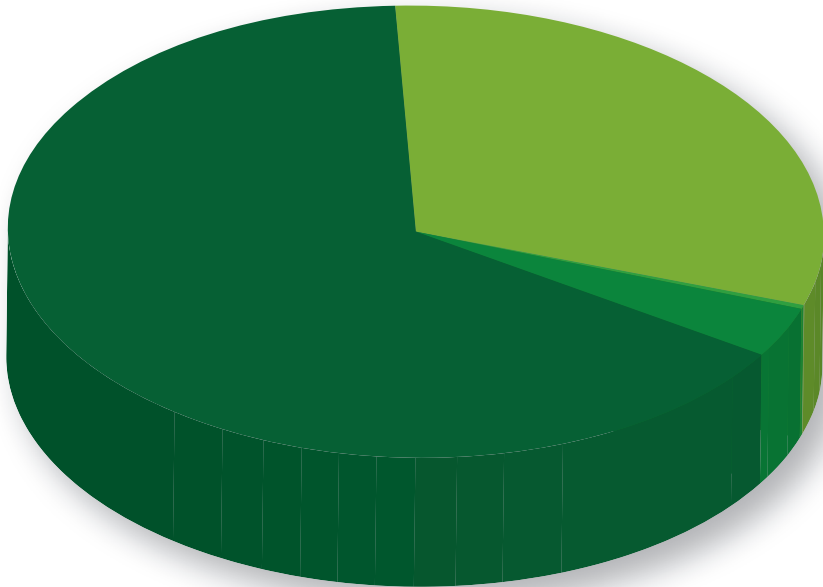
2. Gràfics

2.1. Consultes i actuacions



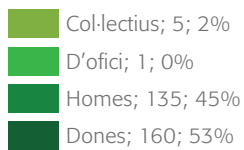
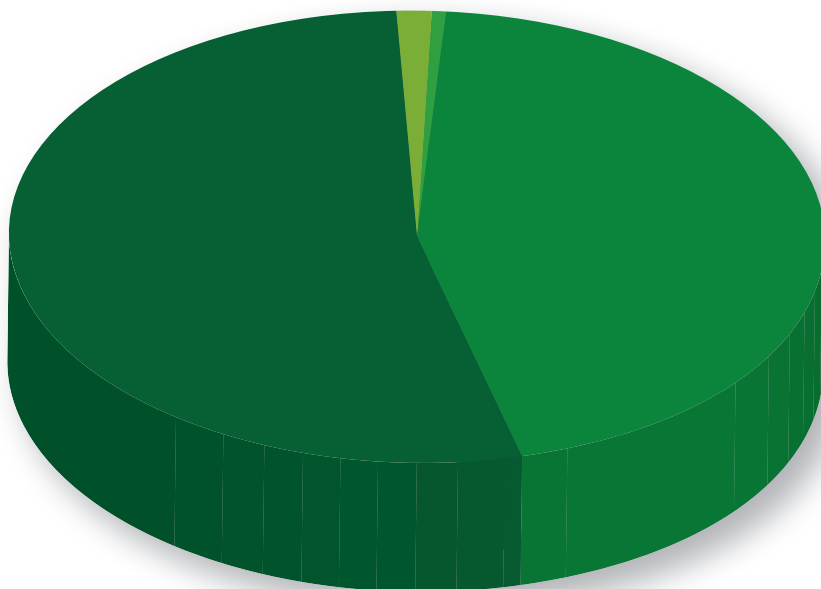
- Consultes derivades al Síndic de Greuges de Catalunya: 2,66%
- Actuacions admeses amb recomanació acceptada: 13,29%
- Actuacions admeses no acceptades: 1,66%
- Actuacions admeses pendents de resposta: 0,33%
- Actuacions admeses archivades per desestiment: 1,99%
- Actuacions inadmeses: 14,62%
- Consultes tancades: 65,45%

2.2. Presentació de les actuacions

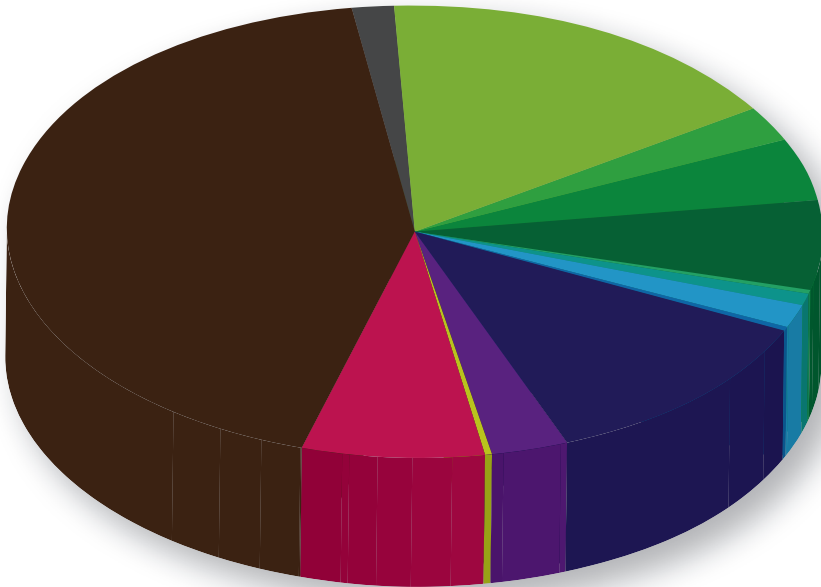


■	Telèfon; 93; 31%
■	D'ofici; 1; 0%
■	Internet; 11; 4%
■	Presencial; 196; 65%

2.3. Iniciativa de les actuacions

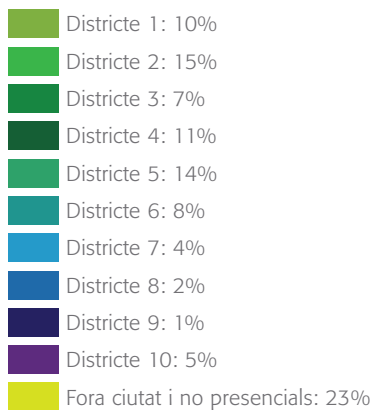
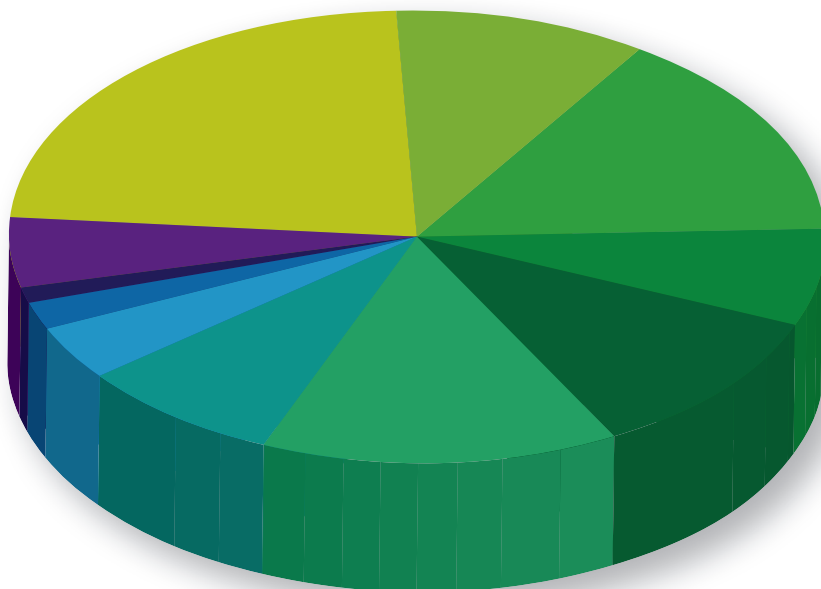


2.4. Gràfic per àrees municipals

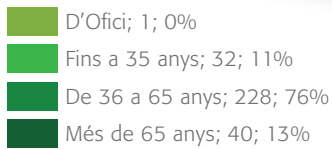
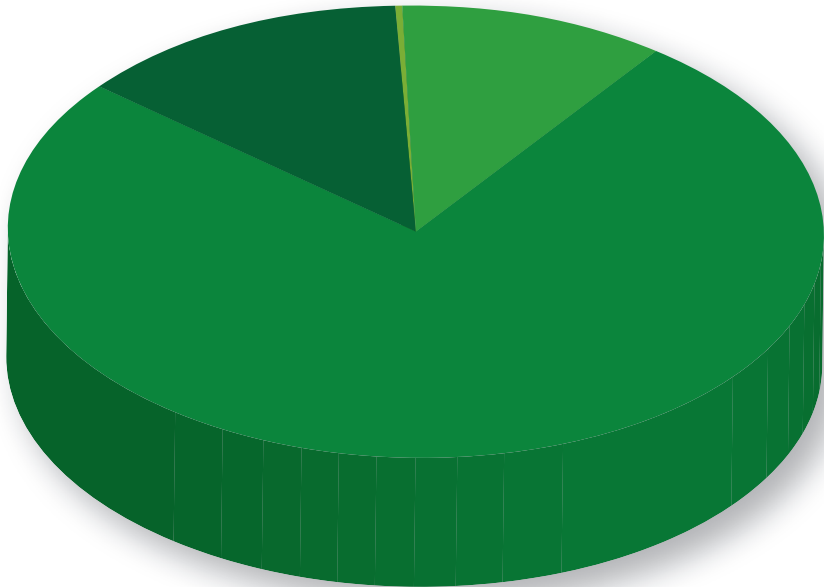


Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals: 50
Regidoria d'Ensenyament i Política Lingüística: 7
Regidoria de Via Pública: 14
Regidoria de Seguretat Ciutadana: 19
Regidoria de Salut: 1
Regidoria de Participació, Ciutadania i Transparència: 2
Regidoria de Medi Ambient i Ocupació: 5
Regidoria de Cultura i Joventut: 1
Regidoria de Benestar Social: 36
Regidoria d'Urbanisme: 9
Regidoria de Recursos Humans: 1
Empreses Municipals: 22
Altres Organismes: 129
Responsabilitat Patrimonial: 5

2.5. Gràfic per Districtes electorals



2.6. Gràfic per franges d'edat



3. Resum d'expedients

3.1. Queixes

- 1/17 Queixa per la suspensió en el cobrament d'un PIRMI. Es fan gestions amb el Departament de la Generalitat corresponent i es pot informar al ciutadà que aquest mateix mes se li reiniciarà el cobrament el qual se li havia suspès per unes irregularitats.
Queixa acceptada.
- 2/17 Queixa per manca de resposta a un escrit presentat a l'OAC el dia 16 d'agost de 2016 referent a un tema de salut pública. De les gestions portades a terme amb el Departament de l'Ajuntament, s'obté la resposta.
Queixa acceptada.
- 4/17 Queixa per manca de resposta a un escrit presentat a l'OAC el dia 28 de setembre de 2016, referent a una beca menjador. De les gestions portades a terme amb el Departament de l'Ajuntament, s'obté la resposta.
Queixa acceptada.
- 5/17 Queixa per problemes de convivència en una comunitat de veïns. S'explica al ciutadà que en principi es tracta d'un tema entre particulars i per tant fora de la competència d'aquesta Sindicatura, essent la llei de Propietat horitzontal la que estableix el procediment a seguir en aquests casos, si bé i atès que en bona part aquestes actuacions pertorbadores de la convivència incompleixen alhora les normatives municipals d'ordre públic i convivència se l'aconsella que formalitzi les corresponents denúncies per restablir l'ordre o com a mínim per tenir constància dels fets denunciats.
Queixa inadmesa.
- 7/17 Queixa per no tenir notícies d'un expedient referent a la denegació de nacionalitat que s'està tramitant a Madrid. Se l'informa de la no competència de la sindicatura en aquest tema, si bé, fem gestions amb el Jutjat corresponent i ens informen que en uns 8 dies tindrà la resolució.
Queixa inadmesa.
- 9/17 Queixa per figurar com a no presentat a unes proves per la borsa de treball, degut a que s'equivoca de lloc de presentació. Atès que sembla real l'equivocació, es fan gestions amb Brigades per tal que no consti a l'expedient com a no presentat. Objectiu que s'aconsegueix.
Queixa acceptada.
- 10/17 Queixa per soroll d'un bar.
Després de les gestions fetes i de la informació rebuda es contesta a l'interessat el següent:
En contestación a su queja sobre molestias causadas por un bar, debo manifestarle que dirigí escrito al Regidor de Seguretat Ciutadana, narrando desde la primera instancia en XX-XX, hasta la queja del presente año, haciendo referencia además a las 45 firmas de vecinos quejándose del ruido en las terrazas del bar.
Personalmente me reuní con el indicado regidor así como con el cap de la Guardia Urbana quienes me dieron cuenta del seguimiento que se había llevado a cabo ante el problema denunciado, explicando que habían tenido contactos tanto con el propietario del bar como con usted y que reiteran que ante cualquier nueva molestia se pongan en contacto con la Guardia Urbana, pero que también y que según les ha indicado el mismo propietario del bar pueden dirigirse a él directamente.
Por tanto doy el caso por cerrado si bien permitiéndome la siguientes indicaciones:
- *En caso de molestias hacerlo participe al mismo propietario del bar*
- *Si la gestión no da resultado, llamar a la Guardia Urbana.*
- *Procurar que las molestias sean denunciadas por el mayor número posible de vecinos, a fin que no parezca que son únicamente una o dos personas las que tienen un problema con el bar.*
Queixa acceptada.
- 11/17 Queixa sobre una empresa de subministrament de gas referent a què es giren al propietari del local les factures pel subministrament realitzat en benefici de l'arrendatari. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li indica que el consum el pot reclamar el propietari a qui se n'ha beneficiat atès que la clàusula tercera del contracte diu que tots els subministres van a

- càrrec de l'arrendatari.
Queixa inadmesa.
- 12/17 Queixa per manca de neteja a una població del Baix Camp. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema ja que només té competència respecte a la ciutat de Reus. Tot i així, atès que el ciutadà viu a Reus, em poso en contacte amb aquell Ajuntament i es pot facilitar a l'interessat les dades necessàries perquè faci la reclamació per escrit.
Queixa inadmesa.
 - 19/17 Queixa per desestimació de sol·licitud de prestació pel pagament de lloguer per part de l'Agència d'Habitatge de Catalunya. La queixa es trameta al Síndic de Greuges de Catalunya per fer referència a un organisme de la Generalitat. La resolució va ser desestimària per no haver aportat l'interessat la documentació acreditativa del compliment dels requisits establerts a la base de la convocatòria.
Queixa derivada.
 - 22/17 Queixa per retard en una intervenció quirúrgica. El problema va venir per quan l'Hospital que ja havia donat dia per l'operació, va considerar que la interessada hi havia renunciat, cosa que aquesta mai va admetre. Posats en contacte amb l'Hospital i explicat el malentès que havia donat motiu a l'anul·lació de la intervenció, es va aconseguir que aquesta es programés en una data propera.
Queixa acceptada.
 - 23/17 Queixa d'una persona amb discapacitat per quan l'Ajuntament li demana una documentació on figura el seu historial clínic i considera que només entregant la primera plana on consta el seu grau de discapacitat, ja n'hi hauria prou. Posat en contacte amb l'OAC accepten que no cal que porti l'historial clínic.
Queixa acceptada.
 - 24/17 Queixa per danys a una cadira de rodes durant el transport escolar. Es demana informació a l'empresa de transport i al Consell Comarcal que manifesten que en breu donaran resposta a la interessada. Es considera la queixa com a no admesa per la Sindicatura atès que fa referència a un transport escolar de Tarragona.
 - 25/17 Queixa per quan va demanar dia i hora a la responsable de Serveis Socials i no li donen. Després de demanar informació se li explica que s'estan duent a terme determinats canvis en el sistema d'atenció i en breu el trucaran.
Queixa acceptada.
 - 28/17 Queixa per la manca de solucions en un tema d'urbanisme per part d'un Ajuntament del Baix Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura respecte a altres ciutats, si bé i atès que el problema li ve donat per quan ha caigut la casa del costat de la de l'interessat, se li facilita la legislació sobre la declaració de ruïna.
Queixa inadmesa.
 - 29/17 Queixa contra una entitat bancària. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita l'adreça tant de l'Oficina d'Atenció al Client com de la del Defensor del Client de l'entitat.
Queixa inadmesa.
 - 33/17 Queixa per manca de notificació d'una sanció interposada pel Servei Català de Trànsit. Atesa la no competència d'aquesta Sindicatura es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
 - 34/17 Queixa per falta de notificació d'una sanció interposada per la Guàrdia Urbana. Se li explica que la Guàrdia Urbana notifica a l'adreça que figura a Trànsit, i que si no es troba la persona aleshores es publica al BOP. Atès que aquest és el cas, no s'admet la queixa.
 - 35/17 Queixa contra un Ajuntament del Baix Camp pel que fa a la modificació de la superfície d'una finca. Atesa la falta de competència es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.
 - 37/17 Queixa per retard en obtenció de resposta a una petició feta a l'Ajuntament l'any 2014. No s'admet la queixa atès l'article 15 del Reglament de la Sindicatura Municipal de Greuges pel que entre la producció del fet que és objecte del greuge i la presentació a la Sindicatura no podrà transcórrer més d'un any.
 - 38/17 Queixa per retard en obtenció de resposta a una petició feta a l'Ajuntament. Es fan gestions amb l'Àrea d'Urbanisme i l'interessat rep resposta.
Queixa acceptada.



- 41/17 Queixa per haver-la donat de baixa del padró sense el seu consentiment i sense haver-se'n assabentat. Es fan gestions amb Serveis Estatsals de l'Ajuntament que expliquen que si no hi ha moviment en el padró en el cas de persones estrangeres des de l'Institut Nacional d'Estadística demanen als Ajuntament que aquests ciutadans s'hi personin per saber si continuen o no empadronats. Resulta que el 2015 envien notificació en aquest sentit a la interessada i com que no la poden localitzar, fan la publicació al BOP i al no contestar la dona'n de baixa. Atès que es considera correcte l'actuació seguida per l'Ajuntament en aquest cas no s'admet la queixa.
ICS i per tant no es pot dispensar en els centres d'aquesta Institució. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, tot i així es fa una consulta a la Regió Sanitària que ens contesten que es tracta d'un fàrmac d'ús excepcional i que només en situacions extremes molt ben documentades i sense alternatives terapèutiques acceptables es pot donar després de fer una avaluació personalitzada.
Queixa inadmesa.
- 43/17 Queixa per no tenir resposta d'una instància presentada a l'Ajuntament demanant visita amb la Coordinadora de Benestar Social. Es fan gestions amb Serveis Socials i li donen hora directament.
Queixa acceptada.
- 44/17 Queixa per no poder contactar amb el Col·legi d'Advocats de Madrid. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura amb el tema, si bé, se li donen les dades del Servei d'Orientació Jurídica i a més se li concreta que el servei d'estrangeria és només els dilluns.
Queixa inadmesa.
- 49/17 Queixa pel soroll en motiu de passar els vehicles per damunt d'una tapa de les que hi ha pel carrer per accedir a diferents serveis. Se li recomana que primer presenti escrit a l'Ajuntament i en cas que no l'atenguin ja intervindrà el síndic.
Queixa inadmesa.
- 51/17 Queixa per retard en contestar una instància demanant la devolució d'uns rebuts d'escombraries. Es fan gestions amb el Departament corresponent i es pot informar a l'interessat que en uns 15 dies li faran l'abonament corresponent.
Queixa acceptada.
- 53/17 Queixa pel robatori d'un telèfon. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura i se'l dirigeix als Mossos d'Esquadra.
Queixa inadmesa.
- 54/17 Queixa per un medicament que no figura inclòs en el catàleg farmacò-terapèutic de
- 55/17 Queixa per quan s'està reclamant el pagament de la matrícula de la universitat sense saber si es concedirà una beca demanada. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, si bé es fa una consulta telemàtica a AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca), que contesten que l'estudiant té l'opció d'obtenir abans d'efectuar la seva matrícula una acreditació de caràcter econòmic a l'efecte exclusiu de formalitzar la matrícula sense el pagament previ dels preus públics dels serveis acadèmics. Es passa aquesta contesta a l'interessat.
Queixa inadmesa.
- 65/17 Queixa pels sorolls que s'originen en motiu de l'ús d'uns aparells de gimnàstica instal·lats a la zona del Mas Iglesias. Després d'una reunió amb el regidor, tècnics, comunitat de veïns i associació de veïns, s'acorda traslladar-los al passeig en front de la Biblioteca.
Queixa acceptada.
- 66/17 Queixa per quan des de Serveis Socials no li tramiten un PIRMI. Es fan gestions amb aquest Departament i ens expliquen que se li està tramitant però pendent que l'interessat faciliti uns documents. Aquesta resposta és trasllada al ciutadà.
Queixa inadmesa.
- 67/17 Queixa per retard en resoldre una petició d'ajuda per pagar rebuts d'aigua i llum. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb la Regidoria de Benestar que ens informen que es va presentar la sol·licitud el mes de maig i que aquestes, encara no es tan resoltes, si bé es preveu que ho estiguin en el termini d'un mes. Es dona aquesta resposta a la interessada.
Queixa acceptada.
- 74/17 Queixa per la denegació d'un PIRMI. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sin-

dicatura en el tema, si bé se li recomana que presenti recurs d'alçada atès que el motiu de la denegació és que ha obtingut durant els 12 mesos anteriors a la data de sol·licitud uns ingressos superiors a la prestació econòmica de la renda mínima d'inserció i atès que l'interessat diu que en cap moment ha rebut cap ajuda fixa superior a aquella quantitat.
Queixa inadmesa.

- 81/17 Queixa per haver pagat l'aparcament en una zona blava amb l'APP «aparcas», i en canvi haver-li posat una multa per no tenir tiquet, i no estimar-li la seva reclamació després de comprovar que a l'indicar la matrícula hi havia hagut un ball de lletres. Es fan gestions amb el regidor corresponent i s'estima la queixa.
Queixa acceptada.
- 84/17 Queixa realitzada per un col·lectiu de dones musulmanes considerant que el menjar de les escoles on estan escolaritzats els seus fills, no compleixen amb les normes de l'islam. Posats en contacte amb l'escola es pot acreditar a les interessades, amb els certificats corresponents que el menjar compleix els requisits islàmics. Atès que ja es venien complint les condicions que aquests col·lectiu demanava, no hi ha motiu de la queixa.
Queixa inadmesa.
- 85/17 Queixa pel que considera una mala atenció per part de Càritas. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura sobre aquesta entitat, si bé, es fan gestions tant amb les treballadores socials de Càritas com amb Serveis Socials de l'Ajuntament, i es pot informar a l'interessat que des de Serveis Socials el trucaran i des de Càritas també ens expliquen la situació d'aquesta persona i com han solucionat el problema.
Queixa acceptada.
- 87/17 Queixa per baixa del padró practicada d'ofici. Atès que la persona que presenta la queixa no és l'interessat, aquesta no s'admet.
- 96/17 Queixa pel que considera falta d'atenció del serveis socials, principalment per no adjudicar-li un pis o per manca de tramitació d'algun subsidi. Es fan gestions i es comprova que la queixa és infundada ja que apareixen dues propietats al seu nom i per això la Generalitat no li

adjudica cap pis, i que per altra banda, no fa els tràmits necessaris per accedir al PIRMI.
Queixa inadmesa.

- 99/17 Queixa pel retard en tramitar un expedient d'empadronament presentat el mes de gener. Es fan gestions amb Serveis Estatals que ens confirmen que l'expedient està en tràmit però que és un pis del que són okupes i que per tant el procés és molt més llarg. Es passa aquesta informació a l'interessat.
Queixa inadmesa.
- 100/17 Queixa per quant al preguntar directament a l'Ajuntament sobre la resolució d'una sol·licitud de bonificació d'impost com a propietari d'un vehicle híbrid, li contesten que no els hi consta cap instància entrada. Es fan gestions amb Hisenda municipal, que aclareixen que la contesta donada al ciutadà és que encara no estava resolta la seva sol·licitud i que atès que el termini de pagament de l'impost de circulació acaba el dia 5 de maig, li recomanaven el pagament del rebut per estalviar-se el recàrrec si abans no havia rebut la resposta per part de l'Ajuntament. Es trameta aquesta explicació al ciutadà.
Queixa inadmesa.
- 101/17 Queixa denunciant un fals empadronament. La interessada desisteix de seguir amb la denúncia.
Queixa arxivada per desistiment.
- 102/17 Queixa perquè a una amiga empadronada a Tarragona li han retirat el PIRMI. No s'admet la queixa ja que no està feta per la interessada, sens perjudici que tampoc seria competència d'aquesta Sindicatura Municipal.
- 104/17 Queixa pel mal funcionament d'una pizona de sortida en un carrer de la localitat de Cambrils. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura atès que no és un fet succeït a Reus.
Queixa inadmesa.
- 105/17 Queixa per sorolls d'un bar. Es fan gestions amb el regidor de Seguretat Ciutadana i la Guàrdia Urbana. Atès que les queixes sobre aquest bar són recurrents; i ja hi hagut una mediació, per part de la Guàrdia Urbana es reitera que la truquin quan es produeixin els

sorolls.
Queixa acceptada.

- 107/17 Queixa per una infracció consistent en deixar les dejeccions d'un gos a la via pública i que l'interessat considera que no va cometre. Se li recomana que presenti recurs de reposició explicant els fets i explicant que la infracció, cas d'haver-se comès, no afectava l'ordenança de civisme atès que els hipotètics fets havien passat a un solar de propietat privada. Posteriorment se li estima el recurs.
Queixa acceptada.
- 108/17 Queixa per l'actuació de la policia local d'una població del baix camp. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
Queixa inadmesa.
- 112/17 Queixa per un robatori a l'escala de casa. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
Queixa inadmesa.
- 113/17 Queixa per l'empadronament a una població del Baix Camp d'un menor sense el consentiment del pare. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li expliquen les normes i que pot posar un recurs demanant la nul·litat de la inscripció.
Queixa inadmesa.
- 123/17 Queixa per una multa de trànsit a Madrid. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema però se li ofereix la possibilitat de dirigir-la al Defensor del Pueblo. L'interessat desisteix de seguir amb la queixa.
Queixa arxivada per desistiment.
- 125/17 Queixa contra una companyia subministradora d'electricitat pel tracte rebut quan va intentar explicar el motiu pel que s'havien endarrerit dos mesos en el pagament. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li havia preparat un escrit demanant les explicacions pertinents però l'interessat ja no va passar a recollir-lo.
Queixa arxivada per desistiment.
- 127/17 Queixa per no finançar el Servei Català de la Salut determinat medicament. Es fa constar

la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema però tot i així es fa un escrit a la Regió Sanitària de Tarragona explicant la queixa que és contestada en el sentit que aquest medicament l'any 2014 no es va incloure en el catàleg farmacoterapèutic de l'Institut Català de la Salut, per tant, va ser un criteri de l'Institut Català de la Salut no facilitar-lo.

Queixa inadmesa.

- 132/17 Queixa impugnant una multa de trànsit interposada per la Guàrdia Urbana el 13 d'abril de 2016, i demanant l'anul·lació per quant el senyal només estava en català. Queixa inadmesa per quant el reglament de la Sindicatura prohibeix actuar en fets ocorreguts fa més d'un any, si bé se li indica que si vol, pot presentar escrit a l'Ajuntament amb les al·legacions que cregui convenient.
- 139/17 Queixa contra un concessionari de cotxes que no es tramita per desistiment de la interessada.
- 141/17 Queixa pel que considera tracte incorrecte per part d'una treballadora d'un CAP. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li indica que presenti la queixa davant del mateix CAP doncs no ho havia fet.
Queixa inadmesa.
- 152/17 Queixa per quant no rep la correspondència a l'adreça que els consta al padró que és una finca de la Selva del Camp. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, contactem directament amb Correus i ens confirmen que hi ha límits geogràfics a l'entrega de cartes i que el que pot fer és demanar a l'oficina més propera que els hi guardin i ell les pugui recollir.
Queixa inadmesa.
- 153/17 Queixa per retard, en practicar una intervenció quirúrgica de recanvi o retirada d'una pròtesi articular. Posats en contacte amb el Servei d'Atenció al Client de l'Hospital, podem informar a la interessada que la llista d'espera per aquest tipus d'operacions és aproximadament de 6 mesos, si bé el Cap del Servei de Traumatologia sempre té en compte i fa els possibles per avançar el termini en els casos on les complicacions familiars són tan evidents com hem

potut exposar en aquest cas particular.
Queixa acceptada.

- 159/17 Queixa pel retard en el reconeixement de família monoparental que ha motivat la no assignació del centre educatiu demanat pel seu fill al no poder tenir en compte els 15 punts que suposava el fet de ser família monoparental. Aquesta queixa es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, atès que la concessió del títol de família monoparental correspon a la Generalitat de Catalunya.
- 163 i 164/17 S'unifiquen aquests dos expedients ja que fan referència a dues queixes per retard en donar resposta a uns escrits adreçats a la Guàrdia Urbana. Es fan les gestions oportunes i s'obté la resposta.
Queixes acceptades.
- 165/17 Queixa per falta de rebaixa de la vorera pels voltants de l'escola Pi del Burgar. Es fan gestions amb Via Pública i es porten a terme les obres.
Queixa acceptada.
- 166/17 Queixa pel que l'interessat considera infracció urbanística a un poble de la Ribera d'Ebre. Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 167/17 Queixa pel soroll de diverses tapes d'aigua que hi ha a l'av. Onze de setembre quan passen els cotxes per sobre. Es fan gestions amb Aigües de Reus i se soluciona el problema.
Queixa acceptada.
- 168/17 Queixa realitzada pels vols de Sant Joan referent a què en aquestes dates l'Ajuntament tallava les herbes del voltant del Santuari de Misericòrdia i que ara l'herba està molt alta i seca i que per tant hi ha risc d'incendi amb els coets. Es fan gestions amb Medi Ambient que ens comuniquen que passaran a comprovar-ho.
Queixa acceptada.
- 169/17 Queixa realitzada pel propietari d'un local llogat a l'Ajuntament per les obres portades a terme que segons l'interessat afecten l'estructura de l'edifici. Es fan gestions amb la Regidoria d'Urbanisme que fa arribar a l'interessat i a aquesta Sindicatura un informe realitzat per un tècnic extern que si bé considera que les patologies detectades no tenen repercussió sobre l'estructura i els sistemes constructius del cos principal de l'edifici, recomana controlar l'evolució de les esquerdes col·locant testimonis, de manera que passats 6 mesos es podran decidir les actuacions a executar.
Queixa acceptada.
- 170/17 Queixa per una multa per estacionament en zona de càrrega descàrrega. Se li explica que la denúncia és correcta i se li aconsella que la pagui amb la bonificació.
Queixa inadmesa.
- 171/17 Queixa per multa per haver superat el límit de temps a l'aparcament destinat a urgències de l'Hospital Sant Joan de Reus. Posats en contacte amb el Departament de Multes de l'Ajuntament i explicada la situació que el va dur a superar el temps d'aparcament, se li estimaran les seves al·legacions.
Queixa acceptada.
- 173/17 Queixa per una liquidació de l'impost sobre increment de valor dels terrenys, en motiu d'haver-li executat el pis. Com que de la documentació que aporta es desprèn que l'adjudicació del pis ho ha estat per un preu inferior al de compra, se li recomana que presenti recurs i que en cas que no li estimin tramitem la queixa des de la Sindicatura. Queixa inadmesa per quan primer ha d'interposar el recurs pertinents.
- 174/17 Queixa contra una resolució d'un Ajuntament d'una població del Baix Camp, que desestima una reclamació patrimonial. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en temes que no afecten a la ciutat de Reus.
Queixa inadmesa.
- 175/17 Queixa per molèsties en motiu d'unes festes de barri. Posats en contacte amb la tècnica de la Regidoria de Participació Ciutadana, es pot informar que l'organització de les festes no depèn de l'Ajuntament sinó que les organitza l'Associació de Veïns i que les funcions de l'Ajuntament es limiten als temes de seguretat. Que tot i així estan en converses amb els promotors de la queixa per tal que les festes els originin les menys molèsties possibles. Des de la Sindicatura se'ls recomana que procurin formar part de la junta que les organitza per tal que s'adeqüin al que ells creuen més beneficiós pel

barri.
Queixa acceptada.

- 176/17 Queixa per sorolls d'un bar. Posats en contacte amb el Regidor de Seguretat Ciutadana i segons actuacions de la Guàrdia Urbana dutes a terme pel veïnat, sembla que les úniques molèsties són sorolls d'arrossegament de cadires i crits a altes hores de la nit, però que sempre han estat en dies molt puntuals i que en general aquest establiment no genera una problemàtica considerable.
Queixa inadmesa.
- 177/17 Queixa per molèsties ocasionades per l'oci nocturn als locals del casc antic. Els promotors de la queixa mantenen una reunió amb el Regidor de Seguretat Ciutadana i Cap de la Guàrdia Urbana per trobar solucions. Des de la Sindicatura es pot fer constar que no se'n produït queixes posteriorment.
Queixa acceptada.
- 181/17 Queixa sobre retard en contestar-li sobre unes obres que considera necessàries per accessibilitat per persones amb discapacitat al voltant de l'escola Pi del Burgar. Es fan gestions amb la Regidoria de Via Pública i obté la resposta.
Queixa acceptada.
- 183/17 Queixa per no estar en condicions per ús de persones discapacitades els banys del Gaudí Centre. No s'admet la queixa ja que no està formulada per la persona interessada. Tot i així es fan gestions amb el centre que donen les explicacions pertinents en el sentit de què realment estan adaptats.
- 185/17 Queixa per quan es dóna una hora de visita a l'Hospital pel març de 2018. Es consulta amb l'Hospital i es pot informar a la interessada que el metge de família deriva la consulta a l'Hospital amb prioritat ordinària i que per tant no és urgent.
Queixa inadmesa.
- 188/17 Queixa pel que la interessada considera un import excessiu d'una factura de gas. Es deriva la queixa cap el Síndic de Greuges de Catalunya.
- 197/17 Queixa que es deriva al Síndic de Greu-

ges de Catalunya per indicació del mateix interessat relativa a sorolls d'un bar.

- 203/17 Queixa sobre el registre electrònic de l'Ajuntament de Reus.

La resposta de l'Ajuntament que es passa a l'interessat, és la següent:

En relació al segon paràgraf, relatiu als registres electrònics, hem d'expressar amb caràcter previ que d'acord amb la DF 7 a de la Llei 349/2015, les previsions relatives al registre electrònic entren en vigor el 2 d'octubre de 2018.

No obstant, si hi ha dos aspectes a prendre en consideració:

1. *Actualment, els interessats ja tenen el dret i/o el deure de comunicar-se electrònicament amb les AAPP.*
2. *L'Ajuntament disposa de registre electrònic, però s'estan incorporant encara els tràmits gestionables electrònicament, i en aquest sentit encara hi ha feina per fer. No és cert que l'Ajuntament tingui dos registres: el registre d'entrada de documents és únic, però la seva presentació personal té les següents especificitats: l'OAC del palau municipal és l'únic punt físic de presentació i registre de sol·licituds; al mercat, SAIC, OME... hi ha guixetes de presentació de sol·licituds i tràmits, però circumscrites específicament als respectius àmbits materials de cada centre de treball indicat.*

-Pel paràgraf tercer: és cert, la presentació de documentació no és immediata. I no és així perquè des de l'any 2000, aquest Ajuntament opta per un model d'OAC que es generalitza als ajuntaments mitjans i grans on l'interessat trigués més a fer el tràmit, però es reduïssin els riscos per al ciutadà i per al departament gestor d'haver de fer esmenes. L'OAC no només fa registre sinó també una qualificació preliminar de la documentació que es presenta, i això forçosament alenteix l'atenció.

-Paràgraf quart: com ja he comentat, s'està treballant en la incorporació de les sol·licituds per a la seva presentació electrònica; fins ara s'ha evitat la incorporació de la instància « model»,

justament per no trencar amb la concepció d'OAC que he indicat al paràgraf anterior; no obstant, pot ésser un aspecte susceptible de reconsideració.

L'Ajuntament no ha promogut convenis amb l'AGE i difícilment ho farà ara, quan a un any vista els convenis seran innecessaris.

-Paràgraf sisè: em comenten des de l'OAC que no s'ha generalitzat la negativa a realitzar tràmits si no és amb apoderament « apud acta». Queixa acceptada.

- 205/17 Queixa per manca de neteja al mercat del camp. Ens posem en contacte amb el Departament responsable on ens indiquen que la neteja ja es duu a terme i que ells mateixos es posaran en contacte amb la persona que fa la queixa .
Queixa acceptada.
- 206/17 Queixa d'un club de Futbol Sala, per no disposar de prou hores al pavelló cobert d'un poliesportiu, tot i portar molts anys demanant-ho. Es fan gestions amb Reus, Esport i Lleure i s'amplien les hores.
Queixa acceptada.
- 210/17 Queixa sobre la no autorització d'una sortida de fums, originats per la cuina d'un bar, mitjançant filtres. Queixa no acceptada pels motius que consten a la carta tramesa per aquesta Sindicatura a l'interessat.

Referent a la seva queixa sobre la no autorització d'una sortida de fums originats per la cuina d'un bar, mitjançant filtres, en conversa telefònica que vaig mantenir amb un tècnic de la Regidoria de Medi Ambient, em van apuntar que es podria estudiar si la cuina fos elèctrica.

En una vista posterior es fa esment i em dono còpia d'una resolució de la mateixa Regidoria de Medi Ambient en què li ordenen el cessament de l'activitat, amb la següent motivació:

- Decret 21/10/75 es requereix a l'interessat perquè en el termini d'un mes procedís a instal·lar i aportar detall de l'extracció de fums fins dalt de l'edifici, o aportar prova d'existència d'un procés judicial en marxa per restituir la

connexió del conducte vertical o retirar els elements de cohesió.

- Decret 15/02/2016 ampliació del termini d'un mes per donar compliment a l'anterior Decret. Demana a l'interessat l'ampliació d'horari de funcionament i proposta de connexió de sortida de fums, així com còpia d'una demanda de conciliació contra la Comunitat de Propietaris referent a la instal·lació de la sortida de fums.

- Decret 21/03/2016 no s'accepta la proposta de connexió de sortida de fums en tant no es presenti annex tècnic; es desestima la sol·licitud d'ampliació d'horari de funcionament en tant no es presenti certificació d'aïllament de soroll i es permet el funcionament provisional del sistema d'extracció de fums actualment instal·lat fins a la resolució del procediment judicial iniciat per l'interessat condicionat a la presentació cada 6 mesos de justificant que el procediment judicial continua en tràmit i que en cas de queixes d'olors caldrà retirar tots els aliments de cocció d'aliments.

En data 24/01/2017 l'interessat presenta un escrit en què adjunta la proposta d'instal·lació d'una sortida de fums pel pati comunitari que va ser contestat per un informe dels serveis tècnics de Medi Ambient especificant el diàmetre i altres especificacions . Així mateix els serveis tècnics d'Arquitectura emeten un dictamen el 07/06/2017, considerant que la proposta d'ubicació es massa propera a una de les columnes de galeries i que per tant s'hauria de separar més e insisteixen en què cal l'autorització de la comunitat de propietaris i que compleixi les especificacions del codi tècnic de l'edificació.

Acaba el Decret del que ens venim referint que en data 05/06/2017, l'inspector d'Activitats ha emès un informe segons el qual l'activitat no funciona.

Conseqüència a tot el referit, el Decret que vinc comentant resol procedir al cessament de l'activitat del bar.

A la vista de l'anterior Decret demano hora a la Regidoria de Medi Ambient i sóc rebut pel mateix regidor i un tècnic: els exposo la necessitat de donar facilitat a les empreses pel seu funcionament atès que són les que creen

riquesa i llocs de treball i per tant la manera de què pugui seguir amb la instal·lació dels filtres, la seva resposta és:

- Consideren que han estat prou flexibles amb la tramitació d'aquest expedient que es va iniciar a començaments de l'any 2015, i no s'ha decretat el cessament fins a mitjans del 2017.

- Que no s'autoritzen extractors de fum mitjançant filtres, afegint el tècnic que li sembla recordar que només se n'havia concedit un, el Pla General d'Urbanisme, exigeix la sortida de fums mitjançant un conducte.

Per tant no m'han estimat la seva queixa.

Sembla ser que l'interessat ha tramés la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

- 224/17 Queixa relativa al cobrament d'unes factures per subministrament de gas que la interessada considera que no li correspon. Es deriva la queixa cap al Síndic de Greuges de Catalunya.
- 225/17 Queixa per molèsties d'un bar tant per falta d'insonorització com de soroll al carrer. Respecte a la insonorització, es fan gestions amb Medi Ambient que ens comuniquen que han exigit al propietari una major insonorització del local. Aquesta informació es transmet a l'interessat i a més se li informa que en cas de seguir amb molèsties pel soroll, que demani la presa de mides acústiques. Que respecte al que fa sorolls al carrer, demano a la Guàrdia Urbana les actuacions fetes o que s'han portat a terme per donar una explicació al ciutadà. No em contesten si bé amb una trobada amb el Regidor i el Cap de la Guàrdia Urbana quedem que l'interessat continuï fent les denúncies i si no és atès que anoti el dia i hora de la trucada per poder esbrinar el motiu de la desatenció. També es passa aquesta informació al ciutadà.

Queixa acceptada.

- 226/17 Queixa per no reconeixement de l'exempció de l'IVTM de l'exercici 2016.

RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC:

He rebut la queixa d'un senyor major d'edat, veí de Reus, relativa a què no se li ha reco-

negut l'exempció de l'IVTM a conseqüència de patir un grau de discapacitat del 41% de l'exercici 2016, quan sí se li havia reconegut el 2015, i definitivament el 2017.

En primer lloc, vull agrair l'excel·lent informació i explicació que m'ha donat la tècnica de l'Ajuntament, consistent en què l'exempció del 2015 va ser per la incapacitat però concedida de forma provisional i la definitiva va ser del 2017, perquè ha justificat l'atorgament del grau de discapacitat amb caràcter definitiu. Tot i així, recomano que s'admeti la queixa.

Acompanyo el redactat rebut de l'interessat del que es desprèn la seva situació personal i familiar consistent en tenir una incapacitat permanent total i conviure amb la seva mare amb una discapacitat del 81% dependent en GRAU I a causa de l'Alzheimer que pateix entre altres patologies. També es desprenen tots els passos que ha fet a l'Ajuntament reclamant el que ell considerava just.

El que és evident és que entre la qualificació provisional i la definitiva hi ha hagut continuïtat i per tant si la incapacitat que serveix per concedir l'exempció el 2015 es ratifica amb caràcter definitiu el 2017, això val dir que el 2016 seguia la incapacitat i mereixedora de l'exempció. A més sembla que el caràcter definitiu se li concedeix el dia 30 de juliol de 2015, i si ell no va demanar l'exempció era per considerar que l'any 2015, ja se li havia concedit amb caràcter definitiu.

Per altra banda també sembla evident que la quantitat de l'impost fora inembargable per quan segons explica la seva pensió és de 420 euros mensuals i per tant està per sota dels imports embargables.

Per tot l'anterior, recomano l'acceptació de la queixa consistent en la devolució de l'import i despeses per l'IVTM de l'exercici 2016, corresponent al vehicle de l'interessat.

Queixa denegada segons el següent redactat:

Referent al vostre comunicat de la queixa formulada per aquest senyor relativa a què no li ha estat reconeguda l'exempció del l'IVTM a conseqüència de patir un grau de discapacitat del 41% de l'exercici 2016 quan ja li havia

estat reconegut el benefici fiscal per al 2015 i de forma definitiva per la de 2017, una vegada consultats els expedients administratius i en resposta al vostre suggeriments crec oportú comunicar-vos el següent:

- Que en data 30/01/2015 aquest senyor va presentar una sol·licitud d'exempció de l'impost per considerar que reunia les condicions de minusvalidesa contemplades a l'article 3, 1 e) de l'Ordenança fiscal reguladora de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, adjuntant a la seva sol·licitud resolució de l'INSS conforme li havia estat aprovada per la seguretat social en data 13.01.2015 a efectes laborals, la pensió d'incapacitat permanent en grau d'incapacitat total per al desenvolupament de la seva professió habitual.

- Que en data 09/02/2015 notificat a l'interessat el 13/02/2017, es requereix pel departament de Rendes a l'interessat que aporti resolució completa de la minusvalidesa emesa per l'òrgan competent (Generalitat de Catalunya), degudament actualitzada.

- Que en data 20/02/2015 aporta novament la resolució de l'INSS (completa) en la que es qualifica al treballador si bé a efectes laborals, incapacitat permanent total, qualificació revisable a partir de l'01/12/2015.

- Per Decret municipal de 4027 de 10 d'abril de 2015 es reconeix l'exempció per l'exercici 2015, i amb data de finalització del benefici fiscal al referit exercici 2015, el que li va ser notificat de forma telemàtica.

- En data 05/12/2016, formula escrit pel que sol·licita novament l'exempció de l'impost pel referit vehicle, aportant en aquesta ocasió la notificació de la resolució per la qual es qualifica el grau de discapacitat en un 41% amb caràcter definitiu atorgat per la Generalitat de Catalunya en data 30 de juliol de 2015.

- Per resolució municipal 1797 de 14 de febrer de 2017 es concedeix amb efectes de 2017 l'exempció amb caràcter definitiu , notificat a l'interessat el 27 de febrer de 2017.

Al respecte assenyalat que l'article 3r de l'ordenança fiscal reguladora de l'impost al seu

paràgraf segons estableix:

«En relació a l'exempció prevista en el paràgraf segon de la lletra e) de l'apartat 1 anterior, l'interessat haurà d'adjuntar a més a la seva sol·licitud, la documentació acreditativa de la discapacitat emès per l'òrgan competent i justificar el destí del vehicle.

Les exempcions sol·licitades amb posterioritat al meritatge de l'impost, respecte de liquidacions que ja han estat lliurades i encara no han adquirit fermesa en el moment de la sol·licitud, produiran efectes en el mateix exercici en què s'hagin acomplert els requisits establerts per a tenir-hi dret quan es merita l'impost»

Val a dir que a l'interessat li va ser notificat el reconeixement de l'exempció expressament per a 2015 i només per aquell exercici, atès que no es disposava per part de l'Ajuntament de la qualificació definitiva de la incapacitat i que no va ser fins al desembre de 2016, (amb la quota tributària per tal exercici ferm i consentida), que no va presentar la documentació acreditativa del grau de minusvalidesa emes per l'òrgan competent i que és a partir del següent acreditament del tribut, o sigui 2017, quan té efectes segons el procediment establert l'exempció de forma definitiva i no abans.

Per tot l'exposat, a la vista de la informació proporcionada pel departament de Rendes i Exaccions a la meua opinió l'actuació municipal seguida a l'efecte ha resultat correcta i ajustada a dret, sense que es pugui apreciar vulneració de drets fonamental i de llibertats públiques del ciutadà segons l'establert al reglament de la sindicatura municipal de greuges del nostre municipi.

Resto a la vostra disposició per a qualsevol aclariment dubte que considereu oportú plantejar.

Queixa no acceptada.

- 229/17 Queixa perquè l'interessat considera que hi ha massa comerços regits per emigrants amb articles de baixa qualitat i proposa que es dicti una normativa que obligui a què el 90% de personal sigui del país, que es dugui a terme un bon control de qualitat i que com a mínim la meitat del material que venen sigui fabricat a Espanya o a Europa. Atès que la queixa fa

referència a tot el país.
Queixa inadmesa.

- 235/17 Queixa per retard en resoldre un expedient d'empadronament sobre un pis okupat. Es fan gestions amb el Departament i ens confirmen que l'expedient està en tràmit i que per tant rebrà la resolució.
Queixa acceptada
- 236/17 Queixa contra Renfe per una multa interposada per no portar tiquet de tren. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se la dirigeix a Consum, si bé, se li indica que primer faci la reclamació directament a l'empresa.
Queixa inadmesa.
- 237/17 Queixa per considerar que té dret al reembossament de determinades despeses originades per la constitució d'una hipoteca en una entitat bancària. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la pàgina de l'Agència Catalana del Consum que tracta del tema per si fos del seu interès.
Queixa inadmesa.
- 238/17 Queixa per retard en resoldre un expedient d'empadronament sobre un pis okupat. Es fan gestions amb el Departament i es pot informar a l'interessat que hi ha resolució denegatòria. Se l'ajuda a redactar nova sol·licitud.
Queixa inadmesa.
- 239/17 Queixa contra una retirada d'un passi per accedir a Port Aventura per ús fraudulent. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li prepara una carta explicatòria dels fets i segons ens comunica l'interessat li van admetre les raons exposades.
Queixa inadmesa.
- 240/17 Queixa per uns recàrrecs d'IBI.

RECOMANACIÓ QUE FA EL SÍNDIC:

He rebut una queixa d'un senyor, relativa al Decret d'Hisenda, Recaptació. En aquest Decret es desestima el seu recurs de reposició contra la providència de constrenyiment en relació a uns rebuts d'IBI i TRBD.

En primer lloc, vull agrair l'excel·lent informació i explicació que m'ha donat la tècnica de l'Ajuntament. Tot i així, recomano que s'admeti la queixa referent a què es torni el recàrrec interessos i costes.

En primer lloc, he de dir que l'Ajuntament va complir la legalitat publicant al BOP, el padró corresponent a l'IBI d'acord a l'article 102 de la Llei General Tributària.

Penso, però, que el problema ve donat perquè s'estan barrejant els conceptes de liquidació i de rebut de cobrament. Sembla que l'interessat no es queixa tant de la falta de notificació de la liquidació com que no va rebre el que ell esperava que era el rebut de cobrament que tots rebem abans de l'inici del període voluntari. Dels escrits que consten al meu poder, només em consta un acusament de rebuda, (facilitat per la tècnica de l'Ajuntament), referent a la taxa per recollida d'escombraries que l'interessat diu que no va rebre i que no signa ell ni ningú de la seva família. Per tant i deixant una mica de banda el tema de la liquidació crec que la qüestió està en sí se li van remetre o no aquests avisos de cobrament per tal de poder-los fer efectiu en període voluntari. Tot això ho dedueixo d'una resposta a una consulta referent a si hi ha obligació de notificar individualment la liquidació de l'IBI al nou contribuent quan diu: « Bastando la notificación colectiva mediante edictos y la remisión de recibo cobratorio al contribuyente.

Per tant, s'hauria de saber si aquests avisos es van enviar efectivament al nou propietari dels pisos que originen el fet imposable dels IBIS impagats. A la contesta del recurs que fa l'interessat, sembla que efectivament se li van enviar quan diu «En concret us vam enviar la corresponent notificació (sense acusament de recepció), al domicili que consta com adreça fiscal...» però no hi consta la data de l'enviament.

En conseqüència suposant l'efectiu enviament dels avisos de cobrament queda la qüestió de la greu malaltia que acredita l'interessat mitjançant tots els informes mèdics que va acompanyar junt amb el seu escrit i que l'han obligat a residir durant llargues temporades fora del seu domicili habitual, que fa creïble el no ha-

ver-se assabentat del període voluntari en què es podia fer el pagament sense recàrrecs.

Per últim hi ha una decidida voluntat de pagar per part de l'interessat que rep la notificació de constrenyiment el dia 3 d'agost i fa efectiu el pagament amb tots els recàrrecs el dia 7 del mateix mes, i no oblidem que és el primer exercici en què l'interessat ve obligat al pagament i que això pot haver originat alguna confusió.

Si sempre diem que l'important són les persones i que tota l'organització pública de la que ens hem dotat ha d'estar al servei de les mateixes penso que després de reconèixer que l'Ajuntament va actuar d'acord a la legalitat, es pot accedir a la demanda de l'interessat de retorn del recàrrec d'interessos i costes dels rebuts a què fa referència en el seu escrit.

Queixa denegada segons el següent redactat:

Referent al vostre comunicat relatiu a la queixa formulada per un senyor, manifestant la seva disconformitat amb el Decret desestimatori del recurs de reposició interposat contra la província de constrenyiment relatiu als rebuts de l'impost sobre bens immobles i taxa per la recollida d'escombraries, corresponent a l'exercici 2017 i en resposta al vostre suggeriment crec oportú comunicar-vos el següent:

Que els rebuts, corresponents a l'impost sobre bens immobles, relatiu a la taxa d'escombraries a les que fa referència aquest senyor, corresponent a rebuts de padró dels referits tributs, sent per tant rebuts de cobrament periòdic i no liquidacions o ingressos directes que si necessiten de prèvia notificació individual.

Que a tenor de l'establert a l'article 10.3 de la Llei General Tributària, i 345 de l'Ordenança municipal de Gestió, Recaptació i Inspecció de tributs, i altres ingressos de dret públic local, i pel que respecta en concret a l'IBI a l'article 77.7 del RDL 2/ 2004 de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes locals (TRLRHL), la notificació de les quotes tributàries a aquest senyor, es van realitzar col·lectivament a través de la publicació del corresponent Edicte, a partir de la qual es va iniciar l'exposició al públic del padró cor-

responent durant un mes en les oficines municipals.

Que tal i com indica el decret municipal al que fa referència l'interessat, la notificació col·lectiva del padró de l'IBI i de la taxa de recollida d'escombraries de l'any 2017 es fa fer per edicte publicat al BOP núm. 64 de 31/04/17.

Que el titular actual del rebut va adquirir els immobles, que han estat gravats, per escriptura de 17/03/2016. És a dir, es va produir un canvi de titularitat dels immobles a efectes 2017, per a l'impost sobre bens immobles (article 75 TRLRHL), i a partir del trimestre següent 01/04/2016 per a la taxa de recollida d'escombraries (art.6.7.) de l'ordenança núm. 9 reguladora de la taxa de recollida d'escombraries).

L'interessat, entenc que al·lega que no va ser notificat del termini de pagament de la quota per poder realitzar el pagament del rebut en via voluntària.

Al respecte senyalar que sí va ser notificat, de forma col·lectiva i a través de la publicació de l'edicte corresponent, tota vegada que els canvis de titularitat segons la normativa abans esmentada i pel que respecta a l'IBI i segons consulta vinculant de la Direcció General de tributs com la V3434-13 de novembre de 2013 no requereixen de notificar individual de les quotes, si els immobles consten ja d'alta al padró cadastral, com és el cas.

Per altra part i en concreta referència al rebut d'escombraries, assenyalat que el raonament seria el mateix tenor de l'establert a l'article 103.2. de la LGT i, en aquests sentit hi ha una consulta vinculant, la VO280-06 14/02/2006, si bé en relació a la taxa de guals, que determina que encara que hi hagi hagut variacions al padró respecte als subjectes passius podrà notificar-se col·lectivament mitjançant edicte.

Però és que a més per al 2016, i atès que el referit tribut es prorratejable per trimestres, i havia de ser liquidada i exigida la taxa, per ingressos directes a aquest senyor, nou titular de l'immoble, per tres trimestres (no per rebut del padró ja que el període impositiu per aquell exercici resultava inferior a l'any), sent notificada la li-

quidació a aquest senyor en data 29/11/2016. Per l'exercici 2017 la notificació del rebut del padró, va ser notificat tanmateix de forma col·lectiva al mateix edicte dalt indicat, per tractar-se d'un tribut de cobrament periòdic. No sent necessària la notificació individual per a cada exercici.

Val a dir, tanmateix que cada any i per a coneixement general de la ciutadania com tràmit al marge de la publicació concreta dels padrons segons el procediment establert en matèria tributària, també el calendari fiscal en el que es fixen les dates en les que està previst passar a cobrament els diferents tributs de cobrament periòdic, entre ells l'IBI i la taxa de recollida d'escombraries. En aquest sentit per als padrons de 2017 van ser publicades les dates de cobrament al BOP núm. 223 de data 23/11/2016, i exposades al tauló d'anuncis de l'Ajuntament des del 23/11/2016 al 24/12/2016.

Per altra banda, les notificacions a les que feu referència a la vostra recomanació és un avís informatiu i recordatori que l'Ajuntament envia, del que no s'acusa rebut, tota vegada que no té valor de notificació a efectes tributari i no resulta integrat dins de cap procediment de notificació.

Per tot l'exposat, a la vista de la informació proporcionada pel departament de Rendes i Exaccions considero correcta l'actuació municipal seguida a l'efecte, tota vegada que s'ha seguit estrictament el procediment de notificació dels padrons i deutes tributaris tant en via voluntària com executiva i en aquest sentit, no és pot considerar que hagin estat vulnerats drets fonamentals o llibertats públiques del ciutadà segons l'establert al reglament de la sindicatura municipal de greuges del nostra municipi.

Resto a la vostra disposició per a qualsevol aclariment que considereu oportú plantejar.

- 245/17 Queixa per falta de desnivells als passos de vianants al carrer Igualada i carrer Mataró. Es parla amb Via Pública i en prenen nota. Queixa acceptada.
- 246/17 Queixa per aparcar cotxes als carrers per la zona dels Jardins de Reus que la inte-

ressada considera que són de vianants. Posats en contacte amb Via Pública ens contesten que aquesta zona és de propietat privada i que per tant no és competència de l'Ajuntament. Queixa no acceptada.

- 247/17 Queixa per manca de neteja motivada per la resta d'aliments que llancen per part d'un supermercat i que acaba escampat per terra. Es parla amb Via Pública i en prenen nota. Queixa acceptada.
- 252/17 Queixa per retard en la resolució d'empaddingament com okupa d'un pis. Es fan gestions amb Serveis Estatsals i ens informen que l'expedient està en tràmit i que aquest senyor rebrà la resolució en el moment que li correspongui atès els molts expedients que actualment estan en tràmit. Queixa acceptada.
- 256/17 Queixa per uns errors en el núm. de compte on s'han de carregar uns rebuts d'IBI, escombraries, etc. No s'admet la queixa atès que fa referència a un altre Ajuntament.
- 257/17 Queixa per l'aplicació d'un epígraf per calcular la taxa d'escombraries, quan l'interessat considera que li correspon una altra. Des de la Sindicatura es recomana l'aplicació de l'epígraf pretès segons les següents consideracions:

He rebut una queixa d'un senyor relativa a un Decret d'Hisenda-Rendes. En aquest Decret es desestima el seu escrit de data 2 de juny de 2017, en què demanava l'aplicació de l'epígraf 2 de l'article 5 de l'ordenança 22 en lloc del que se li està aplicant que és l'epígraf 6.

A la vista dels antecedents, recomano se li estimi la seva petició doncs considero:

- L'activitat que realitza és de corredoria d'assegurances i per tant no veig que pugui generar més residus que els que es puguin originar per l'epígraf d'oficines i despatxos.

- L'activitat de corredoria d'assegurances queda més definida com oficina o despatx, doncs altrament no sé quines activitats són les que s'inclourien en aquests conceptes d'oficina o despatxos.

- Els redactats dels dos epígrafs són massa genèrics per tal que l'activitat quedi clarament encasellada en un o un altre. Potser fora convenient aclarir els conceptes en futures modificacions de l'ordenança.

- Els epígrafs 1 i 2 tributen igual i sembla que l'activitat de corredoria d'assegurances es podria equiparar a despatx d'un professional lliure.

- Per desestimar la petició potser s'hauria hagut de ser més explícit en els motius pels que es considera subjecte a l'epígraf 6, i en canvi a la inspecció es limita a dir que «es comprova que l'epígraf pel qual està tributant és correcte en funció de l'activitat que s'hi realitza». No s'explica cap criteri que el faci mereixedor d'aquest epígraf enlloc del que demana.

Per tant i atès la poca concreció dels dos epígrafs en qüestió, reitero la recomanació del què s'apliqui l'epígraf 2 corresponent a oficines i despatxos d'acord a la superfície la qual no es motiu de desacord.

Queixa pendent de resposta.

- 258/17 Queixa pel sorolls d'un bar. Es demana informació a la Guàrdia Urbana sobre les actuacions fetes o que s'estan portant a terme, informació que no es facilita, si bé, en una reunió posterior amb el Regidor de Seguretat Ciutadana i el Cap de la Guàrdia Urbana, es concreta que el ciutadà denunciï com ha vingut fent les molèsties que s'originin i que en cas de no ser atès faci constar el dia i hora de la trucada per poder fer un seguiment dels motius de la desatenció.
Queixa acceptada.
- 262/17 Queixa per quan considera la interessada que se li reclamen rebuts d'IBI d'immobles que no van en nom seu. Un cop examinada tota la documentació que aporta, se la pot informar que només li reclamen l'IBI de la finca que va a nom seu i de cap altra.
Queixa inadmesa.
- 288/17 Queixa pel que l'interessat considera una mala actuació d'un Ajuntament del Baix Camp en motiu d'haver demanat llicència per poder instal·lar en un pàrquing un punt de càrrega per cotxes elèctrics. Se li fa constar la no

competència d'aquesta Sindicatura en el tema. Queixa inadmesa.

- 294/17 Queixa per retard en contestar una petició formulada a la Guàrdia Urbana. Posats en contacte amb aquest cos, responen que contestaran a la interessada en breu termini.
Queixa acceptada.
- 295/17 Queixa per retard en lliurar la còpia d'un Decret demanat a Urbanisme. Posats en contacte amb aquesta Regidoria ens diuen que ho enviaran a la major brevetat possible.
Queixa acceptada.
- 296/17 Queixa per retard en contestar una sol·licitud d'exempció de la quota de l'IVTM. Posats en contacte amb Hisenda municipal contesten que intentaran donar resposta a la major brevetat possible malgrat que el Departament s'ha vist afectat per baixes mèdiques del personal que ha afectat el seu normal funcionament.
Queixa acceptada.

3.2. Consultes

- 3/17 Consulta sobre tràmits per accedir a Serveis Socials de l'Ajuntament. Es fan gestions i es pot informar al ciutadà que una assistenta social el trucarà per donar-li dia i hora.
- 6/17 Consulta sobre com obtenir el servei de teleassistència. Se la dirigeix a Serveis Socials .
- 8/17 Consulta sobre dret a l'habitatge d'un ciutadà que li han subhastat el pis encara que hi segueix resident per la llei que obliga a donar dos anys d'habitatge, però que se li acaba el maig d'aquest any. Se l'informa que s'ha de dirigir a Serveis Socials d'Habitatge.
- 13/17 Consulta sobre empadronament. Es facilita a la interessada dia i hora per tal que pugui fer el tràmit.
- 14/17 Consulta per obtenir la targeta d'aparcament per persones amb discapacitat. Se li prepara instància perquè la pugui presentar a l'OAC.
- 15/17 Consulta sobre tràmits per demanar l'exempció de IVTM per discapacitat. Se li prepara instància perquè la pugui presentar a l'OAC.
- 16/17 Consulta per accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
- 17/17 Consulta sobre com cancel·lar un usdefruit. Se l'informa de la no competència d'aquesta Sindicatura sobre el tema, si bé, se li explica que només cal presentar una instància al registre de la propietat acompanyant certificat de defunció de l'usufructuari .
- 18/17 Consulta sobre els motius pels que es denega a l'interessat la nacionalitat espanyola. Atès que porta la sentència se li pot explicar que se li denega per manca de coneixement de la llengua i cultura general del país.
- 20/17 Consulta per accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
- 21/17 Consulta sobre un tema d'arrendaments urbans. Se li fa constar la no competència de la Sindicatura en aquest tema, i se la dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica.
- 26/17 Consulta referent a retard en cobrament d'un PIRMI. Pocs dies després explica que ja l'ha cobrat.
- 27/17 Consulta sobre un tema d'herència concretament per un problema de reclamació de legítima. Se li fa constar la no competència de la Sindicatura en aquest tema.
- 30/17 Consulta per accedir a Serveis Socials. Se li demana dia i hora.
- 31/17 Consulta per accedir a Serveis Socials. Es faciliten la dades a Serveis Socials perquè es posin en contacte amb l'interessat.
- 32/17 Consulta sobre com demanar la targeta d'aparcament per persones amb discapacitat i per demanar que estableixin una plaça d'aparcament per aquest tipus de persona. Se l'ajuda a redactar una instància.
- 36/17 Consulta sobre on es pot dirigir per un problema de la Comunitat de Veïns referent a un pis desocupat propietat d'un banc. Se la dirigeix a l'Oficina del Consumidor de Reus i Baix Camp.
- 39/17 Consulta sobre ajudes a lloguer. Se l'informa que ha d'esperar que surti la convocatòria que serà entre el mes de febrer i març.
- 40/17 Consulta sobre competència per presentar una queixa referent a la Seguretat Social. Es consulta al Síndic de Greuges de Catalunya que manifesta no tenir competència i per tant se li indica que s'ha d'adreçar al Defensor del Pueblo.
- 42/17 Consulta per si des de Serveis Socials se li pot fer un certificat que li demana l'Agència de l'Habitatge. Es fan gestions amb Serveis Socials i se'l pot informar que la treballadora social ja el trucarà i li dirà on ha d'anar ja que el certificat que li demanen és de la RAI i això es gestiona des de l'Oficina de Treball i no des de Serveis Socials.

- 45/17 Consulta referent a com presentar una reclamació contra una empresa que fa servei d'odontologia. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, se la dirigeix a l'Oficina de Consum de Reus i Baix Camp a més se l'aconsella que demani l'opinió a un altre professional per formular la reclamació segons aquesta segona opinió.
- 46/17 Consulta sobre una herència i temes de propietat horitzontal. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 47/17 Consulta sobre com demanar la devolució d'un recàrrec per no haver abonat dins de termini unes liquidacions de l'impost municipal de plusvàlua, recàrrec que l'interessat considera improcedent, atès que no se n'havia assabentat de la liquidació. Se li prepara instància per tal que se li acrediti quina empresa va fer els enviaments i les gestions que va fer el notificador per poder certificar l'absència.
- 48/17 Consulta sobre com obtenir d'una advocada de Madrid, còpia d'una sentència desestimant la petició de nacionalitat i subsegüent recurs. Se li prepara una carta demanant aquest extrems.
- 50/17 Consulta sobre com demanar la gratuïtat dels medicaments amb una targeta de discapacitat. Se li faciliten les instruccions per complir la sol·licitud.
- 52/17 Consulta sobre pensions. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura, si bé, se li ofereix que si porta la documentació, farà gestions amb la Seguretat Social per aclarir els seus dubtes.
- 56/17 Consulta sobre si a Reus amb la targeta de discapacitat es pot fer aquagym. Es fa la consulta a Reus, Esport i Lleure i es pot informar que aquestes activitats les fan dos clubs esportius privats de la ciutat, i que per tant es desconeix si ofereixen algun tipus de descompte per les persones titulars de targetes per a discapacitat. També es facilita a la interessada el programa que té l'Ajuntament de natació adaptada.
- 57/17 Consulta d'ofici sobre com obtenir la targeta d'autobús per part d'una persona amb discapacitat.
- 58/17 Consulta per part d'una persona amb dificultats amb l'idioma sobre el sentit d'una carta tramesa per una entitat bancària sobre una reclamació per clàusula sòl. Se li explica el contingut de la carta.
- 59/17 Consulta sobre un ingrés rebut de l'Ajuntament del que es desconeix a què obeeix. Des de la Sindicatura s'accedeix a la web de l'Ajuntament i es pot informar a la interessada que es tracta d'un ajut per la taxa d'escombraries.
- 60/17 Consulta sobre unes factures d'Endesa que sembla que fan referència a un pis que havia estat de la interessada però que fa més de 10 anys que l'ha venut. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li prepara una carta pel Departament d'Atenció al Client exposant no tenir cap relació amb l'immoble on s'efectua el subministrament.
- 61/17 Consulta sobre una minuta d'un advocat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li recomana que parli amb el mateix advocat per tal que li aclareixi els conceptes minutats.
- 62/17 Consulta sobre una clàusula sòl en una hipoteca. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se la pot informar després de consultar amb el Departament d'Habitatge que primer ha de fer la reclamació a la seva entitat bancària i si no l'atenció pot anar a Consum.
- 63/17 Consulta sobre com accedir als Serveis d'Unitat d'Educació Compartida. Se la informa que el primer pas, es demanar cita amb la directora de l'escola on el jove està escolaritzat i que si l'escola ho considera adient es quan es pot accedir a aquest servei.
- 64/17 Consulta sobre com obtenir la targeta d'autobús per part d'una persona amb discapacitat. Se l'informa que ha d'esperar la convocatòria per veure si reuneix les condicions i que sembla que sortirà d'aquí uns dos mesos.
- 68/17 Consulta sobre si en el cas d'un canvi d'escola s'ha de donar primer de baixa de la que l'alumne estava escolaritzat. Posats en contacte amb la Regidoria d'Ensenyament ens

diuen que primer ha de fer la preinscripció a l'escola escollida i que si l'accepten és llavors quan ha de cursar la baixa a l'altra escola.

- 69/17 Consulta per accedir a Serveis Socials. Es fa la gestió amb Serveis Socials i ens diuen que contactaran directament amb la interessada.
- 70/17 Consulta sobre la reclamació d'unes costes meritades en el procediment d'adquisició de la nacionalitat que li han denegat. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li prepara un escrit demanant el fraccionament del pagament.
- 71/17 Consulta sobre desperfectes produïts en un pis. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es truca a l'administrador de la comunitat, que manifesta que està treballant en el tema.
- 72/17 Consulta sobre on s'ha de dirigir per demanar que posin tanques a les vies el tren. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se li indica que s'hauria de dirigir a ADIF.
- 73/17 Consulta sobre com accedir als viatges de l'Imsero. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la web per poder accedir-hi.
- 75/17 Consulta sobre com empadronar-se a Reus. Posats en contacte amb el Departament corresponent, se li facilita dia i hora.
- 76/17 Consulta per accedir a ajudes pel pagament dels rebuts de l'aigua. Es demana informació a l'empresa d'Aigües, i es pot informar a la interessada sobre els requisits per accedir-hi.
- 77/17 Consulta per demanar la targeta de transport. Segons ens informa'n des del Departament corresponent, s'ha d'esperar que surti la convocatòria d'enguany.
- 78/17 Consulta sobre com demanar la bonificació de la quota de l'IVTM, en el cas d'un vehicle híbrid. Se li facilita el model de sol·licitud.
- 79/17 Consulta sobre què fer en el cas de pisos ocupats. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana

que ens comuniquen que tenen coneixement d'aquest cas concret des de fa uns tres o quatre dies; que estan localitzant als propietaris que són els que han de fer la denúncia i després cal esperar la resolució del jutge. Es passa aquesta contesta a l'interessat.

- 80/17 Consulta sobre com actuar en el cas d'actuacions incíviques. Se la informa que ha de trucar sempre a la Guàrdia Urbana.
- 82/17 Consulta sobre com accedir al Servei d'Atenció a l'Immigrant. Des de la Sindicatura es fan gestions i se li dóna dia i hora.
- 83/17 Consulta sobre els motius de denegació de la nacionalitat que consten a la sentència. Atès que l'interessat té dificultats amb la comprensió de l'idioma, des de la Sindicatura se li explica que precisament la denegació és per falta de coneixement de l'idioma i de la realitat espanyola.
- 86/17 Consulta sobre una comunicació rebuda de l'Ajuntament. Se li pot explicar que es tracta de la comunicació de la interposició d'un recurs contenciós administratiu i que atesa la seva condició d'interessat se l'emplaça per tal que si fos del seu interès es pugui personar en el recurs.
- 88/17 Consulta sobre una liquidació en motiu de l'acabament d'un contracte laboral. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 89/17 Consulta sobre el motiu pel que se li gira una quota doble amb motiu d'estar acollida al pagament fraccionat dels impostos. Es demana informació al departament corresponent i se la pot informar que és per motiu d'haver estat retornat el rebut del mes anterior.
- 90/17 Consulta sobre la caiguda al carrer d'una persona incapacitada. Es recomana a la tutora que formuli expedient de responsabilitat patrimonial.
- 91/17 Consulta sobre si s'ha de pagar l'estança al soci- sanitari de l'Hospital un cop transcorregut un temps determinat. Se l'aconsella que contacti amb Serveis Socials explicant la situació.

- 92/17 Consulta sobre els motius de denegació de la nacionalitat que consten a la sentència. Atès que l'interessat té dificultats amb la comprensió de l'idioma, des de la Sindicatura se li explica que la denegació és per no conèixer la divisió de l'estat en comunitats autònomes ni províncies ni el nom del president del govern ni les províncies de Catalunya ni el nom del rei.
- 93/17 Consulta sobre què li suposa a la interessada haver-li concedit l'exempció de la quota de l'IVTM. Es fa consulta a Hisenda municipal i es dona la resposta a la interessada.
- 94/17 Consulta per accedir al Servei d'Atenció a l'Immigrant. Se li facilita dia i hora.
- 95/17 Consulta per demanar el canvi d'advocat en un procediment de divorci. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, però, atès que segons explica volia el canvi d'advocat davant la lentitud en l'execució de sentència, se li recomana que preguntï per l'estat directament al jutjat, o si vol que enviï un burofax a l'advocat per tal que li doni informació de la tramitació.
- 97/17 Consulta sobre si hi ha algun tipus d'ajuda per fer front a uns rebuts d'aigua molt elevats. Es fan gestions amb Serveis Socials i amb Aigües de Reus i es pot informar a l'interessat que se li fracciona el pagament i se li bonificaran les dues factures següents corresponent a maig i juliol.
- 98/17 Consulta d'una persona que es troba en una situació precària. Posats en contacte amb Serveis Socials ens expliquen que ja estan al cas i per tant s'aconsella a la interessada que hi segueixi en contacte.
- 103/17 Consulta sobre com accedir als viatges de l'Imsero. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la web per poder accedir-hi.
- 106/17 Consulta sobre com obtenir un ajut pel lloguer. Es parla amb treballadors de l'Oficina d'Habitatge i se li passa l'enllaç on hi consta la documentació que cal presentar.
- 109/17 Consulta sobre un escrit que ha rebut referent a una prova testifical i que no sap a què obeeix. Se la informa que fa referència a un expedient de responsabilitat patrimonial i se li passen les dades del Departament.
- 110/17 Consulta sobre com accedir als viatges de l'Imsero. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la web per poder accedir-hi.
- 111/17 Consulta sobre com accedir als viatges de l'Imsero. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la web per poder accedir-hi.
- 114/17 Consulta sobre un deute que té pendent. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 115/17 Consulta sobre el resultat d'un judici monitori. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, i se li recomana que ho consulti a un advocat.
- 116/17 Consulta sobre qui ha de seguir pagant el gual i brossa que es paga fraccionat i que correspon al local que es traspassa. Es consulta amb Hisenda municipal i es pot informar a l'interessat que li seguiran cobrant a ell fins que es doni de baixa. Se li recomana que miri d'arribar a un acord amb el nou arrendatari.
- 117/17 Consulta sobre com fer front al pagament d'una quantitat a què ha estat condemnada en un judici verbal atès la seva precarietat econòmica. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li prepara un escrit demanant el fraccionament d'acord a la quantitat a la que pot fer front.
- 118/17 Consulta sobre tràmits per cedir un nínxol del cementiri a una parròquia. Es fan gestions amb l'empresa municipal i es desaconsella que la parròquia ho accepti, ja que, només es pot transmetre per causa de mort i l'únic que podria fer la parròquia seria renunciar a la concessió.
- 119/17 Consulta sobre els motius pels quals no li han ingressat l'ajut que té concedit per pagar l'aigua i la llum. Posats en contacte amb Serveis Socials ens comuniquen que la causa és arran d'un problema tècnic amb el programa informàtic i que una vegada torni a funcionar

es portaran a terme els pagaments. Es passa la informació a la interessada.

- 120/17 Consulta sobre tràmits a seguir per quant no han donat resposta a una sol·licitud dirigida a una empresa de subministrament de gas. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, però se li ofereix la possibilitat de dirigir una queixa al Síndic de Greuges de Catalunya i al Defensor del Client de l'empresa.
- 121/17 Consulta sobre possibilitat de permutar un nínxol del cementiri per un altre més assequible a peu pla. Es fan gestions amb l'empresa municipal pertinent i se li passa la informació en el sentit de què es podrà dur a terme si hi ha alguna disponibilitat.
- 122/17 Consulta sobre una carta d'acomiadament que ha rebut de l'empresa on treballava. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 124/17 Consulta sobre els beneficis de tenir carnet de família nombrosa en relació amb la declaració de la renda. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es fan gestions amb l'Agència Tributària i se li pot facilitar un núm. de telèfon on la poden informar sobre el tema.
- 126/17 Consulta sobre què pot fer davant d'una multa de la Guàrdia Urbana que va pagar però que li arriba la reclamació per segona vegada. Es fan consultes amb la Guàrdia Urbana i es pot explicar a la interessada que els hi consta que la multa està pagada però que es devien crear les notificacions, per aquest motiu ho ha rebut una segona vegada.
- 128/17 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials sense tenir el NIE. Posats en contacte amb aquest Departament ens indiquen que ha d'anar personalment a la seu del carrer de Sant Joan. Es passa aquesta informació a l'interessat.
- 129/17 Consulta sobre l'expedient del seu empadronament. Es fan gestions amb el Departament i se'l pot informar que està en tràmit.
- 130/17 Consulta sobre els termes d'una pòlissa d'assegurança. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, però se li pot aclarir a la interessada que efectivament abans incloïa 5 assegurats i ara només són tres tal com ella vol.
- 131/17 Consulta sobre un tema de comunitat de propietaris d'una casa a Valls. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la legislació sobre les reunions de la junta de propietaris i les seves convocatòries.
- 132/17 Consulta la possibilitat d'impugnar les multes de trànsit quan els senyals estan únicament en català. Se li faciliten webs que tracten del tema.
- 133 a 138/17 S'unifiquen aquest expedients ja que els sis, són consultes sobre les bases i els models de sol·licitud i els tràmits que s'han de dur a terme pels ajuts d'aigua, escombraries i pobresa energètica en general.
- 140/17 Consulta sobre les bases i els models de sol·licitud i els tràmits que s'han de dur a terme pels ajuts d'aigua, escombraries i pobresa energètica en general.
- 142/17 Consulta sobre l'estat d'una sol·licitud de bonificació de l'IVTM per vehicle híbrid, Se li pot aclarir que el dia 29 de març se li havia enviat una carta notificant la resolució favorable i que per tant si no l'ha rebut que vagi a Hisenda municipal i que demani còpia de la resolució.
- 143/17 Consulta sobre l'estat d'una sol·licitud de bonificació de l'IVTM per vehicle híbrid. Es pot informar al ciutadà que en una setmana li arribarà la notificació.
- 144/17 Consulta sobre les bases i els models de sol·licitud i els tràmits que s'han de dur a terme pels ajuts d'aigua, escombraries i pobresa energètica en general.
- 145/17 Consulta sobre dades del padró. S'informa al ciutadà que primer ha de fer la petició per escrit a l'Ajuntament.
- 146/17 Consulta d'un ciutadà estranger amb problemes de coneixement de l'idioma sobre un escrit rebut d'una advocada de Madrid. A part d'indicar-li que no és competència d'aquesta Sindicatura, se'l pot informar que es

tracta d'una resolució d'inadmissió d'un recurs de cassació per falta d'interès cassacional.

- 147/17 Consulta sobre una sol·licitud d'habitatge feta directament a l'Oficina d'Habitatge de Tarragona. Posats en contacte amb aquesta oficina, ens comuniquen que l'expedient encara està en tràmit però que la sol·licitant es posi en contacte amb la seva assistenta social de Reus. Es passa aquesta informació a la interessada.
- 148/17 Consulta referent a què ha venut un cotxe i el comprador no fa el canvi de nom. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, doncs aquests tràmits corresponen al Servei Català de Trànsit. Tot i així ens posem en contacte amb aquest servei que ens comuniquen que no hi consta cap escrit d'al·legacions a l'expedient que l'interessat ens diu.
- 149/17 Consulta sobre el que la interessada considera retard en la resolució d'una sol·licitud d'ajudes per pagar l'aigua i la llum. Fem les gestions oportunes i del Departament ens diuen que demanem disculpes a la interessada perquè realment hi hagut un retard pel canvi de sistema de gestió econòmica. Ens consta que al cap de poc la interessada va rebre les ajudes.
- 150-151/17 S'unifiquen aquests dos expedients doncs ambdós tenen per objecte consultar on poden fer la reclamació arran de l'incident esdevingut a l'aeroport de Barcelona quan un grup d'estudiants no van poder volar. Es consulta a Consum i s'informa als interessats que primer facin la reclamació directament a la companyia la qual té 30 dies per respondre i que transcorregut aquest terme sense acord, aleshores poden presentar la reclamació a Consum.
- 154/17 Consulta sobre ajudes per situació de dependència. Atès que la interessada ja porta una resolució de la Direcció General de Protecció Social se la pot informar que es declara la caducitat del procediment de reconeixement de la situació de dependència per no haver comparegut a la citació per acordar la proposta del programa individual d'atenció i haver transcorregut 3 mesos sense que la persona interessada hagi realitzat cap altre actuació.
- 155/17 Consulta sobre tràmits per demanar la bonificació de l'IVTM per vehicle híbrid. Se li expliquen els tràmits.
- 156/17 Consulta sobre com accedir al Servei d'Orientació Jurídica. Es dona la informació a la interessada.
- 157/17 Consulta pel tràmit d'empadronament en un pis que okupa. Se l'informa que ho ha de demanar per escrit a l'OAC.
- 158/17 Consulta sobre com accedir als viatges de l'Imsero. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita la web per poder accedir-hi.
- 160/17 Consulta sobre un contracte de lloguer social. Posats en contacte amb el Departament d'Habitatge se li dona la informació a l'interessat.
- 161/17 Consulta sobre un tema de propietat horitzontal d'un edifici fora de Reus. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, atès que la consulta és sobre possibilitat d'instal·lar un ascensor en cas d'habitar-hi persones amb discapacitat, se li facilita la legislació referent al cas.
- 162/17 Consulta sobre si hi ha escola de música municipal a Reus. Posats en contacte amb la Regidoria de Cultura ens informen que no existeix una escola municipal perquè ja hi ha la de la Diputació.
- 172/17 Consulta sobre una desestimació de la mesa d'emergència. S'explica a la interessada que la resolució desestimària es per quan no acredita el risc imminent de perdre l'habitatge ni està en procés de ser desnonada de llur habitatge habitual.
- 178/17 Consulta de 8 famílies que estan ocupant diferents pisos sobre les actuacions que poden dur a terme davant les gestions que fa Aigües de Reus per tallar l'aigua des de la toma del carrer. Se'ls recomana que es dirigeixin a Serveis Socials que són els competents per fer les avaluacions sobre les seves necessitats i ajudes que els hi pertoqueu.
- 179/17 Consulta sobre el retard en la devolució de determinada quantitat en motiu d'haver-li

concedit la bonificació de l'IVTM per un vehicle híbrid. Es fan gestions amb Hisenda Municipal i se'l pot informar que el retard bé donat per un canvi de programa però que en unes tres setmanes se li haurà abonat la quantitat.

- 180/17 Consulta sobre possibilitat de permutar un nínxol per un altre de planta baixa. Es fan consultes amb Serveis Funeraris i es pot informar a la interessada que de moment no n'hi ha de disponibles al lloc per ella desitjat i que per tant s'ha d'esperar per si en surt algun.
- 182/17 Consulta sobre si el pare ha de seguir pagant a la interessada la pensió d'un fill que té una incapacitat del que és tutor el pare. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
- 184/17 Consulta sobre una persona estrangera sobre tràmits per obtenir la nacionalitat. Se'l dirigeix al SAL.
- 186/17 Consulta sobre actuacions que es poden dur a terme contra un centre d'odontologia. Se li fa constar la competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li li explica que pot demanar un full de reclamacions al mateix centre i si no rep resposta en 30 dies es pot dirigir a l'oficina del Consumidor.
- 187/17 Consulta sobre si es poden agrupar les taules de les terrasses de bar de manera que puguin seure fins a 30 persones juntes. Posats en contacte amb el Departament de Mobilitat ens indiquen que no hi veuen cap inconvenient en què s'ajuntin les taules ja que ells només paren esment en no superar la superfície cedida i el número de mòduls. També posats en contacte amb el Departament d'Assessoria Jurídica de l'Ajuntament, indiquen que no sembla que del redactat de l'article 29 de l'ordenança sobre l'ús de les vies i dels espais públics, es dedueixi una impossibilitat d'ajuntar les taules si no superen el número de mòduls ni superfície de la terrassa. Es passa aquesta informació a l'interessat.
- 189/17 Consulta sobre com accedir al Defensor del Pacient de Madrid. Se li faciliten les dades per accedir-hi telemàticament.
- 190/91 Consulta sobre retard en una intervenció quirúrgica de genoll. Es fa la consulta a

l'Hospital i es pot informar a la interessada que la previsió és d'uns 6 mesos i que la seva intervenció serà sobre agost o setembre.

- 191/17 Consulta sobre si a Reus hi ha alguna institució que tracti les addiccions. Se li dona la informació obtinguda a través d'internet.
- 192/17 Consulta sobre la possibilitat de demanar una beca menjador un cop ha finalitzat el termini per fer la sol·licitud. Ens posem en contacte amb Serveis Socials i se li recomana que presenti escrit explicant els motius de la demora.
- 193/17 Consulta sobre un tractament a la clínica del dolors. No es fa cap gestió atès que el centre hospitalari és d'una altra població.
- 194/17 Consulta sobre la possibilitat de demanar via Seguretat Social una segona opinió mèdica. S'explica a la interessada que ja se li va explicar aquesta possibilitat i que ja s'ha produït i a més hi ha hagut dictamen.
- 195/17 Consulta sobre com demanar un vetllador per un nen necessitat d'educació especial. De la documentació que porten ja es desprèn la necessitat d'un vetllador per tant s'indica als interessats que es dirigeixin al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per tal de fer efectiu el que diu l'informe sobre la necessitat d'aquest vetllador.
- 196/17 Consulta sobre com donar de baixa una ajuda per dependència per mort de la persona necessitada. Es fan gestions amb l'Oficina de Benestar de la Generalitat i s'informa a la interessada que ha d'aportar un certificat de defunció i lliurar-lo a l'Oficina de Benestar.
- 198/17 Consulta sobre visites que té programades a l'Hospital i sobre possibilitat d'avançament pel dolor que sent. Es fan gestions amb l'Hospital i es pot explicar a la interessada que algunes visites ja se li van avançar i que l'última que es deriva a Reumatologia està prevista pel mes proper.
- 199/17 Consulta sobre l'empadronament en un pis que okupa. Es fan gestions amb Serveis Estats i es pot informar a l'interessat que l'expedient està en tràmit i que rebrà la resolució en un mes aproximadament.

- 200/17 Consulta sobre què ha de fer per retirar un arbre caigut que hi ha al mig del carrer. Des de la Sindicatura es fan gestions amb Via Pública que ens diuen que ho passaran a mirar.
- 201/17 Consulta sobre possibilitat d'avançar intervenció quirúrgica de genoll pel dolor que origina. Es fan gestions amb l'hospital si bé ens informen que no poden concretar una data però ens diuen que serà dins un termini curt ja que s'intenta respectar que es duguin a terme dins dels 6 mesos a partir de l'entrada en llista d'espera.
- 202/17 Trucada telefònica per concertar hora de visita per una consulta sobre un tema forestal del Morell. No es presenta el dia de la visita.
- 204/17 Consulta sobre ajudes de Serveis Socials per cobrir necessitats bàsiques. Es fan gestions amb Serveis Socials que ens comuniquen que ja atenen a la interessada.
- 207/17 Consulta sobre una denegació d'una beca menjador. Se li pot explicar que la denegació és per haver-la presentat fora de termini i no complir els requisits establerts a la convocatòria.
- 208/17 Consulta sobre retard en rebre la resolució de l'Ajuntament relativa a uns recursos presentats contra una multa. Es fan gestions amb la Guàrdia Urbana i es pot explicar a l'interessat que li estimen el recurs i que màxim amb una setmana, rebrà la notificació per correu.
- 209/17 Trucada telefònica per concertar hora de visita per una consulta. No es presenta el dia de la visita.
- 211/17 Consulta sobre el que l'interessat considera la desaparició de diners d'una llibreta que tenia oberta en una entitat bancària, actualment absorbida per una altra. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li recomana que es dirigeixi al Defensor del Client del banc i posterior denúncia al banc d'Espanya.
- 212/17 Consulta sobre desestimació d'una indemnització per caiguda al carrer. S'explica a la interessada que la reclamació ja no té més recorregut atès que a més de la resolució administrativa hi ha una sentència judicial que desestima la demanda.
- 213/17 Consulta sobre retard en abonar la part proporcional de l'IVTM, que li correspon per ser propietari d'un vehicle híbrid. Es fan gestions amb el Departament i es pot explicar a l'interessat que aproximadament en un mes se li abonarà la quantitat.
- 214/17 Consulta sobre ajuts per fer front a despeses d'escombraries, aigua i IBI. Es passa la informació a la interessada.
- 215/17 Consulta sobre una resolució del «Servicio Público de Empleo Estatal» declarant la percepció indeguda de determinada quantitat corresponent a tres mesos de l'any 2017. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li recomana que comprovi el full laboral del marit, si els mesos que li demanen que retorni aquest treballava o no, doncs el motiu de la desestimació és per considerar que es treballava tot i ser beneficiari del subsidi d'atur.
- 216/17 Consulta sobre empadronament. Se li pot explicar que l'empadronament dona fe d'habitar en un lloc determinat des de la data d'alta fins a la de baixa. La consulta ve donada per quant hauria d'acreditar uns mesos en què no estava empadronat a la ciutat.
- 217/17 Consulta sobre el que considera un tracte incorrecte per part de personal d'un CAP d'aquesta ciutat. Ens posem en contacte amb el CAP corresponent que ens diuen que se li va donar resposta per escrit. Que si no l'ha rebut, que en demani una còpia al mateix CAP. Aquesta informació es passa a la interessada.
- 218/17 Consulta sobre com presentar una queixa per no estar d'acord amb el peritatge que li ha fet la seva companyia d'assegurances en motiu d'un sinistre al cotxe. Se li dirigeix a l'Oficina del Consumidor de Reus i Baix Camp.
- 219/17 Consulta sobre on havia d'entregar la sol·licitud per un beca menjador. Se li dirigeix a l'OAC.
- 220/17 Consulta referent a com es pot apuntar a la borsa del Mas Carandell i de com lliurar

un currículum a l'Ajuntament per poder estar al servei de neteja. Des de la Sindicatura es fan gestions i es dona tota la informació a la interessada.

- 221/17 Consulta sobre com enviar dues cartes a uns organismes públics de Madrid. Se li faciliten les adreces.
- 222/17 Consulta sobre el que la interessada considerava que no l'havien atès per part de la seva companyia d'assegurances al comunicar el robatori d'un mòbil. Ens posem en contacta amb la companyia d'assegurances que ens comuniquen que en breu n'hi enviaran un de nou.
- 224/17 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials. Se li explica que ha de demanar cita per primera acollida.
- 227/17 Consulta sobre on ha d'anar a votar el dia 1 d'octubre. No se la pot informar atès que l'Ajuntament no participa en l'organització d'aquesta consulta.
- 228/17 Consulta sobre si el canvi d'empadronament d'una ciutat a una altra comporta també la baixa dels metges assignats a la ciutat de procedència. Es fan gestions amb Serveis Estats i es pot informar a la interessada que es la mateixa Seguretat Social la que dona de baixa els metges de la localitat on ha causat baixa com habitant.
- 230/17 Consulta sobre ubicació dels Serveis Socials, ja que té hora concertada però desconeix el lloc on ha d'anar.
- 231/17 Consulta sobre ajudes de Serveis Socials. Es fan gestions amb aquests Serveis i es desprèn que ja li estan tramitant una ajuda pel lloguer i que també estan pendents de la resolució d'una pensió que s'ha demanat pel fill. Es passa aquesta informació a la interessada.
- 232/17 Consulta sobre accions a dur a terme pel que considera un mal tractament psicològic al seu lloc de treball. Se la dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica.
- 233/17 Consulta sobre accions a dur a terme pels problemes que causen uns veïns de l'edifici. Se'ls hi facilita la legislació de la Llei de propietat horitzontal relativa a fer cessar les activitats molestes
- 234/17 Consulta sobre accions a dur a terme quan el propietari no arregla els desperfectes d'un pis que té llogat. Es facilita a l'interessat la legislació sobre les obligacions del propietari segons la Llei d'Arrendaments Urbans.
- 241/17 Consulta sobre una denegació del PIR-MI. Se li expliquen els motius de la denegació.
- 242/17 Consulta sobre com accedir a la borsa de treball del Mas Carandell. Se li facilita la pàgina web per poder-hi accedir.
- 243/17 Consulta sobre tràmit per fer arribar el currículum al servei de neteja de l'Ajuntament. És fa arribar el currículum a la persona encarregada de l'Ajuntament.
- 244/17 Consulta sobre Serveis Socials per part d'una persona que està sola i té dos fills menors a càrrec. Es fan gestions amb l'assistenta social corresponent i se la pot informar que s'ha d'inscriure al Registre de Sol·licitud d'Habitatges; i que també s'inscriu a la borsa de treball del Mas Carandell.
- 248/17 Consulta sobre tràmits per una demanda de paternitat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li dona la legislació corresponent i se la dirigeix al Servei d'Orientació Jurídica.
- 249/17 Consulta sobre un expedient de responsabilitat patrimonial. Se li facilita les dades del Departament per tal que pugui demanar informació i se li ofereix la possibilitat de presentar una queixa si considera que hi ha retard en la tramitació.
- 250/17 Consulta sobre com reclamar danys per haver-li cremat els vidres de l'aparador al pas dels diables en motiu de les festes de Misericòrdia. Se li recomana que presenti escrit a l'OAC exposant el que ha passat, adjuntant pressupost dels desperfectes i fotografies i nom de testimonis si n'hi ha.
- 251/17 Consulta sobre el concepte de bonificació de l'IVTM, que hauria de ser per vehicle híbrid i en canvi a l'abonament bancari el

- concepte és per discapacitat. Es fan gestions amb Hisenda Municipal i es pot informar a l'interessat que la bonificació està ben aplicada per vehicle híbrid i que el concepte que surt a l'abonament bancari es tracta d'un error.
- 253/17 Consulta sobre un Decret de l'Àrea de Medi Ambient i Ocupació, pel que es requereix a una confessió religiosa l'aportació del certificat d'aïllament acústic del local on realitzen les seves activitats. Se'ls explica que del Decret es desprèn la manca d'aquest aïllament i que per tant han de procedir a la seva instal·lació.
 - 254/17 Consulta sobre una herència entre germans. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
 - 255/17 Consulta sobre la possibilitat d'oferir a l'Oficina d'Habitatge un pis per a llogar. Es fan gestions amb l'esmentada oficina que confirmen aquesta possibilitat si bé li determinen el preu màxim de lloguer.
 - 259/17 Consulta sobre si ha d'abonar la comissió a un agent de finques per haver-se desdit de la venda del pis quan l'agent li havia comunicat que tenia un comprador. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li facilita una sentència que determina a partir de quin moment es merita la comissió.
 - 260/17 Consulta sobre el sentit d'una resposta del Síndic de Greuges de Catalunya a una queixa en relació a un expedient de protecció de la legalitat urbanística d'un municipi de la Ribera d'Ebre. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li comenten les raons per les que es considera correcta l'actuació d'aquella administració municipal.
 - 261/17 Consulta sobre com accedir a Serveis Socials davant d'una situació econòmica precària. Des de la Sindicatura es contacta amb aquests serveis que prenen nota del telèfon de la interessada per contactar amb ella directament en màxim 24 hores.
 - 263/17 Consulta sobre un examen per un lloc de treball a una ETT que li diuen que no ha aprovat quan l'interessat pensa que sí. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema.
 - 264/17 Consulta sobre una jura de comptes d'un advocat. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema i se li recomana que parli amb aquest advocat per aclarir conceptes.
 - 265/17 Consulta sobre possibilitat d'una nova visita per part d'un traumatòleg de l'Hospital. Es fan gestions amb l'Hospital i es pot informar a la interessada que des del Departament de Traumatologia ja es té en compte el seu cas, que està prioritzada per una pròpia intervenció quirúrgica i que per tant no es veu necessari una nova visita.
 - 266/17 Consulta sobre com demanar que es lliuri el rebut de l'IBI d'un immoble d'acord a la participació que cadascú ostenta sobre el mateix. De la documentació aportada resulta que l'Ajuntament ja ha aprovat l'emissió de dos rebuts corresponents al 50% de cadascú.
 - 267/17 Informació per accedir al Serveis de Càritas. Se li facilita l'adreça però se li explica que ho ha de fer a través de la seva assistenta social.
 - 268/17 Consulta sobre la tramitació d'una exempció de l'IVTM per discapacitat. Es fan gestions amb Hisenda municipal i es pot informar a l'interessat que la seva sol·licitud està en tràmit i que hi haurà resolució aproximadament cap el proper mes de gener.
 - 269/17 Consulta sobre tràmits i terminis per accedir a un IES. Ens posem en contacte amb la Regidoria d'Educació que ens faciliten la informació sol·licitada i la transmetem a la ciutadana.
 - 270/17 Consulta sobre una resolució de la Seguretat Social que acorda la reclamació de determinada quantitat per incompatibilitat de prestacions percebudes. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se l'ajuda a interpretar la documentació que aporta.
 - 271/17 Consulta sobre una multa de trànsit a Madrid. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, ens posem en contacte amb el Departament corresponent que ens informen que consta que ha presentat un escrit d'al·legacions fora de termini i que per tant el pagament de la multa està en via executiva.



- 272/17 Consulta sobre una notificació rebuda del Síndic de Greuges de Catalunya. S'explica a l'interessat que la notificació té per objecte deixar constància de l'inici de la tramitació de la queixa que se li va trametre.
- 273/17 Consulta sobre una sol·licitud d'ocupació de via pública. Es pot informar a la interessada que el termini de resposta és d'entre dues o tres setmanes segons ens comuniquen des del Departament de Mobilitat.
- 274/17 Consulta sobre com accedir a la borsa de treball en motiu del parc infantil de Nadal. Es facilita a la interessada la pàgina web on hi trobarà tota la informació.
- 275/17 Consulta sobre ajudes per factures impagades d'electricitat. Es dirigeix a la interessada a Serveis Socials.
- 276/17 Consulta sobre on s'ha d'anar a recollir la targeta daurada. Ens posen en contacte amb l'OAC i es passa informació a l'interessat.
- 277/18 Consulta sobre una resolució de l'INEM reclamant un deute per cobraments indeguts. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé se li explica la possibilitat que té de demanar el fraccionament així com l'import de les quantitats inembargables.
- 278/17 Consulta sobre possibilitat d'avançar dia per poder-se empadronar ja que té un termini per presentar uns papers. Es fan gestions amb ASTEL i se li avança la visita.
- 279/17 Consulta sobre retard en donar d'alta el servei de gas d'una casa de nova construcció. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es fan gestions amb Gas Natural i s'obté la instal·lació.
- 280/17 Consulta sobre un embargament de quantitats. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es facilita a l'interessat l'article que determina les quantitats inembargables i els percentatges embargables a partir del salari mínim interprofessional.
- 281/17 Consulta sobre la resolució d'una sol·licitud d'una beca menjador. Es fan gestions amb Serveis Socials i es pot informar a la interessada que en breu esperen poder enviar la resposta oficial.
- 282/17 Consulta sobre on radica un centre cívic en el que té cita per un assessorament. Mitjançant un plànol de Reus se li ensenya la ubicació.
- 283/17 Consulta sobre com accedir a la targeta de transport per part d'una persona amb discapacitat. Se li facilita la informació tretada de la web.
- 284/17 Consulta sobre on presentar uns documents relatius a un voluntariat. Després de diverses trucades se la pot informar del Departament on ha d'anar.
- 285/17 Consulta sobre com poden empadronar-se en un pis com a okupes. Es fan gestions amb Serveis Socials i amb Serveis Estatals, i se'ls orienta com presentar la documentació.
- 286/17 Consulta sobre l'impost municipal de plusvàlua en relació a la sentència que determina la necessitat d'una efectiva plusvàlua perquè es pugui aplicar l'impost. Es pot explicar a l'interessat que la liquidació que consulta és de l'any 2015 i la sentència és posterior.
- 288/17 Consulta sobre la devolució d'una fiança per part d'un Ajuntament del Baix Camp. Es fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, es fan gestions amb aquest Ajuntament i es pot informar a l'interessat que està pendent d'un informe tècnic i que si a meitat de gener encara no se li ha fet la devolució, que torni a contactar amb l'Ajuntament.
- 289/17 Consulta sobre com posar-se en contacte amb IMSERSO per fer constar un canvi de domicili. Des de la Sindicatura es fan gestions i es porta a terme aquest canvi.
- 290/17 Consulta sobre si la inscripció a l'IMSERSO s'ha de fer cada any. Des de la Sindicatura es fan gestions i es pot informar que si ja ha estat acreditat cada any rebrà una carta.
- 291/17 Consulta sobre una denegació d'una beca menjador. Des de Serveis Socials ens informen que en principi l'informe de l'Ajunta-

ment és favorable i que per tant la no concessió és per causa dels criteris establerts per la Generalitat.

- 292/17 Consulta sobre com canviar unes hores de visita a l'Hospital de Reus. Atès les raons que explica, es fan gestions amb el Servei d'Atenció al Client de l'Hospital i se li pot canviar l'hora.
- 293/27 Per telèfon es demana hora per una consulta sobre un IBI. Posteriorment l'interessat anul·la la visita.
- 297/17 Consulta per no figurar en el cens electoral una persona empadronada a Reus el 31 de juliol. Posats en contacte amb Serveis Estats ens comuniquen que van tancar llistes el 28 de juliol, informació que es passa a l'interessat.
- 298/17 Consulta sobre requeriment de la Generalitat relatiu a l'aportació de documents per accedir a la renda garantida de ciutadania. S'explica a la interessada que li reclamen l'aportació dels moviments bancaris dels últims 6 mesos.
- 299/17 Consulta sobre les conseqüències en cas d'impagament de la renda per lloguer d'un pis. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica que se li poden reclamar judicialment i a més poden instar al desnonament de la vivenda.
- 300/17 Consulta sobre una legítima. Se li fa constar la no competència d'aquesta Sindicatura en el tema, si bé, se li explica quin és el concepte.
- 301/17 Consulta sobre com complimentar un requeriment fet per la Generalitat de Catalunya, consistent en l'aportació de determinades dades i documents. Se li prepara model d'escrit.

4. Actuacions del Síndic

4.1 ASSISTÈNCIA A ACTES ORGANITZATS PEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA:

- 06.07.17 Trobada a Poblet i Vimbodí
- 25.10.17 Reunió de síndics a Lleida Fira Municipalia
- 10.11.17 Jornades de Formació a Bellterra

4.2 XERRADES PER DONAR A CONÈIXER LA SINDICATURA:

- 27.02.17 Centre Cívic Ponent
- 27.03.17 Centre Cívic Mestral
- 27.04.17 Centre Cívic Mas Abelló
- 05.06.17 Centre Cívic Llevant
- 19.06.17 Centre Cívic Migjorn

4.3 COM A SECRETARI DEL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA, ASSISTEIX A LES SEGÜENTS JUNTES DIRECTIVES QUE S'HAN DUT A TERME DURANT L'ANY:

- 12.01.17 a Santa Coloma de Gramenet
- 09.02.17 a Santa Coloma de Gramenet
- 28.03.17 Assemblea General a Santa Coloma de Gramenet
- 18.04.17 a Santa Coloma de Gramenet
- 10.05.17 a Santa Coloma de Gramenet
- 14.06.17 a Santa Coloma de Gramenet
- 12.07.17 a Santa Coloma de Gramenet
- 13.09.17 a Santa Coloma de Gramenet
- 10.10.17 a Santa Coloma de Gramenet

- 14.11.17 a Santa Coloma de Gramenet
- 20.12.17 a Santa Coloma de Gramenet

4.4 ENTREVISTES:

- El síndic s'ha entrevistat amb regidors i tècnics de l'Ajuntament de diferents Àrees per resoldre expedients oberts a la Sindicatura:
- 11.01.17 Guàrdia Urbana
- 24.01.17 Guàrdia Urbana
- 03.02.17 Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals
- 29.03.17 Alcalde
- 26.09.17 Regidoria de Medi Ambient i Ocupació
- 16.10.17 Regidoria d'Hisenda i Recursos Generals
- 18.10.17 Regidoria de Benestar Social

4.5 ALTRES ENTREVISTES:

- 06.03.17 Associació de Veïns Mas Iglésias.
- 19.04.17 CEIP General Prim
- 17.10.17 Diari Més

4.6 ASSISTÈNCIA DEL SÍNDIC A ACTES EN QUÈ HA ESTAT CONVIDAT:

- Audiència Consell d'Infants
- Assistència al Ple actes de la Dona Treballadora
- Acte Solemne col·legi d'advocats
- LANOVA Ràdio



AJUNTAMENT DE REUS
SINDICATURA MUNICIPAL
DE GREUGES

Raval de Robuster, 43, 1er pis
43204 REUS
TEL. 977 010 655 / TELÈFON GRATUÏT 900 701 182
FAX 977 010 656
sindicatura.de.greuges@reus.cat

17