



Transformació digital: programa de gestió tributària

PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA (PRTR)

Transformació digital

Una administració per al s. XXI

El projecte consisteix a adquirir i implementar un sistema d'informació per a la transformació digital i la modernització de la gestió i l'atenció tributàries. L'objectiu és millorar l'eficiència i l'eficàcia del servei que s'ofereix a la ciutadania amb l'ús intensiu dels mitjans telemàtics i dels procediments electrònics tant internament com en la relació amb les persones contribuents mitjançant una oficina virtual tributària accessible i adaptada a qualsevol dispositiu que incorpori automatització BPM i robotització.

ACCIONS

- Automatització dels procediments i els processos.
- Visió integral 360° de la persona contribuent.
- Explotació i anàlisi de dades (Business Intelligence).
- Integració, reutilització i automatització d'intercanvi d'informació i gestió amb l'administració catalana i estatal.
- Sistema de comunicació i informació proactiu i amb capacitat de gestió de contacte integral.
- Oficina tributària integral completa inserida a la carpeta ciutadana municipal i a "La meua carpeta ciutadana".
- Facilitar tramitacions electròniques avançades.
- Sistema d'informació web accessible
- Seguretat de les dades i serveis tributaris.

CONVOCATÒRIA

Ministeri de Política Territorial, per a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals

ACTORS

- Ajuntament de Reus

INVERSIÓ

968.000 €

FINANÇAMENT

394.956,01 €

ESTAT

Aprovació definitiva (18/05/2022)

DATA D'EXECUCIÓ

Fins al 31 de desembre de 2022

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL



Eix 4. Gestió, organització i planificació

- 4.3.01. Apropar l'administració a les necessitats i expectatives del ciutadà
- 4.3.02. Garantir l'accés de la ciutadania a l'administració electrònica

REUS 2030

