

# TOLERÀNCIA ZERO

amb els  
maltractaments

Et podem ajudar  
de manera ràpida  
i confidencial!

---

## TOLERANCIA CERO con el maltrato

¡Te podemos ayudar de manera  
rápida y confidencial!

---

## NU TOLERA ABUZUL 0

Te putem ajuta rapid și totul  
este confidențial!

---

对暴力零容忍  
我们可以以快速和保密  
的方式帮助你

---

التسامح صفر مع سوء  
المعاملة  
يمكننا مساعدتك بسرعة  
وبسرية!



## Oficina d'Atenció a la Víctima (OAV)

L'Ajuntament de Reus disposa de l'OAV per atendre totes les persones (menors, gent gran, dones, persones amb discapacitat o amb malaltia mental...) víctimes de qualsevol classe de violència.

### — Serveis que ofereix:

- Acollida i acompanyament a la víctima
- Informació i orientació
- Atenció social
- Derivació a serveis especialitzats de violència
- Elaboració de denúncia, si cal
- Assessorament legal

## Oficina de Atención a la Víctima (OAV)

El Ayuntamiento de Reus dispone de la OAV para atender a todas las personas (menores, gente mayor, mujeres, personas con discapacidad o con enfermedad mental...) víctimas de cualquier clase de violencia.

### — Servicios que ofrece:

- Acogida y acompañamiento a la víctima
- Información y orientación
- Atención social
- Derivación a servicios especializados de violencia
- Elaboración de denuncia, si es necesario
- Asesoramiento legal

## Biroul de servicii pentru victime (OAV)

Primăria Reus dispune de un sector (OAV) ce vine în ajutorul tuturor persoanelor (minori, femei, persoane cu handicap sau boli mintale) ce sunt victime al oricărui tip de violență.

### — Vi se pot oferi aceste servicii:

- Primirea și însoțirea victimei
- Informare și orientare
- Asistentă socială
- Îndrumarea către centre specializate
- Întocmirea reclamațiilor dacă este cazul
- Consiliere juridică

Contact:

Comissaria Central de la Guàrdia Urbana

## 为暴力受害者服务办公室 (OAV)

Reus的市政府提供各种暴力受害者的救助 (包括未成年者, 老人, 妇女, 残障者或精神疾病者。。。)

### — 提供的服务项目:

- 收留和陪伴受害者
- 提供资讯和咨询
- 社会救助
- 移转至专业处理暴力的中心
- 如果需要的话, 帮助拟定提告诉状。
- 法律咨询

联络:

市区警察局



## مكتب استقبال الضحية (OAV)

تتوفر بلدية مدينة Reus (الريوس) على (OAV) لاستقبال جميع الأشخاص (القصر، كبار السن، النساء، الأشخاص ذوي الإعاقة، أو والأمراض العقلية ...) ضحايا أي نوع من أنواع العنف.

### — الخدمات التي يقدمها:

- استقبال ومرافقة الضحية.
- إرشادات وتوجيهات.
- مساعدة اجتماعية.
- إحالة الضحية على المصالح المتخصصة في العنف.
- تحرير و كتابة الشكوى، إذا لزم الأمر.
- استشارات قانونية.

للإتصال:

مفوضية الشرطة الحضرية



AJUNTAMENT DE REUS



016

ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO



# TOLERÀNCIA ZERO

amb la  
violència de gènere

Et podem ajudar  
de manera ràpida  
i confidencial!

---

**TOLERANCIA  
CERO**  
con la violencia  
de género

¡Te podemos ayudar  
de manera rápida  
y confidencial!

---

**SPUNE NU  
ABUZULUI 0**

Te putem ajuta rapid și  
totul este confidențial!

---

对男性暴力零容忍  
我们可以以快速和保密  
的方式帮助你

---

التسامح صفر مع العنف  
الجنسي



# Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

L'Ajuntament de Reus disposa del SIAD per atendre, informar, orientar, assessorar i, si cal, derivar a serveis especialitzats a les dones, en especial a les que es troben o s'han trobat en una situació de violència de gènere.

## — Serveis que ofereix:

- Informació i orientació
- Atenció social individual
- Suport psicològic
- Assessorament legal
- Grups de suport i tallers amb la finalitat de millorar l'autoestima, les relacions afectives i altres aspectes
- Xerrades sobre els drets de les dones i la violència masclista, i altres temes.
- I més activitats

# Serviciul de informare si atentie a femeilor (SIAD)

Primăria Reus dispune de siad, un birou de informare, îndrumare dacă este nevoie, către centre speciale, ale femeilor ce au fost supuse oricărui tip de violență.

## — Vi se pot oferi aceste servicii:

- Informarea și orientarea victimei
- Asistență socială individuală
- Sprijin psihologic
- Consiliere juridică
- Includerea în grupuri și ateliere pentru a îmbunătăți stima de sine relațiile emoționale și alte aspecte.
- Discuții cu privire la arepturile femeilor si violenta sexistă.
- Alte aspecte.

# Servicio de Información y Atención a las Mujeres (SIAD)

El Ayuntamiento de Reus dispone del SIAD para atender, informar, orientar, asesorar y, si es necesario, derivar a servicios especializados a las mujeres, en especial a las que se encuentran, o se han encontrado, en una situación de violencia de género.

## — Servicios que ofrece:

- Información y orientación
- Atención social individual
- Apoyo psicológico
- Asesoramiento legal
- Grupos de apoyo y talleres con la finalidad de mejorar la autoestima, las relaciones afectivas y otros aspectos
- Charlas sobre los derechos de las mujeres y la violencia machista, y otros temas.
- Y más actividades

# 对妇女提供资讯和服务中心 (SIAD)

Reus的市政府提供SIAD来服务, 提供资讯, 咨询, 帮忙转至专业处理妇女事务中心, 特别是处于男性暴力下的妇女。

## — 服务项目:

- 提供资讯和咨询
- 个人化的社会帮助
- 心理辅导
- 法律咨询
- 专业辅导小组和提升自我价值, 情感关系和其他方面的讲习
- 妇女权利, 大男人主义暴力和其他主题的会谈
- 其他活动



# مصلحة إعطاء الإرشادات واستقبال النساء (SIAD)

تتوفر بلدية مدينة Reus (الريوس) على SIAD من أجل الاستقبال وإعطاء الإرشادات والتوجيهات, وتقديم الإرشادات والإحالة إلى الخدمات المتخصصة للنساء وخاصة اللواتي يتعرضن للعنف الجنسي.

## — الخدمات التي تقدمها:

- معلومات وإرشادات.
- مساعدة اجتماعية وفردية.
- دعم نفسي.
- إستشارات قانونية.
- مجموعات نسائية وورش عمل للدعم لغرض التحفيز على تحسين احترام الذات و العلاقات العاطفية وجوانب أخرى.
- محاضرات حول حقوق المرأة والعنف الجنسي من بين مواضيع أخرى.
- أنشطة أخرى.



**Regidoria de Benestar Social**  
Antic hospital  
C/ de Sant Joan, 34B  
43201 Reus



**977 010 034**  
**citapreviaareabenestar@reus.cat**  
Horari d'atenció de dilluns a  
divendres de 9 a 14 h



**Emergències: 112**  
Línia d'atenció contra  
la violència masclista: **900 900 120**