

QUÈ ÉS

La Sindicatura Municipal de Greuges és una institució que treballa de forma gratuïta i que té com a objectiu enfortir els mecanismes de la democràcia, obrint nous canals de comunicació entre la ciutadania i els òrgans locals de poder i decisió.

La Sindicatura garanteix un accés fàcil als ciutadans i, d'una manera especial, a aquelles persones que tenen majors dificultats de comunicació i d'informació per la seva situació personal.

QUÈ FA

DEFENSAR els drets de la ciutadania en les seves relacions amb l'Ajuntament de Reus i els organismes que en depenen.

ARBITRAR a través de la interlocució directa, les relacions entre la ciutadania i l'Administració.

ACTUAR de manera objectiva i independent en les situacions de greuge per a les persones.

DEFINIR una perspectiva més humana de la incidència de l'activitat municipal en la vida de les persones.

ESMENAR els errors i incoherències que, malgrat tot, pugui generar l'Administració.

QUI S'HI POT ADREÇAR

Tots els ciutadans i ciutadanes que se sentin agreujats per alguna actuació o resolució municipal en relació als seus drets fonamentals.

Totes les actuacions de la Sindicatura són gratuïtes per a la persona interessada i no exigeixen l'assistència d'advocat ni de procurador, de la mateixa manera que els càrrecs de la Sindicatura no són retribuïts.

QUEDEN FORA DE L'ÀMBIT D'ACTUACIÓ...

- Els greuges formulats de forma anònima o sense acreditació de representació.
- Els greuges mancats de fonament o pretensió.
- Els greuges que comportin un perjudici per al dret legítim de terceres persones.
- Els greuges que es refereixin a una matèria que no sigui competència de la Sindicatura o que es trobin fora del seu àmbit d'actuació.
- Els greuges que es relacionin amb un tema pendent de resolució judicial.